

"Gücümüz geleceğe yön verir"

Petrol Ofisi

Sürdürülebilirlik Raporu 2024

“Gücümüz geleceğe yön verir”

İçindekiler

RAPOR HAKKINDA 4

CEO MESAJI 5

KURUMSAL PROFİL 6
- Sektör Görünümü 7
- Petrol Ofisi Grubu Hakkında 8
- İştirakler 12
- Kurumsal Değerler 18
- Ortak Değerler 19
- Kilometre Taşları 20
- Petrol Ofisi Grubu Hizmet Ağı 21
- Liderlik 22
- Ürün ve Hizmetler 26
- Yenilikçi Ürün, Hizmet ve Yatırımlar 27
- Kurumsal Üyelikler 31
- Ödüller 32

KURUMSAL YÖNETİM 33
- Yönetişim Yapısı 34
- İş Etiği ve Uyum 35
- Entegre Yönetim Sistemleri 36

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 39
- Sürdürülebilirlik Yaklaşımı 40
- Sürdürülebilirlik Yolculuğunda Stratejik Uygulamalar 41
- Paydaş Katılımı 44
- Önceliklendirme Analizi 45
- Sürdürülebilirlik ve İklimle ilgili Riskler ve Fırsatlar 47

ÇEVRESEL PERFORMANS 48
- Çevre Yönetimi 49
- Enerji Yönetimi 50
- Emisyon Yönetimi 53
- Su Yönetimi 55
- Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi 57

SORUMLU DEĞER ZİNCİRİ 59
- Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik 60
- Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti 61
- Müşteri Deneyimi 63

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME 67
- Ar-Ge ve İnovasyon 68
- Dijitalleşme 71

SOSYAL PERFORMANS 73
- İnsan Kaynakları Yaklaşımı 74
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık 75
- Yetenek Kazanımı ve Kariyer Gelişimi 76
- Performans ve Geri Bildirim Kültürü 78
- İş Sağlığı ve Güvenliği 81
- Toplumsal Katkı ve Kurumsal Etkinlikler 86

EKLER 89
- Ekonomik Performans Göstergeleri 90
- Çevresel Performans Göstergeleri 91
- Sosyal Performans Göstergeleri 94
- GRI İçerik Endeksi 104

Rapor Hakkında

Petrol Ofisi A.Ş. 2024 Sürdürülebilirlik Raporu, şirketin yıl boyunca yürüttüğü sürdürülebilirlik performansını, stratejilerini ve geleceğe yönelik taahhütlerini paydaşlarıyla şeffaf bir biçimde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamında Petrol Ofisi A.Ş'nin çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) alanlarındaki faaliyetleri ve uygulamaları bir bütün olarak ele alınmaktadır. Raporun ilerleyen bölümlerinde bu şirketler Petrol Ofisi Grubu olarak anılacaktır.

Raporlama Kapsamı

Rapor, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki döneme ilişkin verileri ve bilgileri kapsamaktadır. Belirtilen dönem boyunca sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında hayata geçirilen çalışmalar, iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik adımlar, toplumsal katkı faaliyetleri ve sorumlu iş uygulamaları raporda detaylı olarak yer almaktadır.

Raporlama İlke ve Standartları

Raporun hazırlanmasında Global Reporting Initiative (GRI) Standartları temel alınmış; içerik kurgusu, bu standartların belirlediği göstergeler doğrultusunda oluşturulmuştur. İklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatların etkin bir şekilde yönetilmesi ve şeffaf biçimde raporlanması amacıyla, İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) çerçevesi dikkate alınmıştır. Ayrıca, Petrol Ofisi Grubu'nun faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) ile ilişkilendirilmiş ve bu kapsamda küresel sürdürülebilirlik gündemine sunduğu katkılar gösterilmiştir.

Yayınlanma Tarihi ve Sıklığı

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik alanındaki performansını düzenli olarak izlemekte ve her yıl kamuoyu ile paylaşmaktadır. Hazırlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporu, Kasım 2025'te yayımlanmıştır.

İletişim

Petrol Ofisi A.Ş. Genel Müdürlük
Ünalan, Libadiye Cad. No: 82-F 34700 Üsküdar/İstanbul
Kurumsal İnternet Sitesi: www.petrolofisi.com.tr
Raporla ilgili daha fazla bilgi için info@petrolofisi.com.tr adresinden bize ulaşabilirsiniz.



CEO Mesajı

Kıymetli paydaşlarımız,

Petrol Ofisi Grubu olarak **"Enerjide Tam Bağımsız Türkiye"** hedefini desteklemeye, enerji geçişi ajandasında sektöre referans olacak uygulamalara imza atmak üzere kaynak çeşitliliği ve verimini gözeten çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz.

Ülke geneli ve yakın coğrafyaya **hava, deniz ve kara araçlarında** ihtiyaç duyulan tüm yakıt çeşitlerini sağlayabilen tek grup olma sorumluluğumuzla sürdürülebilir süreç ve operasyon yönetimine olan altyapı ve yönetimsel yatırımlarımızı derinleştiriyoruz.

Alternatif yakıtlar ekseninde, özellikle de denizcilik ve havacılıkta bayrak taşıyıcı olmaktan ötürü gururluyuz. Denizcilik ekosistemindeki lider markamız **PO/ Marine** ile dünyanın en prestijli çevre belgelerinden biri olan **Uluslararası Sürdürülebilirlik ve Karbon Sertifikasyonuna (ISCC)** hak kazandık, Singapur'da gerçekleştirdiğimiz 300 tonluk ilk B24-biyoyakıt ikmaliyle de Türkiye merkezli ilk uluslararası biyoyakıt satışını gerçekleştirdik.

Havacılıkta da üyesi olduğumuz **Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin (IATA) "2050'ye Kadar Net Sıfır Karbon Emisyonu"** kararı doğrultusunda sürdürülebilir havacılığı destekliyoruz. Bu çerçevede Türkiye'nin önde gelen havayolları tarafından işletilen uçaklara sera gazı emisyonlarını **%80'e** kadar azaltan **sürdürülebilir havacılık yakıtı Neste MY Sustainable Aviation Fuel (SAF)** ikmalini gerçekleştirerek sürdürülebilir havacılığa katkı sağlıyoruz.

Elektrikli araç ekosistemine olan odağımızı da arıtıyoruz. Kocaeli'nde yer alan Ar-Ge merkezimiz **POTEM'de elektrikli araçlara özel soğutucu sıvılar** gibi özel ürünler geliştirerek pazara öncülük ediyor, Borusan EnBW ile sürdürdüğümüz iş birliği ile de **elektrikli şarj istasyon ağımızı ülke geneline taşıyoruz**.

İstasyon, terminal ve üretim merkezilerimiz genelinde yaygınlaştırdığımız **güneş panelleri** sayesinde sağladığımız karbon salımı tasarrufunun her geçen gün katlanarak artmasından ötürü mutluyuz. Kocaeli Derince'de bulunan ve elektrik ihtiyacının yüzde 30'unu **8 bin m²'lik solar çatısı** sayesinde güneş enerjisinden karşılayan madeni yağ fabrikamızda, bir yıl gibi bir sürede **1490 tonluk karbon salımını önledik.**

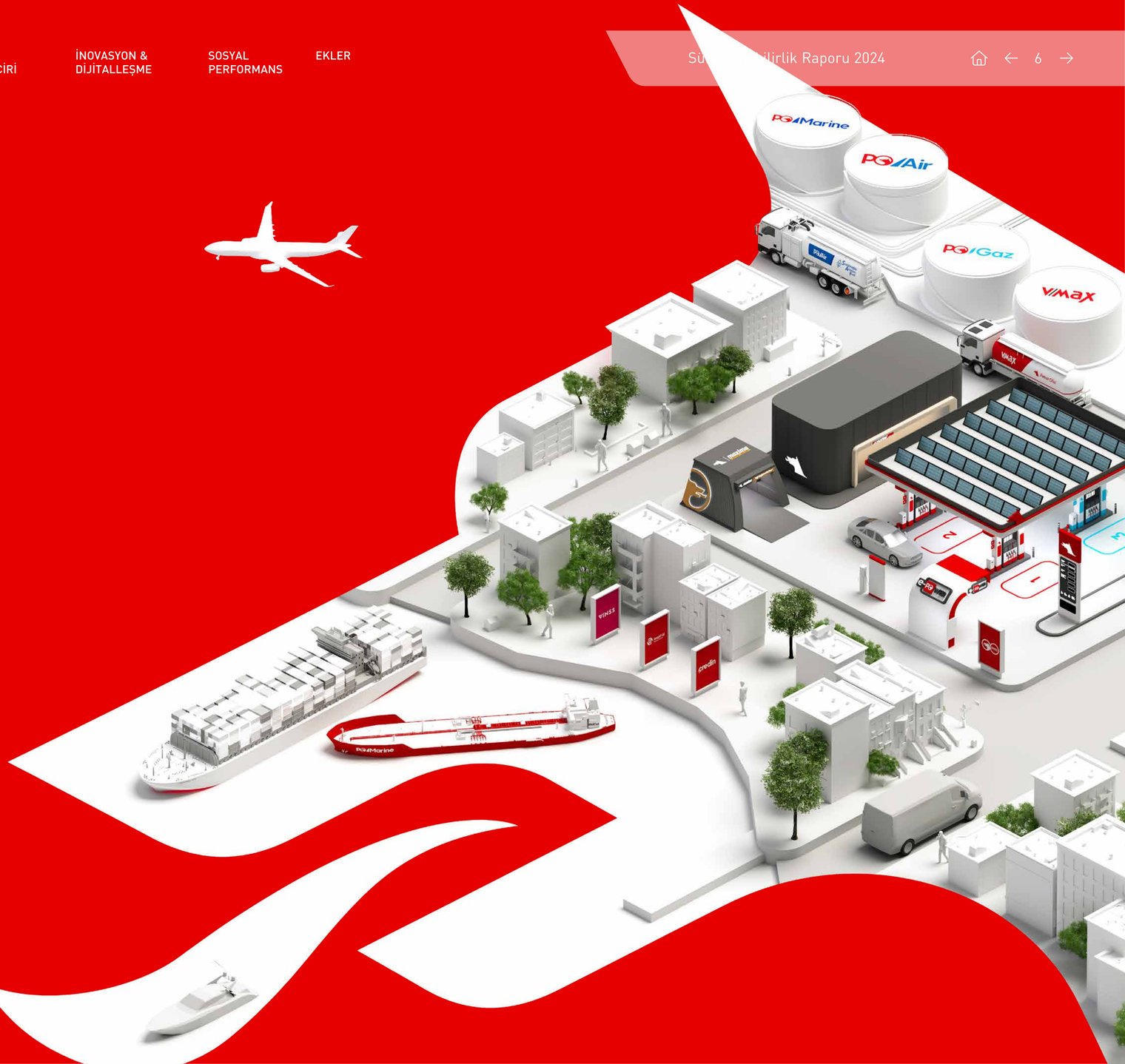
Sürdürülebilirlik ve emniyet-çevre-güvenlik anlayışını merkezine alan, bu hayati parametreleri iş süreçlerimizin her bir kılcalında tüm birimlerimize yaydığımız yönetişim ve operasyon anlayışımızla ülkemizin **2053 Sıfır Emisyon** taahhüdüne katkı sunmayı sürdürüyor, kendi operasyonlarımızda da **2050 itibariyle net sıfır** hedefimize doğru emin adımlarla ilerliyoruz.Bu yolda bizimle ilerleyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla

MEHMET ABBASOĞLU
PETROL OFİSİ GRUBU CEO'SU



Kurumsal Profil



Sektör Görünümü

Petrol Piyasası 2024 Raporu'na göre, küresel enerji piyasalarında belirsizliklerin ve dönüşüm dinamiklerinin ön plana çıktığı bir dönem olmuştur. Jeopolitik gelişmeler, enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecine yönelik politikalar, dünya genelinde enerji sektörünü yeniden şekillendirmiştir.

Türkiye enerji piyasası da bu küresel eğilimlerden etkilenmiş; üretim, ithalat, ihracat ve yurt içi satışlarda farklı yönelimler gözlenmiştir. Türkiye'de toplam rafineri üretimi 2024 yılında 36,17 milyon ton olarak gerçekleşmiş ve önceki yıla göre %1,01 oranında azalma kaydedilmiş, denizcilik ve havacılık sektörlerindeki artan hareketlilik ise bu segmentlerde talep artışına yol açmıştır. İthalatta motorin ön plana çıkarken, benzin ve havacılık yakıtlarında artış eğilimi sürmüştür. İhracat tarafında denizcilik yakıtı öne çıkmış, yurt içi satışlarda ise benzin ve havacılık yakıtı tüketimi artmıştır.

Enerji arz güvenliğini güçlendirmeye yönelik yatırımlar ve yerli üretim kapasitesinin artırılması, Türkiye'nin enerji stratejisinin temel unsurlarını oluşturmaktadır. 2024 yılında özellikle Gabar bölgesinde gerçekleştirilen üretim artışıyla birlikte, Türkiye enerji sektöründe yerli petrol üretiminde rekor seviyelere ulaşmış, yenilenebilir enerji yatırımları ve alternatif yakıt teknolojilerindeki ilerlemelerle enerji piyasasındaki dönüşüm sürecine hızla uyum sağlamıştır.

Petrol Ofisi Grubu, dinamik piyasa koşullarına rağmen 2024 yılında da enerji sektöründeki liderliğini korumuştur. Toplam yurt içi akaryakıt satışlarında ve denizcilik sektöründe lider konumda olan Grup, geniş bayi ağı, güçlü lojistik altyapısı ve müşteri odaklı hizmet modeliyle sektördeki istikrarlı büyümesini sürdürmüştür. Denizcilik yakıtlarında PO/Marine markasıyla Türkiye'nin en geniş hizmet ağını yönetirken, havacılık yakıtlarında da yüksek ikmal hacmiyle sektörün öncü markalarından biri olmuştur.

2024 yılı, sektör açısından stratejik birleşme ve satın almaların öne çıktığı bir dönem olmuştur. Bu kapsamda Petrol Ofisi Grubu'nun BP Petrolleri A.Ş.'nin Türkiye operasyonlarını satın almaya yönelik süreci, enerji sektöründe yeni bir dönüm noktası olarak değerlendirilmiştir. Hisse devrine ilişkin sözleşme 2023 yılı sonunda imzalanmış, Rekabet Kurumu'nun onayı da 2024'te alınmıştır.*

Cumhuriyetimizin yeni yüzyılında sektöre referans teşkil eden ve Türkiye'nin enerji geçişindeki hedeflerine hizmet eden bu satın alma adımı; toplam deneyimin iki asra yaklaştığı eşsiz bir ekosistem yaratarak, müşterilere daha geniş bir hizmet ağı, daha güçlü bir marka değeri ve daha sürdürülebilir bir gelecek sunulmasını sağlamıştır.

Bu gelişmelerle paralel olarak, enerji sektöründe dönüşüm hız kazanmıştır. Akaryakıt sektörünün geleceğini belirleyen temel eğilimler arasında elektrikli araçlar için şarj altyapısının yaygınlaşması, dijitalleşme, veri odaklı operasyon yönetimi ve sürdürülebilir yakıt çözümleri öne çıkmaktadır. Türkiye'de istasyonların çok yönlü hizmet alanlarına dönüşmesi, enerji sektörünün yakıt tedarikinden öte, toplumsal ve çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayan bir yapıya evrildiğini göstermektedir.

Petrol Ofisi Grubu, bu dönüşümün önemli bir parçası olarak; yenilenebilir enerji projeleri, dijital hizmetler ve müşteri deneyimi odaklı inovasyonlarıyla sektörün gelişimine yön vermeye devam etmektedir.

*Satın alma 2025 yılında tamamlanmıştır.





Petrol Ofisi Grubu Hakkında

Petrol Ofisi Grubu, ülke genelinde ve yakın coğrafyada hava, deniz ve kara araçlarının ihtiyaç duyduğu tüm yakıt çeşitlerini sağlayabilen tek entegre enerji grubu olarak Türkiye'nin en büyük 5 özel şirketi arasında yer almaktadır.

Türkiye'nin lider akaryakıt ve madeni yağ şirketi olarak, yüksek teknolojiye sahip üretim ve dolum hatları aracılığıyla ülkenin ağır sanayi tesislerine, lojistik, inşaat, madencilik ve denizcilik sektörlerine ürün ve hizmet sağlanmaktadır. 1941 yılından bu yana enerji alanında faaliyet gösterilmekte olup Türkiye'nin en geniş akaryakıt istasyon ağına sahip olmanın yanında aynı zamanda on binlerce kişiye istihdam sağlanmakta ve bölgesel bir güç olarak konumlanmaktadır.

Raporun yayınlandığı tarih itibarıyla, **2 bin 700'e yakın istasyon, 9 akaryakıt terminali**, **18 hava ikmal ünitesi**, **1 LPG terminali**, **yılda çeyrek milyon uçak ikmali**, **1,5 milyon m^3 depolama kapasitesi ve Kocaeli'nde 162 bin m^2 alana kurulu Madeni Yağ Fabrikası** ile sektöre liderlik edilmektedir. Madeni Yağ Fabrikası'nda gerçekleştirilen üretim faaliyetleri, Türkiye'nin madeni yağ ihtiyacının yaklaşık yarısını karşılayacak kapasiteye sahiptir. Fabrika bünyesinde konumlanan Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi (POTEM) ise ürün geliştirme, kalite kontrol ve Ar-Ge çalışmalarını yürüterek üretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine ve **4 kıtada 33'ten fazla ülkeye gerçekleştirilen ihracat faaliyetlerine** katkı sağlamaktadır.









YARATILAN EKONOMİK DEĞER (TL)



İŞLETME GİDERLERİ (TL)



ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (TL)



DEVLETE SAĞLANAN FAYDALAR (TL) *



TOPLUMA SAĞLANAN FAYDALAR (TL) **



TOPLAM DAĞITILAN EKONOMİK DEĞER (TL)



"Bu rakamlar TFRS'ye göre hazırlanan konsolide bağımsız denetim raporunda yer alan bilgilere göre oluşturulmuştur. 2022 ve 2023 yılı rakamları önceki yıllarda paylaşılan sürdürülebilirlik raporu verilerinden farklı gözükmektedir. Bunun nedeni enflasyon muhasebesinin uygulanmaya başlamasıdır. Buna göre 2022 ve 2023 yılına ait konsolide rakamlar, en son çıkan 2024 yılı alım değerine getirildiği için değişmiştir. Bundan sonraki yıllarda da 2022, 2023 ve 2024 rakamları, gerçekleşen enflasyona göre güncel alım değerlerine getirileceğinden değişiklik gösterecektir."

** *Topluma sağlanan faydalarda 2023 yılının yüksek görülmesinin sebebi deprem için yapılan bağış ve yardımlardır, enflasyon muhasebesi uygulamaları sebebiyle daha da büyümektedir.*

* *Devlete sağlanan faydalarda, 2022 yılında ödenen vergi 2023 ve 2024 yılına göre daha yüksektir. Enflasyon muhasebesi uygulamaları sebebiyle daha da büyümektedir.*

Türkiye Akaryakıt ve Madeni Yağ Sektörlerinin Geleneksel Lideri



Sektöre Liderlik Eden Oluşumlar

Petrol Ofisi Grubu, Türkiye ekonomisinin stratejik sektörlerinden biri olan enerji alanındaki köklü varlığını, yenilikçi iş modelleri ve sürdürülebilir büyüme vizyonuyla geleceğe taşımaktadır. 80 yılı aşkın köklü geçmişinden aldığı güvenle geleceğe yönelen **Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik ilkelerini tüm iş süreçlerine entegre ederek enerji dönüşümü, dijitalleşme ve toplumsal fayda ekseninde değer üretmeye devam etmektedir.**

Bu anlayış doğrultusunda Petrol Ofisi Grubu, enerji sektöründeki liderliğini akaryakıt operasyonlarının yanı sıra **dijitalleşme, mobilite, finansal teknoloji, oyun ve hizmet** ekosistemlerine uzanan yenilik alanlarıyla güçlendirmiştir. Grup, güçlü altyapısı, geniş istasyon ağı ve yetkin insan kaynağıyla Türkiye'nin her noktasında müşterilere kesintisiz hizmet sunarken; farklı sektörlerdeki yatırımlarıyla ekonomiye katma değer sağlamaktadır.

Grup bünyesinde faaliyet gösteren e-POwer iştiraki ile elektrik ve yenilenebilir enerji üretimi gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Petrol Ofisi Grubu tarafından e-POwer markası altında yürütülen elektrikli mobilite altyapısını yaygınlaştırma çalışmaları, sürdürülebilir enerji vizyonunun temel unsurlarından biri konumundadır. Bir diğer yandan Borusan EnBW iş birliğiyle istasyon ağına entegre edilen şarj altyapısı, ana güzergâhlarda başlatılmış ve şehir içi lokasyonlarda yaygınlaştırılmaktadır.

e-POwer markası 2017 yılından bu yana elektrikli araç kullanıcılarına hizmet sunmakta olup mevcut durumda 60 adet e-POwer istasyonunun kurulum çalışmaları devam etmektedir. Yatırım kapsamında kısa vadede Türkiye genelinde 2 bin istasyonda hizmet sunulması hedeflenmektedir. Elektrikli mobilite altyapısı, s-POwer Projesi kapsamında güneş enerjisi sistemleriyle desteklenmektedir. Bu proje doğrultusunda farklı firmalarla iş birliği içinde; istasyon kanopileri, terminaller ve fabrika çatılarına kurulan güneş panelleri aracılığıyla enerji üretilmekte, bu enerji öncelikli olarak ilgili tesislerin kendi elektrik ihtiyacının belirli bölümünü karşılamakta, ihtiyaç fazlası ise şebekeye verilmektedir.

Bu topraklardan aldığı gücü yine ülke insanına aktarmayı hedefleyen Petrol Ofisi Grubu, değer zincirine katkı sağlayan yenilikçi yatırımlara odaklanmaktadır. İkinci el araç satışından tüketici finansmanına, fintek çözümlerinden mobil oyun teknolojilerine kadar geniş bir alanda faaliyet gösterilmektedir.

Teknoloji ve inovasyonun Türkiye'nin rekabet gücü ve ekonomik büyümesinin temel unsurları olduğu inancıyla, küresel yenilikler yakından takip edilmekte ve güçlü Ar-Ge yapısı sayesinde sektöre birçok ilk kazandırılmaktadır.

Günlük ekonomiye değer katan başlıca girişimler arasında; Türkiye'de ikinci el araç ticaretinde fark yaratan VavaCars, 4,5 milyonu aşkın oyuncusuyla Türkiye'nin ilk fantezi futbol oyunu Sosyal Lig'i geliştiren Rune Games, dijital finansman çözümleri sunan Credin ve uçtan uca ödeme sistemleri sağlayan POFintech yer almaktadır.



Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik ilkelerini tüm iş süreçlerine entegre ederek enerji dönüşümü, dijitalleşme ve toplumsal fayda ekseninde değer üretmeye devam etmektedir.

İştirakler

credin

Grubun dijitalleşme ve inovasyon vizyonunu tamamlayıcı nitelikte konumlanan Credin Türkiye'de alternatif finansal hizmetlerin yaygınlaştırılmasına katkı sunmakta ve sürdürülebilir ekonomik kapsayıcılık alanında değer üretmektedir. BDDK lisanslı tüketici finansman şirketi olan Credin Finansman, müşterilerine hızlı, güvenli ve erişilebilir finansman hizmetleri sunarak, sektöre yenilikçi bir yaklaşım getirmektedir.

Şirket, hızlı ve şeffaf başvuru süreçleri, dijital müşteri yolculuğu ve güçlü teknolojik altyapısıyla; finansal hizmetlere erişimi artırarak finansal kapsayıcılığa katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, 18 banka ile entegrasyon sağlayan Credin, güçlü finansal yapısını ve nakit yönetimini stratejik yatırımlara yönlendirerek, uzun vadeli değer yaratmayı ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemektedir.



Grup bünyesinde faaliyet gösteren e-POwer, elektrik ve yenilenebilir enerji üretim ve dağıtım şirketi olarak ticarethane ve sanayi tarifesine sahip işletmelere kesintisiz ve avantajlı fiyatlarla enerji temini hizmeti sunmakta, bu sayede elektrik enerjisi tedarikinde güvenilir çözümler sağlanmakta ve işletmelerin enerji maliyetlerini optimize etmelerine destek olunmaktadır. e-POwer ile sanayi ve ticarethane tüketim grupları içinde yer alan ve yıllık tüketimi 100 bin kWh üzerinde olan tüketicilere hizmet sağlanmaktır.

Yenilenebilir enerji kaynaklarına odaklanarak çevre dostu enerji tedariki alternatifleri de sunan e-POwer, sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında sahip olduğu IREC (International Renewable Energy Certificate) sertifikası sayesinde müşterilerine elektrik tüketimlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen enerjiyi kullanma olanağı da sunmaktadır.

Ayrıca e-POwer markası ile araç şarj faaliyeti olan araç şarj istasyonlarına tüketim odaklı elektrik maliyeti avantajı sağlayan hizmetler yürütmektedir.



Petrolig ve Rune Games

Petrolig, Petrol Ofisi'nin %100 iştiraki olarak teknoloji ve oyun sektöründe faaliyet göstermektedir. Şirket, yayın haklarının sahibi olduğu Sosyal Lig üzerinden, dijital etkileşim ve mobil eğlence alanında yenilikçi çözümler geliştirerek kullanıcı deneyimini veri analitiği ve içerik teknolojileriyle sürekli olarak iyileştirmektedir.

Türkiye'nin ilk ve en popüler fantezi futbol uygulaması olan Sosyal Lig, 4,5 milyonu aşan oyuncu kitlesiyle dijital oyun ekosistemine önemli bir katkı sağlamaktadır. Gerçek maç istatistiklerine dayalı rekabetçi yapısıyla sporu ve dijital oyun kültürünü bir araya getiren Sosyal Lig, kullanıcı katılımını artırmakta ve dijital okuryazarlığı desteklemektedir.

Bu başarı, Petrol Ofisi'nin dijitalleşme ve inovasyon vizyonunun genişlemesini sağlamış ve dijital oyun alanındaki faaliyetlerin kurumsal bir yapıya taşınması amacıyla Rune Games'in kurulmasına öncülük etmiştir. Rune Games, Sosyal Lig'in geliştirme süreçlerini yürütmenin yanı sıra, farklı türlerde oyun ve dijital eğlence projeleri geliştiren tasarlayan yenilikçi bir oyun teknolojisi geliştirme şirketi olarak faaliyet göstermektedir.



POFintech

Petrol Ofisi Grubu'nun finans ve teknoloji alanındaki yeni girişimi olan POFintech, Merkez Bankası'na bağlı olarak faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. B2B ve B2C müşterilere yönelik uçtan uca ödeme sistemleri sunan finansal teknoloji iştiraki olan POFintech; modern dijital teknolojilerden yararlanarak kullanıcı ihtiyaçlarına uygun finansal ürün ve hizmetler geliştirmeyi, nakitsiz toplum hedefine katkıda bulunmayı ve finansal erişimi genişletmeyi amaçlamaktadır.

80 yılı aşkın kurumsal tecrübenin sağladığı güven ve güçle ilerleyen POFintech, finansal süreçlerde güvenilir, inovatif ve kullanıcı odaklı çözümler geliştirmeyi hedeflemektedir.



POTAS

Petrol Ofisi Grubu iştiraki POTAS, Antalya Havalimanı'nda yürüttüğü faaliyetlerle Türkiye'nin havacılık yakıtı altyapısına önemli katkılar sunmaktadır. 82 milyon yolcu kapasitesiyle dünyanın en yoğun ilk 10 havalimanı arasında yer alan Antalya Havalimanı'nda, POTAS ve ortağı ATS Antalya Akaryakıt öncülüğünde yürütülen proje kapsamında toplam 85 bin m^3'lük 5 yeni akaryakıt tankı inşa edilmiştir. Bu yatırımla birlikte yeni Antalya Havalimanı'nın operasyonel kapasitesi ve yakıt ikmal gücü artırılmıştır.

Ayrıca TAV İnşaat iş birliğiyle başlatılan proje kapsamında, Türkiye Cumhuriyeti Millî Savunma Bakanlığı Akaryakıt İkmal ve NATO POL Tesisleri İşletme Başkanlığı ANT'ye bağlı boru hatları kullanılarak deniz terminalinden doğrudan havalimanına jet yakıtı transferi gerçekleştirilmektedir. Bu sistem, karayolu taşımacılığı ihtiyacını ortadan kaldırarak lojistik verimliliği artırmakta ve bölgenin enerji güvenliğine katkı sağlamaktadır.



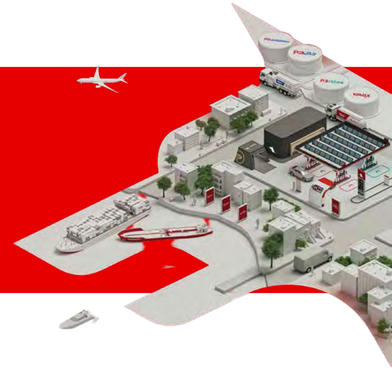
VAVACARS

Petrol Ofisi Grubu'nun ana yatırımcısı olan Vitol'ün %100 iştiraki konumundaki VavaCars, Türkiye'nin ikinci el araç sektöründe güven ve şeffaflık odaklı dijital bir iş modeliyle faaliyet göstermektedir.

VavaCars, tamamen dijitalleştirilmiş araç alım-satım süreçleri, veri temelli fiyatlama sistemleri ve kullanıcı odaklı arayüzleriyle, sektördeki karmaşık yapıları sadeleştirmekte ve kayıtlı ekonomiyi desteklemektedir.



Biz enerjiyi geleceğe taşırız.



Kurumsal Değerler

Amaç

Paydaşlarımız, organizasyonumuz ve sektöre referans olan yenilikçi çözümlerimizle enerjiyi geleceğe taşımak.

Misyon

Biz enerjiyi geleceğe taşırız.

İnsanımızın, paydaşlarımızın ve endüstrimizin ihtiyaçlarını analiz eder, öncü teknolojilerimiz ve operasyonel mükemmeliyet tutkumuzla hayata kolaylık ve süreklilik sağlarız.

Müşterilerimiz, Çalışanlarımız, Hissedarlarımız ve İş Ortaklarımız için sürekli değer yaratır, müşteri odaklılığımız, gelişim farkındalığımız ve değişim becerilerimizle kendimizi sürekli yenileriz.

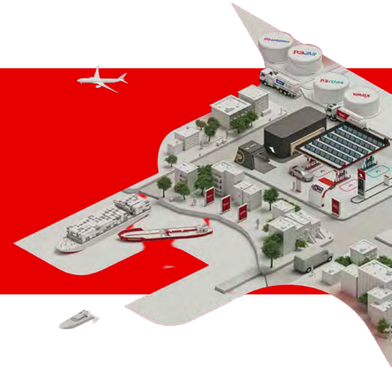
Bu ülkenin kaynaklarından yaratılmış olmanın bilinci ile toplumumuzun sosyal ve ekonomik gelişimi için enerjinin sürekliliğini, erişimini ve güvenliğini sürdürülebilir şekilde sağlamayı en önemli sorumluluğumuz biliriz.

İnsanı merkeze alan çalışma kültürümüz, emniyeti en ön planda tutan politikalarımız, çözüm odaklı, etik, profesyonel, hızlı, sinerjik ve verimli çalışma disiplinimizle, bu çok özel sorumluluğu onurla taşırız.

Enerjiyi geleceğe taşıdığımız küresel dönüşüm yolculuğumuzda ülkemizin enerji geçişi vizyonu için sektörümüze referans firma olmaya devam edeceğiz.

Biz Petrol Ofisiyiz.

Biz Petrol Ofisiyiz.



Ortak Değerler

Yenilikçilik

Ülkemizin ihtiyaçlarının bilinciyle ve mevcut şartlara meydan okuyarak kendimizi sürekli geliştiririz. Gelecekte bizimle çalışacaklara da örnek olacak şekilde, içimizdeki tutkuyla çalışarak Petrol Ofisi Grubu'nu adım adım ileri taşırız.

Müşteri Odaklılık

Sektörün öncü ve lider markası oluşumuza yakışır biçimde; müşterilerimiz ve değerli iş ortaklarımız için daima en üst düzey hizmeti sağlamak öncelikli görevlerimizdendir.

Mükemmeliyetçilik

Operasyonel mükemmelliği sağlayabilmenin tek yolunun yüksek disiplinden taviz vermeden, sistematik bir yönetim anlayışıyla ve adanmışlık içerisinde çalışmak olduğunu biliriz.

Bütüncül Dürüstlük

Bu büyük kuruma yakışacak ve topluma faydası olacak büyük hedefler doğrultusunda her koşulda dürüst davranırız. Biz, Petrol Ofisi Ailesi'nin üyeleriyiz. Söylediğimizi yaparız, yaptığımızın sorumluluğunu taşırız.

Takım Ruhu

Çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimiz; yani tüm paydaşlarımız ile birlikte birbirine sıkı sıkıya bağlı büyük bir aileyiz. Bu aileyi oluşturan her bireyin düşüncesine değer vererek uyum içinde çalışırız. Farklı disiplinlerde yetenekli olmanın değerini biliriz.

Sorumluluk

Kurumsal prensiplerimiz doğrultusunda, yaptığımız işin tüm yönlerine hâkim olarak ve ülkemiz için mükemmele ulaşma sorumluluğuyla çalışırız. Bu uğurda, inisiyatif kullanarak, olayların üstüne kararlı ve tutarlı bir şekilde gideriz.

Milli Gurur

Türkiye'nin yarattığı en büyük değerlerden biri olduğumuzu ve kendi tarihimizi asla unutmayız. Göğsümüzde taşıdığımız bu güçle, ülkemize değer katabilecek her şeyi mümkün kılmak için çalışırız.



KİLOMETRE TAŞLARI



1941 – Kuruluş: Petrol Limited Şirketi'nden Milli Korunma Kanunu kapsamında devralınarak, 2,5 milyon lira sermaye ile faaliyete geçti. İstanbul Karaköy'de 9 personel, birkaç tesis ve 9 bayilikle yolculuğuna başladı.



1950 – Madeni Yağ: Genel Müdürlüğe bağlı "Madeni Yağ Şubesi Müdürlüğü" kuruldu; ilk kez kamu kurumlarının madeni yağ ihtiyaçları sistematik şekilde karşılanmaya başlandı.



1957 – NATO Altyapı Görevi: NATO tarafından finanse edilen Silahlı Kuvvetler akaryakıt tesisleri ve boru hatlarının idaresi, işletmesi ve bakımı görevi Petrol Ofisi'ne verildi; bu kapsamda ANT Başkanlığı kuruldu.



1961 – Madeni Yağ Fabrikası: Türkiye'nin ilk entegre madeni yağ fabrikası, İzmit-Derince bölgesinde devreye alındı.



1966 – Hava Yakıt İkmaline Başlama: Türk Hava Yolları uçaklarına yakıt ikmali hizmeti verilmeye başlandı, havacılıkta ilk adım atıldı.



1972 - İlk Filo: Reis ve Pilot tipi tankerlerden oluşan ilk filo çalışmaya başladı.



1983–1988 – Aliağa Tesis Aşaması: Derince kapasite yetersizliğine karşılık Aliağa'da yeni bir madeni yağ tesisinin inşası tamamlandı.



1984 – İlk İhracat: İran'a 12 bin 430 motor yağı ihracı gerçekleştirilerek uluslararası pazarlara açılma sağlandı.

2000 – Siyasi Dönüşüm/Özelleştirme: Özelleştirme süreci kapsamında, Petrol Ofisi A.Ş.'ye dönüşerek kurum yönetiminden özel sektöre geçiş yapıldı.



2001 – Ürün Yenilikleri: "Protech" kurşunsuz benzin ve yüksek kaliteli dizel "Prodizel" ürünleri pazara sunularak ürün gamı genişletildi.



2007 – İlk Motor Yağı Merkezi ve Çevreci Dizel: Maxima Motor Yağı Değişim Merkezi İstanbul'da açıldı. "V/Max Eurodizel 10" ile dizele yönelik çevreci yaklaşım tanıtıldı.



2010 – Pazar Liderliği: PETDER raporuna göre madeni yağ ve kimyasallar pazarında %31 pazar payı ile lider oldu.



2017 – Yatırım ve Elektrikli Şarj Ağı: Petrol Ofisi Vitol Investment tarafından satın alındı ve e-POwer elektrikli araç şarj istasyonları markası geliştirildi.



2019 – Yenilenebilir Enerjide İlk Adım: Ülkenin ilk solar çatılı akaryakıt istasyonu "s-POwer" Bodrum'da açıldı. PO/Gaz'da kalite ve tam dolumda %100 garanti sunduğu alanında Türkiye'de ilk ve tek olan Yakıt Emniyet Sistemi (YES)'i uygulaması başlatıldı.



2020 - Yılın Seçilmiş Ürünü: Active-3 teknolojili V/Max ve Maxima CX 5W-30 motor yağı, yenilikçi özellikleriyle öne çıkarak gerçek tüketicilerin oylarıyla "Yılın Seçilmiş Ürünü" seçildi.



2021 – Texaco Madeni Yağ Üretimi: Chevron/Texaco ile iş birliği doğrultusunda, Derince fabrikasında Texaco madeni yağlarının üretimine başlandı.

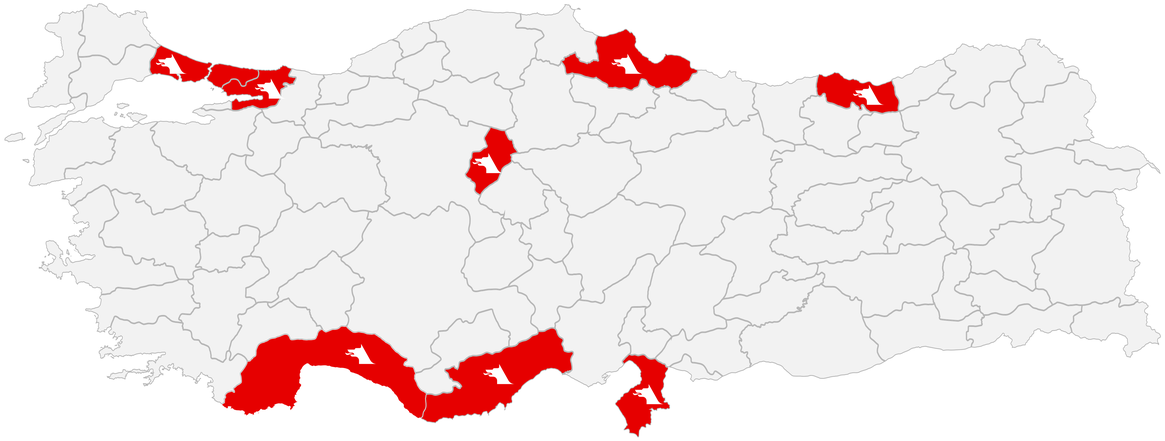


2023 – Kapasite Artışı: Madeni yağ fabrikası kapasitesi artırılarak ülke ihtiyacının yarısını karşılayabilecek güce getirildi.



2024- BP Petrolleri A.Ş. Türkiye Operasyonlarının Satın Alınması: BP Petrolleri A.Ş.'nin Türkiye'deki akaryakıt ve terminal operasyonlarının satın alınmasına yönelik süreçte, Rekabet Kurumu onayı 12 Eylül 2024'te alındı.

Petrol Ofisi Grubu Hizmet Ağı



- Petrol Ofisi Antalya Terminali
- Petrol Ofisi Derince Terminali (Kocaeli)
- Petrol Ofisi İskenderun Terminali
- Petrol Ofisi Kırıkkale Terminali
- Petrol Ofisi Mersin Terminali
- Petrol Ofisi Samsun Terminali
- Petrol Ofisi Trabzon Terminali
- Petrol Ofisi Yarımca LPG Terminali
- Petrol Ofisi Madeni Yağ Fabrikası (Kocaeli)

Petrol Ofisi Grubu, 81 il ve yaklaşık 700 ilçede konumlanan istasyonlarıyla Türkiye'nin en geniş ve en yaygın perakende satış ağına sahip akaryakıt şirketidir.

2024 yılında;

- **1900'ün üzerinde** akaryakıt istasyonu
- **1400'den fazla** Köy Pompası
- **162 bin m²'lik** 1 Madeni Yağ Fabrikası
- **7** Akaryakıt Terminali
- **1** LPG Dolum Terminali
- **18** Havaalanı İkmal Ünitesi
- **1,5 milyon m³'ü aşan depolama kapasitesi**
- **4** kıtada **33**'ten fazla ülkeye madeni yağ ihracatı

Liderlik

Sektör Liderliği

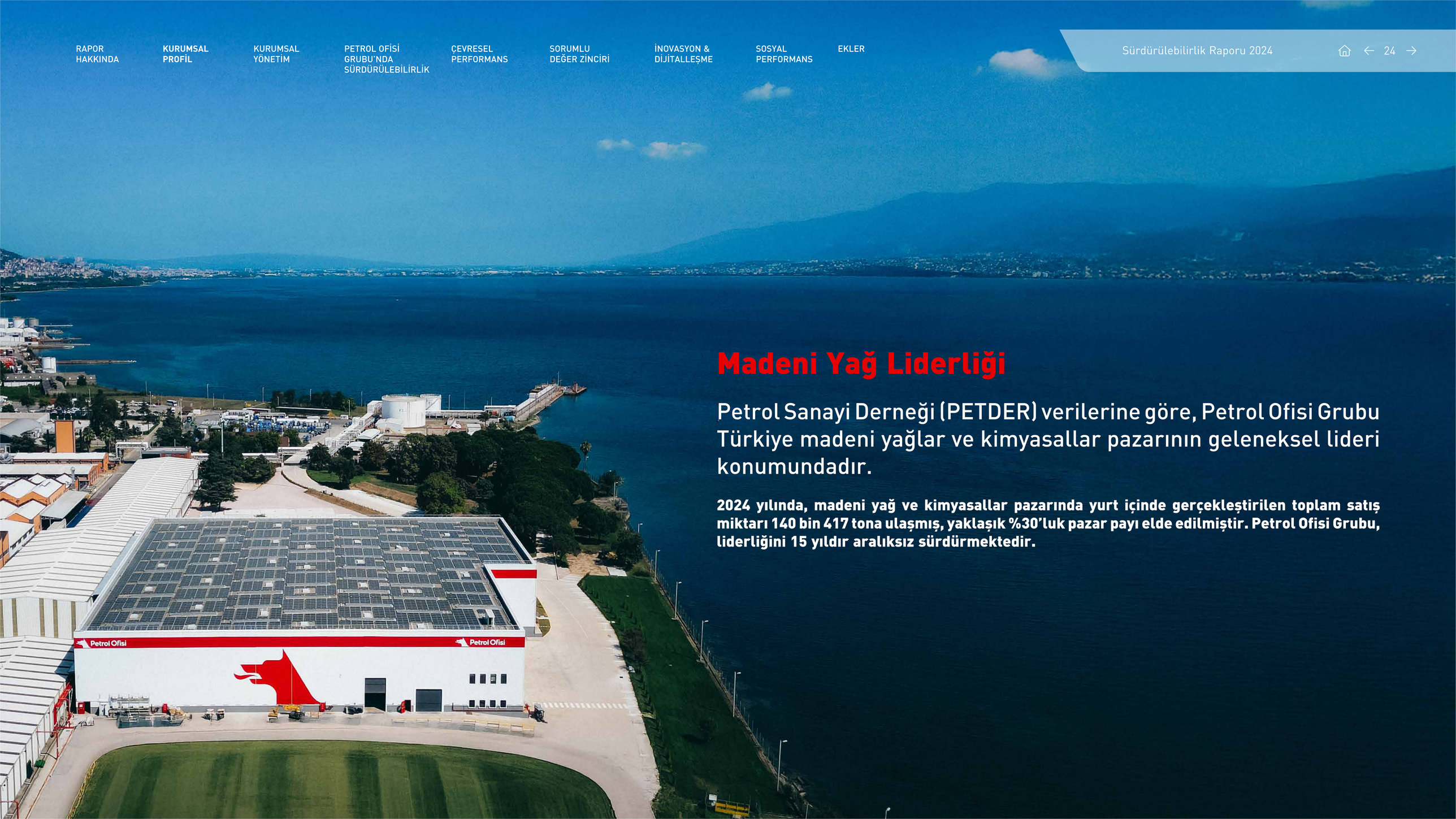
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından yayımlanan ***"Petrol Piyasası 2024 Yılı Sektör Raporu"*** verilerine göre, 2024 yılında toplam yurt içi akaryakıt satışları bir önceki yıla göre **%2,68** oranında artış göstererek 32,7 milyon tona ulaşmıştır. Türkiye'nin enerji altyapı grubu konumundaki Petrol Ofisi, **7 milyon tonluk yurt içi satış hacm**i ve **%21,43**'lük pazar payı ile sektördeki geleneksel liderliğini 17 yıldır kesintisiz olarak korumaktadır.

Uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance tarafından yayımlanan ***"TURKEY 100 – Türkiye'nin En Değerli Markaları 2024"*** raporunda, Petrol Ofisi Grubu **Türkiye'nin en değerli ilk 20 marka**sı arasında yer alan tek akaryakıt şirketi olarak sektörünün en değerli markası olma konumunu sürdürmektedir.

Denizcilik Liderliği

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun (EPDK) 2024 yılı verilerine göre, PO/Marine markasıyla Petrol Ofisi Grubu, yaklaşık 1 milyon tonluk toplam satış hacmiyle deniz yakıtları sektöründe 2024 yılını da zirvede tamamlamıştır. Transit pazarda %33, yurt içi denizcilik yakıtları pazarında %49,8 ve genel denizcilik pazarında %36,1 pay oranı elde edilerek, üst üste altıncı kez sektör liderliği sürdürülmektedir.





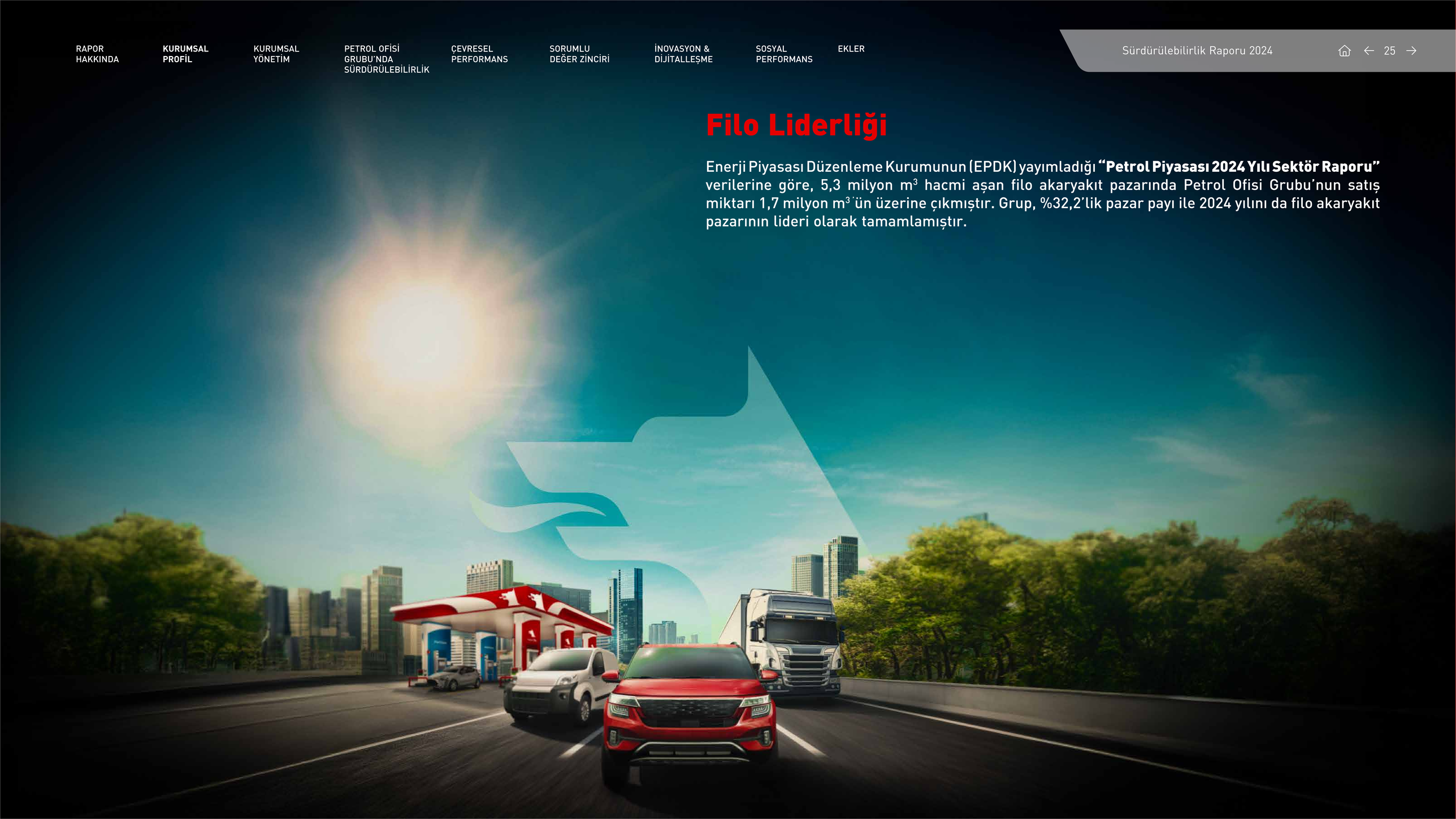
Madeni Yağ Liderliği

Petrol Sanayi Derneği (PETDER) verilerine göre, Petrol Ofisi Grubu Türkiye madeni yağlar ve kimyasallar pazarının geleneksel lideri konumundadır.

2024 yılında, madeni yağ ve kimyasallar pazarında yurt içinde gerçekleştirilen toplam satış miktarı 140 bin 417 tona ulaşmış, yaklaşık %30'luk pazar payı elde edilmiştir. Petrol Ofisi Grubu, liderliğini 15 yıldır aralıksız sürdürmektedir.

Filo Liderliği

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun (EPDK) yayımladığı **"Petrol Piyasası 2024 Yılı Sektör Raporu"** verilerine göre, 5,3 milyon m^3 hacmi aşan filo akaryakıt pazarında Petrol Ofisi Grubu'nun satış miktarı 1,7 milyon m^3'ün üzerine çıkmıştır. Grup, %32,2'lik pazar payı ile 2024 yılını da filo akaryakıt pazarının lideri olarak tamamlamıştır.



ÜRÜN VE HİZMETLER



Otogaz

Petrol Ofisi, PO/Gaz markası altında sunduğu otogaz ürünleriyle hem bireysel kullanıcıların hem de filo müşterilerinin enerji ihtiyacını karşılamaktadır. Ürünler, EPDK tarafından belirlenen teknik düzenlemelere ve AB standartlarına tam uyumlu olarak piyasaya sunulmaktadır. Yakıt Emniyet Sistemi (YES) ile ürün kalitesi ve güvenliği garanti altına alınmakta, anlaşmalı dönüşüm servisleri ile kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun çözümler sağlanmaktadır.



AutoMatic Filo Yönetimi

Kurumsal müşteriler ve ticari araç filoları için geliştirilen AutoMatic sistemleri, yakıt yönetiminde dijital ve şeffaf bir çözüm sunmaktadır. UTTS (Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi) uyumlu altyapısı sayesinde araçların yakıt tüketimleri otomatik olarak takip edilmekte, filo kartları ile maliyetler kontrol altına alınmaktadır.



Denizcilik

PO/Marine markasıyla denizcilik yakıtları alanında faaliyet gösteren Petrol Ofisi, Türkiye'nin en yaygın deniz yakıt ikmal ağını yönetmektedir. Türkiye'nin tüm sahil şeridi boyunca, 7 terminal, 1 yüzer istasyon ve 18 barçtan oluşan modern filo aracılığıyla hizmet sunulmaktadır. Yılda 1 milyon tonun üzerinde bunker yakıtı ikmali yapılmakta; iç pazarda 34 binden fazla, transit pazarda ise 3 bini aşkın gemiye ulaşılmaktadır. Ayrıca, çok düşük sülfürlü yakıt (VLSFO) uygulamaları ile çevreye duyarlı bir ikmal sistemi işletilmektedir.



Akaryakıt Ürünleri

Petrol Ofisi, Türkiye'nin dört bir yanına yayılan 2 bin 700'e yakın istasyon ağı ile akaryakıt dağıtımında sektör lideri konumundadır. Motorin, benzin ve LPG ürünleri, modern lojistik altyapısı ve yüksek depolama kapasitesi sayesinde güvenilir bir şekilde son kullanıcıya ulaştırılmaktadır. Active-3 teknolojili V/Max ve Prodizel gibi ürünler, motor performansını artırırken aynı zamanda daha düşük emisyon değerleriyle çevresel etkiyi azaltmaktadır.



Havacılık

Petrol Ofisi, Türkiye'nin en geniş havacılık yakıt ikmal ağına sahiptir. 18 havalimanı ikmal ünitesi aracılığıyla yılda çeyrek milyon uçağa ikmal gerçekleştirilmektedir. Ulusal ve uluslararası havayolu şirketlerine güvenli, kaliteli ve kesintisiz yakıt tedariki sağlanmaktadır. Havacılık yakıtı operasyonlarında uluslararası standartlar gözetilmekte, aynı zamanda Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) kullanımına yönelik küresel gelişmeler yakından takip edilmektedir.

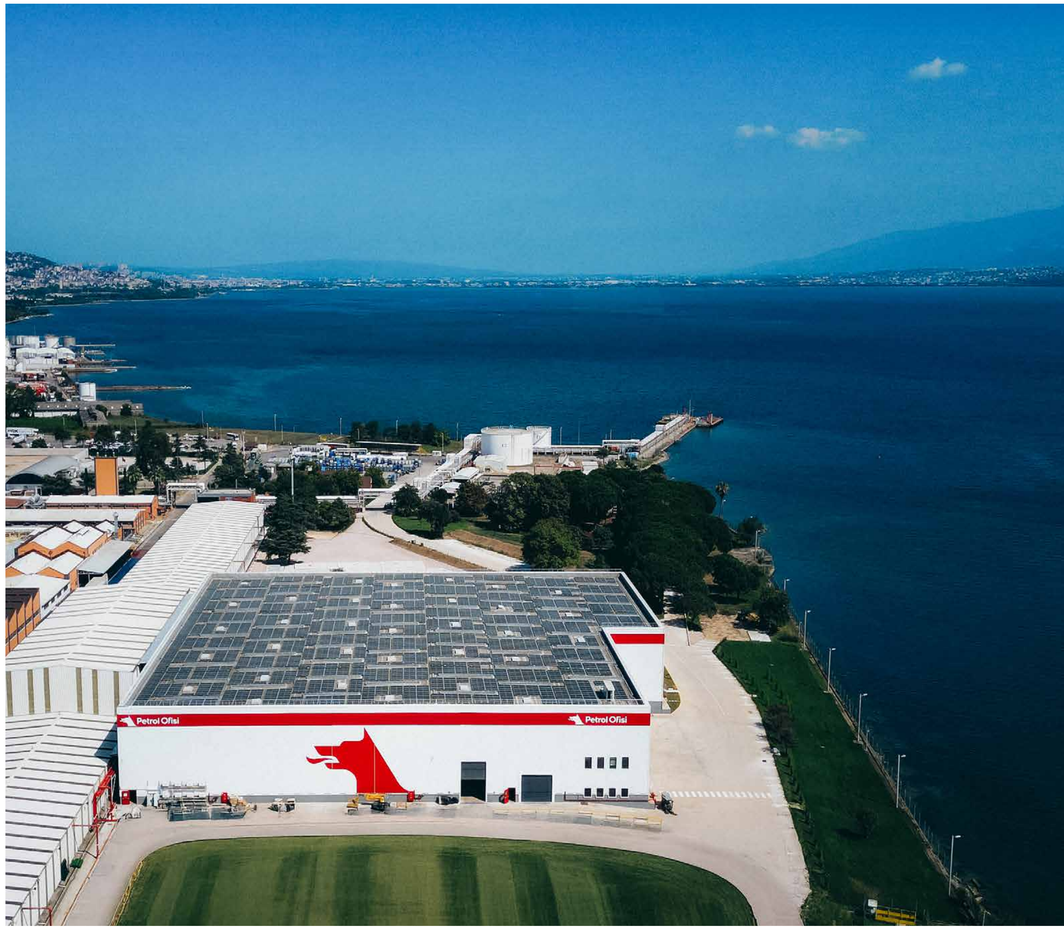


Toptan Akaryakıt Satışı

Büyük ölçekli projelerin enerji ihtiyaçlarını karşılamak üzere, motorin, benzin, fuel-oil, gazyağı, bitüm ve kalyak gibi ürünlerin toptan satışı yapılmaktadır. İnşaat, lojistik, sanayi ve enerji sektörlerine yönelik bu hizmetler, modern depolama ve dağıtım altyapısı sayesinde güvenilir bir şekilde sağlanmaktadır. Böylece, farklı sektörlerin enerji ihtiyacı bütüncül bir yaklaşımla karşılanmakta, ülke genelinde ekonomik faaliyetlerin kesintisiz sürdürülmesine katkı sunulmaktadır.

Yenilikçi Ürün, Hizmet ve Yatırımlar

Petrol Ofisi Grubu, Türkiye enerji sektörünün geleneksel lideri olarak, gelişen sanayi ve enerji ihtiyaçlarını karşılamak, ihracat potansiyelini artırmak ve sürdürülebilir çözümler geliştirmek amacıyla stratejik yatırımlarına ve iş birliklerine devam etmektedir. Lojistik altyapıdan yüksek kapasiteli üretim tesislerine, yenilikçi Ar-Ge çalışmalarından dijitalleşmeye kadar birçok alanda gerçekleştirilen hamleler, şirketin sadece Türkiye'de değil, küresel ölçekte de güçlü bir oyuncu olma hedefini desteklemektedir.



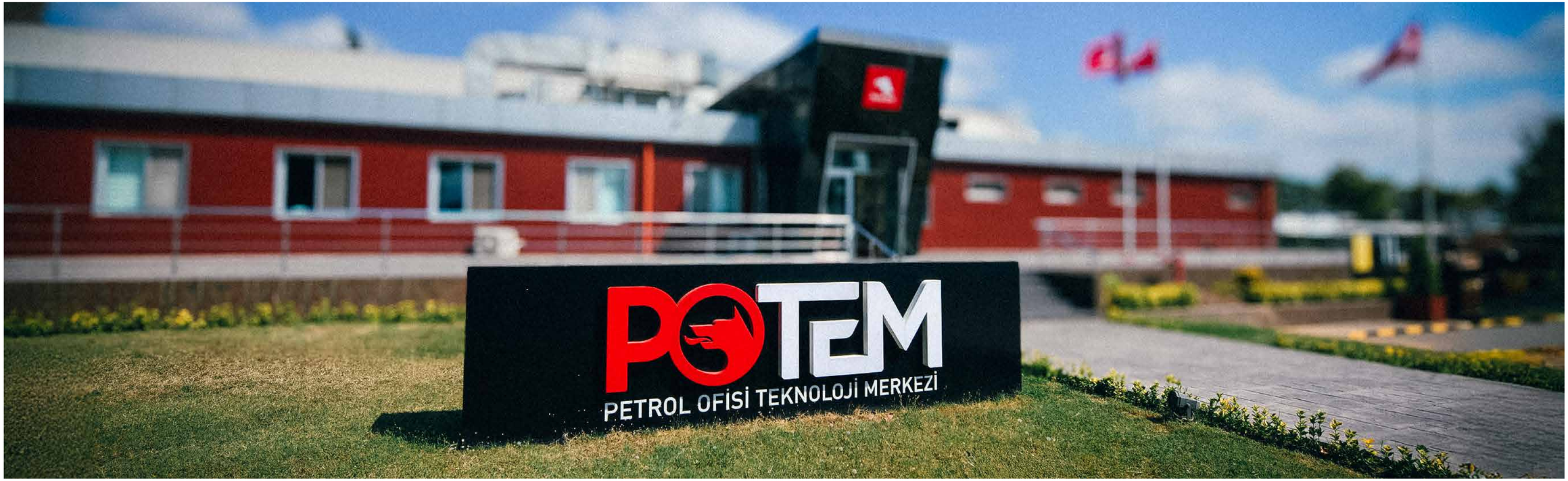
Madeni Yağ Fabrikası

Madeni yağ fabrikasında 400'ün üzerinde ürün üretilmektedir. Tesis, binek ve ticari araç motor yağları, motosiklet yağları, şanzıman ve diferansiyel yağları, deniz yağları, endüstriyel yağlar, gresler ve özel ürünleri kapsayan geniş bir ürün yelpazesi ile faaliyet göstermektedir.

Türkiye genelinde yaygın bir dağıtım ağına sahip olan Petrol Ofisi Grubu, 2 bin 700'e yakın istasyon aracılığıyla akaryakıt ve madeni yağ pazarında güçlü bir varlık göstermektedir.

Ürünlerin %99'u bu fabrikada üretilmekte ve Turquality programı kapsamında markanın uluslararası pazarlarda bilinirliği artırılmaktadır.

Tesis, 40 milyon tonluk global madeni yağ pazarında, 4 kıtada 33 ülkeye gerçekleştirdiği ihracat ile ülkemize yıllık yaklaşık 50 milyon dolar döviz girdisi sağlamaktadır. Özellikle Avrupa ve yakın coğrafya pazarlarının yanı sıra Kazakistan gibi aşırı soğuk, Irak ve Libya gibi yüksek sıcaklık koşullarına sahip bölgelerde, POTEM'de geliştirilen özel formülasyonlar sayesinde sürdürülebilir rekabet avantajı elde edilmektedir.



POTEM
Ar-Ge ve Teknolojik Dönüşümün Merkezi

Yaklaşık 750 m^2'lik kapalı alana kurulu olan POTEM, son teknolojiye sahip laboratuvar altyapısı ve alanında uzman mühendis kadrosuyla faaliyetlerini sürdürmektedir. POTEM'de Türk mühendisler tarafından geliştirilen yenilikçi ürünler, uluslararası pazarlara ihraç edilmekte ve böylece ülkemize milyonlarca dolar döviz girdisi sağlanmaktadır.

POTEM'de yılda ortalama 300 bin test gerçekleştirilmektedir. Merkezde uluslararası standartlara uygun test metotları uygulanmakta, hem yurt içi hem de yurt dışı akredite yöntemler kullanılarak ürün, hizmet ve inovasyon geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

POTEM üzerinden başta kamu kuruluşları olmak üzere aralarında dünya devlerinin de bulunduğu yerli ve yabancı çok sayıda firmaya, Ar-Ge, kalite kontrol ve analiz hizmetleri de sunmaktadır.

Randımanı yüksek ve ekipman ömrünü uzatan teknolojiler geliştirmeye de odaklanan POTEM, Ar-Ge çalışmalarını enerji kaynaklarının verimli kullanımı, çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi, triboloji araştırmaları ve ülkemizde triboloji biliminin gelişimine katkı sağlama gibi stratejik alanlarda sürdürmektedir.

POLAB

Her koşulda tam koruma sunan madeni yağların, gaz motor yağı, hidrolik yağı, dişli yağı gibi tüm yağ çeşitlerinin analiz ve raporlama süreçleri dijital ortama taşınarak POLAB portalı devreye alınmıştır. POLAB sayesinde yağ analiz süreçlerinin takibi daha hızlı, verimli ve erişilebilir şekilde gerçekleştirilmektedir.

- Müşteri ve ürün grubu bazında analiz raporlarına erişim esnekliği sağlayan POLAB ile geri bildirimlerin doğrudan portal üzerinden alınması mümkün hale getirilmiştir.

- Laboratuvarlara gönderilen ekipman ve numune kaplarının üzerine yerleştirilen QR kod etiketleri sayesinde numunelerin tanımlanması kolaylaşmakta, sahada yağ takibi süreçleri daha etkin şekilde yürütülmektedir.

- Proje kapsamında hız, esneklik, verimlilik ve sadeleşmenin artırılması hedeflenmekte olup büyük veriden yararlanılarak müşteri ekipmanlarının yağ değişim ve numune alım periyotlarının optimizasyonu sağlanmaktadır.

T34 Motorin Tankı

Türkiye akaryakıt pazarının büyümesine yönelik regülasyonlar çerçevesinde yatırımlar artırılmakta olup, ilave kapasite ihtiyacının karşılanması amacıyla tesis içerisinde bulunan 42 bin m^3 kapasiteli T34 motorin tankının güncel kapasitesi 263 bin m^3'e ulaşmıştır. Toplam tank depolama kapasitesinin 400 bin m^3'ün üzerine çıkarılması için çalışmalar da devam etmektedir.

T34 tankı sayesinde, olası bir İstanbul depreminde şehir genelindeki Petrol Ofisi istasyon satışlarının dört günlük ihtiyacı karşılanabilecektir. Söz konusu tank yatırımı, motorin ithalatının azaltılmasına katkı sağlayarak sektörde öncü bir rol üstlenecektir.



Madeni Yağ İş Birlikleri ve Global Ortaklıklar

POTEM bünyesinde OEM iş ortakları ve global katık üreticileriyle iş birliği içerisinde çalışılarak müşterilerin taleplerine yönelik çözümler geliştirilmektedir. "Terzi işi" üretim yaklaşımıyla spesifik kullanım alanlarına odaklanılmakta ve sektöre özel ürünler geliştirilmektedir.

- Chevron ve Texaco gibi küresel markalarla stratejik iş birlikleri yürütülmektedir. Texaco'nun Türkiye'deki tüm üretim, dağıtım ve pazarlama faaliyetleri lisansör olarak Petrol Ofisi Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir. Üretim kapasitesi, ürün gamı ve ambalaj çeşitliliğine bağlı olarak artan taleplere hızlı şekilde yanıt verebilecek ölçeklenebilir bir yapıya sahiptir.

- 2024 yılında yapılan anlaşma kapsamında, Anadolu Isuzu'nun ağır ticari araçlarında ilk dolum motor yağları, şanzıman yağları ve antifriz tedarikinin 2029 yılına kadar Petrol Ofisi'nin Maximus ürün ailesi tarafından sağlanması planlanmaktadır. Anlaşma, Isuzu servislerinde satış sonrası hizmetlerde de Petrol Ofisi madeni yağ ürünlerinin kullanılmasını kapsamaktadır. Bu iş birliği, sektörün iki güçlü markasını ileri teknoloji, kalite ve hizmet ekseninde bir araya getirmektedir.

- Anadolu Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Kia Türkiye ile 2019 yılında başlatılan uzun soluklu iş birliği, 2024 yılında imzalanan yeni anlaşmayla 2029 yılına kadar uzatılmıştır. Bu kapsamda POTEM'de Kia modelleri ve teknolojisine özel motor yağlarının geliştirilmesine devam edilmektedir.



KURUMSAL ÜYELİKLER

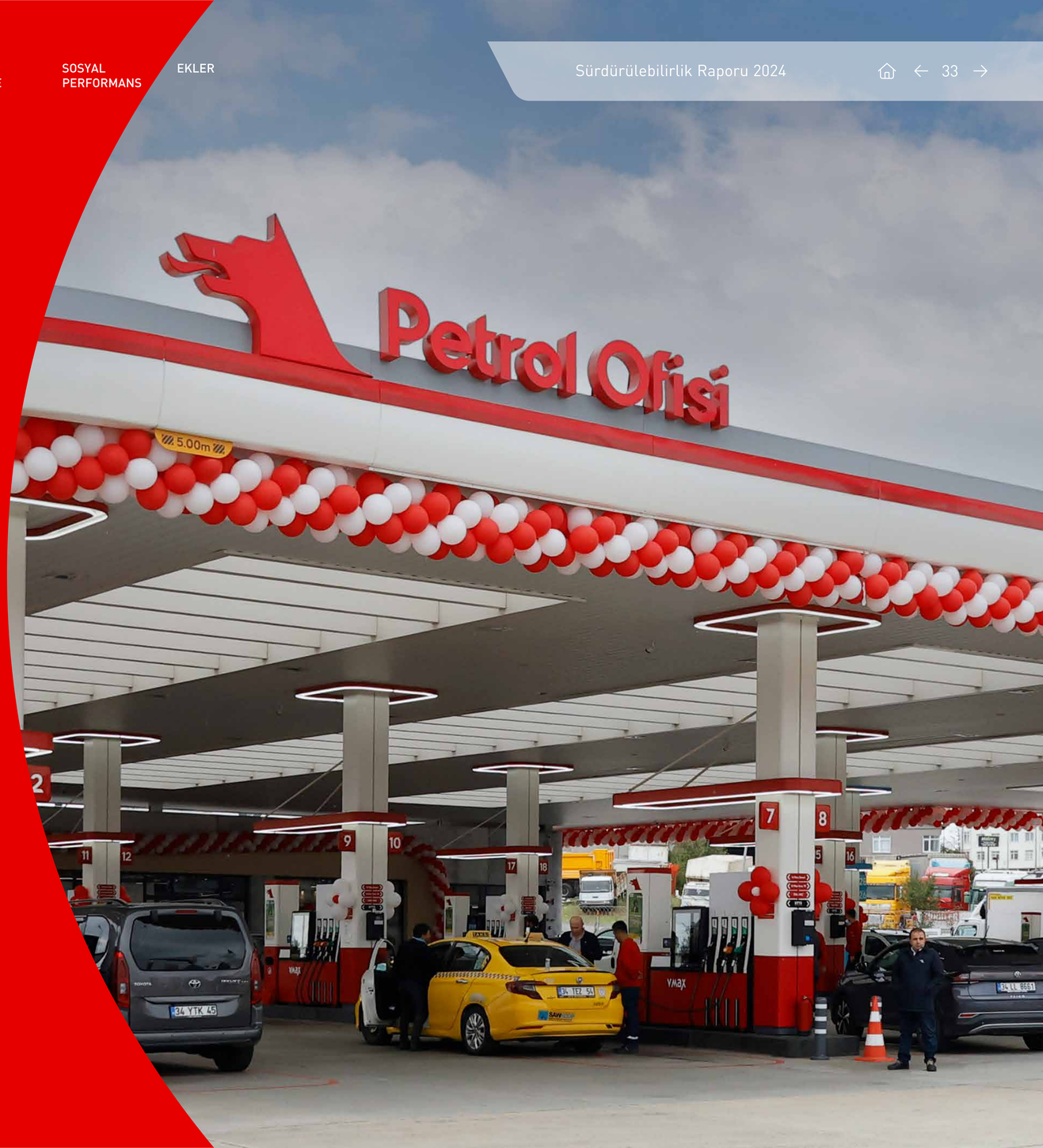
Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik alanında küresel ve ulusal ölçekte etkin platformların üyesi olarak iş dünyası, kamu ve sivil toplumla iş birliğini sürdürmektedir.

e-Mobilite Operatörleri Derneği (E-MOD)	Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği (İKMİB)	PETDER (Petrol Sanayi Derneği)	Reklamverenler Derneği (RVD)
Türkiye LPG Derneği	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)	YASED (Uluslararası Yatırımcılar Derneği)	Yetkilendirilmiş Yükümlü (AEO) Derneği	

ÖDÜLLER

2024 Ödülleri	Kategori	Konu&Proje
MarTech Awards	En İyi Teknoloji Kullanımı	Petrol Ofisi Mobil Uygulama
MarTech Awards	En İyi Teknoloji Kullanımı	Sadakat Program Uygulama
ALFA Awards	Akaryakıt	En İyi Müşteri Deneyimi
Youth Awards - Bronz	En Çok Çalışmak İstenen Enerji Şirketi	
Youth Awards - Başarı	En Çok Beğenilen Kısa Dönem Staj Programı	Geleceğe Bir Adım Staj Programı
Stevie Awards - Altın	Self Servis İK Çözümü - Uygulama	İK Analitiği ve Dashboard
Stevie Awards - Altın	İK Raporlama Çözümü - Uygulama	İK Analitiği ve Dashboard
Stevie Awards - Gümüş	İşveren Marka Başarısı	Yarını Şekillendiren Kadınlar Video İçerik Serisi
Stevie Awards - Bronz	İnsan Analitiğinin En İyi Kullanımı	İK Analitiği ve Dashboard
Brandverse Awards SocialBrands Veri Analitiği Bölümü - Altın	Akaryakıt	
Altın Lider 2024	Türkiye'nin En Beğenilen 50 CEO'su	Mehmet Abbasoğlu
Altın Lider 2024	Türkiye'nin En Beğenilen 50 CHRO'su	Burcu Yüksel Kocagöz
Altın Lider 2024	Türkiye'nin En Beğenilen 50 CFO'su	Burak Berber
Baykuş Ödülleri - Altın	Memnun Baykuş	Bayi Memnuniyeti

Kurumsal Yönetim



Yönetişim Yapısı

Petrol Ofisi Grubu, çalışmalarını güçlü bir kurumsal yönetişim yapısı altında yürütmektedir. Grubun yönetiminde, CEO başkanlığında görev yapan ve CEO'ya doğrudan bağlı olarak farklı departmanları temsil eden 10 direktör ile icra kurulu üyelerinden oluşan Yönetim Ekibi bulunmaktadır. Yönetim Ekibi; stratejilerin ve hedeflerin belirlenmesi, stratejik, operasyonel ve taktiksel kararların alınması gibi kritik konularda Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yılda bir kez gözden geçirilen yönetişim planı, iç ve dış dinamikler doğrultusunda gerektikçe yenilenmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nda sürdürülebilirlik yönetimi, çevresel performans, sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetişim boyutlarını da içine alan kapsamlı bir çerçevede ele alınmaktadır. Şirket genelinde uygulanan sürdürülebilirlik yönetişim modeli, stratejik karar alma süreçlerine sürdürülebilirlik ilkelerinin dahil edilmesini, görev ve sorumlulukların açıkça tanımlanmasını ve tüm operasyonlarda ortak bir yaklaşımın benimsenmesini sağlamaktadır.

- DİJİTAL DÖNÜŞÜM
- FİNANS
- HUKUK
- İNSAN KAYNAKLARI
- MADENİ YAĞLAR
- PAZARLAMA
- PERAKENDE
- STRATEJİ VE İŞ GELİŞTİRME
- TEDARİK ZİNCİRİ
- TİCARİ VE ENDÜSTRİYEL SATIŞLAR

Yönetim Kurulu Başkanı
Clive Robert Christison

Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Matthew James STACEY

Petrol Ofisi Grup CEO'su
Mehmet ABBASOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi
Selim ŞİPER

Bağımsız Denetçi



İş Etiği ve Uyum

Petrol Ofisi Grubu, tüm faaliyetlerini etik değerler, sorumlu iş yapış biçimleri ve kurumsal bütünlük üzerine inşa etmektedir. Şirketin iş etiği yaklaşımı; dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleriyle şekillenmekte, bu değerler günlük iş süreçlerinden stratejik karar alma mekanizmalarına kadar her düzeyde rehber alınmaktadır.

İş etiği kuralları, yönetim kademesinden saha çalışanlarına, bayilerden tedarikçilere, danışmanlardan iş ortaklarına kadar tüm ekosistemi kapsamakta ve bağlayıcı nitelik taşımaktadır. Petrol Ofisi Grubu bünyesinde adil, güvenilir ve yasalara tam uyumlu bir çalışma ortamı oluşturulmakta; tüm çalışanlar ve iş ortakları, etik ilkelere uygun davranmaya teşvik edilmektedir. Etik dışı veya uygunsuz her türlü davranışa karşı sıfır tolerans politikası uygulanmakta, bu tür davranışların önlenmesi için eğitim, farkındalık programları ve denetim mekanizmaları devreye alınmaktadır.

Yolsuzlukla Mücadele ve Rüşvetin Önlenmesi

Petrol Ofisi Grubu, rüşvet, yolsuzluk, kara para aklama, zimmet, kolaylaştırma ödemeleri ve çıkar sağlamaya yönelik her türlü uygunsuzluğa karşı sıfır tolerans politikası yürütmektedir. Çalışanların iş süreçlerinde yolsuzluk risklerine karşı dikkatli davranması ve benzer davranışlara kesinlikle müsamaha göstermemesi beklenmektedir. Hediyeler, ağırlama ve benzeri uygulamalar yalnızca makul, sembolik ve çıkar çatışması yaratmayacak düzeyde kabul edilmektedir.

Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

Çalışanların görevlerini yerine getirirken kişisel çıkarlarını şirket çıkarlarının önüne koymamaları esastır. İş ilişkilerinde tarafsızlık, bağımsızlık ve adalet gözetilmektedir. Çıkar çatışması ihtimali doğuran her durum, ilgili yöneticiye veya Etik Hat'a bildirilmek zorundadır.

Rekabete Aykırı Davranışların Önlenmesi

Şirket, adil rekabeti teşvik etmekte ve her türlü tekelci davranıştan kaçınmaktadır. Antitröst ve rekabet mevzuatına uyum zorunlu olup Rekabet Kurumu kararları takip edilerek şirket içinde güncel bilgilendirmeler yapılmaktadır.

İnsan Hakları ve Çalışma İlkeleri

Petrol Ofisi Grubu, tüm faaliyetlerinde insan haklarına saygıyı temel bir ilke olarak kabul etmektedir. Çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma, ayrımcılık, taciz ve mobbing kesinlikle yasaktır. Çalışanlara eşit fırsat tanınmakta; cinsiyet, yaş, engellilik, etnik köken, inanç veya benzeri herhangi bir farklılık üzerinden ayrım yapılmamaktadır.

Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı

Çalışanların sendikalaşma, örgütlenme ve toplu sözleşme hakkı güvence altındadır. Yasal çerçeve dahilinde çalışanlar özgürce temsilci seçebilmekte ve toplu pazarlık süreçlerine katılabilmektedir.

Zorla veya Zorunlu Çalıştırmaya Karşı İlkeler

Şirket, zorla çalıştırma, insan kaçakçılığı ve her türlü iş gücü istismarına karşı sıfır tolerans göstermektedir. Çalışanların özlük hakları güvence altına alınmakta, sosyal sorumluluk bilinciyle gönüllü faaliyetlere katılımları desteklenmektedir.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Petrol Ofisi Grubu, iş etiği politikalarının ayrılmaz bir parçası olarak çeşitlilik, fırsat eşitliği ve kapsayıcılığı teşvik etmektedir. Çalışanların cinsiyet eşitliği çerçevesinde istihdamını artırmakta, özellikle kadınların iş gücüne katılımını güçlendiren uygulamalar yürütmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik

Müşteri, çalışan ve iş ortaklarına ait her türlü kişisel ve ticari verinin gizliliği korunmaktadır. Veriler yalnızca hukuka uygun ve meşru amaçlarla işlenmekte; yetkisiz erişim, kayıp veya kötüye kullanım risklerine karşı teknik ve idari önlemler alınmaktadır.

Etik Hat ve Bildirim Mekanizmaları

Etik ilkelere aykırı davranışların bildirilebilmesi için tüm çalışanlara ve iş ortaklarına açık olan Etik Hat uygulaması işletilmektedir. Etik Hat'a yapılan başvurular gizlilik esasına göre değerlendirilmekte, raporlanan konularda gerekli soruşturmalar yürütülmektedir. Bildirimde bulunan kişilerin korunması güvence altına alınmakta, herhangi bir misilleme veya ayrımcılığa izin verilmemektedir.



Entegre Yönetim Sistemleri

Petrol Ofisi Grubu, tüm operasyonlarını entegre bir bakış açısıyla yöneterek kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, bilgi güvenliği ve müşteri memnuniyetini kapsayan geniş bir yönetim sistemi çerçevesi oluşturmuştur. Oluşturulan sistem, şirketin sürdürülebilirlik vizyonunu destekleyen stratejik bir yapı olarak faaliyetlerin her aşamasına entegre edilmiştir. Uygulanan standartların etkinliği ve sürdürülebilirliği, düzenli olarak yapılan iç denetimler ve bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen dış denetimler ile güvence altına alınmaktadır. Entegre yönetim sistemi, Petrol Ofisi Grubu'nun ürün ve hizmet kalitesinde süreklilik sağlamasına, çevresel sorumluluklarını yerine getirmesine ve paydaşlarına güvenilir, şeffaf ve yüksek standartlarda hizmet sunmasına katkı vermektedir.

Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015)

Petrol Ofisi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sayesinde tüm ürün ve hizmetlerde uluslararası standartlara uygun kalite seviyesini korumakta, müşteri beklentilerine yönelik sürekli iyileştirme çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmektedir. Sistem, üretimden dağıtıma kadar tüm süreçlerde verimliliği artırarak sürdürülebilir ve güvenilir hizmet sunumunu mümkün kılmaktadır.

Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001:2015)

Çevresel etkilerin en aza indirilmesi, Petrol Ofisi'nin öncelikli hedeflerinden biridir. ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında, çevre dostu teknolojiler ve süreçler geliştirilerek enerji ve kaynak kullanımı optimize edilmektedir. Atık yönetimi, emisyon kontrolü ve doğal kaynakların korunması gibi alanlarda uygulanan politikalar, sürdürülebilirlik vizyonunun bir parçası olarak çevresel performansın sürekli geliştirilmesini sağlamaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 45001:2018)

Çalışanlarının güvenliği ve sağlığına büyük önem veren Petrol Ofisi, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesine yönelik etkin bir yapı kurmuştur. Risklerin önceden tespit edilmesi, düzenli denetimler ve sürekli eğitimlerle desteklenen sistem sayesinde güvenli bir çalışma ortamı oluşturulmakta ve çalışanların sağlığı korunmaktadır.

Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001:2015)

Enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerji kullanımı, şirketin temel stratejik hedeflerinden biridir. ISO 50001:2015 Enerji Yönetim Sistemi ile enerji tüketimi düzenli olarak izlenmekte ve optimizasyon projeleri hayata geçirilmektedir. Bu sayede enerji maliyetleri düşürülmekte, kaynakların verimli kullanılması sağlanmakta ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunulmaktadır.

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301:2019)

Petrol Ofisi, olası acil durum ve kriz senaryolarına karşı hazırlıklı olmayı hedeflemektedir. ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sayesinde kritik operasyonların kesintisiz bir şekilde devam etmesi sağlanmakta, risk yönetimi ve kriz planlaması süreçleri güçlendirilmektedir. Böylece müşteri memnuniyeti ve operasyonel güvenilirlik korunmaktadır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO/IEC 27001:2013)

Dijitalleşen iş süreçlerinde veri güvenliği, Petrol Ofisi için stratejik bir öneme sahiptir. ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile veri gizliliği ve siber güvenlik riskleri etkin bir şekilde yönetilmekte, şirketin ve müşterilerinin bilgileri uluslararası standartlara uygun olarak korunmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (DIN ISO 10002:2018)

Müşteri memnuniyeti, Petrol Ofisi'nin sürdürülebilir büyümesinin temel taşlarından biridir. DIN ISO 10002:2018 standardı kapsamında, müşterilerden gelen geri bildirimler sistematik bir şekilde toplanmakta ve analiz edilmektedir. Süreç, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve hizmet kalitesinin sürekli artırılması amacıyla aksiyon planlarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

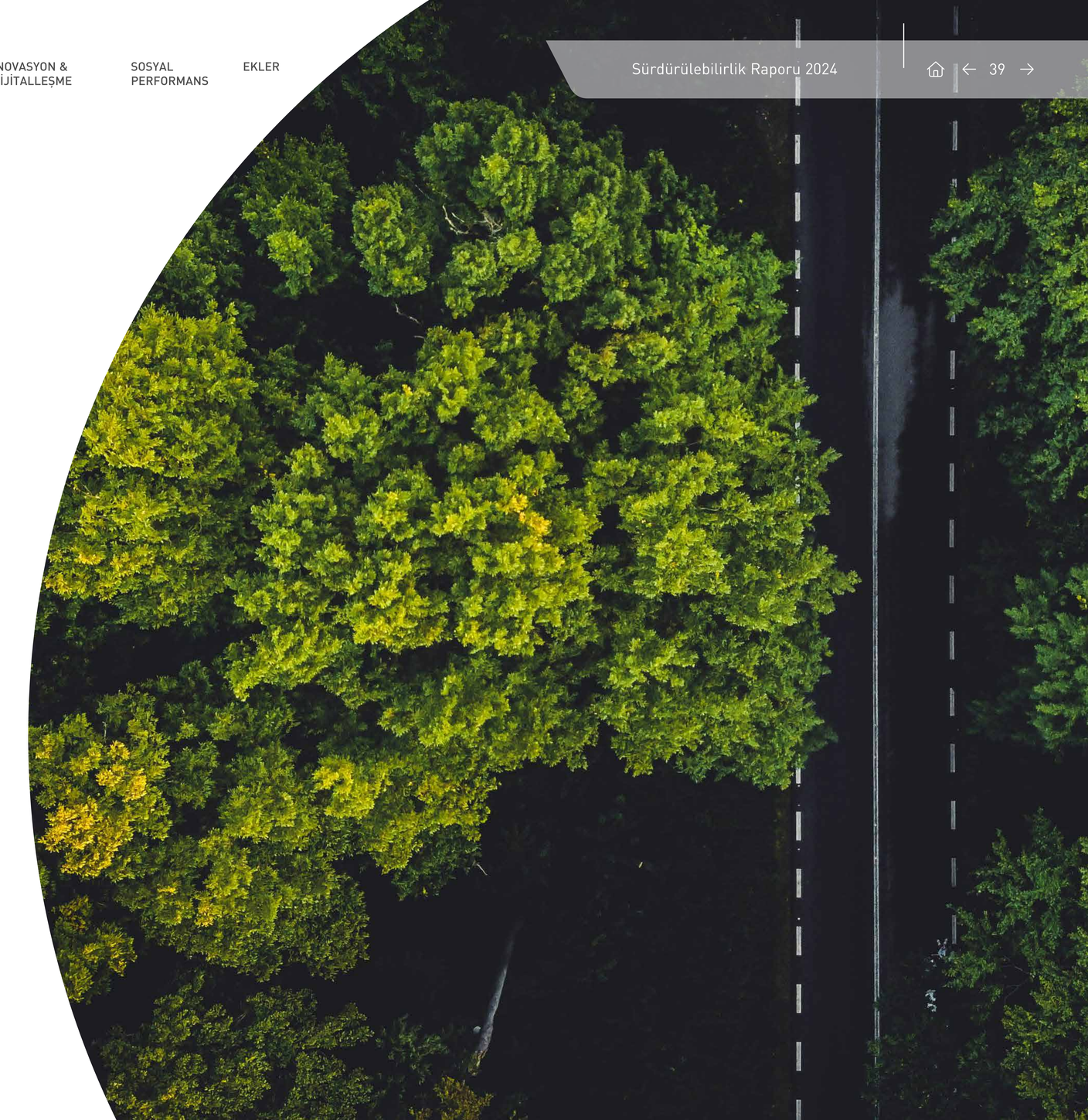
Test ve Kalibrasyon Laboratuvarı (ISO 17025:2017)

Petrol Ofisi, ürün ve hizmet kalitesini bilimsel temellere dayandırmak amacıyla ISO 17025:2017 akreditasyonuna sahip laboratuvarları ile test ve kalibrasyon süreçlerini yürütmektedir. Akreditasyon, laboratuvar çalışmalarında doğruluk, tarafsızlık ve güvenilirlik ilkelerinin sağlandığını göstermekte olup müşteri güveninin artırılmasına katkıda bulunmaktadır.

	Terminaller	Madeni Yağ Fabrikası	Hava İkmal Tesisleri	Genel Müdürlük Faaliyetleri
Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015)	✓	✓	✓	✓
Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001:2015)	✓	✓	✓	✓
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 45001:2018)	✓	✓		✓
Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001:2015)	✓*	✓		
İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301:2019)	✓	✓	✓	✓
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO/IEC 27001:2013)	✓	✓	✓	✓
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (DIN ISO 10002:2018)				✓
Test ve Kalibrasyon Laboratuvarı (ISO 17025:2017)	✓	✓		

*Derince Terminal ve Madeni Yağ Fabrikasını kapsamaktadır.

Petrol Ofisi'nde Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin merkezine yerleştirmekte ve uzun vadeli değer yaratımının temel unsuru olarak görmektedir. Enerji sektöründe sahip olduğu güçlü konumu, küresel dönüşüm dinamikleri ve ülkemizin enerji arz güvenliğindeki kritik rolü doğrultusunda şirket, faaliyetlerini çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarını kapsayan bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu yaklaşım, İklim ve Çevre, İnsan ve Toplum, Sürdürülebilir Finans ile Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik olmak üzere dört ana odak alanı etrafında şekillenmektedir.

İKLİM VE ÇEVRE

Petrol Ofisi Grubu, iklim değişikliğinin etkilerini azaltmayı ve doğal kaynakları korumayı stratejik önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir. Enerji verimliliği ve emisyon yönetimi uygulamalarının yanı sıra yenilenebilir enerji yatırımları, döngüsel ekonomi prensipleri, su ve atık yönetimi ile biyoçeşitliliğin korunması bu odak alanın temelini oluşturmaktadır.



İNSAN VE TOPLUM

Şirket, çalışanlarının güvenliği, refahı ve gelişimini öncelikli bir sorumluluk olarak görmektedir. İş sağlığı ve güvenliği kültürünün sürekli geliştirilmesi,eğitim ve gelişim programları, güçlü iç iletişim, fırsat eşitliği ve çeşitlilik uygulamaları bu alanda öne çıkmaktadır. Ayrıca, toplumsal sorumluluk projeleri, yerel paydaşlarla iş birlikleri ve afet ile krizlere yönelik dayanıklılık çalışmalarıyla sosyal fayda artırılmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS

Petrol Ofisi Grubu, uzun vadeli değer yaratımında finansal dayanıklılığa odaklanmaktadır. Enerji dönüşümüne katkı sağlayacak yeni iş modelleri, düşük karbonlu projelerin finansmanı, emisyon azaltımına yönelik yatırımlar ile inovasyon ve dijitalleşme projeleri bu alanın stratejik unsurlarını oluşturmaktadır.



SORUMLU VE KESİNTİSİZ TEDARİK

Enerji sektöründe operasyonların kesintisizliği büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda Petrol Ofisi Grubu, tedarik zincirinde çevresel ve sosyal risklerin yönetimine, sürdürülebilir satın alma uygulamalarına ve ürün kalitesinin sürekli iyileştirilmesine odaklanmaktadır. Güvenilir ve sorumlu bir tedarik zinciri yönetimi sayesinde şirket, kesintisiz hizmet sunma kapasitesini güçlendirmektedir.



Sürdürülebilirlik Yolculuğunda **Stratejik Uygulamalar**

Petrol Ofisi Grubu, enerji sektöründeki rolünü **"enerji altyapı grubu"** kimliğiyle tanımlamaktadır. Enerji ekseninde altyapıdan insan odaklı projelere kadar her yatırımı, sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda stratejik bir fırsat olarak değerlendirmektedir. Bir yandan mevcut ürün ve hizmet teknolojilerine yatırım yapılırken diğer yandan geleceğin enerjilerine yönelik dönüşüm projeleri hayata geçirilmektedir.

Şirket, **2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını %42 oranında azaltmayı, 2050 yılına kadar ise net sıfır emisyon** seviyesine ulaşmayı taahhüt etmektedir. Belirlenen hedefler, Petrol Ofisi ve sektörün gelişiminin yanı sıra Türkiye'nin 2053 net sıfır vizyonuna da stratejik düzeyde katkı sunmaktadır.

Karbon ayak izinin azaltılması, enerji geçişine destek verilmesi ve yenilenebilir enerji kaynaklarının yaygınlaştırılması yönünde atılan adımlar, her yıl artan bir ivmeyle devam etmektedir. **LEED Gold sertifikalı genel müdürlük binası, 8 bin m^2 güneş paneli** alanına sahip lojistik merkezi ve enerji verimliliği odaklı yatırımlar, bu vizyonun en önemli örneklerindendir. Ayrıca, ürün geliştirme süreçlerinde geri dönüştürülmüş baz yağ kullanımı, elektrikli araçlar için özel çevreci ürünler ve dijital altyapı yatırımları, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Petrol Ofisi, ekosistem ekonomisini gözeterek ülkemizin enerji geçişi ajandasındaki sürdürülebilirlik önceliklerini tüm faaliyetlerinde uygulamayı ve yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Akaryakıt, madeni yağ, denizcilik ve havacılık segmentlerinde yürütülen projeler, şirketin net sıfır vizyonunu güçlendirirken, düşük karbon ekonomisine geçişte sektöre örnek teşkil etmektedir.

Akaryakıt ve Madeni Yağlarda Sürdürülebilirlik

Petrol Ofisi Grubu, kara, deniz ve hava taşımacılığına yönelik ürün ve hizmetlerinde sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşım benimsemektedir.

Sürdürülebilir Havacılık

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin (IATA) "2050'ye Kadar Net Sıfır Karbon Emisyonu" hedefi doğrultusunda sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) ikmali 2022 yılından bu yana Türkiye'nin önde gelen havayolları için gerçekleştirilmektedir. SAF kullanımı, sera gazı emisyonlarında %80'e varan azalma sağlamaktadır.

Sürdürülebilir Denizcilik

Lideri olunan denizcilik sektöründe, 2019 yılında PO/Marine markasıyla IMO 2020 kriterleri kapsamında Türkiye'deki ilk yeni nesil denizcilik yakıtı olan çok düşük sülfürlü yakıt (VLSFO) ikmali gerçekleştirilmiş olup bu uygulama günümüzde de devam etmektedir.

ISCC Sertifikasyonu

PO/Marine, biyoyakıt ve yenilenebilir ham madde tedarikinde küresel standartlara uygun süreçleriyle Uluslararası Sürdürülebilirlik ve Karbon Sertifikasyonu (ISCC) alarak,sürdürülebilir yakıt tedarikindeki uluslararası uyumunu belgelemiştir.

Uluslararası Biyoyakıt İkmali

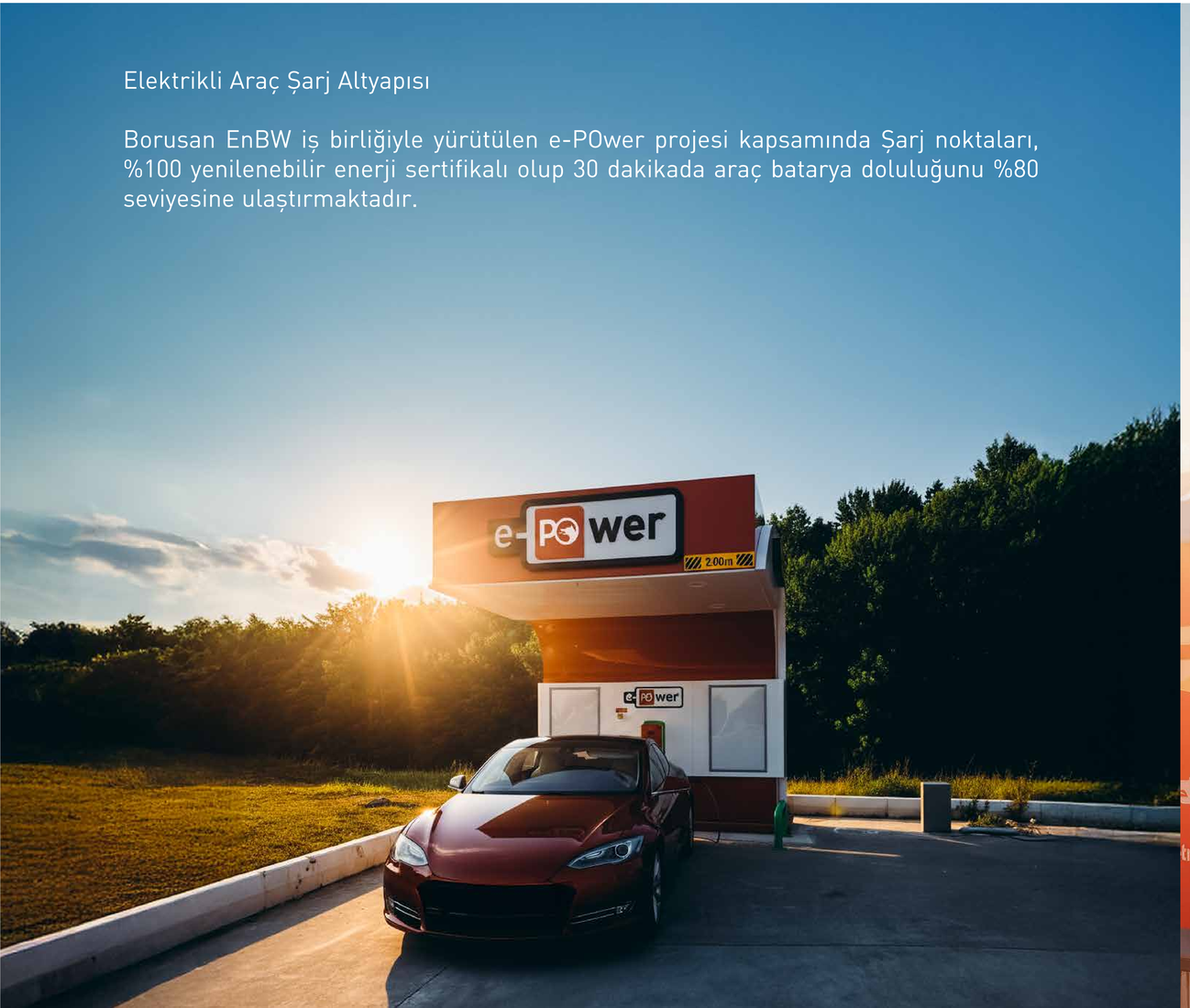
Petrol Ofisi Grubu, 2024 yılında Singapur'da 300 tonluk ilk B24 biyoyakıt ikmalini gerçekleştirerek Türkiye merkezli ilk uluslararası biyoyakıt satışına öncülük etmiştir. Vitol Bunkers iş birliğiyle hayata geçirilen bu operasyon, grubun düşük karbonlu yakıtlar alanındaki küresel varlığını güçlendiren stratejik bir adım olmuştur.

Temiz ve Yenilenebilir Enerji Yatırımları

Petrol Ofisi, enerji dönüşümü ve düşük karbonlu ulaşım çözümleri için entegre yatırımlar gerçekleştirmektedir.

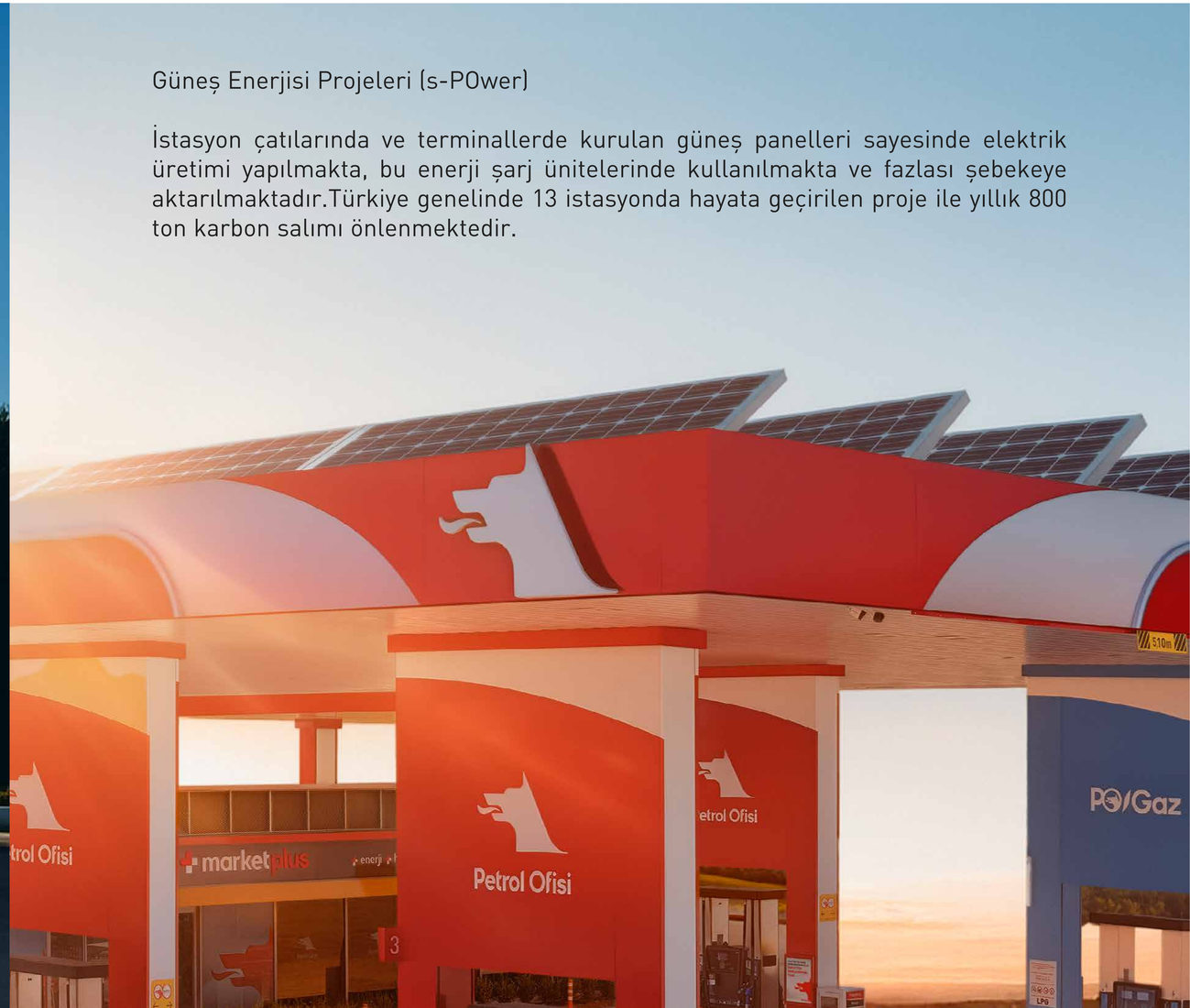
Elektrikli Araç Şarj Altyapısı

Borusan EnBW iş birliğiyle yürütülen e-POwer projesi kapsamında Şarj noktaları, %100 yenilenebilir enerji sertifikalı olup 30 dakikada araç batarya doluluğunu %80 seviyesine ulaştırmaktadır.



Güneş Enerjisi Projeleri (s-POwer)

İstasyon çatılarında ve terminallerde kurulan güneş panelleri sayesinde elektrik üretimi yapılmakta, bu enerji şarj ünitelerinde kullanılmakta ve fazlası şebekeye aktarılmaktadır.Türkiye genelinde 13 istasyonda hayata geçirilen proje ile yıllık 800 ton karbon salımı önlenmektedir.



Paydaş Katılımı

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik stratejilerini oluştururken tüm paydaşlarıyla kurduğu ilişkileri uzun vadeli başarısının temel dayanaklarından biri olarak görmektedir. Çalışanlar, alt yükleniciler, tedarikçiler, müşteriler, yönetim kurulu, yatırımcılar ve grup iştirakleri başta olmak üzere geniş bir paydaş ağıyla kurulan iletişim, şeffaflık, güven ve süreklilik ilkeleri üzerine inşa edilmektedir.

Paydaş katılımı süreçleri, farklı grupların ihtiyaç ve beklentilerinin etkin şekilde anlaşılmasını ve bu doğrultuda şirket faaliyetlerinin yönlendirilmesini sağlamaktadır. Şirketin en büyük paydaş grubunu oluşturan çalışanlarla düzenli bilgilendirme toplantıları, eğitim programları, performans ve memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. İş süreçlerinin verimliliğini artırmak ve kaliteyi güvence altına almak amacıyla tedarikçiler ve alt yüklenicilerle düzenli değerlendirme, denetim ve iş birliği çalışmaları yürütülmektedir. Müşteri memnuniyeti anketleri, bayi toplantıları, saha ziyaretleri ve dijital iletişim kanalları üzerinden geri bildirim alınarak hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Enerji sektöründeki düzenlemeler doğrultusunda kamu kurumları ve yerel yönetimlerle iş birlikleri geliştirilmekte, sivil toplum kuruluşlarıyla ise sosyal sorumluluk projeleri yürütülmektedir. Stratejik kararların alındığı düzenli yönetim kurulu toplantıları ve yatırımcı bilgilendirme faaliyetleriyle şeffaflık ve hesap verebilirlik güçlendirilmektedir.

Paydaşlardan alınan geri bildirimler, operasyonel süreçlerin geliştirilmesine, sürdürülebilirlik projelerinin etkinliğinin artırılmasına ve yeni fırsatların tespit edilmesine katkı sağlamaktadır. Petrol Ofisi Grubu, tüm bu etkileşimleri karşılıklı değer yaratma ve ortak geleceğe katkı sağlama fırsatı olarak değerlendirmektedir.



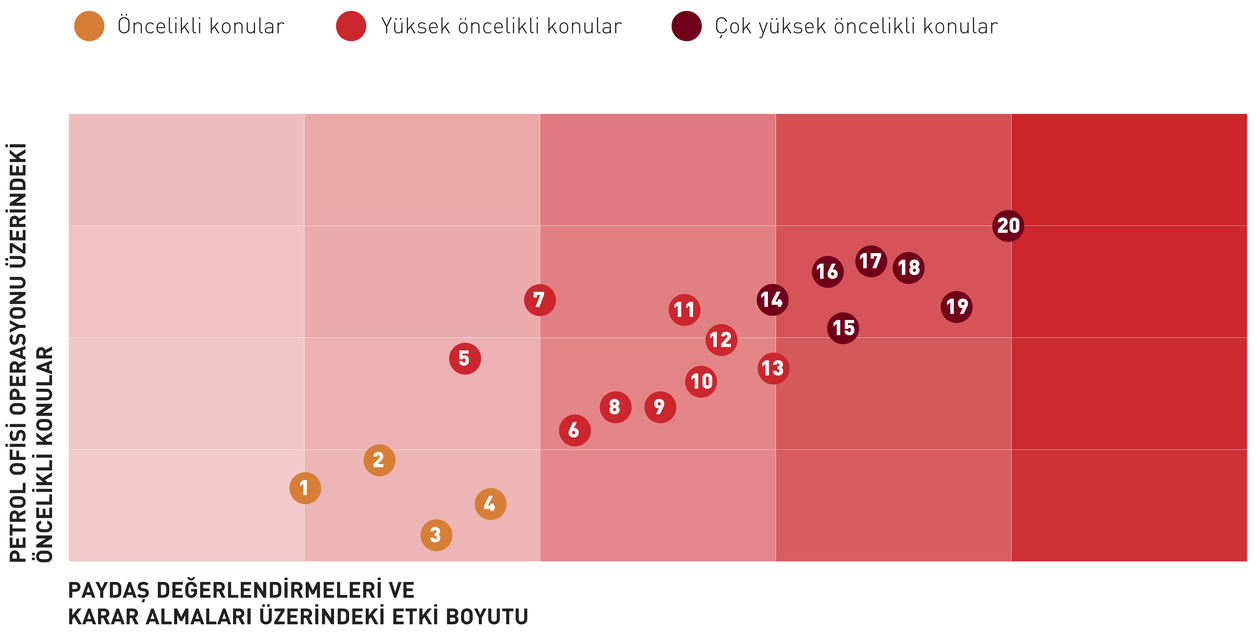
Önceliklendirme Analizi

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik stratejilerini oluştururken önceliklendirme analizini stratejik bir araç olarak görmekte ve bu süreci kapsayıcı, şeffaf ve sistematik bir yaklaşımla yürütmektedir. İlk olarak 2023 yılında gerçekleştirilen önceliklendirme analizi dikkate alınmış, güncel küresel sürdürülebilirlik eğilimleri, sektörel gelişmeler ve düzenleyici çerçeveler de göz önünde bulundurularak kapsamlı bir konu havuzu yeniden oluşturulmuştur. Hazırlanan bu liste, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmiş ve şirketin stratejik hedefleriyle ilişkilendirilmiştir.

Belirlenen konular, şirket, paydaşlar ve toplum açısından taşıdığı önem ile sürdürülebilir kârlılığa etkileri temelinde değerlendirilmiştir. Konular, iç ve dış paydaşlara anket yöntemiyle sunulmuş; müşteriler, tedarikçiler, alt yükleniciler, çalışanlar, iştirakler, kamu kurumları, iş birliği yapılan kuruluşlar ve sivil toplum temsilcilerinden oluşan geniş bir paydaş grubuna ulaşılmıştır. Toplam 482 katılımcıdan alınan geri bildirimlerle nitelikli bir veri seti elde edilmiştir. Dış ve iç paydaşlardan gelen anket sonuçları, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin değerlendirmeleriyle birleştirilerek nihai analiz tamamlanmıştır. Konular "çok yüksek öncelikli", "yüksek öncelikli" ve "öncelikli" olarak sınıflandırılmış hem şirket hem de paydaş perspektifinden önem dereceleri karşılaştırmalı olarak analiz edilmiştir.

Analiz sonuçları, şirketin sürdürülebilirlik yol haritasını şekillendiren dört ana odak alanı olan İklim ve Çevre, İnsan ve Toplum, Sürdürülebilir Finans ile Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik kapsamında değerlendirilmiştir. Bu odak alanları aracılığıyla çevresel, toplumsal, finansal ve tedarik zinciri boyutları bir arada ele alınarak stratejik bütünlük sağlanmıştır. Paydaşlardan alınan geri bildirimler ise risklerin etkin yönetilmesine, fırsatların erken tespitine ve projelerin sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerinin güçlendirilmesine katkı sunmaktadır.

Önceklendirme Matrisi



1. Emisyon azaltım yatırımları ve düşük karbonlu projelerin finansmanı
2. Sosyal sorumluluk ve yerel paydaşlarla etkileşim
3. Tedarik zincirinde çevresel ve sosyal risklerin yönetimi
4. Sürdürülebilir satın alma uygulamaları
5. Biyoçeşitlilik
6. Döngüsel ekonomi uygulamaları
7. Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık
8. Enerji dönüşümüne yönelik yeni iş modellerinin finansmanı
9. Çalışan refahı ve iç iletişim
10. Çalışan gelişimi ve eğitim
11. Finansal dayanıklılık ve uzun vadeli değer yatırımı
12. İnovasyon ve dijitalleşme
13. Etik ve şeffaflık
14. Enerji ve emisyon yönetimi
15. Atık yönetimi
16. Afet ve kriz yönetimi dayanıklılığı
17. Ürün kalitesi
18. İklim değişikliğine uyum ve risk yönetimi
19. Su yönetimi
20. İş sağlığı ve güvenliği

İKLİM VE ÇEVRE

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE UYUM & RİSK YÖNETİMİ

13 İKLİM EYLEMİ | 7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ | 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM | 13 İKLİM EYLEMİ

DÖNGÜSEL EKONOMİ UYGULAMALARI

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

ATIK YÖNETİMİ

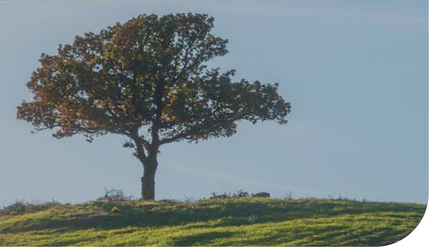
12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

SU YÖNETİMİ

6 TEMİZ SU VE SANİTASYON | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM | 13 İKLİM EYLEMİ

BİYOÇEŞİTLİLİK

14 SUDAKİ YAŞAM | 15 KARASAL YAŞAM



İNSAN VE TOPLUM

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM | 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

ÇALIŞAN REFAHI VE İÇ İLETİŞİM

3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM | 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ | 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

AFET VE KRİZ YÖNETİMİ DAYANIKLILIĞI

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR

ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE EĞİTİM

4 NİTELİKLİ EĞİTİM | 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ | 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

SOSYAL SORUMLULUK VE YEREL PAYDAŞLARLA ETKİLEŞİM

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

ETİK VE ŞEFFAFLIK

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 16 BARIŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR



SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS

FİNANSAL DAYANIKLILIK VE UZUN VADELİ DEĞER YARATIMI

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

ENERJİ DÖNÜŞÜMÜNE YÖNELİK YENİ İŞ MODELLERİNİN FİNANSMANI

7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ | 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

EMİSYON AZALTIM YATIRIMLARI VE DÜŞÜK KARBONLU PROJELERİN FİNANSMANI

7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ | 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

SORUMLU VE KESİNTİSİZ TEDARİK

TEDARİK ZİNCİRİNDE ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSKLERİN YÖNETİMİ

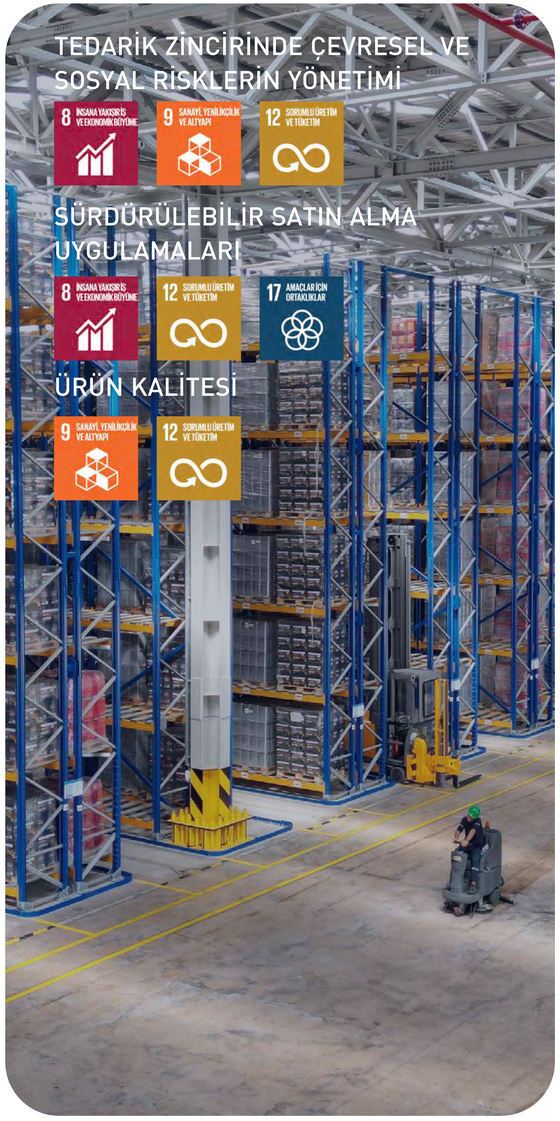
8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA UYGULAMALARI

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM | 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

ÜRÜN KALİTESİ

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM



Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar

Petrol Ofisi Grubu, iklim değişikliğinin hem enerji sektörü hem de küresel ekonomi üzerindeki artan etkilerini yakından takip ederek, sürdürülebilirlik stratejilerini bu doğrultuda şekillendirmektedir. İklim değişikliği; operasyonel süreçler, tedarik zinciri, doğal kaynak kullanımı ve finansal sürdürülebilirlik açısından doğrudan ve dolaylı birçok riski beraberinde getirirken, aynı zamanda yeni fırsatlar da yaratmaktadır.

2024 yılında TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) rehberliği doğrultusunda kapsamlı bir değerlendirme süreci yürütülmüş, farklı iklim koşullarına sahip bölgelerde faaliyet gösteren birimler için risk profilleri analiz edilmiştir. Bu çalışma kapsamında; artan sıcaklıklar, aşırı hava olayları, su stresi, kuraklık, sel, orman yangınları ve regülasyon değişikliklerinin şirketin operasyonlarına ve tedarik zincirine olası etkileri sistematik olarak ele alınmıştır.

2025 yılı itibarıyla, elde edilen bulgular şirketin sürdürülebilirlik vizyonuna entegre edilerek operasyonel sürekliliği güçlendirecek ve stratejik dayanıklılığı artıracak aksiyon planlarına dönüştürülecektir.

Fiziksel Riskler

Petrol Ofisi Grubu'nun farklı iklim ve coğrafi özelliklere sahip bölgelerde faaliyet göstermesi, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin etki ve sıklığının çeşitlenmesine yol açmaktadır. Aşırı yağışlar, sel ve heyelan gibi doğal afetler, su kıtlığı ve kuraklık, sıcak hava dalgalarının çalışan sağlığı ve verimliliği üzerindeki olumsuz etkileri, orman yangınları ve fırtınalar gibi riskler şirket için fiziksel risk etmenleri olarak belirlenmiştir.

Bu risklere karşı proaktif bir yaklaşımla hareket eden Petrol Ofisi Grubu, operasyonel altyapısının iklim koşullarına karşı dayanıklılığını artırmaya yönelik yatırımlar gerçekleştirmektedir. Su geri kazanım sistemleri, yağmur suyu hasadı uygulamaları, kapalı devre su kullanım sistemleri ve üretim süreçlerinde suyun yeniden değerlendirilmesi gibi projeler sayesinde doğal kaynakların verimli kullanımı sağlanmakta, olası su stresi risklerinin etkileri azaltılmaktadır. Ayrıca, çalışan sağlığını korumak amacıyla aşırı sıcaklıklara karşı iklimlendirme uygulamaları güçlendirilmiş, yangın ve sel gibi bölgesel risklere yönelik acil durum senaryoları detaylandırılmıştır.

Geçiş Riskleri

Enerji sektörünün düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreci, Petrol Ofisi grubu için hem zorluklar hem de dönüşüm fırsatları sunmaktadır.

Karbon emisyonlarının sınırlandırılmasına yönelik küresel düzenlemeler, karbon fiyatlandırma mekanizmaları, Türkiye'deki emisyon ticaret sistemine geçiş hazırlıkları ve raporlama yükümlülüklerinin artması, şirketin operasyonel maliyetleri üzerinde doğrudan etkiler yaratabilecek önemli faktörlerdir.

Petrol Ofisi Grubu, enerji verimliliğini artırmaya ve üretim süreçlerini modernize etmeye yönelik yatırımlar gerçekleştirmektedir. Yüksek enerji yoğunluğu gerektiren süreçlerde düşük emisyonlu teknolojiler kullanılarak karbon ayak izi azaltılmakta, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik kriterleri güçlendirilmekte ve müşteri beklentilerine uygun olarak düşük karbonlu ürün portföyü geliştirilmektedir. Yapılan çalışmalar, regülasyonlara uyumu sağlamanın yanı sıra uzun vadeli rekabet gücünü ve finansal sürdürülebilirliği de desteklemektedir.

İklimle Bağlantılı Fırsatlar

İklim değişikliği, doğru stratejik yönetimle fırsata dönüştürülebilecek önemli bir dönüşüm alanı sunmaktadır. Petrol Ofisi Grubu, iklim dostu ve düşük karbonlu ürünlerin geliştirilmesi, yenilenebilir enerji kullanımının artırılması ve enerji verimliliği projelerinin hayata geçirilmesiyle sektörde öncü bir rol üstlenmeyi hedeflemektedir.

Su kaynaklarının verimli kullanımı, geri kazanım projeleri ve kapalı devre sistemlerin yaygınlaştırılması sayesinde doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanırken, aynı zamanda operasyonel maliyetlerde azalma elde edilmektedir. Ayrıca, karbon yönetimi projeleri ile yenilikçi çözümler geliştirilerek emisyonların azaltılması sağlanmakta ve bu sayede ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlanmaktadır.

Metrik ve Hedefler

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik yaklaşımında ölçülebilirlik ve şeffaflık ilkelerini benimseyerek, iklimle bağlantılı performans göstergelerini düzenli olarak takip etmektedir. Bu kapsamda; karbon emisyonları, enerji tüketimi, su yönetimi ve atık geri kazanım oranları tüm tesislerde dijital sistemler aracılığıyla izlenmektedir.

2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını %42 azaltma hedefi doğrultusunda yol haritaları oluşturulmuş ve ara hedefler belirlenmiştir. Düzenli olarak güncellenen performans verileri, üst yönetim ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmakta, gerekli iyileştirme alanları tespit edilerek stratejik aksiyonlar alınmaktadır.

Çevresel Performans



Çevre Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, faaliyetlerini çevresel sorumluluk bilinciyle yürütmekte, doğal kaynakların korunması, çevresel etkilerin en aza indirilmesi ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi amacıyla entegre yönetim sistemi uygulamaktadır. Bahse konu sistem, **TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** standartları çerçevesinde yapılandırılmış olup şirketin tüm operasyon noktalarına entegre edilmiştir. Ayrıca sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanmasına yönelik çalışmalar havacılık operasyonları özelinde yürütülmekte ve ilgili süreçler GHG Protokolü kapsamında doğrulanmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nun çevre yönetim anlayışı, yaşam döngüsü perspektifi ile faaliyetlerden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesini kapsamaktadır. Çevre Boyut ve Risk Değerlendirme Tablosu düzenli olarak güncellenmekte, riskler önceliklendirilmekte ve proaktif bir yaklaşımla önleyici tedbirler belirlenmektedir. 2024 yılında belirlenen hedefler doğrultusunda şirket, **2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını %42 azaltmayı ve 2050 yılına kadar net sıfır emisyon seviyesine ulaşmayı taahhüt etmektedir.**

Çevre yönetim süreçlerinde mevzuata tam uyum temel bir önceliktir. Dijital mevzuat takip sistemi aracılığıyla çevreye ilişkin yasal düzenlemeler düzenli olarak izlenmekte, ilgili birimler hızlı bir şekilde bilgilendirilmekte ve uygunluk değerlendirmeleri yılda en az bir kez yapılmaktadır. Bu sayede yasal gerekliliklere tam uyum sağlanırken, çevresel riskler önceden tespit edilip etkin şekilde yönetilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, atıkların kaynağında azaltılması, geri dönüşümün artırılması, suyun verimli kullanımı, yenilenebilir enerji kaynaklarının yaygınlaştırılması ve düşük karbonlu ürünlerin geliştirilmesi konularında yatırımlarını sürdürmektedir. Grup genelinde uygulanan **Sıfır Atık Yönetim Sistemi** ile döngüsel ekonomi ilkeleri desteklenmekte ve atıkların yeniden ekonomiye kazandırılması sağlanmaktadır.

Şirketin çevresel performansı düzenli olarak takip edilmekte, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları aracılığıyla üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. İç ve dış denetimler, **performans göstergeleri ve raporlamalar** yoluyla **çevre yönetim sistemi** sürekli iyileştirilmektedir.

Akaryakıt ve LPG terminalleri, madeni yağ fabrikası ve hava ikmal tesislerinde uygulanan süreç emniyeti sistemleri ile **insan, çevre, varlık ve itibarın korunmasını** hedeflemektedir. Bu kapsamda kritik ekipman yönetimi, acil durum hazırlıkları ve operasyonel kontrol mekanizmalarıyla büyük kaza riskleri en düşük seviyeye indirilmektedir. Rutin ve rutin dışı operasyonlar için yazılı prosedürler ve çalışma izin sistemleri uygulanmakta, tüm çalışmalar **ALARP** prensibi (As Low As Reasonably Practicable) doğrultusunda risklerin kabul edilebilir seviyelere indirgenmesini sağlamaktadır.

Tehlikeli Madde Yönetimi Prosedürü, tehlikeli maddelerin seçimi, sınıflandırılması, depolanması, taşınması, kullanımı ve bertarafı gibi tüm aşamaları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Bu süreçlerde **GHS (Küresel Uyum Sistemi)** ve **CLP (Sınıflandırma Etiketleme ve Ambalajlama)** düzenlemelerine uygun sınıflandırma ve etiketleme sistemleri kullanılmakta, daha az tehlikeli maddelerle ikame imkânları değerlendirilmektedir. Ayrıca çalışanlar ve yükleniciler için düzenli eğitimler düzenlenerek farkındalık artırılmakta, teknik ve organizasyonel önlemlerle maruziyetin azaltılması sağlanmaktadır.

Toprak ve su kirliliğinin önlenmesi doğrultusunda, operasyon noktalarında **sızdırmazlık kontrolleri, ikincil muhafaza sistemleri ve acil müdahale planları** devreye alınmakta, olası sızıntı ve dökünütüler hızlı bir şekilde kontrol altına alınmaktadır. **Yağmur ve atık sular,** düzenli olarak işletilen arıtma sistemlerinde **arıtılmakta ve periyodik analizlerle** mevzuata uygunluğu teyit edilmektedir.



Enerji Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, enerji yönetimini operasyonel verimliliğin artırılmasının ötesinde, iklim değişikliği ile mücadelede stratejik bir unsur olarak ele almaktadır. Enerji kaynaklarının etkin kullanımı, sera gazı emisyonlarının azaltılması ve yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması, şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin temel bileşenleri arasında yer almaktadır. **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** standartlarına uygun bir yapı benimsenmiş ve tüm faaliyet alanlarında enerji performansının düzenli olarak ölçülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmıştır.

Şirketin enerji yönetim politikası; kaynak verimliliğinin artırılması, karbon ayak izinin azaltılması ve sürdürülebilir enerji altyapısının güçlendirilmesi ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Genel müdürlük binası, istasyonlar, terminaller, hava ikmal üniteleri ve Derince Madeni Yağ Fabrikası'nda enerji tüketimleri dijital altyapılarla merkezi olarak takip edilmekte, performans göstergeleri düzenli olarak üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Derince'de bulunan madeni yağ fabrikasında kurulan **2 bin 74 güneş paneli ile** fabrikanın elektrik ihtiyacının **%33'ü** karşılanmış, bu uygulama yıllık **443 tonun üzerinde eşdeğer karbondioksit emisyon azaltımı sağlamıştır.**

Tüm bu yatırımlara ek olarak, madeni yağ fabrikasında enerji verimliliğini artırmak ve karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla önemli projeler hayata geçirmiştir. **Kondens Cep Uygulaması, Basınçlı Hava Kaçaklarının Giderilmesi ve Mekanik Tesisatlarda İzolasyon Uygulamaları** gibi çalışmalarla toplamda 3,1 milyon TL'nin üzerinde yıllık tasarruf sağlanmıştır. Bu projeler için yapılan toplam yatırım yaklaşık 1 milyon TL olup kısa sürede geri dönüş sağlayan stratejik adımlar olarak öne çıkmıştır.

Gerçekleştirilen bu yatırımlar, operasyonel maliyetleri düşürmenin yanı sıra fabrikanın enerji **verimliliğini önemli ölçüde artırmış** ve **sürdürülebilir üretim** hedeflerine güçlü bir katkı sağlamıştır.

Havacılık operasyonlarında kullanılan araç filosunun modernleştirilmesi amacıyla başlatılan proje kapsamında, ortalama yaşı 26 olan filonun **yaş ortalaması 20**'ye düşürülmüştür. Yeni nesil Euro 6 motorlu **10 araç** devreye alınarak **yakıt tüketiminde önemli ölçüde tasarruf** sağlanmış ve **emisyon seviyeleri düşürülmüştür**. 2024 yılında bu kapsamda **4 adet JETA-1 refueller, 2 adet avgas refueller** teslim alınmış olup **3 adet yeni avgas** aracı ve **1 adet elektrikli dispenserin** filoya eklenmesi planlanmaktadır.

Genel müdürlük binasında ise **LEED Gold** sertifikalı akıllı otomasyon sistemleri sayesinde ısıtma, soğutma ve aydınlatma süreçleri yüksek verimlilikle yönetilmekte, bu durum enerji maliyetlerini düşürürken **tüketimde önemli tasarruf sağlamaktadır.** Ayrıca hava ikmal ünitelerinde dijital enerji takip sistemleri devreye alınarak kayıp-kaçak takibi daha etkin hale getirilmiş ve enerji tasarrufu sağlayan yeni ekipmanlara geçiş yapılmıştır.

Enerji Tüketim Verileri	Birim	Kapsam	2022	2023	2024
Doğalgaz	m^3	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	3.881.148,82	3.676.393,78	3.167.634
LPG	ton	Terminaller	0,035	0,5	1,575
Fuel Oil	ton	Terminaller	25,17	8,188	7,83
Motorin Kullanımı (Tesis İçi)	m^3	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	451,65	350,898	375,82
Yüklenici-Lojistik Araçları Yakıt Tüketimi	litre	Lojistik Operasyonları ve Servisler	11.190.280	14.166.494,71	14.649.768
Yakıt Tüketimi	litre	Şirket Araçları	798.553	920.139	933.184
Benzin Kullanımı (Tesis İçi)	litre	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	25.170	36.387	33.119
Elektrik	kWh	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri, Acente İstasyonları	19.637.243,44	20.195.689,4	21.185.541

Terminal Operasyonlarında Enerji Verimliliği Çalışmaları

İskenderun Terminali'nde çevre aydınlatma sistemleri tamamen LED teknolojisiyle yenilenerek enerji tasarrufu sağlanmıştır. Gemi vasattan tahliye süreçlerinde yapılan düzenlemelerle operasyonel verimlilik artırılmıştır. Ayrıca, UM marker transfer hattının çapı büyütülerek pompa çalışma süresi kısaltılmış ve enerji tüketiminde azalma sağlanmıştır.

Samsun Terminali'nde tahliye adalarında düşük kW gücüne sahip pompaların kullanımıyla enerji tüketimi azaltılmış; çevre aydınlatmaları LED sistemleriyle modernize edilmiştir. Yeni depolama tanklarının devreye alınmasıyla operasyon sayıları azalmış, bu sayede süreçlerde hem enerji hem de zaman tasarrufu elde edilmiştir.

Derince Terminali'nde yapılan kapsamlı iyileştirmelerle enerji verimliliği önemli ölçüde artırılmıştır. Fuel oil tanklarının izolasyonları tamamen yenilenmiş; iskele hatlarındaki çift taraflı ısıtma sistemi tek taraflı kullanıma dönüştürülerek buhar tüketimi azaltılmıştır. Tank zeminlerine eklenen özel buhar hatları sayesinde ölü stoklar minimize edilmiş, düşük buhar tüketimiyle daha sürdürülebilir bir operasyon sağlanmıştır.

Ayrıca, dolum kanopi üst yağmur sularının arıtma sistemine yükünü azaltmak amacıyla yeni yönlendirmeler yapılmış; yeni boru hatlarında çapların büyütülmesiyle sürtünme ve basınç kayıpları düşürülmüştür. Terminal genelinde tüm aydınlatmalar düşük enerji tüketimli LED sistemlerle değiştirilmiştir.

Trabzon Terminali'nde de benzer şekilde tahliye adalarında düşük kW pompaların tercih edilmesi, LED aydınlatma sistemlerine geçiş ve hat sadeleştirmeleri sayesinde pompa çalışma sürelerinin azaltılması gibi projeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, ortak ofis düzenine geçilerek çalışma ortamı daha verimli hale getirilmiştir.

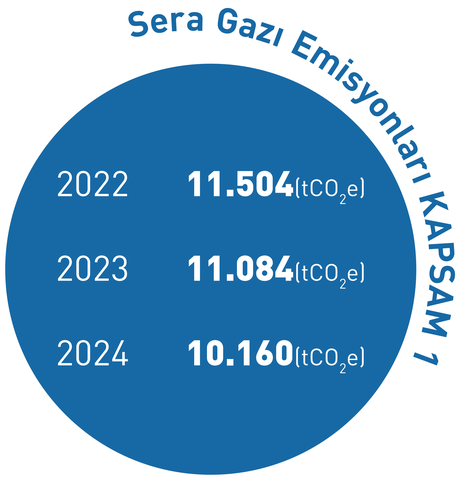
Kırıkkale Terminali'nde çevre aydınlatmalarının LED sistemlerle yenilenmesi enerji verimliliğine katkı sağlamıştır.



Emisyon Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, iklim değişikliğiyle mücadele ve düşük karbonlu bir gelecek hedefleri doğrultusunda, tüm operasyonel süreçlerinde sera gazı emisyonlarının etkin bir şekilde yönetilmesine öncelik vermektedir.

Noktasal ve alansal emisyon kaynaklarına yönelik ölçüm ve analizler, yetkilendirilmiş laboratuvarlar tarafından en az iki yılda bir titizlikle yapılmaktadır. Noktasal emisyon kaynaklarında, emisyonların azaltılmasına yönelik mühendislik çözümleri uygulanmakta, ekipmanların periyodik kontrolleri, bakımları ve gerektiğinde değişimleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Şirket, sera gazı emisyonlarını ISO 14064-1:2018 standardı ve GHG Protokolü doğrultusunda Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 kategorilerinde hesaplayarak düzenli olarak raporlamaktadır. Bu süreçte,terminaller, hava ikmal üniteleri, istasyonlar, genel müdürlük binası ve madeni yağ fabrikası dâhil tüm operasyon noktalarındaki enerji tüketimi, yakıt kullanımı, lojistik faaliyetleri ve tedarik zincirinden kaynaklanan emisyonlar bütüncül bir şekilde izlenmekte ve yönetilmektedir.



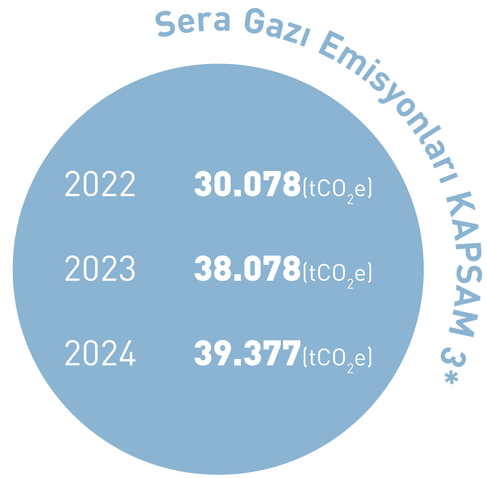
Petrol Ofisi Grubu, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını %42 oranında azaltma ve 2050 yılına kadar net sıfır emisyona ulaşma hedefi doğrultusunda stratejik bir yol haritası oluşturmuştur. Bu hedeflere ulaşmak için enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji yatırımları, elektrikli araç şarj altyapısı ve düşük karbonlu yakıt çözümleri gibi farklı alanlarda kapsamlı çalışmalar yürütülmektedir.

2024 yılında madeni yağ fabrikasında hayata geçirilen enerji verimliliği projeleri ile operasyonel kaynaklı emisyonların azaltılmasına önemli katkılar sağlanmıştır.



Sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) kullanımının yaygınlaştırılması yönünde önemli adımlar atılmıştır. SAF, yaşam döngüsü boyunca geleneksel JET A-1 yakıtına kıyasla yaklaşık %80 daha az sera gazı emisyonuna neden olmakta, bu özelliğiyle IATA'nın 2050 yılı Net Zero hedefi ve Türkiye'nin 2053 Yeşil Mutabakat hedefleriyle uyumlu bir çözüm sunmaktadır.

2024 yılında gerçekleştirilen yatırımlar ve operasyonel düzenlemeler sayesinde SAF ikmal hacmi artırılmış, düşük karbonlu havacılık yakıtlarının kullanımında sektörde öncü bir rol üstlenilmiştir.



2024 yılında gerçekleştirilen uluslararası denetimler sonucunda Petrol Ofisi, biyoyakıt ve yenilenebilir ham madde tedarik süreçlerinde küresel sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlayarak ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) sertifikası almaya hak kazanmıştır. Sertifika ile şirketin tedarik zincirinde izlenebilirlik, çevresel ve sosyal kriterlere uyum ve sera gazı emisyonlarının azaltımı konularında uluslararası düzeyde güvenilirliğini belgelenmiştir. Özellikle denizcilik yakıtları ve biyoyakıt operasyonlarında sürdürülebilir ürünlerin kullanımını yaygınlaştıran şirket, IMO 2020 ve Yeşil Mutabakat gibi küresel düzenlemelerle tam uyum içerisinde hareket ederek düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemektedir.

*Kapsam 3 emisyonları; Petrol Ofisi ve Yüklenici katedilen km verileri, servis km verileri ve lojistik km verileri üzerinden hesaplama yapılmaktadır.



Su Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, suyun sınırlı ve değerli bir doğal kaynak olduğunun bilinciyle, tüm operasyonlarında suyun etkin ve sürdürülebilir yönetimine öncelik vermektedir. Şirket, su kaynaklarının korunmasını, verimli kullanılmasını ve kirlilik risklerinin önlenmesini çevre politikalarının temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Su yönetimi süreçleri; tüketim ölçümü, kirlilik önleme, geri kazanım ve arıtma faaliyetlerini kapsayan entegre bir sistem ile yürütülmektedir.

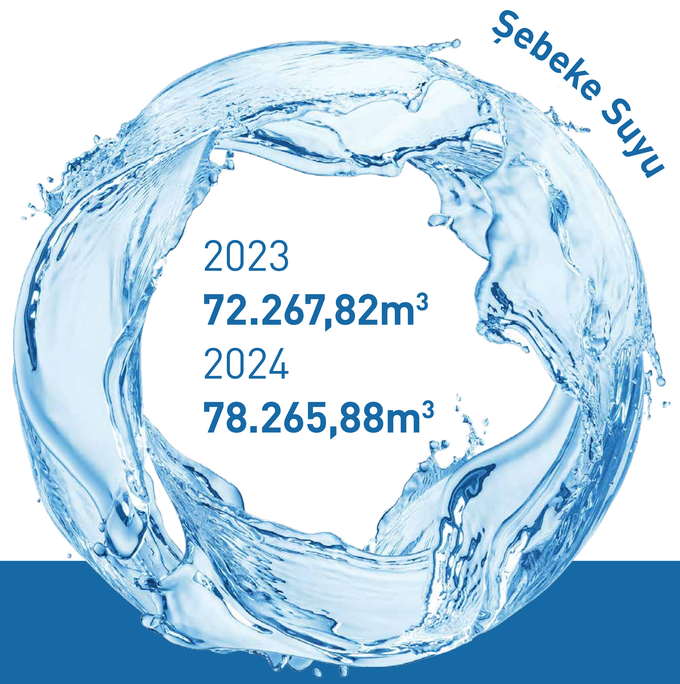
Tüm terminaller, hava ikmal üniteleri, istasyonlar, madeni yağ fabrikası ve lojistik merkezlerinde su tüketimi düzenli olarak ölçülmekte, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Elde edilen veriler, suyun kullanım verimliliğini artırmak amacıyla proje ve iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmaktadır.2024 yılı su tüketim verileri düzenli olarak değerlendirilmiş, kritik noktalarda su tasarrufu sağlayacak aksiyon planları hayata geçirilmiştir.

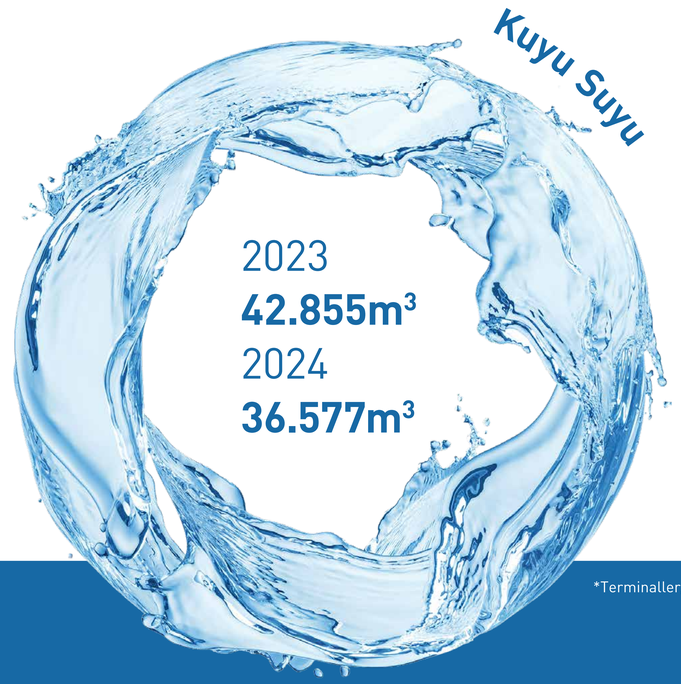
Petrol Ofisi Grubu'nun Yağlı Su, Yağmur Suyu ve Arıtma İşletme Prosedürü kapsamında; proses suyu, yağmur suyu ve atık suyun ayrı toplanması, taşınması ve bertaraf edilmesi süreçleri titizlikle yönetilmektedir.

Tesislerde yağmur suları ve kirli suların birbirine karışması engellenmekte, özellikle terminallerde çevresel kirliliği önlemeye yönelik modern altyapılar kullanılmaktadır. Yağlı suyun çevreye karışmasını önlemek amacıyla düzenli olarak seperatör bakımları, boru hattı kontrolleri ve su kalite analizleri gerçekleştirilmektedir. Belirlenen parametrelerde herhangi bir sapma tespit edildiğinde, hızlı müdahale prosedürleri devreye alınmaktadır.

Atık suyun geri kazanımı ve yeniden kullanımı konusunda da önemli çalışmalar yürütülmektedir. Madeni yağ fabrikasında ve terminallerde arıtma tesisleri aracılığıyla proses suyunun bir kısmı yeniden kullanılabilir hale getirilmektedir. Ayrıca, yağmur suyu toplama sistemleri sayesinde yağmur suyunun proseslerde destek suyu olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

2024 yılında su tüketimi ve su kalitesine ilişkin dijital izleme sistemleri devreye alınmış, bu sayede operasyonel süreçlerde anlık veri takibi mümkün hale gelmiştir. Dijitalleşen raporlama sistemi sayesinde hem yasal gerekliliklere hem de ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarına tam uyum sağlanmıştır. Su yönetimi performansı, düzenli olarak üst yönetime raporlanmakta ve yıllık hedefler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.





*Terminaller, Hava İkmal Tesisleri, Madeni Yağ Fabrikası, Genel Müdürlük



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Petrol Ofisi Grubu, faaliyetlerinin her aşamasında oluşan atıkların çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla Entegre Yönetim Sistemi ve Sıfır Atık Yönetim Planı çerçevesinde kapsamlı ve sistematik bir atık yönetim süreci yürütmektedir. Atık yönetiminin temel hedefleri; atıkların kaynağında azaltılması, yeniden kullanımı, geri dönüşümün artırılması ve bertaraf edilmesi gereken atıkların çevre mevzuatına ve uluslararası standartlara uygun şekilde yönetilmesidir.

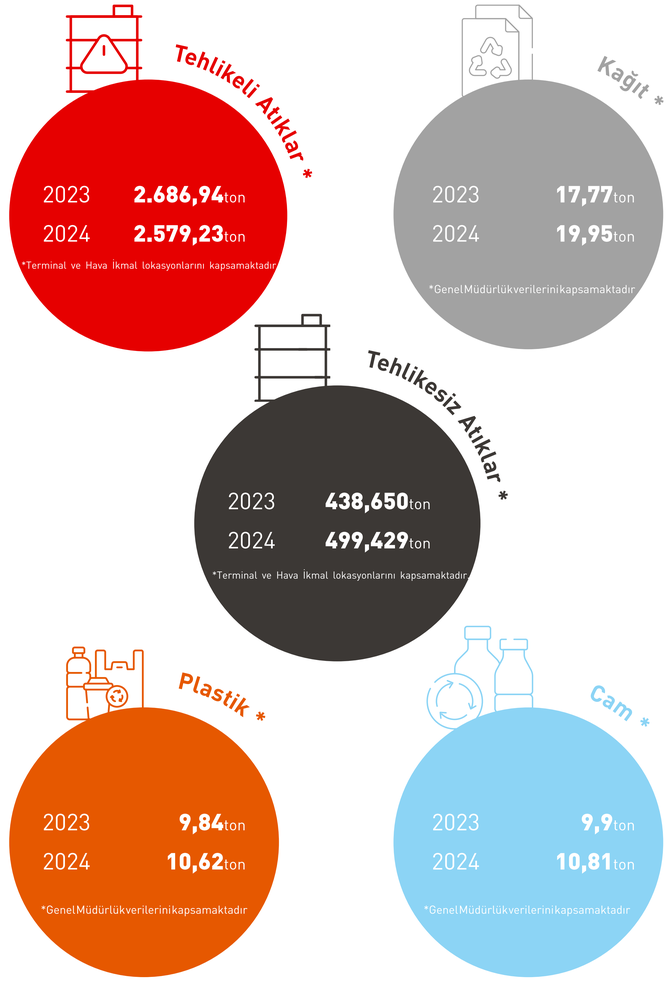
Terminaller, hava ikmal üniteleri, istasyonlar ve madeni yağ fabrikasında oluşan atıklar düzenli olarak izlenmekte, türlerine göre sınıflandırılarak geçici depolama alanlarında güvenli bir şekilde muhafaza edilmektedir. 2024 yılında, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların takibi Atık Yönetim Sistemi **(AYS)** üzerinden dijital olarak gerçekleştirilmiş, atık yönetiminde şeffaflık, izlenebilirlik ve veri güvenilirliği sağlanmıştır.

Tüm tesislerde **Sıfır Atık Belgesi** güncellenmiş ve atık geri dönüşüm oranı artırılmıştır. **Atık yağlar, solventler, ambalaj atıkları, tehlikeli kimyasal atıklar ve arıtma çamurları** gibi farklı kategorilerdeki atıklar, lisanslı geri kazanım ve bertaraf tesislerine gönderilmiş, süreç boyunca tehlikeli atık taşıma formları kullanılarak mevzuata uygun raporlamalar yapılmıştır. İstasyonlarda yapılan düzenlemeler sonucunda ambalaj atıklarının kaynağında ayrıştırılması sağlanmış, yağ tutucular ve atık su sistemlerinin düzenli bakım ve kontrolleri gerçekleştirilmiştir.

Petrol Ofisi Grubu, döngüsel ekonomi yaklaşımını desteklemek amacıyla atıkların **geri kazanım** süreçlerini güçlendirmekte ve atık miktarını azaltmaya yönelik projeler geliştirmektedir. 2024 yılında yürütülen farkındalık çalışmaları ve çalışan eğitimleri sayesinde atık yönetimi kültürü tüm organizasyonda yaygınlaştırılmış, sürdürülebilir çevre hedeflerine ulaşmada önemli ilerlemeler kaydedilmiştir.

Madeni Yağlar Teknik Hizmetler birimi, döngüsel ekonomi stratejileri kapsamında yürüttüğü faaliyetlerle operasyonel verimliliği artırırken kaynak israfını önlemektedir. 2024 yılı boyunca, **12 bin 701 adet kullanılmış yağ analizi** gerçekleştirilmiş, optimum yağ kullanım süreleri belirlenmiş ve zamanından önce yapılan yağ değişimlerinin önüne geçilmiştir. Ayrıca, işletmelerde kullanılan yağların filtrasyon işlemleri Diagnostik ekibi tarafından gerçekleştirilmiş ve **180 ton** yağın tekrar kullanımı sağlanmıştır. Hayata geçirilen verimlilik uygulamaları ile hem doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanmış hem de ekipmanların plansız duruşları engellenerek üretim süreçlerinin kesintisiz ve verimli şekilde sürdürülmesi desteklenmiştir.

Petrol Ofisi Grubu, plastik atık miktarını azaltmaya ve doğal kaynakları korumaya yönelik olarak ambalaj malzemelerinde sürdürülebilirlik odaklı yenilikler gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, **20 litrelik plastik bidonlarda %25** oranında geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı hayata geçirilmiştir.



Sorumlu Değer Zinciri



Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik

Petrol Ofisi Grubu, tedarik zincirini ürün ve hizmet akışının sürekliliğinin ötesinde, sürdürülebilirlik stratejisinin merkezinde konumlanan kritik bir unsur olarak değerlendirmektedir. Grup, sektör lideri konumu ve operasyonel büyüklüğü sayesinde kendi faaliyetlerinin yanı sıra etkileşimde bulunduğu tüm organizasyonların gelişimine katkı sunmayı hedeflemektedir. Satın alma süreçleri, sektörün gerekliliklerine uygun şekilde yürütülmekte, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik ilkeleri tüm aşamalara entegre edilmektedir.

Tedarikçilerden etik ve insan hakları kurallarına uyum göstermeleri, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaları ve çevresel etkiler konusunda duyarlı bir yaklaşım sergilemeleri beklenmektedir. Çevre ve toplum üzerinde olumsuz etkiler yaratabilecek tedarikçilerle iş birliği yapılmamakta, bu şekilde sorumlu bir tedarik zinciri yönetimi tesis edilmektedir.

Yeni tedarikçilerin sisteme dahil edilmesinde Promena İhale Platformu kullanılmakta ve akreditasyon süreci Petrol Ofisi standartlarına göre belirlenen değerlendirme kriterleri üzerinden yürütülmektedir.

Tedarikçiler, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi, bilgi güvenliği ve müşteri memnuniyeti gibi alanlarda uluslararası standartlar kapsamında incelenmektedir. Belirlenen yeterlilik puanını elde eden ve gerektiğinde SEÇG-K Departmanı ya da üretim denetimlerinden geçen tedarikçiler, onaylı tedarikçi listesine alınarak ihalelere katılım hakkı kazanmaktadır.

Tedarikçi değerlendirmeleri, yılda en az bir kez olmak üzere SEÇG-K Departmanı ve Satın Alma Birimi tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte, stratejik öneme sahip tedarikçiler kalite performansı, iletişim düzeyi, operasyonel süreçlere uyum ve sözleşme şartlarının yerine getirilmesi gibi kriterler üzerinden değerlendirilmekte ve A, B, C olmak üzere sınıflandırılmaktadır. Üst üste iki yıl C sınıfında yer alan tedarikçilerle iş birliği yeniden gözden geçirilmekte, gelişim alanlarına yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Ayrıca kritik tedarikçiler için çevresel risklerin yönetimi, enerji verimliliği uygulamaları, iş sağlığı ve güvenliği performansı gibi sürdürülebilirlik kriterlerini kapsayan soru listeleri üzerinden detaylı analiz yapılmaktadır. SEÇG-K denetimleri ile tedarikçilerin çevresel ve sosyal sorumluluk performansları izlenmekte, bu denetimler sonucunda hazırlanan raporlarla tedarikçilerin gelişim alanları belirlenmektedir. Böylece hem tedarik zincirinde risklerin azaltılması hem de sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

2024 yılında BP Petrolleri A.Ş.'nin Türkiye operasyonlarının satın alma sürecinin başlatılması ile birlikte terminal ve istasyon ağının genişlemesi, lojistik kapasiteyi güçlendirmiş ve tedarik zincirinde kesintisiz hizmet anlayışını desteklemiştir. Lojistik operasyonların tek çatı altında toplanması, tedarik zincirinin dayanıklılığını artırmış ve ürün akışının güvence altına alınmasını sağlamıştır.

Tedarik zincirinde kesintisiz hizmet ve verimliliği sağlamak amacıyla teknoloji ve dijitalleşme aktif olarak kullanılmaktadır. LPG nakliyelerinde sipariş ve rotalama süreçleri Crealog Programı üzerinden yönetilmekte olup bu sistem SAP ile entegre şekilde çalışmaktadır. LPG siparişlerinin yaklaşık %95'i, istasyon tank seviyeleri, satış verileri ve terminal mesafelerinin algoritmalar aracılığıyla analiz edilmesiyle otomatik olarak oluşturulmaktadır. Böylece her bayiye optimum sıklıkta ve doğru miktarda ikmal yapılmakta, stok yönetimi etkin bir şekilde sağlanmaktadır.

Yerel tedarikçi sayısı

1.710

Yerel tedarikçi oranı

% 98,79

Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti

Petrol Ofisi Grubu, sektördeki liderliğini müşteri beklentilerini aşan hizmet anlayışıyla güçlendirmektedir. Madeni Yağlar Teknik Hizmetleri ekibi, alanında uzman mühendislerden oluşmakta, düzenli saha ziyaretleri gerçekleştirerek müşterilerin işletmelerinde kullandıkları ekipmanlar için en uygun madeni yağ önerilerini sunmaktadır. Ekipmanların verimli, güvenli ve uzun ömürlü bir şekilde çalışmasına katkı sağlanmaktadır.

Müşterilerin doğru ürün seçimi ve optimum kullanım konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla düzenlenen eğitim programları kapsamında, 2024 yılı boyunca 2 bin 300'den fazla kişiye eğitim verilmiştir. Eğitimler sayesinde madeni yağların doğru ve etkin kullanımı sağlanarak ekipman ömrü uzatılmış, bakım maliyetleri düşürülmüş ve müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Petrol Ofisi, müşteri geri bildirimlerini sürekli olarak değerlendirerek ürün ve hizmet kalitesini geliştirmekte, değişen pazar ihtiyaçlarına hızlı ve etkin çözümler sunmaktadır. Ürün portföyü düzenli olarak güncellenmekte ve müşteri beklentileri doğrultusunda yenilikçi hizmetler hayata geçirilmektedir.

Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması süreçleri DIN ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardına uygun olarak yürütülmektedir. Çağrı merkezleri, sosyal medya kanalları, SMS ve şikayetvar.com gibi dijital platformlardan gelen geri bildirimler düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. 2024 yılında yaklaşık 440 bine yakın çağrı ve 35 binden fazla şikayet değerlendirilmiş, bu veriler ışığında müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik aksiyonlar hayata geçirilmiştir.



	Hedef	2023	2024	2023-2024 Değişim %	Hedefle Kıyas
Gelen Çağrı (adet)	-	413.651	447.938	▲ %8	-
Karşılanan Çağrı (adet)	-	382.255	404.029	▲ %6	-
Çağrı Karşılama Oranı	%90	%94	%91	▼ %3	Üstünde
Şikayet Sayısı (adet)	-	34.943	35.952	▲ %3	-
Kalite Puanı	85	95,1	96,6	▲ %2	Üstünde
Son Kullanıcı Memnuniyeti	85	90,9	92,3	▲ %2	Üstünde

Müşteri Deneyimi

Petrol Ofisi Grubu müşteri deneyimini ürün ve hizmet kalitesinin yanı sıra istasyon altyapısı, dijital çözümler ve iş birlikleriyle bütüncül biçimde ele almaktadır. Şirket, akaryakıt istasyonlarını geleneksel yakıt ikmal noktalarının ötesine taşıyarak, çok yönlü yaşam alanları olarak yeniden konumlandırmaktadır.

Bu dönüşüm kapsamında; market hizmetlerinden dijital ödeme çözümlerine, kişisel ihtiyaç noktalarından mobil uygulama destekli hizmetlere kadar birçok alanda kullanıcı deneyimi sürekli olarak iyileştirilmektedir. Güçlü iş ortaklıklarıyla geliştirilen yeni hizmet alanları, müşterilere zaman kazandıran, erişilebilir ve güvenli bir deneyim sunmayı amaçlamaktadır.





Perakende Deneyimi:

Market ve Gıda Alanında Genişleyen Hizmetler

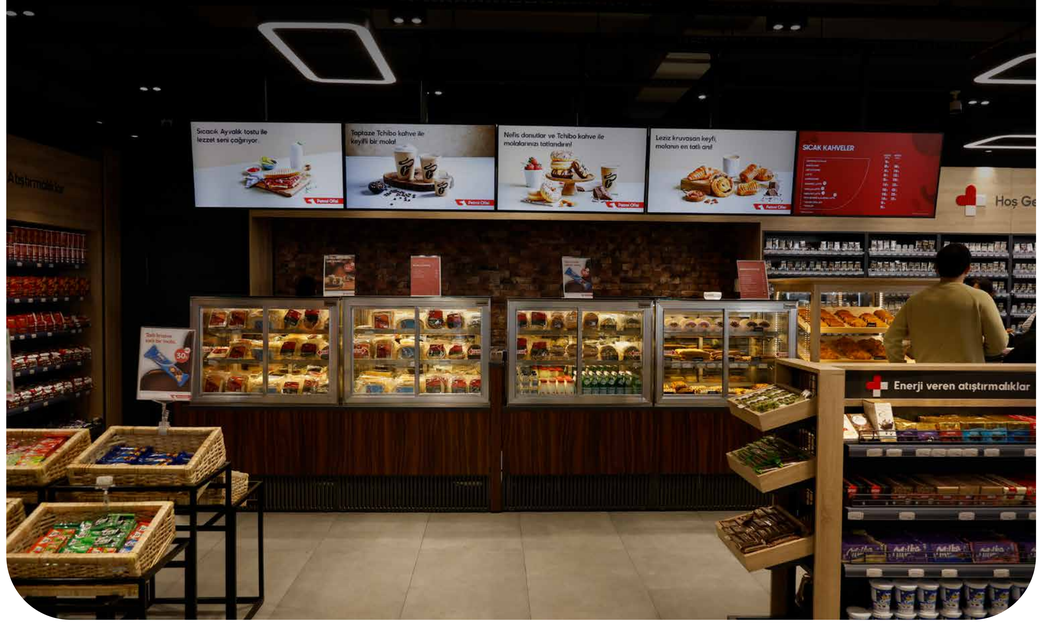
Petrol Ofisi Grubu, istasyonlarını yakıt ikmal noktası yaklaşımından bir üst seviyeye çıkararak müşterilerin tüm ihtiyaçlarına yanıt veren çok yönlü hizmet alanları olarak yeniden konumlandırmıştır. **Dönüşümün önemli bir parçası** olarak geliştirilen **Marketplus** konsepti, müşterilere kaliteli, çeşitli ve erişilebilir ürün gruplarını tek çatı altında sunmayı hedeflemektedir.

Market ve gıda alanındaki perakende deneyimi, sektörde örnek niteliğindeki iş birlikleriyle desteklenmektedir:

- **Migros Mjet** ile yapılan iş birliği sayesinde, Türkiye genelinde yaklaşık **100 istasyon**da yüksek standartlarda perakende hizmeti sunulmaktadır.
- **Tchibo** ile gerçekleştirilen distribütörlük anlaşması, Petrol Ofisi bayileri ve iş ortaklarına kahve ürünlerini doğrudan grup üzerinden tedarik etme imkânı sağlamaktadır. Bugün **900'e yakın istasyon**da **Tchibo To Go** konseptiyle kaliteli kahve deneyimi sunulmaktadır.

Günlük olarak yaklaşık **1 milyon araç ve 2 milyondan fazla bireysel müşteri,** Petrol Ofisi istasyonlarından hizmet almakta olup yüksek hacimli müşteri trafiği, perakende deneyiminin her yönüyle geliştirilmesini gerektirmektedir.

Bu doğrultuda, operasyonel süreçler sürekli olarak gözden geçirilmekte; **müşteri memnuniyeti, dijitalleşme, erişilebilirlik ve tedarik zinciri verimliliği** odağında iyileştirmeler hayata geçirilmektedir.



Teknoloji ile Güçlenen
Müşteri Deneyimi

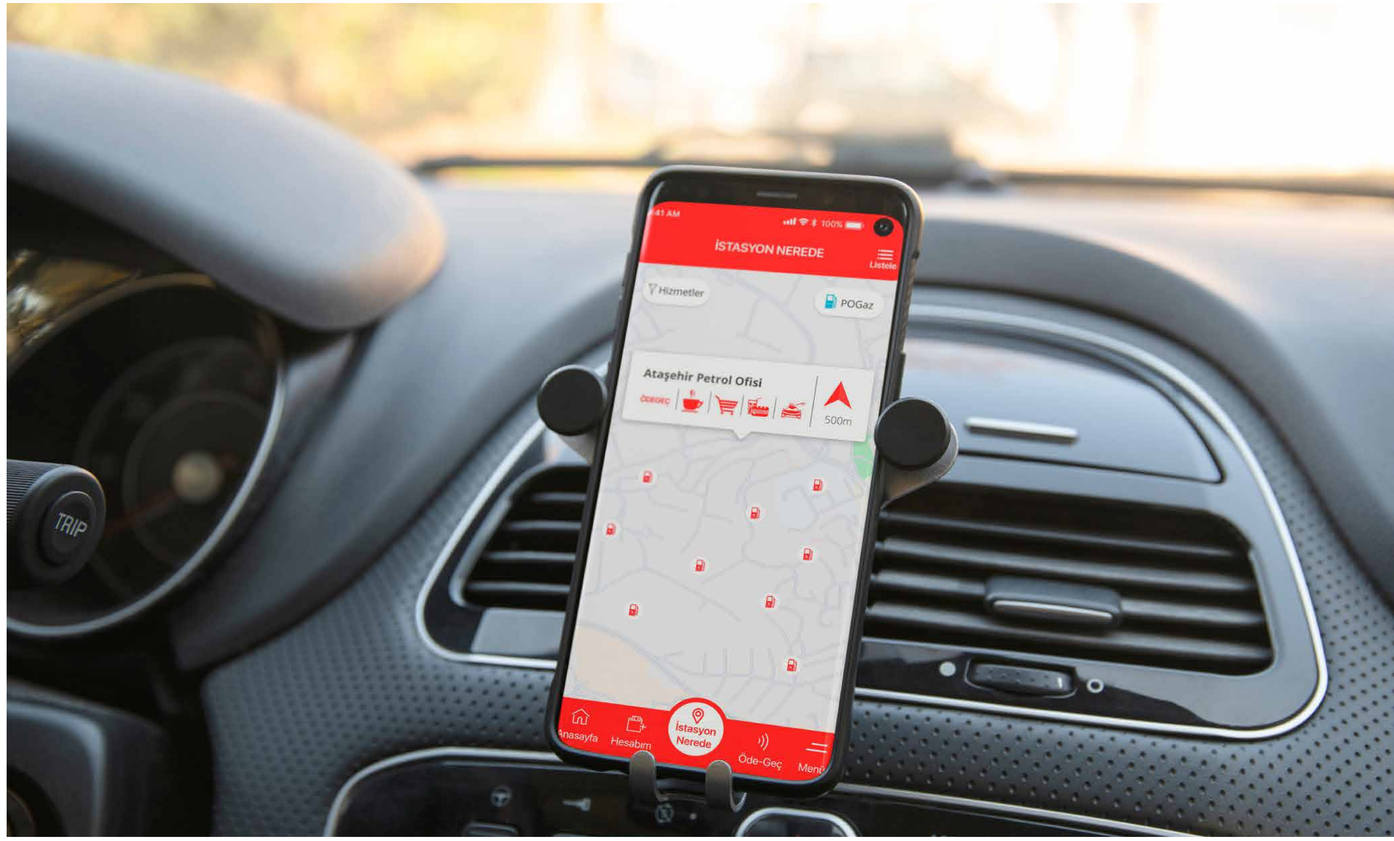
Şirketin dijital dönüşüm vizyonu çerçevesinde hem operasyonel süreçlerde hem de müşteri temas noktalarında teknoloji destekli uygulamalar yaygın biçimde kullanılmaktadır. Operasyonel mükemmeliyet hedefiyle yürütülen SAP Dönüşüm Projesi, süreçlerde bütünsel verimlilik sağlayarak **"SAP Dönüşüm Ödülü"**ne layık görülmüş; veri bütünlüğü, hız ve kontrol kabiliyetini artırmıştır. Aynı zamanda, istasyon hizmetlerinde anlık müşteri geri bildirimlerini almayı sağlayan yapay zekâ destekli sistemler sayesinde, müşteri memnuniyeti gerçek zamanlı olarak izlenmekte ve yönlendirilmektedir.Benzer şekilde, madeni yağ analiz süreçleri de **POLAB Portalı** ile QR kod destekli olarak dijitalleştirilmiş ve izlenebilirlik artırılmıştır.

Müşteri deneyiminin anlık olarak ölçümlenmesini sağlayan "1. Göz" uygulaması, yapay zekâ destekli IVN dış arama sistemi ve mobil uygulama ile entegre şekilde çalışarak müşteri memnuniyetine ilişkin geri bildirimlerin gerçek zamanlı takibini mümkün kılmaktadır.

"Konuşan İstasyon" uygulaması, QR kod üzerinden WhatsApp kanalıyla doğrudan etkileşim kurulmasına olanak tanırken; "3. Göz Dijital Gözetim Sistemi" istasyonların canlı merkezi takibini mümkün kılmakta, saha ekiplerinin hızlı aksiyon almasına destek olmaktadır.

Hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak amacıyla geliştirilen Hijyen Plus öz denetim uygulaması, istasyonlardaki temizlik süreçlerinin düzenli olarak izlenmesini sağlayarak kullanıcılar için yüksek hijyen standartlarının sürdürülmesine katkı sunmaktadır.

• Dijital Gözetim • Hijyen Plus Uygulaması • Yağ Analizi • UTTS Sürecine Liderlik



Yeni Nesil Sadakat Sistemi ve
Mobil Deneyim

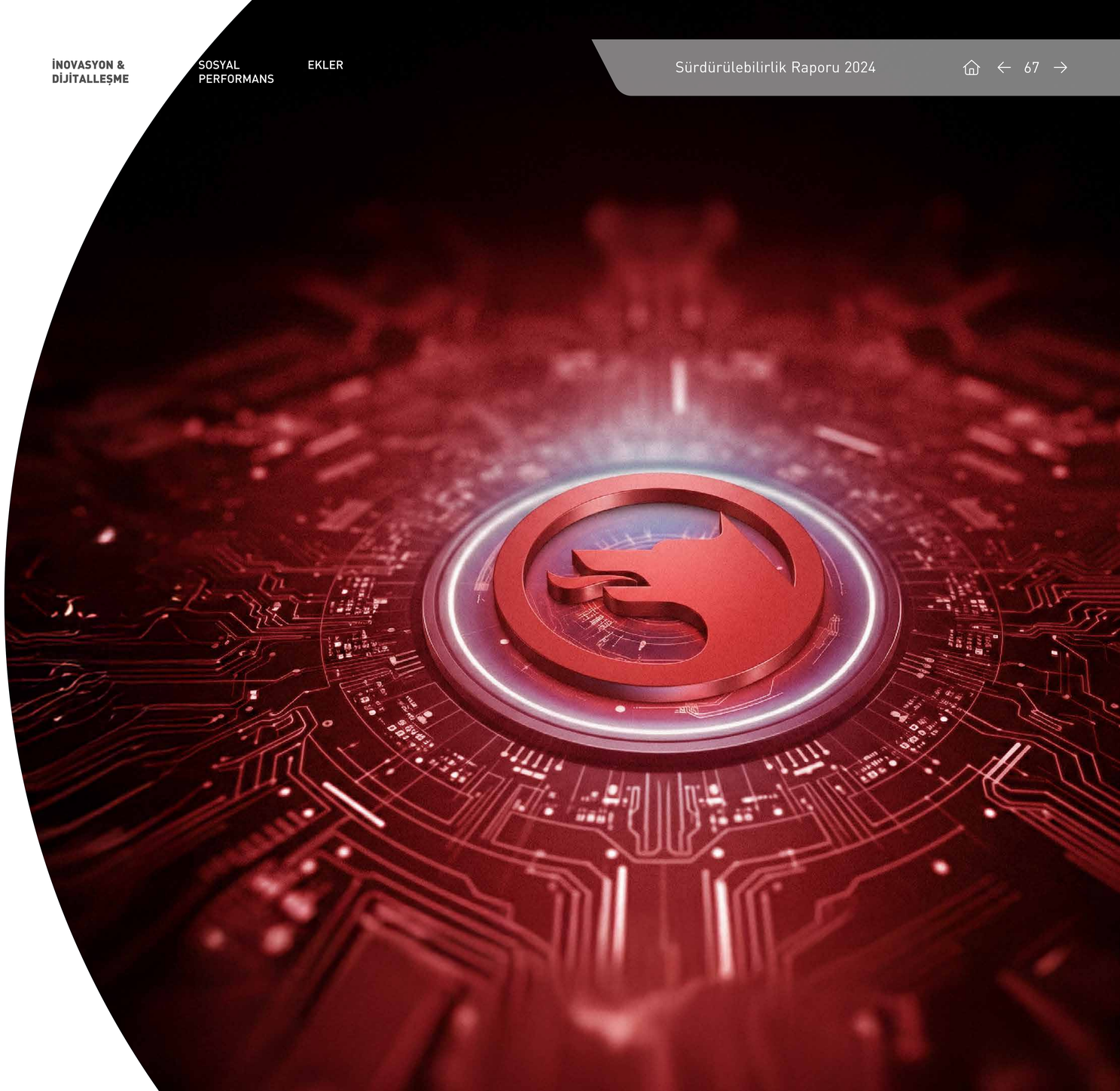
Tüketicilerin kişiselleştirilmiş kampanyalara artan ilgisini karşılamak ve müşteri deneyimini güçlendirmek amacıyla sadakat sistemi altyapısı en güncel teknolojiyle yenilenmiştir.

- Yeni nesil mobil uygulama, müşteri araştırmaları ve birebir görüşmeler sonucunda geliştirilen kişiye özel kampanyalar, işlem geçmişi görüntüleme ve müzik seçimi gibi özelliklerle kullanıcı deneyimini zenginleştirmektedir.

- Google Play ve Apple Store'da 4,9 yıldız değerlendirmeye sahip olan uygulama, sektörün lider mobil platformu konumundadır ve şirketin müşterileriyle bire bir, kesintisiz iletişim kurabilmesini sağlamaktadır.



İnovasyon ve Dijitalleşme



Ar-Ge ve İnovasyon

Petrol Ofisi Grubu, Türkiye'nin ve yakın coğrafyanın en kapsamlı madeni yağ teknoloji merkezi olan **Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi (POTEM)** ile sektördeki inovasyon ve teknoloji çalışmalarının öncüsü konumundadır. Kocaeli Derince'de bulunan ve yaklaşık **750 m²'lik** kapalı alanda faaliyet gösteren merkez, son teknoloji laboratuvar altyapısı ve uzman mühendis ekibi ile hizmet vermektedir. *POTEM, sektörün yenilikçi çözümlerine öncülük eden bir araştırma ve geliştirme merkezi olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Ar-Ge süreçleri, madeni yağlar, kimyasallar ve akaryakıt türevleri alanlarında yeni ürün geliştirilmesi, ithal hammadde ve ürünlere yerli alternatiflerin oluşturulması, tribolojik incelemeler ve sürtünmenin azaltılması üzerine yoğunlaşmaktadır.

Merkezde yılda ortalama 300 bin test gerçekleştirilmektedir. Uluslararası standartlara uygun test metotlarıyla yürütülen çalışmalar hem yurt içi hem de yurt dışı akredite yöntemleri kapsamaktadır. POTEM, kamu kurumları, yerli üreticiler ve global markalar dâhil olmak üzere birçok paydaşa Ar-Ge, kalite kontrol ve analiz hizmetleri de sunmaktadır.

Adaptech teknolojisi, **POTEM**'in inovasyon gücünün en önemli örneklerinden biridir. Bu teknoloji sayesinde geliştirilen Maxima motor yağları, farklı sürüş koşulları ve iklim şartlarına %100 uyum sağlayarak motorların maksimum performans ve koruma altında çalışmasını mümkün kılmaktadır. Ayrıca bu ürünlerin ambalajlarında **%25 oranında geri dönüştürülmüş** plastik kullanılarak çevresel etkiler azaltılmıştır.

Ar-Ge çalışmaları, ürün geliştirmenin yanı sıra proses inovasyonuna da odaklanmaktadır. Diagnostik ekibi tarafından yapılan düzenli yağ analizleri ile optimum yağ kullanım süreleri belirlenmekte, ekipmanların verimli çalışması sağlanmakta ve atık yağ oluşumu en aza indirilmektedir. **2024 yılında 12 bin 700'ün üzerinde yağ analizi yapılmış, ayrıca 180 ton yağ filtrasyon yoluyla yeniden kullanıma kazandırılarak döngüsel ekonomiye katkı sağlanmıştır.**

Petrol Ofisi Grubu, POTEM aracılığıyla sürdürülebilir ürün ve süreç geliştirmeye de odaklanmaktadır. Elektrikli araçlara yönelik özel soğutma sıvıları ve yeni nesil madeni yağ ürünleri ile düşük karbon ekonomisine geçiş desteklenirken, global pazarlarda rekabet gücü artırılmaktadır.

Türkiye'de sayısı 6 milyona yaklaşan motosikletlere özel yağ ürün hattının genişletilmesi ve sektördeki ustalarla birebir temas kurularak bu alandaki uzmanlığın artırılması üzerine de çalışmalar devam etmektedir.

2024 yılında Petrol Ofisi Grubu'nun Ar-Ge alanındaki faaliyetleri, üniversiteler ve Ar-Ge merkezleri ile kurulan stratejik iş birlikleri sayesinde önemli bir ivme kazanmıştır. Türkiye'nin önde gelen akademik kurumları ve Ar-Ge merkezleri ile yürütülen projeler, özellikle madeni yağlar ve kimyasal ürünler başta olmak üzere birçok alanda yenilikçi çözümler sunmakta ve sektöre yüksek katma değer sağlamaktadır.

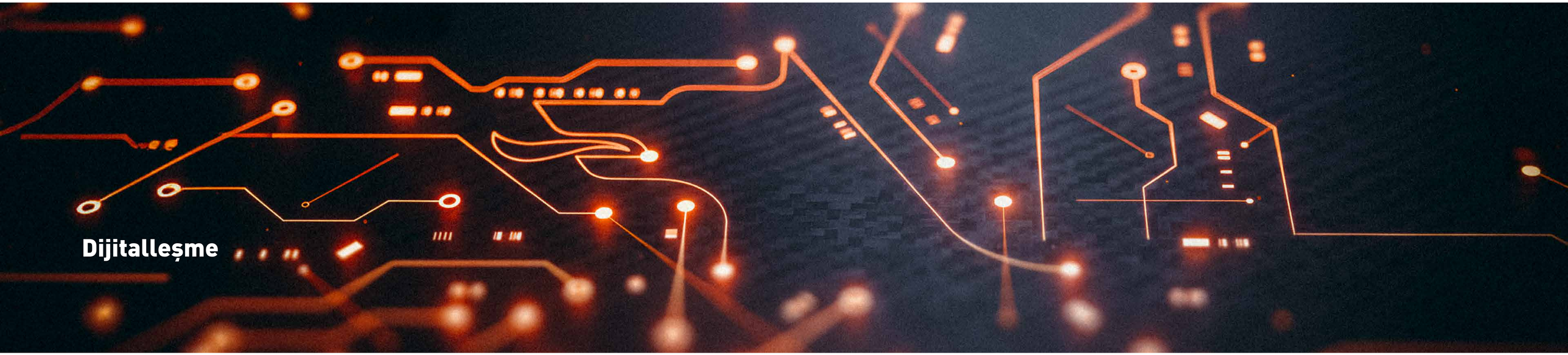


*2025 yılında Ar-Ge Merkezi olarak tescillenmiştir.

Türü	Etkinlik	Yer
Kongre	GOMA 54th	Yurt Dışı
Konferans	International Conference on Research in Engineering, Technology and Science (ICRETS)	Yurt Dışı
Kongre	ELGI 2024	Yurt İçi
Fuar	ICRES 2024	Yurt İçi
Kongre	EFRS 2024	Yurt İçi
Kongre	INCOHIS 2024-spring 4. Uluslararası Fen Bilimlerinde Yeni Ufuklar Kongresi	Yurt İçi
Konferans	ICSuSaT 2024-7th International Conference on Sustainable Sciences and Technology	Yurt İçi
Sempozyum	Kimya X Gıda Bilim Günleri	Yurt İçi
Sempozyum	Kimya Günleri	Yurt İçi
Kongre	NANOTR-18	Yurt İçi
Kongre	35. Ulusal Kimya Kongresi	Yurt İçi
Kongre	IX. Polymer Science and Technology Congress-Oral Presentation	Yurt İçi
Kongre	IRC 2024	Yurt İçi
Kongre	ICATI 2024	Yurt İçi
Sempozyum	Hacettepe Üniversitesi Genç Kimyacılar Topluluğu Semineri	Yurt İçi
Sempozyum	Ankara Üniversitesi Kimya Bölümü Öğrenci Temsilciliği Semineri	Yurt İçi

İş Birlikleri	İş Birliği Yapılan Kurum/Kişi
Üniversite	**İstanbul Teknik Üniversitesi**
Üniversite	**Kocaeli Üniversitesi**
Üniversite	**Ankara Üniversitesi**
Üniversite	**Gebze Teknik Üniversitesi**
Ar-Ge/Tasarım Merkezi	**Gebze Teknik Üniversitesi**
Ar-Ge/Tasarım Merkezi	**3S Ar-Ge Merkezi**
Ar-Ge/Tasarım Merkezi	**Maysan Mando Ar-Ge Merkezi**

Ar-Ge Patent/Yayın Sayısı	2023	2024
Başvuru yapılan patent	0	1
Yayın, makale, bildiri	11	17
Ulusal yayın	2	1
Uluslararası yayın	9	16



Dijitalleşme

2024 yılında Petrol Ofisi Grubu, operasyonel verimliliği artırmak ve hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla dijital dönüşüm çalışmalarına hız vermiştir. Grup genelinde yürütülen projeler; iş süreçlerinin uçtan uca entegrasyonunu, veri yönetiminin güçlendirilmesini ve müşteri deneyiminin dijital platformlar üzerinden iyileştirilmesini hedeflemektedir.

Bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesiyle birlikte, SAP ve Crealog gibi ileri düzey sistemler entegre edilmiştir. Özellikle LPG nakliye operasyonlarında kullanılan Crealog programı sayesinde istasyon tank seviyeleri ve satış verileri gerçek zamanlı olarak izlenmekte, siparişler otomatik oluşturulmakta ve rota optimizasyonu sağlanmaktadır. Bu sistem, daha az araçla daha fazla teslimat yapılmasına, yakıt tüketimi ve karbon emisyonlarının azaltılmasına, taşıma maliyetlerinin düşürülmesine ve sürdürülebilir lojistik yönetiminin güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Tablet ile ikmal ve operasyon kontrol projesi kapsamında, ikmal süreçleri dijital ortama taşınmış; araçlardaki işlemler kâğıt makbuzlar yerine tabletler üzerinden kayıt altına alınarak dijital olarak arşivlenmeye başlanmıştır.

Bilgi güvenliği alanında ise **ISO 27001:2013** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uyumlu yapı kurulmuş, siber tehditlere karşı dijital altyapı güçlendirilmiştir. Bilgi güvenliği ihlalleri, prosedürler çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Digitopia'nın yaptığı değerlendirmede Petrol Ofisi Grubu; teknoloji, yönetişim, operasyon, müşteri deneyimi, insan kaynağı ve inovasyon alanlarında sergilediği güçlü performansla dijital olgunluk skorunu 2024 yılında 3,1'den 3,4'e yükseltmiştir. Bu skorla enerji sektöründe küresel 'lider' kategorisinde yer alan Grup, yine Digitopia'nın TÜSİAD SD2 iş birliğiyle yayımlanan Türkiye Dijital Olgunluk Raporu'nda da tüm sektörler arasında en yüksek dijital olgunluk skorunu elde etmiştir.

Dijital dönüşüm yolculuğunda önemli bir adım olarak, Türk Telekom iş birliğiyle Türkiye genelinde SD-WAN altyapısı devreye alınmıştır. Akaryakıt sektöründe bugüne kadar uygulanan en kapsamlı dijital dönüşüm projelerinden biri olan bu uygulama ile istasyon süreçlerinin merkezi olarak izlenmesi, veri güvenliğinin artırılması ve bağlantı hızının optimize edilmesi sağlanmıştır. Türk Telekom'un teknik gücü ile Petrol Ofisi Grubu'nun yaygın saha ağı birleşerek, dünyanın en geniş SD-WAN uygulamalarından biri ortaya çıkmıştır.

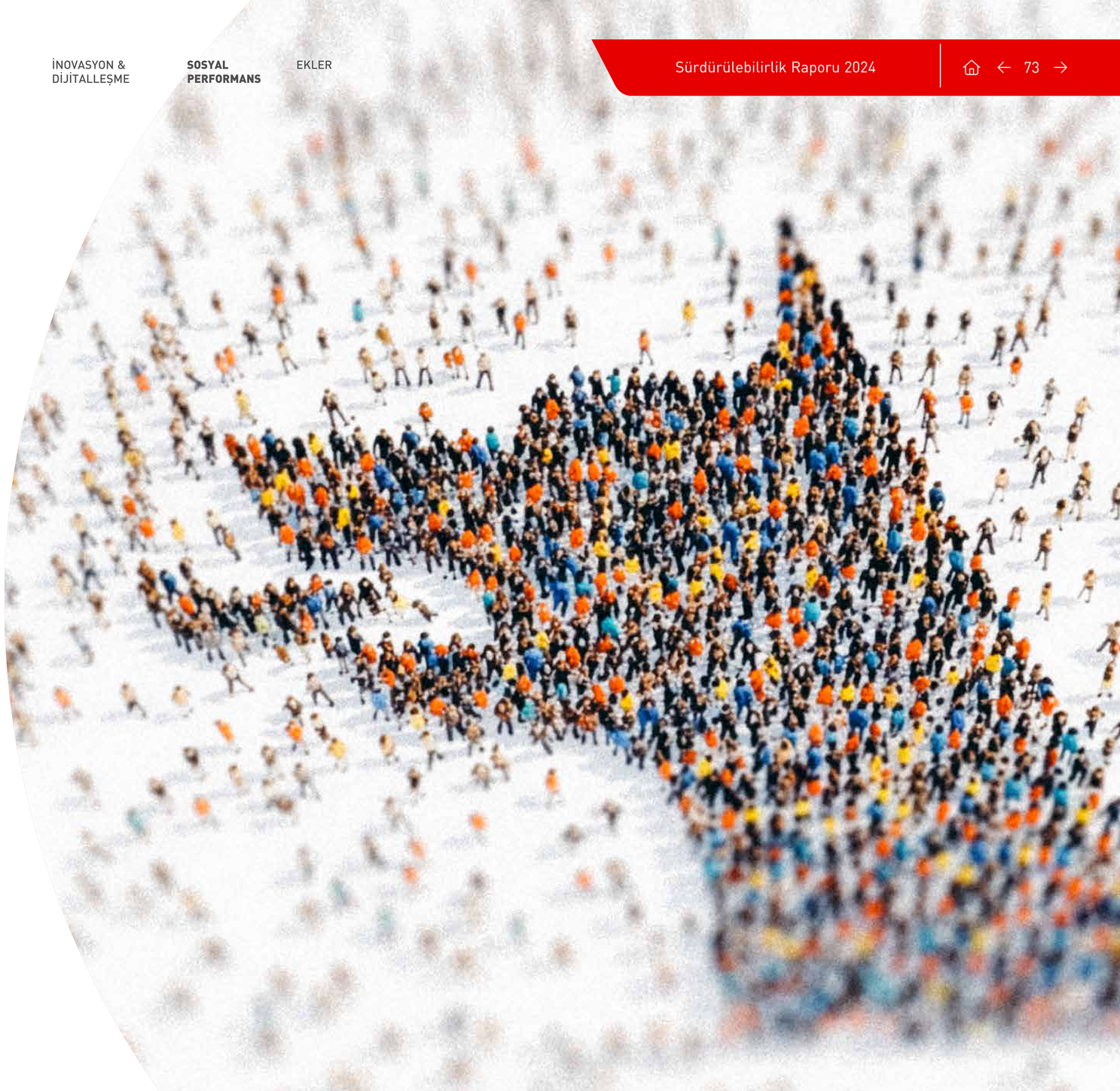
Dijital ve Teknolojik Yenilikler

2024 yılında dijitalleşme alanında geliştirilen projelerle iş süreçlerinde verimlilik ve müşteri deneyiminde sürdürülebilir iyileşme sağlanmıştır:

- **Ofis Portal Mobil Uygulaması:** Sipariş, fatura ve stok takibi gibi tüm işlemlerin mobil platformdan yönetilmesiyle operasyonel verimlilik artırılmış, müşteri memnuniyeti güçlendirilmiştir.
- **Madeni Yağ Sipariş Takibi Entegrasyonu:** Müşteriler, sevkiyat ve teslimat bilgilerine dijital ortamda anlık erişim sağlayarak süreçleri izleyebilmekte, tedarikçi performansı ölçülebilir hale gelmiştir.
- **Günlük Üretim Planlama (MRP) Projesi:** SAP tabanlı sistemle dolum hatlarının planlaması optimize edilerek üretim verimliliği artırılmış, acil sipariş sayısı azalmıştır.
- **SAC Stok Gün – Devir Hızı Raporu:** Madeni yağ stok politikalarına stratejik yön veren dijital raporlama sistemiyle stok maliyetlerinin etkin yönetimi sağlanmış, yaklaşık 1 milyar TL tutarındaki stokun verimli yönetimiyle 0,17 FTE yıllık tasarruf elde edilmiştir.
- **Akaryakıt Emanet Mal Çeki Dijital Dönüşüm Projesi:** QR tabanlı mobil uygulama ile istasyon satışları ve tahsilat süreçleri uçtan uca dijitalleştirilmiş, operasyon süreleri ve maliyetlerde yıllık 100 milyon TL'ye varan tasarruf sağlanmıştır.
- **Robot Otomasyonu ile SAP–TÜPRAŞ Entegrasyonu:** Manuel işlemler ortadan kaldırılarak sipariş ve faturalama süreçleri otomatikleştirilmiş, operasyonel hata oranı düşürülmüştür.
- **Filo Müşterilerinin Limit İptal Süreçlerinin RPA ile Yönetimi:** Tahsilat süreçleri dijitalleştirilerek hata riski azaltılmış ve işlem süreleri kısaltılmıştır.
- **AutoMatic Mobil Projesi:** Filo müşterileri için tasarlanan mobil uygulama ile yakıt ikmal işlemleri dijitalleştirilmiş, 150 bin USD'ye yakın gider tasarrufu sağlanmıştır.
- **Ödeme Süreçlerinin Otomasyonu:** Farklı bankalardan yapılan tahsilatlar sistem entegrasyonu ile otomatikleştirilerek operasyonel verimlilik artırılmıştır.



Sosyal Performans





İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Petrol Ofisi Grubu'nun insan kaynakları yaklaşımı, "Gelişimin Öncüsü" işveren markası vaadi doğrultusunda şekillenmektedir. Şirketin öncelikli hedefi, çalışanlarının kişisel, profesyonel ve kurumsal gelişimini destekleyen, aidiyet duygusunun güçlendiği bir çalışma deneyimi sunmak ve çalıştıkları kurumla gurur duyabilecekleri bir çalışma ortamı yaratmaktır.

İnsan Kaynakları ekibi, operasyonel süreçleri yürütmenin ötesine geçerek kurum içi danışman, kolaylaştırıcı ve koç rolünü üstlenmektedir. Bu sayede, kurumun geleceğini şekillendirecek nitelikli insan kaynağının güçlendirilmesi ve korunması sağlanmaktadır.

İnsan kaynakları stratejileri, şirketin dönüşüm, yenilikçilik ve liderlik vizyonu ile tam uyum içinde sürekli geliştirilmektedir. Bu kapsamda; veri temelli karar alma sistemleri, dijital insan kaynakları platformları ve yapay zekâ destekli analiz araçları İK süreçlerine entegre edilerek çalışan deneyimi bütüncül biçimde iyileştirilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, fiziksel ve dijital olanakları bir araya getiren modern bir çalışma modeli ile çalışanlarına esnek, verimli ve yüksek bağlılıkla çalışabilecekleri bir ortam sunmaktadır. Bu model, farklı kuşaklardan çalışanların birlikte üretmesini, bilgi paylaşımını ve yenilikçiliği desteklemektedir.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Petrol Ofisi Grubu, insan kaynakları politikalarını çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri üzerine inşa etmektedir. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası ve Prosedürü ile işe alım, terfi, ücretlendirme ve kariyer planlama süreçlerinde kadın ve erkek çalışanlara eşit fırsatlar sunulması kurumsal bir taahhüt haline getirilmiştir. Petrol Ofisi Grubu, işe alım süreçlerini liyakat ve fırsat eşitliği ilkeleri çerçevesinde yürütmekte; tüm çalışanlara görev, ücret ve kariyer gelişimi alanlarında adil ve dengeli olanaklar sağlamaktadır.

Şirket genelinde her türlü ayrımcılığın önlenmesi temel bir prensip olarak benimsenmektedir. Petrol Ofisi Grubu'nda **ırk, etnik köken, din, dil, yaş, engellilik durumu, cinsiyet, medeni hal, cinsel yönelim, siyasi görüş veya sendika üyeliği gibi hiçbir unsur çalışanların değerlendirilmesinde kriter olarak kullanılmamaktadır.** Ayrıca, fiziksel veya sözlü taciz, mobbing ve benzeri her türlü olumsuz davranışa sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır. Çalışanlara ait kişisel verilerin işlenmesinde Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) hükümlerine tam uyum sağlanmaktadır.



Kadın istihdamını ve kapsayıcılığı artırmaya yönelik projeler şirketin stratejik öncelikleri arasında yer almaktadır. Petrol Ofisi Grubu, **Sales Network** platformunun mentorluk programlarına kurumsal üye olarak katılmakta ve genç kadın profesyonellere mentorluk desteği sunmaktadır. Ayrıca, 0-6 yaş arası çocuğu bulunan kadın çalışanlara aylık kreş ve bakım desteği sağlanarak kariyer ve aile dengesine katkıda bulunulmaktadır.

Yalnızca Türkiye'nin değil, dünyanın da sayılı Ar-Ge merkezlerinden biri olan POTEM, **% 75'in üzerindeki kadın mühendis** oranı ile sektörde **cinsiyet eşitliği** açısından örnek bir konumda yer almaktadır. Genel merkez, bölge müdürlükleri, madeni yağ fabrikası, akaryakıt ve LPG terminallerini kapsayan kapsamlı bir bağımsız denetim süreci sonrasında, sektöründe **"İş'te Eşit Kadın"** Sertifikası almaya hak kazanan ilk şirket olunmuştur. Bu sertifika, iş hayatında kadınlara eşit haklar ve fırsatlar sunma konusunda yürütülen politikaların etkinliğini ve başarısını doğrulamaktadır. Ayrıca, bayilerin istasyonlarda kadın istihdamına öncelik vermesini teşvik eden uygulamalar da devam etmektedir.

Engelli çalışanların iş hayatına katılımını teşvik etmek amacıyla iş yerlerinde erişilebilirlik düzenlemeleri yapılmakta ve uygun pozisyonlandırmalar sağlanmaktadır. Tedarikçi seçim süreçlerinde de engelli istihdamını destekleyen firmalar tercih edilerek, kapsayıcılığın sadece şirket içinde değil, tedarik zinciri genelinde de güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Yetenek Kazanımı ve Kariyer Gelişimi

İşe Alım

Petrol Ofisi Grubu, genç yeteneklerden deneyimli profesyonellere kadar geniş bir yelpazede en iyi adayları bünyesine katmayı hedeflemektedir. İşe Alım Prosedürü doğrultusunda yürütülen seçme ve yerleştirme süreçleri, şeffaf, sistematik ve objektif kriterlere dayalı bir yapı ile yönetilmektedir. İş ilanlarının oluşturulmasından başvuruların ön değerlendirilmesine, çok aşamalı mülakat ve değerlendirme merkezi uygulamalarına, referans kontrollerine ve teklif süreçlerine kadar tüm aşamalar standart hale getirilmiştir. Adaylara sürecin her aşamasında zamanında ve doğru geri bildirim verilmesi esas alınarak olumlu bir aday deneyimi sağlanmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, güçlü işveren markasıyla hedef kitlede bilinirliğini artırmayı ve adaylara ilk temaslarından itibaren kurum kültürünü deneyimletmeyi hedeflemektedir. Şirket, üniversite öğrencileri ve yeni mezunlara yönelik olarak tasarladığı proje bazlı staj ve yetenek programları aracılığıyla genç profesyonellerin gelişimini desteklemekte, onlara iş dünyasına erken aşamada entegre olma fırsatı sunmaktadır. Bu programlar sayesinde genç yetenekler, gerçek iş süreçlerinde deneyim kazanmakta, kurum içi mentorluk desteğiyle yetkinliklerini geliştirmekte ve kariyer yolculuklarını güçlü bir temelde başlatabilmektedir.



Kariyer Gelişimi ve İç Terfi

Petrol Ofisi Grubu, mevcut çalışanlarının kariyer hedeflerine ulaşmaları ve şirket içerisinde gelişimlerini sürdürmeleri için yapılandırılmış programlar yürütmektedir. Kariyer Hareketleri Prosedürü, çalışanların kariyer gelişim süreçlerinde ihtiyaç duydukları şeffaf bilgi ve yönlendirmeyi sağlamaktadır. Prosedürde dikey terfi, yatay geçiş, rotasyon ve geçici görevlendirme gibi farklı kariyer hareketlerinin koşulları açıkça tanımlanmıştır.

Çalışanlar, farklı birimlerde rotasyon imkânı ile çeşitli deneyimler kazanarak yetkinliklerini geliştirme fırsatına sahip olmaktadır. Dikey terfi süreçlerinde pozisyonun gerektirdiği kriterler ve performans sonuçları objektif şekilde değerlendirilirken, üst yönetimin de dahil olduğu onay mekanizmaları ile kararların adil ve tutarlı bir şekilde alınması sağlanmaktadır.

2024 yılında çalışanların neredeyse tamamı düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine tabi tutulmuş, kritik pozisyonların büyük bir kısmı iç terfilerle doldurulmuştur. Ayrıca düzenli olarak gerçekleştirilen kariyer planlama görüşmeleri, çalışanların uzun vadeli hedeflerinin belirlenmesine ve gelişim rotalarının çizilmesine olanak sunmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nda kariyer gelişimi, çalışanların potansiyellerini ortaya çıkaracak şekilde yapılandırılmıştır. 2024'te 60'tan fazla yöneticiyi kapsayan üç kademeli Liderlik Gelişim Programı başlatılmıştır. Program sonunda %80 ölçülebilir davranışsal gelişim elde edilmiş, yıl sonuna kadar 90'dan fazla yönetici bu programdan mezun olmuştur. Bireysel koçluk mentorluk programları 14 yeni N-2 yönetici için 6 seanslık gelişim programı planlanmıştır.

Eğitim ve Gelişim Programları

Petrol Ofisi Grubu'nda mesleki ve kişisel gelişim, kurum kültürünün ayrılmaz bir parçasıdır. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimine verilen önem doğrultusunda, güçlü bir öğrenme ve gelişim ortamı sunulmaktadır. İşe alım sürecinden itibaren kapsamlı oryantasyon ve onboarding programları uygulanmakta, yeni başlayan çalışanların şirket kültürüne hızlı adaptasyonu sağlanmaktadır.

Eğitim faaliyetleri; yüz yüze sınıf eğitimleri, atölye çalışmaları, seminerler, mentorluk ve koçluk programlarının yanı sıra çevrim içi eğitim platformları ile desteklenmektedir. 7/24 erişilebilir dijital eğitim platformu sayesinde çalışanlar teknik becerilerden liderlik ve inovasyona kadar pek çok alanda kendilerini geliştirme imkânı bulmaktadır.

Yöneticiler için özel olarak tasarlanan liderlik geliştirme programları, yönetim becerilerinin güçlendirilmesini ve şirket kültürüne uyumlu bir liderlik dilinin yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır. Eğitim içerikleri global trendler ve şirketin stratejik ihtiyaçlarına göre düzenli olarak güncellenmekte ve harmonize öğrenme modeli ile çalışanlara sunulmaktadır. Eğitimlerin etkinliği düzenli geri bildirimlerle ölçülmekte ve bu veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, bütüncül gelişim yaklaşımı çerçevesinde çalışanlarının zihinsel ve fiziksel esenliğine de odaklanmakta, bu doğrultuda eğitim ve gelişim programlarına "Zihin, Beden ve Ruh" dengesini koruyacak uygulamalar entegre edilmektedir. 2024 yılında kişi başına düşen ortalama eğitim süresi 60,2 saat olarak gerçekleşmiştir ve eğitimlerin %35'i e-eğitim formatındadır.

Eğitim platform kütüphanesi %25 genişlemiş, mobil uygulama üzerinden erişim oranı %40'a ulaşmıştır. LMS e-eğitim memnuniyet oranı 4,7, iç eğitim memnuniyeti 4,5, LinkedIn Learning kullanım oranı ise %100 olmuştur.

Eğitim programları arasında:

Satış Akademisi
220 satış profesyonelinin katılımıyla, vaka temelli öğrenme modülleriyle desteklenen ve %86 başarı oranı elde edilen bir gelişim programı uygulanmıştır.

PO360 Oryantasyon
2024 yılında 46 kişi katılım sağlamış, %87 oranında tamamlanmıştır.

İç Eğitim Programı
Teknik Bilgi Beceri Sistemi tabanlı içeriklerle %60 teknik uzmanlık temsili sağlanmış, 7 bölgede eş zamanlı eğitimler düzenlenmiştir.

	2022	2023	2024
Mesleki Gelişim	12,3	27,6	38,1
Kişisel Gelişim	2,2	3,8	1,1
Liderlik	12,1	13,6	29,9
Toplam	26,6	45,0	69,1

Performans ve Geri Bildirim Kültürü

Petrol Ofisi Grubu'nda performans yönetimi, şirket stratejileriyle uyumlu hedeflerin belirlenmesi ve düzenli geri bildirim mekanizmasına dayanmaktadır. Kurumsal performans modeli kapsamında yıllık hedefler, SMART (Spesifik, Ölçülebilir, Ulaşılabilir, İlgili, Zamana Bağlı) kriterleri doğrultusunda oluşturulmakta ve Yönetim Kurulu onayı ile kesinleşmektedir. Belirlenen hedefler, organizasyon geneline yayılarak her birim ve çalışan için bireysel hedeflere dönüştürülmekte, böylece tüm çalışanların şirket stratejilerini destekleyen ölçülebilir amaçlar üzerinde çalışması sağlanmaktadır.

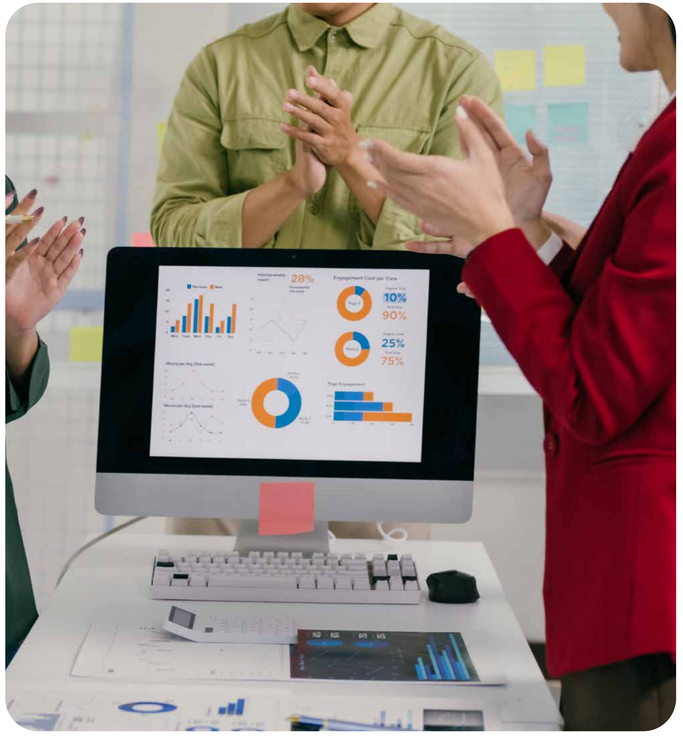
Performans Yönetim Sistemi, yazılı prosedürlerle tanımlanmış olup kadrolu tüm çalışanları kapsamaktadır. Her performans dönemi, yıl başında hedef belirleme, yıl ortasında ara değerlendirme (check-in) ve yıl sonunda nihai performans değerlendirmesi olmak üzere üç aşamadan oluşmaktadır.

Bu süreçte çalışanlar ve yöneticileri, hedeflerin gerçekleşme durumunu gözden geçirmenin yanı sıra,kariyer gelişimi ve potansiyel üzerine bire bir görüşmeler yapmaktadır. Yıl sonu değerlendirmeleri öncesinde kalibrasyon toplantıları düzenlenerek, farklı birimlerdeki değerlendirmelerin adil, tutarlı ve şeffaf olması güvence altına alınmaktadır.

Petrol Ofisi'nde geri bildirim kültürü öncelikli olarak teşvik edilmektedir. Yöneticiler, performans dönemi boyunca düzenli geribildirim vererek çalışanlarının gelişimini desteklemekte ve yönlendirmektedir. Bu süreçte "70-20-10 gelişim modeli" benimsenmektedir. Gelişimin %70'i iş üzerinde deneyimle, %20'si mentorluk ve koçlukla, %10'u ise eğitimlerle sağlanmaktadır. Her çalışan için bu alanları kapsayan bireysel gelişim planları oluşturulmakta, yöneticiler ise bu planların uygulanmasını yıl boyunca koçluk ve mentorluk desteği ile takip etmektedir.

Performans sonuçları, şirketin ücretlendirme, terfi ve kariyer gelişimi kararlarında kritik bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Yüksek performans gösteren çalışanlar performans primleri ve terfi imkânları ile ödüllendirilirken, gelişime açık yönleri bulunan çalışanlar için hedefe yönelik eğitim ve mentorluk programları devreye alınmaktadır.

Her yıl tüm çalışanların belirlenmiş hedefler doğrultusunda değerlendirilmesi tamamlanmakta ve düzenli performans değerlendirmesi alan çalışan oranı %100'e ulaşmaktadır. Elde edilen veriler, üst yönetim tarafından periyodik olarak analiz edilmekte, organizasyonel gelişim fırsatları tespit edilerek süreçlerde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.



Çalışan Deneyimi ve Katılım

Petrol Ofisi Grubu, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini sürekli olarak geliştirilmesi gereken stratejik bir alan olarak ele almaktadır. Şirket genelinde düzenli olarak Çalışan Deneyimi Anketi uygulanmakta, çalışanların iş ortamı, yönetim yaklaşımları, kariyer olanakları, ücret ve yan haklar, iç iletişim ve kurumsal kültür gibi birçok alandaki görüşleri sistematik olarak ölçülmektedir. Anket sonuçları, Memnuniyet – Bağlılık – Motivasyon (MBM) göstergeleri üzerinden analiz edilmekte ve geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak raporlanmaktadır. Ayrıca, yaş, cinsiyet, kıdem, unvan ve departman gibi demografik kırılımlar üzerinden yapılan detaylı analizlerle çalışan bağlılığını ve motivasyonunu etkileyen temel faktörler ortaya konulmakta, bu veriler doğrultusunda öncelikli iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Anket sonuçları üst yönetim ile paylaşılmakta ve Çalışan Deneyimi Anketi Prosedürü uyarınca tüm birimler için aksiyon planları hazırlanmaktadır. 2024 yılı anketi sonucunda öne çıkan geliştirme alanları arasında iç iletişimin güçlendirilmesi ve kariyer gelişim fırsatlarının görünürlüğünün artırılması yer almış, bu doğrultuda iç iletişim platformları yenilenmiş ve çalışanlara yönelik bilgilendirme oturumları düzenlenmiştir. Yeni işe başlayan çalışanların kuruma adaptasyon sürecini izlemek için 1., 3. ve 6. aylarında uygulanan "Yolculuğum" anketleri ile düzenli geri bildirim toplanmaktadır. Ayrıca, eğitim programlarının etkinliğini değerlendirmek amacıyla her eğitim sonrası değerlendirme anketleri yapılmakta ve sonuçlar eğitim programlarının iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Türkiye'nin enerji altyapı grubu Petrol Ofisi, çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik önemli adımlar atmaktadır. 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında öngörülen 5 iş günlük babalık izni süresi, şirket bünyesindeki tüm erkek çalışanlar için 15 iş gününe çıkarılmıştır. Bu uygulama ile babaların hem iş yerinde hem de evde daha dengeli bir yaşam sürdürebilmeleri desteklenmekte, çalışan refahı ve aile yaşamı arasındaki denge güçlendirilmektedir.



İç İletişim ve Katılım Mekanizmaları

Petrol Ofisi Grubu, açık ve şeffaf iletişimi kurumsal kültürün temel unsurlarından biri olarak benimsemektedir. Çalışanların görüş ve önerilerini özgürce paylaşabilmeleri için şirket içi portal üzerinden doğrudan yönetime soru iletebilme ve öneri sunabilme imkânı sağlanmaktadır. **"POwer Together"** programı ile çalışanlar tasarruf ve gelir artırıcı fikirlerini sisteme iletebilmekte, başarılı bulunan projeler hayata geçirilerek ödüllendirilmektedir. 2024 yılında düzenlenen **"İnovasyon Günleri"** etkinliği ile çalışanlar farklı birimlerden oluşturulan çapraz ekiplerde bir araya gelerek yenifikirler geliştirmiş ve bu fikirler üst yönetimin katıldığı forumlarda paylaşılmıştır.

Çalışan katılımını güçlendirmek amacıyla düzenli olarak townhall toplantıları, sosyal etkinlikler ve takım aktiviteleri organize edilmektedir. İK departmanı tarafından yürütülen **"Daha Fazla Biz"** programı kapsamında düzenlenen sosyal etkinlikler, çalışanlar arasında güçlü bir bağ kurulmasına ve şirket kültürünün pekişmesine katkı sağlamaktadır.

Tüm bu uygulamalar sayesinde Petrol Ofisi'nde çalışan bağlılığı her yıl istikrarlı bir şekilde artış göstermektedir. 2024 yılı Çalışan Deneyimi Anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet ve bağlılık skoru önceki yıllara kıyasla yükselmiş, **MBM (Memnuniyet- Bağlılık – Motivasyon)** Endeksinde iyileşme kaydedilmiştir. Şirket, çalışanlardan gelen geri bildirimleri organizasyonel gelişimin en önemli girdilerinden biri olarak görmekte ve **"birlikte gelişim"** kültürünü tüm insan kaynakları süreçlerinin merkezinde konumlandırmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nda iç iletişimin önemli bir parçası olarak konumlanan Gönüllüler Ofisi, çalışanların sosyal sorumluluk bilincini artırmak ve toplumsal faydaya katkı sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Şirketin farklı birimlerinden gönüllü olarak katılım sağlayan çalışanlar, Gönüllüler Ofisi çatısı altında yürütülen projelerle hem toplumsal dayanışmayı güçlendirmekte hem de kurum içindeki aidiyet duygusunu pekiştirmektedir.

AİP (Acil İhtiyaç Projesi) Vakfı iş birliğiyle gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında, ihtiyaç sahibi çocuklara eğitim desteği sunulmuş, ilkokul öncesi öğrenciler için okul setleri hazırlanarak 47 çocuk ve gence ulaştırılmıştır. Aynı zamanda Vakıf aracılığıyla 190 çocuğun yeni yıl dilekleri gerçeğe dönüştürülmüş, hediyeler çalışanlar tarafından temin edilmiştir. Ramazan döneminde 25 ailenin temel ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik yardım paketleri hazırlanmış, 3 ayrı ilkokuldaki öğrenciler için doğum günü kutlamaları organize edilmiştir. Gönüllüler Ofisi'ne üye çalışanlar, yıl boyunca çocuklarla birlikte zaman geçirerek onların özel günlerini paylaşmıştır.

	2022	2023	2024
Memnuniyet	%70,9	%73,9	%74,8
Bağlılık	%77,4	%77,9	%80,2
Motivasyon	%79,9	%80,2	%82,5





"sıfır kaza"

İş Sağlığı ve Güvenliği

Petrol Ofisi Grubu, çalışanlarının sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmasını stratejik bir öncelik olarak görmekte ve "sıfır kaza" hedefiyle faaliyetlerini sürdürmektedir. İSG yönetim sistemi, ISO 45001:2018 standardı çerçevesinde yapılandırılmıştır. Tehlikeleri ortadan kaldırmak ve riskleri en aza indirmek amacıyla kontrol süreçleri oluşturulmuş; Tehlike Kontrol Hiyerarşisi'ne uygun olarak tehlikenin yok edilmesi, ikame, mühendislik ve idari kontroller ile kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanımına yönelik önlemler tanımlanmıştır.

İSG yönetimi, Kalite ve Çevre yönetimiyle entegre bir yapıda yürütülmekte olup yasal mevzuat ve uluslararası standartlara tam uyum taahhüt edilmektedir. İSG Politikası, üst yönetimin onayı ile tüm organizasyona duyurulmakta ve Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında düzenli olarak değerlendirilmektedir. Petrol Ofisi Grubu'nun İSG yaklaşımı çalışanları, tedarikçileri ve taşeronları kapsamaktadır. Bu doğrultuda, iş birliği yapılan tüm paydaşlardan güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmaları beklenmektedir. Tüm İSG süreçleri dijital platformlar üzerinden izlenmekte ve kayıt altına alınarak performansın sürekli olarak takip edilmesi sağlanmaktadır.

Şirket içerisinde güçlü bir İSG kültürü oluşturmak için liderlik ve çalışan katılımı temel unsurlar arasında yer almaktadır. Üst düzey yöneticiler, "görünür ve hissedilir liderlik" ilkesi doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği konusunda örnek teşkil etmektedir. Düzenli olarak gerçekleştirilen saha emniyet turları (safety walk) ile çalışma alanlarındaki güvenlik durumları denetlenmekte, çalışanlarla Emniyet Konuşmaları yapılarak güvenlik bilinci güçlendirilmektedir. Yöneticiler ayrıca işbaşı (toolbox) toplantılarına ve SEÇG-K (Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik ve Kalite) komite toplantılarına aktif katılım göstererek güvenlik kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

Tüm çalışanlar, güvenli bir çalışma ortamının korunmasında sorumluluk üstlenmekte ve tehlikeli bir durumla karşılaştıklarında işi durdurma yetkisine sahiptir. 2021 yılından bu yana uygulanan "DUR Kartı" sistemi ile çalışanlara emniyetsiz bir durum tespit ettiklerinde işi derhal durdurma hakkı verilmiştir. Bu uygulama, proaktif risk yönetimini güçlendirirken, çalışanların İSG süreçlerine aktif katılımını teşvik ederek güvenlik kültürünü kurumsal yapının ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir. Dur Kartı uygulaması kapsamında 1.300'den fazla kişi ile etkileşim sağlanmıştır.



Risk Yönetimi ve Önleyici Tedbirler

Petrol Ofisi Grubu, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek riskleri sistematik bir şekilde yöneterek kazaların meydana gelmesini önlemeyi hedeflemektedir. Risk Değerlendirme Prosedürü doğrultusunda tüm operasyonel riskler proaktif olarak belirlenmekte, analiz edilmekte ve dijital platformlar üzerinden kayıt altına alınarak düzenli olarak güncellenmektedir. Risklerin kontrolünde **ISO 45001** kontrol hiyerarşisi esas alınmaktadır. Bu kapsamda, öncelikle tehlikelerin tamamen ortadan kaldırılması veya daha az tehlikeli alternatiflerle ikame edilmesi sağlanmakta, bunun mümkün olmadığı durumlarda ise mühendislik kontrolleri devreye alınmaktadır. Süreçlerin güvenli tasarımı, otomasyon sistemlerinin entegrasyonu ve fiziksel bariyerler, risklerin minimize edilmesi için kullanılan başlıca mühendislik önlemleri arasındadır.

İdari kontroller ise risk yönetiminin diğer önemli bir ayağını oluşturmaktadır. Çalışma izinleri, yazılı prosedürler, saha denetimleri ve operasyon talimatlarıyla risklerin minimum seviyede tutulması hedeflenmektedir. Özellikle yüksek risk barındıran bakım, sıcak çalışma ve kapalı alana giriş gibi faaliyetlerde Çalışma İzni Prosedürü zorunlu olarak uygulanmakta, işe başlanmadan önce riskler kapsamlı şekilde değerlendirilmektedir. Ayrıca tüm operasyonlarda **Kişisel Koruyucu Donanım (KKD)** kullanımı titizlikle sağlanmakta ve denetlenmektedir. KKD gereklilikleri, kullanım standardı ve minimum koruma seviyeleri şirket prosedürlerinde net şekilde tanımlanmıştır.

Süreç emniyeti ve büyük endüstriyel kaza risklerinin önlenmesi, Petrol Ofisi'nin risk yönetimi stratejisinin temel bileşenlerindendir. Terminaller ve tesislerde **HAZOP, LOPA** gibi ileri tekniklerle büyük endüstriyel kaza senaryoları analiz edilmekte ve olası riskler detaylı şekilde değerlendirilmektedir. Herhangi bir tesisin tasarımında veya operasyonel koşullarında değişiklik yapılmadan önce, Değişim Yönetimi Prosedürü çerçevesinde kapsamlı bir değerlendirme süreci yürütülmekte, böylece yeni risklerin oluşması önlenmektedir. Akaryakıt depolama terminalleri gibi yüksek risk taşıyan operasyon alanlarında, Süreç Emniyeti Prosedürü doğrultusunda ekipman bütünlüğü, basınçlı sistemlerin güvenliği, sızıntı ve döküntülerin önlenmesi ile **ATEX** gereklilikleri en yüksek standartlarda yönetilmektedir. Kritik süreçlerde alarm sistemleri, otomatik kesiciler ve emniyet enstrümanlı sistemler kullanılarak riskler en aza indirilmektedir.

Karayolu taşımacılığı faaliyetlerinde ise Yol Emniyeti Prosedürü esas alınmaktadır. Bu kapsamda, sürücüler için güvenli sürüş kurallarına uyum, hız limitlerinin gözetilmesi, emniyet kemeri kullanımı ve araç takip mesafesi gibi konular titizlikle denetlenmektedir. İş amaçlı yapılan tüm kara yolu taşımacılığı faaliyetlerinde hem Petrol Ofisi Grubu çalışanlarının hem de nakliye hizmeti sağlayan iş ortaklarının belirlenen yol güvenliği standartlarına uyması zorunludur.

İSG Eğitimleri ve Farkındalık Çalışmaları

Petrol Ofisi Grubu, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansını yüksek tutmak ve "**sıfır kaza"** hedefine ulaşmak amacıyla eğitim ve farkındalık çalışmalarını yürütmektedir. Tüm çalışanlar, işe giriş süreçlerinden itibaren kapsamlı İSG, çevre ve sağlık eğitimlerinden geçmekte ve bu eğitimler düzenli aralıklarla yenilenmektedir. Eğitim ihtiyaçları proaktif bir yaklaşımla belirlenmekte ve Petrol Ofisi e-öğrenme platformu üzerinden zorunlu **SEÇG-K (Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik ve Kalite)** eğitimleri atanarak takip edilmektedir. Çalışanlar, iş yerindeki potansiyel riskler, tehlike unsurları ve korunma yöntemleri konusunda detaylı bilgi edinmekte, güvenli davranış kültürünü pekiştiren uygulamalarla süreçlere aktif katılım sağlamaktadır.

Eğitimlerin etkinliği dijital sistemler üzerinden izlenmekte, tamamlanma durumları düzenli olarak raporlanmakta ve tüm çalışanların gerekli eğitimleri aldığından emin olunmaktadır. 2024 yılında genel müdürlük, terminaller, hava ikmal üniteleri ve madeni yağ fabrikası çalışanlarını kapsayan **816 kişiye 16** kişi-saat **SEÇG-K** eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Eğitimlerin yanı sıra, Petrol Ofisi Grubu farkındalık ve iletişim mekanizmalarıyla **İSG** kültürünü sürekli canlı tutmaktadır. SEÇG-K Birimi tarafından düzenli olarak yayımlanan SEÇG-K Bültenleri, güncel güvenlik konularını ve şirket içinde yaşanan olaylardan çıkarılan dersleri içermekte, tüm çalışanlar ve yüklenicilerle paylaşılmaktadır. Bu sayede farklı sahalarda benzer risklere karşı farkındalık artırılmakta, gerekli durumlarda risk değerlendirmeleri güncellenerek ek önlemler alınmaktadır.

2024 yılında **13 adet SEÇG-K Bülteni** paylaşılmıştır. Şirket içi intranet, e-posta ve ilan panoları aracılığıyla İSG kuralları, prosedür değişiklikleri ve iyi uygulama örnekleri düzenli olarak duyurulmaktadır.

Çalışan katılımını artırmak amacıyla İletişim, Katılımın Teşviki ve Ödüllendirme Programı uygulanmaktadır. Düzenli geri bildirim toplantıları ve anketlerle çalışanların önerileri ve endişeleri dinlenmekte, sistem iyileştirme fırsatları tespit edilmektedir. Ayrıca her yıl mayıs ayında İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası ve 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında şirket genelinde geniş katılımlı etkinlikler, yarışmalar ve kampanyalar düzenlenmektedir.



Acil Durum Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, afet ve acil durum yönetimini stratejik bir öncelik olarak ele almakta ve olası risklere karşı kapsamlı bir hazırlık yürütmektedir. Şirketin faaliyetleri sırasında ortaya çıkabilecek tüm senaryolar önceden analiz edilmekte ve bu analizler doğrultusunda Acil Durum Müdahale Planları oluşturulmaktadır. Bu planlar; yangın, patlama, tehlikeli madde döküntüsü, kimyasal sızıntılar, doğal afetler, kurtarma operasyonları ve ilk yardım müdahaleleri gibi çok çeşitli durumları kapsamaktadır.

Tüm terminal, tesis ve ofislerde acil durum ekipleri oluşturulmuş olup ekip üyeleri düzenli eğitim ve tatbikat programlarına dahil edilmektedir. Özellikle yangın riski, sektörün doğası gereği en kritik acil durum senaryolarından biri olarak ele alınmakta ve bu riskin yönetimi için modern mühendislik altyapılarına sürekli yatırım yapılmaktadır. Depolama tesisleri ve istasyonlarda Yangın Standardı Prosedürü çerçevesinde sabit ve seyyar yangın söndürme sistemleri, köpük monitörleri, yangına dayanıklı yapı elemanları, duman algılama sistemleri, portatif söndürücüler ve yangın hidrant sistemleri eksiksiz olarak kurulmuştur.

Acil durumlarda dış birimlerle hızlı ve etkili koordinasyon sağlamak amacıyla tüm sahaların yerel itfaiye teşkilatlarıyla entegrasyonu sağlanmıştır. Böylece, olası bir olayda müdahale süreleri kısaltılarak risklerin kontrol altına alınması hedeflenmektedir. Her yıl farklı senaryolar üzerinden yangın, tahliye, döküntü kontrolü ve ilk yardım gibi konuları kapsayan senaryo bazlı tatbikatlar düzenlenmekte, bu tatbikatların sonuçları dijital ortamda kayıt altına alınarak iyileştirme planları oluşturulmaktadır.

2023 yılında ülkemizde meydana gelen deprem felaketlerinin ardından Petrol Ofisi Grubu, Afet Dirençliliği Stratejisini güçlendirmiştir. Bu kapsamda afet farkındalığını artırmak, operasyonel riskleri minimize etmek ve kurumsal düzeyde dayanıklılığı yükseltmek amacıyla kritik operasyonlar için alternatif olay komuta merkezleri belirlenmiş, yakıt ikmal zincirinin afet koşullarında da kesintisiz devam edebilmesi için mobil çözümler tasarlanmıştır.

Yapılan hazırlıklar sayesinde Petrol Ofisi Grubu, olası krizlerde hem önleyici hem de müdahaleci bir yaklaşımla hareket ederek çalışanlarının, iş ortaklarının ve toplumun güvenliğini en üst düzeyde korumayı hedeflemektedir. Şirketin temel önceliği, herhangi bir acil durumda çevre ve insan sağlığına zarar vermeden kesintisiz enerji arzını sürdürmek ve toplumsal güvenliği sağlamaktır.



Performans Takibi ve Sürekli İyileştirme

Petrol Ofisi Grubu, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansını izlemek ve sürekli geliştirmek amacıyla kapsamlı bir takip ve raporlama sistemi uygulamaktadır. İş kazaları ve ramak kala olaylarının düzenli olarak kayıt altına alınması, analiz edilmesi ve raporlanması için Olay Yönetimi Prosedürü uygulanmaktadır. Bu süreçte, tüm olaylar ciddiyet ve potansiyel etki düzeylerine göre sınıflandırılmakta hem ulusal mevzuata hem de **OSHA** standartları gibi uluslararası kriterlere uygun olarak değerlendirilmektedir. Her bir iş kazası, yaralanma, süreç emniyeti olayı veya çevresel olay için kök neden analizleri yapılmakta ve benzer olayların tekrarlanmaması amacıyla düzeltici ve önleyici aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Belirlenen aksiyonlar kurumsal dijital sistemlere kaydedilerek sorumlular atanmakta ve kapanış süreçleri düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca, İSG performansının düzenli olarak izlenmesi için periyodik saha denetimleri ve iç tetkikler gerçekleştirilmektedir. Üst yönetim, belirlenen göstergeleri ve gerçekleşmeleri düzenli aralıklarla gözden geçirerek iyileştirme fırsatlarını belirlemekte ve gerekli stratejik kararları almaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nda sürekli iyileştirme kültürünün en önemli unsurlarından biri, yaşanan olaylardan ders çıkarılması ve bu derslerin tüm organizasyona yayılmasıdır. Çalışan farkındalığını artırmak ve güvenli davranış alışkanlıklarını pekiştirmek amacıyla Kayıp Önleme Gözlemleri **(KÖG)** Programı yürütülmektedir. Bu programda saha çalışanları, birbirlerinin operasyonlarını gözlemleyerek emniyetsiz durum ve davranışları kayıt altına almakta, düzeltici aksiyonların hayata geçirilmesini sağlamaktadır. Ayrıca, ramak kala bildirim sistemi teşvik edilmekte, potansiyel tehlikeler zarar oluşmadan önce raporlanarak düzeltilmektedir.

Tüm bu bildirimler ve performans verileri entegre dijital sistemlerde toplanarak analiz edilmekte, yöneticilere gerçek zamanlı ve veri odaklı karar alma imkânı sunmaktadır. Bu döngüsel yapı sayesinde, **ölçme – analiz – öğrenme – iyileştirme** adımları kesintisiz şekilde işletilmekte ve "daha güvenli bir Petrol Ofisi" vizyonuna ulaşmak için sürekli gelişim sağlanmaktadır.

	2022	2023	2024
Toplam Kaydedilebilir Olay Frekansı	1,34	1,14	0,8
Kayıp Zamanlı Kaza Frekansı	1,07	0,91	0,68
Ölüm	0	0	0
Kayıp Zamanlı Kaza	8	8	6
Kısıtlı Çalışmaya Sebep Olay	0	1	0
Tıbbi Müdahaleli Olay	2	1	1
İlk Yardımlı Olay	12	10	14
Ölüm - Üçüncü Taraf	1	0	0
Yüksek Potansiyelli Olay	0	1	0
Döküntü (Çevresel etkisi olmayan)	58	97	64
Döküntü (Çevresel etkiye sebep olan)	0	0	0
Döküntü Tatbikatı Sayısı	102	149	202
Yangın Tatbikatı Sayısı	436	530	499
SEÇG-K Gözlemi Sayısı	812	1376	1896
Ramak Kala Sayısı / Potansiyel Kaza Sayısı	1673	2387	2880

Toplumsal Katkı ve Kurumsal Etkinlikler



Kadın Futboluna Destek Projesi

Kadınların spor alanında daha görünür hale gelmesi ve genç sporcuların yetişmesi amacıyla kadın futboluna güçlü bir destek sağlanmıştır. 2022, 2023 ve 2024 yıllarında Galatasaray ve Fenerbahçe, 2024-2025 sezonunda ise Trabzonspor Kadın Futbol Takımları sponsorluk kapsamına alınmıştır. Bu sponsorluklarla kadın futbolunun bilinirliği artırılmış, Türkiye'de genç sporcular için sürdürülebilir bir altyapının oluşmasına katkı sağlanmıştır.



Bilim Kuşağı Atölyeleri Projesi

Türkiye İş Bankası iş birliğiyle hayata geçirilen **"Bilim Kuşağı Atölyeleri"**, çocukların erken yaşta bilim ve teknolojiyle tanışmasını sağlamak amacıyla yürütülmektedir. 8-13 yaş arası çocukların deney yaparak öğrenmelerine imkân tanıyan proje ile 2025 yılı sonuna kadar **750 bin çocuğa** ulaşılması hedeflenmektedir. Proje, çocuklarda bilimsel merakın desteklenmesini ve geleceğin bilim insanlarının yetişmesini amaçlamaktadır.

Toplumsal Katkı ve Kurumsal Etkinlikler





İstanbul Valiliği Petrol Ofisi Okul Spor Kulüpleri Ligi Projesi

Çocuk ve gençleri spora yönlendirmek ve bağımlılıkların önüne geçmek amacıyla İstanbul Valiliği ile iş birliği içinde yürütülen proje, İstanbul Valiliği Petrol Ofisi Okul Spor Kulüpleri Ligi adıyla hayata geçirilmiştir.

2024 sonunda okul spor kulübü sayısı 104'ten 2 bin 738'e, Lisanslı öğrenci sayısı ise 2 bin'den 404 bin 700'e yükselmiştir. Projenin nihai hedefi 1 milyon lisanslı sporcu öğrenciye ulaşmaktır.

BlindLook

BlindLook Dijital Erişilebilirlik Projesi

Petrol Ofisi Grubu, dijital hizmetlerin herkes tarafından eşit şekilde erişilebilir olmasını sağlamak amacıyla BlindLook sosyal girişimiyle iş birliği gerçekleştirmiştir. 2024 yılında tamamlanan çalışma kapsamında, Sesli Simülasyon teknolojisi entegre edilerek şirketin web sitesi görme engelli bireyler için erişilebilir hale getirilmiştir. Hayata geçirilen uygulama ile görme engelli kullanıcılar, web sitesi ve dijital hizmetlere bağımsız biçimde erişebilmekte ve deneyimlerini kendi kontrollerinde sürdürebilmektedir. BlindLook iş birliği dijital erişilebilirlik alanında özgürleştirici teknolojilerin yaygınlaşmasına katkı sağlamıştır.



DAK-SAR Arama Kurtarma Destek Projesi

Petrol Ofisi Grubu, DAK-SAR (Denizde Arama Kurtarma) organizasyonunun enerji sponsorluğunu üstlenerek denizde güvenliğin sağlanmasına katkı sunmaktadır. DAK-SAR, 3 binin üzerinde vaka sayısıyla Sahil Güvenlik Komutanlığı'ndan sonra en fazla kurtarma operasyonu gerçekleştiren kuruluş konumundadır. Destek sayesinde denizcilerin güvenliği artırılmakta ve acil durumlara daha hızlı müdahale edilmektedir.



GEA Arama Kurtarma İş Birliği

Petrol Ofisi Grubu, GEA Arama Kurtarma Grubu ile iş birliği yaparak Türkiye ve dünya genelinde afetlerde insani yardım ve arama kurtarma operasyonlarına destek vermektedir. Deprem, sel, yangın gibi afetlerde enkaz altındaki insanlara ulaşmak, afet bölgelerinde tıbbi ve insani yardım faaliyetlerini yürütmek, bu iş birliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmalardır.

Ekler


Atık Yönetimi*
Birim
2023
2024
Tehlikeli atıklar
ton
2.686,94
2.579,23
Tehlikesiz atıklar
ton
438.650
499.429
Yerel tedarikçi sayısı
1.710
Yerel tedarikçi oranı

Ekonomik Performans Göstergeleri

Yaratılan Ekonomik Değer	Birim	2022	2023	2024
Yaratılan Ekonomik Değer (Gelirler)	TL	936.363.701.567	476.018.192.329	458.438.182.000
Dağıtılan Ekonomik Değer	**Birim**	**2022**	**2023**	**2024**
İşletme giderleri	TL	14.822.098.631	12.589.267.234	12.878.970.000
Çalışanlara sağlanan faydalar	TL	2.299.626.924	1.897.777.973	2.495.918.000
Devlete sağlanan faydalar	TL	10.117.531.498	2.402.059.940	87.303.000
Topluma sağlanan faydalar	TL	5.394.394	164.261.633	5.410.465
Toplam	TL	27.244.651.447	17.053.366.779	15.467.601.465
Devletten Alınan Finansal Yardımlar	**Birim**	**2022**	**2023**	**2024**
Mali teşvikler	TL	1.382.302	17.383.253	45.171.580

Çevresel Performans Göstergeleri

	Birim	Kapsam	2022	2023	2024
Doğalgaz	m^3	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	3.881.148,82	3.676.393,78	3.167.634
LPG	ton	Terminaller	0,035	0,5	1,575
Fuel Oil	ton	Terminaller	25,17	8,188	7,83
Motorin Kullanımı (Tesis İçi)	m^3	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	451,65	350,898	375,82
Yüklenici-Lojistik Araçları Yakıt Tüketimi	litre	Lojistik Operasyonları ve Servisler	11.190.280	14.166.494,71	14.649.768
Yakıt Tüketimi	litre	Şirket Araçları	798.553	920.139	933.184
Benzin Kullanımı (Tesis İçi)	litre	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	25.170	36.387	33.119
Elektrik	kWh	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri, Acente İstasyonları	19.637.243,44	20.195.689,4	21.185.541

Sera Gazı Emisyonları	Birim	2022	2023	2024
Kapsam 1	tCO_2e	11.504	11.084	10.160
Kapsam 2	tCO_2e	9.303	9.568	10.037
Kapsam 3*	tCO_2e	30.078	38.078	39.377

*Kapsam 3 emisyonları; Petrol Ofisi ve Yüklenici katedilen km verileri, servis km verileri ve lojistik km verileri üzerinden hesaplama yapılmaktadır.

Su Kullanımı	Birim	2023	2024
Şebeke Suyu	m^3	72.267,82	78.265,88
Kuyu suyu	m^3	42.855	36.577

*Terminaller, Hava İkmal Tesisleri, Madeni Yağ Fabrikası, Genel Müdürlük

Atık Yönetimi*	Birim	2023	2024
Tehlikeli atıklar	ton	2.686,94	2.579,23
Tehlikesiz atıklar	ton	438,650	499,429

*Terminal ve Hava İkmal lokasyonlarını kapsamaktadır.

Atık Yönetimi*	Birim	2023	2024
Kağıt	ton	17,77	19,95
Plastik	ton	9,84	10,62
Cam	ton	9,9	10,81

*Genel Müdürlük verilerini kapsamaktadır

Sosyal Performans Göstergeleri

İŞGÜCÜ

İstihdam Türüne Göre	Birim	2022	2023	2024
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	219	230	233
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	437	442	447
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	1	1	3
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	198	196	197
Toplam	Kişi	855	869	880

İŞGÜCÜ

Sözleşme Türüne Göre	Birim	2022	2023	2024
Belirsiz Süreli - Kadın	Kişi	-	231	235
Belirsiz Süreli - Erkek	Kişi	-	636	640
Belirli Süreli - Kadın	Kişi	-	-	1
Belirli Süreli - Erkek	Kişi	-	2	4
Toplam	Kişi		869	880

İŞGÜCÜ

Cinsiyete Göre	Birim	2022	2023	2024
Erkek	Kişi	635	638	644
	Oran	74%	73%	73%
Kadın	Kişi	220	231	236
	Oran	26%	27%	27%
Toplam	Kişi	855	869	880

İŞGÜCÜ

Yaşa Göre	Birim	2022	2023	2024
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	64	60	53
	Oran	7%	7%	6%
	Erkek	103	98	93
	Oran	12%	11%	11%
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	115	116	125
	Oran	13%	13%	14%
	Erkek	273	270	265
	Oran	32%	31%	30%
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	38	51	49
	Oran	4%	6%	6%
	Erkek	235	237	241
	Oran	27%	27%	27%
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	3	4	9
	Oran	0%	0,5%	1%
	Erkek	23	31	43
	Oran	3%	4%	5%
60 Yaş Üstü	Kadın	0	0	0
	Oran	-	-	-
	Erkek	1	2	2
	Oran	0,1%	0,2%	0,2%
Toplam	Kişi	855	869	880

İŞGÜCÜ

Diğer Gruplar	Birim	2022	2023	2024
Yabancı	Kadın	0	0	0
	Oran	-	-	-
	Erkek	1	1	1
	Oran	0,1%	0,1%	0,1%
Engelli	Kadın	3	5	6
	Oran	0,4%	0,6%	0,7%
	Erkek	23	28	23
	Oran	2,7%	3,2%	2,6%
Yönetim Kategorisine Göre	**Birim**	**2022**	**2023**	**2024**
Üst Yönetim	Kadın	1	2	2
	Oran	0,1%	0,2%	0,2%
	Erkek	5	7	7
	Oran	0,6%	0,8%	0,8%
Orta Düzey	Kadın	20	26	29
	Oran	2,3%	3%	3%
	Erkek	92	99	104
	Oran	10,8%	11%	12%
Diğer	Kadın	199	203	205
	Oran	23,3%	23%	23%
	Erkek	538	532	533
	Oran	62,9%	61%	61%
Toplam	Kişi	855	869	880

İŞGÜCÜ

İstihdam ve Devir	Birim	2022	2023	2024
İşe yeni giren - Toplam	Kişi	139	107	79
Beyaz Yaka	Kişi	117	93	59
Mavi Yaka	Kişi	22	14	20
İşten ayrılan - Toplam	Kişi	104	93	71
Beyaz Yaka	Kişi	96	76	59
Mavi Yaka	Kişi	8	17	12

İŞGÜCÜ

Cinsiyete Göre	Birim	2022	2023	2024
Erkek - İşe alınan	Kişi	87	66	48
	Oran	63%	62%	61%
Erkek - İşten ayrılan	Kişi	65	64	42
	Oran	63%	69%	59%
Kadın - İşe alınan	Kişi	52	41	31
	Oran	37%	38%	39%
Kadın - İşten ayrılan	Kişi	39	29	29
	Oran	38%	31%	41%

İŞGÜCÜ

Yaşa Göre	Birim	2022	2023	2024
18 - 30 Yaş - İşe alınan	Kişi	80	47	42
	Oran	58%	44%	53%
18 - 30 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	59	55	40
	Oran	57%	59%	56%
31 - 40 Yaş - İşe alınan	Kişi	51	46	34
	Oran	37%	43%	43%
31 - 40 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	40	33	30
	Oran	38%	35%	42%
41 - 50 Yaş - İşe alınan	Kişi	8	13	2
	Oran	6%	12%	3%
41 - 50 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	5	5	1
	Oran	5%	5%	1%
51 - 60 Yaş - İşe alınan	Kişi	0	1	1
	Oran	0%	1%	1%
51 - 60 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	0	0	0
	Oran	0%	0%	0%

Tüm Eğitimler (Türüne Göre)	Birim	2022	2023	2024
Mesleki Gelişim	Saat	12,3	27,6	38,1
Kişisel Gelişim	Saat	2,2	3,8	1,1
Diğer (Liderlik)	Saat	12,1	13,6	29,9
Toplam Eğitim Saati	Saat	26,6	45,0	69,1

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Skoru	Birim	2022	2023	2024
Memnuniyet	Oran	70,9	73,9	74,8
Bağlılık	Oran	77,4	77,9	80,2
Motivasyon	Oran	79,9	80,2	82,5

Oryantasyon ve Tutundurma Skoru	Birim	2022	2023	2024
Yeni işe alınmış (0-2 yıl) çalışanlara ait oryantasyon ve tutundurma program başarı oranı	Oran	89%	92%	93%

İş Sağlığı ve Güvenliği	Birim	2022	2023	2024
Toplam Kaydedilebilir Olay Frekansı	Oran	1,34	1,14	0,8
Kayıp Zamanlı Kaza Frekansı	Oran	1,07	0,91	0,68
Ölüm	Kişi	0	0	0
Kayıp Zamanlı Kaza	Adet	8	8	6
Kısıtlı Çalışmaya Sebep Olay	Adet	0	1	0
Tıbbi Müdahaleli Olay	Adet	2	1	1
İlk Yardımlı Olay	Adet	12	10	14
Ölüm- Üçüncü Taraf	Kişi	1	0	0
Yüksek Potansiyelli Olay	Adet	0	1	0
Döküntü (Çevresel etkisi olmayan)	Adet	58	97	64
Döküntü (Çevresel etkiye sebep olan)	Adet	0	0	0
Döküntü Tatbikatı Sayısı	Adet	102	149	202
Yangın Tatbikatı Sayısı	Adet	436	530	499
SEÇG-K Gözlemi Sayısı	Adet	812	1376	1896
Ramak Kala Sayısı / Potansiyel Kaza Sayısı	Adet	1673	2387	2880

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	SAYFA NUMARASI
	Genel Açıklamalar		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	**GRI 2: 1 Kurum ve Raporlama Uygulamaları**		
	2-1 Organizasyon bilgileri	Rapor Hakkında	4
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	4
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında	4
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Rapor Hakkında	4
	2-5 Dış denetim	Dış denetim alınmamıştır.	
	GRI 2: 2 Faaliyetler ve Çalışanlar		
	2-6 Şirketin faaliyetleri, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Petrol Ofisi Grubu Hakkında, Sektöre Liderlik Eden Oluşumlar	8,11
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı	74-80
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları Yaklaşımı	74-80
	GRI 2: 3 Yönetişim		
	2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve bileşenleri	Yönetişim Yapısı	34
	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Yönetişim Yapısı	34
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Yönetişim Yapısı	34
	2-12 Faaliyetlerden kaynaklı etkilerin yönetiminin denetlenmesinde en yüksek yönetişim organının rolü	Yönetişim Yapısı	34
	2-13 Faaliyetlerden kaynaklı etkilerin yönetilmesinde sorumluluk yetki devri	Yönetişim Yapısı	34
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Yönetişim Yapısı	34
	2-15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği ve Uyum	35
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Yönetişim Yapısı, İş Etiği ve Uyum, Paydaş Katılımı	34,35,44
	2-17 En yüksek yönetişim organının yeterlilikleri	Yönetişim Yapısı	34
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetişim Yapısı	34
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Performans ve Geri Bildirim Kültürü	75,78
	2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Performans ve Geri Bildirim Kültürü	75,78
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Performans ve Geri Bildirim Kültürü	75,78
	GRI 2: 4 Strateji, Politikalar ve Uygulamalar		
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Önceliklendirme Analizi	45
	2-23 Politika taahhütleri	İş Etiği ve Uyum,İnsan Kaynakları Yaklaşımı	35,74
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	İş Etiği ve Uyum,İnsan Kaynakları Yaklaşımı	35,74
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	İş Etiği ve Uyum,İnsan Kaynakları Yaklaşımı	35,74
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve şikayetlerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	İş Etiği ve Uyum	35
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	İş Etiği ve Uyum	35
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	Kurumsal Üyelikler	31
	GRI 2: 5 Paydaş Katılımı		
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı	44
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İş Etiği ve Uyum	35

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	SAYFA NUMARASI
	Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi	45
	Ekonomik Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Petrol Ofisi Grubu Hakkında, Petrol Ofisi Grubu Hizmet Ağı	8,21
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 Finansal sonuçlar ve İklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar	47
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-4 Devletten alınan finansal destek	Ekonomik Performans Göstergeleri	90
	Piyasa Varlığı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 202: Piyasa Varlığı 2016	202-1 Yerel asgari ücrete kıyasla cinsiyete göre standart giriş seviyesi ücret oranları	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Ekonomik Performans Göstergeleri	75,90
	Satınalma Uygulamaları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 204: Satınalma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	60
	Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili risklerin değerlendirilmesi	İş Etiği ve Uyum	35
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim uygulamaları ve eğitimler	İş Etiği ve Uyum	35
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Yolsuzlukla ilgili belirlenen vakalar ve bunlara karşı alınan önlemler	Kurum içinde veya iş ortakları arasında yolsuzlukla ilgili teyit edilmiş bir vaka veya yolsuzlukla ilgili açılan herhangi bir dava veya yasal ceza bulunmamaktadır.	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	SAYFA NUMARASI
	Rekabete Aykırı Davranışlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlar, anti-tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	İş Etiği ve Uyum	35
	Malzemeler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırlık veya hacim bakımından kullanılan malzemeler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	57,58,93
	301-2 Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	57,58,93
	301-3 Geri toplanan satılmış ürünlerin ve ambalaj malzemelerinin kategoriye göre yüzdesi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi,Çevresel Performans Göstergeleri	57,58,93
	Enerji		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	50,51,52,90
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	50,51,52,90
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	50,51,52,90
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azaltımlar	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	50,51,52,90
	Su ve Atık sular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	55,56,92
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	55,56,92
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	55,56,92
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	55,56,92
	303-5 Toplam su tüketim	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	55,56,92

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	SAYFA NUMARASI
	Biyoçeşitlilik		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Çevre Yönetimi	49
	Emisyonlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	53,54,92
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	53,54,92
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	53,54,92
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi	53,54
	Atıklar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık oluşumu ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	57,58,93
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	57,58,93
	306-3 Oluşan atık miktarı	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	57,58,93
	306-4 Bertarafa yönlendirilmeyen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	57,58,93
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	57,58,93
	Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirilmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirilmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	60
	1	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	60
	İstihdam		

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	SAYFA NUMARASI
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Yetenek Kazanımı ve Kariyer Gelişimi, Sosyal Performans Göstergeleri	76,99,100,101
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	Çalışan Deneyimi ve Katılım	79
	401-3 Ebeveyn izni	Çalışan Deneyimi ve Katılım	79
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	81
	403-2 Tehlike tespiti, risk değerlendirmesi ve vaka araştırması	Risk Yönetimi ve Önleyici Tedbirler	82
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	81
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, Performans Takibi ve Sürekli İyileştirme	81,85
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İSG Eğitimleri ve Farkındalık Çalışmaları	83
	403-6 Çalışan sağlığını iyileştirmek için gerçekleştirilen uygulamalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	81
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	81
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Performans Takibi ve Sürekli İyileştirme, Sosyal Performans Göstergeleri	85,103
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Performans Takibi ve Sürekli İyileştirme, Sosyal Performans Göstergeleri	85,103
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Performans Takibi ve Sürekli İyileştirme, Sosyal Performans Göstergeleri	85,103
Eğitim ve Öğretim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Eğitim ve Gelişim Programları ,Sosyal Performans Göstergeleri	77,103
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Kazanımı ve Kariyer Gelişimi	76
	404-3 Düzenli performans değerlendirme geri bildirimi verilen çalışan sayısı	Performans ve Geri Bildirim Kültürü	78
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Sosyal Performans Göstergeleri	75,98
	405-2 Çalışan kategorisine göre kadın ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	75

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	SAYFA NUMARASI
	Ayrımcılık Karşıtlığı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılıkla ilgili vakalar ve alınan düzeltici önlemler	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	75
	Örgütlenme Ve Toplu İş Sözleşmesi Özgürlüğü		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu İş Sözleşmesi Özgürlüğü 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu iş sözleşmesi hakkının risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	İş Etiği ve Uyum	35
	Çocuk İşçiliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	İş Etiği ve Uyum	35
	Zorla Veya Zorunlu Çalıştırma		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından önemli risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	İş Etiği ve Uyum	35
Yerel Toplumlar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 413: Yerel Toplumlar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı faaliyetler	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Etkinlikler	60,86,87
	413-2 Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçekte mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Etkinlikler	60,86,87
	Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirilmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	45
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	60
	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	60

Sorumluluk Beyanı

Rapor ileriye yönelik beyanlar içermektedir. İleriye dönük beyanlar doğası gereği bilinen ve bilinmeyen riskler, belirsizlikler ve Şirketin gerçek sonuçlarının, performansının ve başarılarının gelecekteki sonuçlardan, performanstan veya başarılardan önemli ölçüde farklı olmasına neden olabilecek diğer faktörleri içerir. İlgili faktörler arasında, bunlarla sınırlı olmamak üzere, emtia fiyatlarındaki değişiklikler, döviz kurlarındaki dalgalanmalar ve genel ekonomik koşullar, artan maliyetler ve siyasi ve sosyal riskler, Şirketin faaliyet gösterdiği veya gelecekte faaliyet gösterebileceği düzenleyici çerçevedeki değişiklikler, aşırı hava koşulları da dahil olmak üzere çevresel koşullar, personelin işe alınması ve elde tutulması, endüstriyel ilişkiler sorunları ve davalar yer alabilir. İleriye dönük beyanlar, Şirketin ve yönetiminin gelecekte Şirketin iş ve faaliyetlerini etkileyecek finansal, piyasa, düzenleyici ve diğer ilgili ortamlara ilişkin iyi niyetli varsayımlarına dayanmaktadır. Şirket, ileriye dönük beyanların dayandığı varsayımların doğru çıkacağına veya Şirket'in işlerinin veya faaliyetlerinin, Şirket, kendi kontrolü dışında gelişen veya öngörülemeyen faktörlerden önemli düzeyde etkilenmeyeceğine ilişkin herhangi bir güvence vermemektedir. Şirket, fiili eylemlerin, olayların veya sonuçların ileriye dönük beyanlarda açıklananlardan önemli ölçüde farklı olmasına neden olabilecek faktörleri belirlemeye çalışmış olsa da fiili sonuçların, performansın, başarıların veya olayların öngörüldüğü, tahmin edildiği veya amaçlandığı gibi olmamasına neden olabilecek başka faktörler olabilir ve birçok olay Şirketin makul kontrolü dışındadır. Bu kapsamda, Şirket, ileriye dönük beyanların herhangi birini kamuya açık olarak güncelleme veya revize etme veya bu tür bir beyanın dayandığı olay, koşul veya durumlardaki herhangi bir değişikliği bildirme yükümlülüğünü üstlenmez.

GREENLIFE
DANIŞMANLIK

Raporlama Danışmanı ve Tasarım
wwww.**greenlifedanismanlik**.com

Petrol Ofisi

Sürdürülebilirlik Raporu 2024