

Enerjiyi **geleceğe** taşıyoruz

2023
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ – 3

RAPOR HAKKINDA - 3

CEO MESAJI - 4

PETROL OFİSİ GRUBU HAKKINDA - 5

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU – 7

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARI - 8

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ - 9

NET SIFIR ÇALIŞMALARI - 10

SAP-SCT MODÜLÜNE GEÇİŞ - 10

ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKALANDIRMASI - 10

SÜRDÜRÜLEBİLİR HAVACILIK YAKITI İKMALİ - 10

KURUMSAL YÖNETİM – 11

PETROL OFİSİ GRUBU YÖNETİŞİM YAPISI - 12

PERFORMANS MODELİ - 12

KURUMSAL KALİTE - 13

İÇ DENETİM - 15

İŞ ETİĞİ VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE - 15

ÇEVRESEL PERFORMANS – 17

ÇEVRE YÖNETİMİ - 18

ATIK YÖNETİMİ - 19

EMİSYON YÖNETİMİ - 20

ENERJİ YÖNETİMİ - 21

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ - 22

BİYOÇEŞİTLİLİK - 22

SOSYAL PERFORMANS – 23

ÇALIŞANLAR İÇİN DEĞER

İNSAN KAYNAKLARI - 24

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ - 31

TEDARİKÇİLER VE MÜŞTERİLER İÇİN DEĞER

TEDARİKÇİ VE YÜKLENİCİ YÖNETİMİ - 37

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ - 38

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ - 39

TOPLUM İÇİN DEĞER

BİLİM KUŞAĞI ATÖLYELERİ PROJESİ - 41

İSTANBUL VALİLİĞİ PETROL OFİSİ OKUL SPOR KULÜPLERİ LİĞİ - 42

ANADOLU EFES SPOR KULÜBÜ SPONSORLUĞU - 43

FENERBAHÇE VE GALATASARAY KADIN FUTBOL TAKIMLARI SPONSORLUĞU - 43

ENGEL TANIMAYAN SPORCULARA DESTEK - 43

MİLYON KADINA MENTOR PROGRAMI - 44

DENİZDE ARAMA KURTARMA ENERJİ SPONSORLUĞU - 44

GEA ARAMA KURTARMA GRUBU ENERJİ SPONSORLUĞU - 44

EKONOMİK PERFORMANS – 45

SERMAYE RİSK YÖNETİMİ - 47

FİNANSAL RİSK FAKTÖRLERİ - 47

KREDİ RİSKİ YÖNETİMİ - 47

PİYASA RİSKİ YÖNETİMİ - 48

FAİZ ORANI RİSKİ YÖNETİMİ - 48

KUR RİSKİ YÖNETİMİ - 48

DİĞER FİYAT RİSKİ - 48

TRANSFER FİYATLANDIRMASI POLİTİKASI - 48

KAMU OTORİTELERİ İLE İLİŞKİLER - 48

VERGİ KATKILARI - 48

VERGİ ÖDEMELERİ - 49

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME – 50

PETROL OFİSİ TEKNOLOJİ MERKEZİ (POTEM) - 51

AUTOMATIC FİLO - 54

DİJİTAL OLGUNLUK SKORU - 55

HAVACILIK TABLET PROJESİ - 55

TURQUALITY - 55

EKLER – 56

ÖDÜLLER - 56

KURUMSAL ÜYELİKLER - 57

GRI İÇERİK İNDEKSİ - 58

RAPOR HAKKINDA

Petrol Ofisi Grubu olarak tüm iş süreçlerimizde faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini de göz önünde bulundurarak sürdürülebilirlik bilinci oluşturmaya ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlamaya büyük önem veriyoruz. Bu yolculuğumuzun önemli bir çıktısı olan 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımlamanın heyecanını yaşıyoruz.

1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki dönemi kapsayan raporumuzu, GRI Sürdürülebilirlik Standartları "Temel" seçeneğine ve sektör standartlarına uygun olarak hazırladık. Raporumuzda, 2023 yılında ekonomik, çevresel ve sosyal alanda yürüttüğümüz çalışmaları ve elde ettiğimiz sonuçları kamuoyuyla paylaştık.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini dikkate alıyoruz. Raporumuz ve sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında görüşlerinizi, sorularınızı ve önerilerinizi kurumsalkalite@petrolofisi.com.tr adresi aracılığıyla bize iletebilirsiniz. Yolculuğumuza katkı sağlamanızdan ve size geri dönüş yapmaktan memnuniyet duyacağız.

www.petrolofisi.com.tr



Raporumuz ve sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında görüşlerinizi, sorularınızı ve önerilerinizi kurumsalkalite@petrolofisi.com.tr adresi aracılığıyla bize iletebilirsiniz.

CEO MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlikle olan sektörel sınavımızda üzerimize düşenleri yapmak üzere tüm birimlerimizle interaktif bir şekilde yol almaya özen gösteriyoruz.

Sürdürülebilirliğin uygulanması zor, tepeden inme dayatmalarla, zoraki gerçekleştirilen programlar olarak değil; günlük operasyonlarda rahatlıkla uygulanabilecek, olumlu yönde davranış değişikliğine önayak olacak ve ortak akılla geliştirilen dinamik bir süreç olması için çalışıyoruz.

Karbon ayak izimizi azaltmak, ülkemizin ve bölgemizin enerji geçişine katkı sağlamak yönündeki çalışmalarımızı her geçen yıl üzerine koyarak hızlandırıyoruz. LEED Gold sertifikalı genel müdürlük binamızdan 8 bin metrekarelik solar çatıya sahip lojistik merkezimize kadar bünyemizde bulunan irili ufaklı tüm tesislerimizin enerji yönetimi yatırımlarını artırarak sürdürüyoruz.

Ürün ve çözüm geliştirmelerinde sürdürülebilir kalkınma ve yenilenebilir kaynaklar özelinde formülasyonlara ve ticari süreçlere odaklanıyoruz. Bu çerçevede Derince'deki madeni yağ tesisimizde geri dönüştürülmüş baz yağ ile üretim yapıyor, elektrikli araçlar için sektörde ilk olan özel çevreci ürünleri pazara sunuyoruz. Havada, denizde ve karada faaliyet gösterdiğimiz tüm altyapı ve üstyapı yatırımlarında sürdürülebilir kalkınma hedeflerini takip ederek ölçümlenebilir dijital süreç mimarileri geliştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışının rakamsal iyileştirmelerden ibaret olamayacağını bilinciyle tüm iç ve dış paydaşlarımıza ve bulunduğumuz ekosisteme somut fayda sağlayacak çalışmalarımıza hız veriyoruz. Bu anlayışla yıl içinde sektörümüzde pek çok ilke imza attık. Bağımsız uluslararası denetim kurumlarınca verilen İş'te Eşit Kadın Sertifikası'na akaryakıt ve madeni yağlar sektörlerinde layık görülen ilk şirket olduk.

Toplum için katma değer sağlamak üzere çıktığımız projelerde eğitime, kapsayıcılığa ve gelişime odaklandık. Afet bölgesi başta olmak üzere Türkiye'nin dezavantajlı bölgelerinde yaşayan yüz binlerce çocuğumuzun bilimle buluşması için Türkiye İş Bankası ile bir araya gelerek 8 ile 13 yaş arası 750 bin çocuğa ulaşmak için Bilim Kuşağı Atölyeleri Projesi'ni başlattık.

Sağlıklı nesillerin yetişmesinde hayati rol oynadığına inandığımız spora yaptığımız sosyal yatırımları artırdık. İstanbul Valiliği ile birlikte İstanbul genelindeki okullarda 1 milyon lisanslı sporcuya ulaşma hedefiyle Petrol Ofisi Okul Spor Kulüpleri Ligi'ni başlattık.

Gururla sürdürdüğümüz bu yolculukta ekosistem ekonomisini gözeterek ilerlemeye, ülkemizin enerji geçişi ajandasındaki sürdürülebilirlik önceliklerini tüm etki alanımızda uygulamaya ve yaygınlaştırmaya devam edeceğiz.

Bu gayede bizlerle birlikte yol alan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla



MEHMET ABBASOĞLU
PETROL OFİSİ GRUBU CEO'SU

PETROL OFİSİ GRUBU HAKKINDA

Türkiye akaryakıt ve madeni yağ sektörlerinin geleneksel lideri

Türkiye'nin en geniş akaryakıt istasyon ağıyla binlerce kişiye istihdam sağlayan Petrol Ofisi Grubu, ülkemizin en büyük beş özel şirketi arasında yer almaktadır.



Petrol Ofisi Grubu; kamu ve özel sektör kuruluşları ile nihai tüketicilerin gereksinimi için petrol ve petrol ürünleri satın almak, ithal etmek ve ülkenin tümünü kapsayacak şekilde stoklar oluşturup pazarlamasını yapmak amacıyla 1941 yılında, Ankara'da dokuz personelli bir kamu kuruluşu olarak faaliyetlerine başlamıştır.

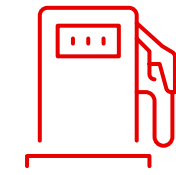
2023 itibarıyla 330 milyar TL'yi aşan satış geliriyle bölgesel bir güç olarak hareket eden dev bir enerji altyapı grubu konumunda olan Petrol Ofisi Grubu, akaryakıt istasyonlarının yanı sıra PO/ Marine ve PO/Air markalarıyla ülke geneli ve yakın coğrafyaya kara, deniz ve hava araçlarında ihtiyaç duyulan tüm yakıt çeşitlerini sağlayabilmektedir.

Petrol Ofisi, teknoloji ve oyun, BDDK lisanslı tüketici finansman elektrik tedariki, akaryakıt taşıma gibi faaliyetlerine yönelik farklı bağlı ortaklık ve iştirakleri bulunan bir grup olarak attığı her adımda ülke ekonomisine sürdürülebilir değer sağlamaya odaklanmaktadır.

Bugünden yarına hazır, dev bir enerji altyapı grubu

Petrol Ofisi Grubu, Türkiye'nin lider akaryakıt ve madeni yağ şirketi olarak; en yüksek teknoloji ile donatılmış üretim ve dolum hatlarıyla, ülkemizin tüm ağır sanayi ve üretim tesislerine, lojistik, inşaat, madencilik ve denizcilik sektörlerine ürün ve hizmet sağlamak için durmaksızın çalışmaya devam etmektedir.

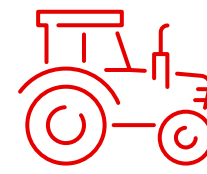
1.950'yi aşkın istasyon, 1.400'ün üzerinde köy pompasına yakıt tedariki, 8 akaryakıt terminali, 1 LPG terminali, 18 havaalanı ikmal ünitesi, 1 milyon metreküplük deniz yakıtı depolama kapasitesi, yılda çeyrek milyon uçağa yakıt ikmalıyla sektöre liderlik ederken; Kocaeli'deki 162 bin metrekare üzerine kurulu Madeni Yağ Fabrikası sayesinde hem Türkiye'nin madeni yağ ihtiyacının yarısını karşılamakta hem de yakın coğrafyanın en kapsamlı teknoloji merkezi POTEM sayesinde 4 kıtada 33 ülkeye ihracat yapmaktadır.



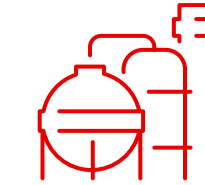
1.950'yi aşkın istasyonla
Türkiye'nin en geniş istasyon ağı



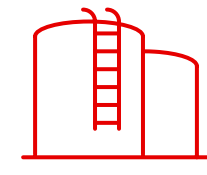
162 bin metrekare alana kurulu
madeni yağ üretim tesisi



1.400'ün üzerinde
köy pompasına yakıt tedariki



1 milyon metreküplük deniz yakıtı
depolama kapasitesi



8 akaryakıt
terminali



Yılda **çeyrek milyon**
uçağa yakıt ikmal



18 havaalanı
ikmal ünitesi



4 kıtada **33**'ten fazla ülkeye
madeni yağ ihracatı



1 LPG
terminali



330 milyar TL'yi
aşan satış geliri

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU

Sürdürülebilir değer üretmeyi geleceğe taşırız

Sürdürülebilirliği iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak gören Petrol Ofisi Grubu; çevresel, sosyal, ekonomik ve dijital dönüşüm odaklı sürdürülebilirlik yolculuğuna yenilikçi ve öncü uygulamalarla devam etmektedir.



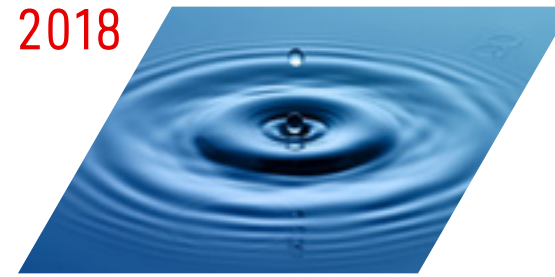
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARI

2017



Elektrikli otomobiller için şarj üniteleri

2018



Yağlı su - yağmur suyu altyapı ve prosedür çalışmaları

→



Hibrit araçlar için Maxima Hybrid

2019



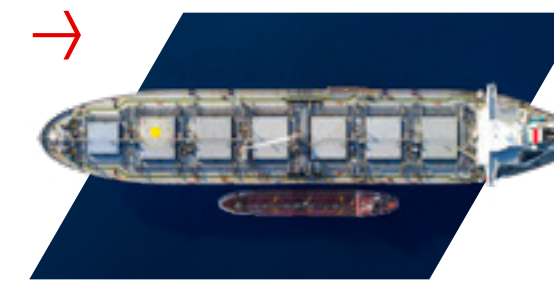
Güneş enerjili ilk istasyon

→



Sıfır Atık Projesi

→



Türkiye'deki ilk VLSFO ikmali

→



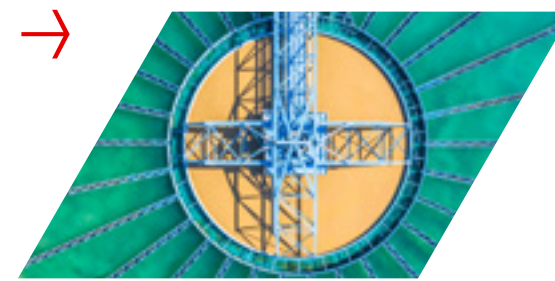
Active-3 Teknolojisi

2021



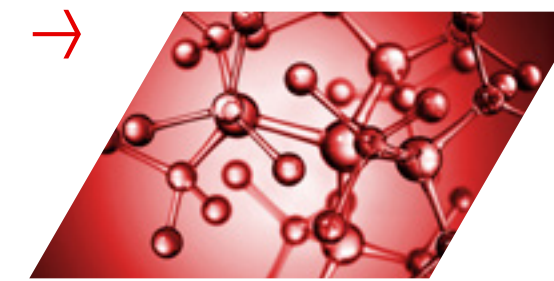
SAP S/4HANA'ya geçiş

→



"Suyun Geleceği İçin Dönüşüm Başladı" Projesi

→



Entegre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Politikası

→



Sürdürülebilirlik Raporu

2022



Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (Sustainable Aviation Fuel-SAF)

→



Ecovadis Değerlendirmesi, Gümüş Madalya

→



Elektrikli araçlar için madeni yağ EV serisi ürünleri

→



SAP SCT Modülü'nün kurulması - Sürdürülebilirlik KPI'larının dijitalleşmesi

2023



Petrol Ofisi net sıfır hedefinin belirlenmesi

→



Ecovadis Değerlendirmesi, Bronz Madalya

→



Önceliklendirme analizi çalışması

→



ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'nın alınması



Petrol Ofisi Grubu Entegre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Politikası'na [buradan ulaşabilirsiniz.](#)

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Petrol Ofisi Grubu, hem kendisi hem de paydaşları için önemli olan sürdürülebilirlik konularının belirlenmesi amacıyla önceliklendirme analizi çalışması gerçekleştirmiştir. Bu çalışmada; Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) tarafından yayımlanan, sürdürülebilirlik yönetimi ve raporlamasında bir rehber olan standartlarda tanımlanan önceliklendirme analizi ilkeleri ve farklı ölçeklendirme metodolojileri kullanılarak öncelikli çevresel ve sosyal konuların belirlenmesi hedeflenmiştir. Şirket faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerine odaklanıp gelişim fırsatları sunarak, sürdürülebilirlik hedeflerinin daha etkin bir şekilde yönetilmesine yardımcı olan analiz çalışmasında; Petrol Ofisi Grubu için sürdürülebilirlik önceliklerinde yer alması muhtemel, çevresel, sosyal ve ekonomik konuları içeren 30'a yakın alan belirlenmiştir. Sonrasında şirket içi çalışmalar ile öncelikli 11 konu değerlendirmeye alınmıştır.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri	Öncelikli Konular		Hedefler
İklim değişikliğine uyum ve enerji geçişi	● ● ●	Sera gazı emisyonları (Kapsam 1 ve Kapsam 2)	2030 yılına kadar %42 emisyon azaltımı
	● ● ●	İklim değişikliğine uyum ve dirençlilik	Yenilenebilir enerjiye geçiş
			Enerji verimliliği projelerinin geliştirilmesi
Çevresel yönetim	● ● ●	Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi	Sıfır döküntü
			Döngüsel ekonomi projelerinin geliştirilmesi
	● ● ●	Su yönetimi	Kirliliği kaynağında önleme farkındalığının artırılması
			Prosesler için su ayak izi çalışmaları
İnsana saygı	● ●	Biyoçeşitlilik	Çevresel etki değerlendirmeleri kapsamında yatırım aşamasındaki projelerin biyoçeşitlilik etkilerinin değerlendirilmesi
	● ● ●	İş sağlığı ve güvenliği	TRCF max 1,3
	● ● ●	Güvenlik, acil durum ve krizlere dirençlilik	LTIF max 1
Yönetişim ve şeffaflık	● ●	Ayrımcılığın önlenmesi ve fırsat eşitliği	Afet farkındalığını artırma, afet risklerini azaltma, afetlerin etkisini sınırlayacak zarar azaltma faaliyetleri yürütme ve afetlere karşı dirençli olma taahhüdü
	● ● ●	Yolsuzlukla mücadele	Sıfır vaka
	● ●	Rekabete aykırı davranış	Etkili iletişim hattı

● ● ● Yüksek önemli

● ● Orta önemli

■ Çevresel

■ Sosyal

■ Yönetişim

Net Sıfır Çalışmaları

2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını yüzde 42 oranında azaltma hedefiyle sürdürülebilirlik çalışmalarına devam eden Petrol Ofisi Grubu; enerji üretiminde geleneksel, geçişsel ve sürdürülebilir kaynaklar arasında bir denge kurarak, sürdürülebilir enerji kaynaklarının payını zamanla artırmayı amaçlamaktadır. Bu stratejik yaklaşım, Petrol Ofisi Grubu'nun karbon ayak izini azaltma ve yenilenebilir enerjiye geçiş sürecinde önemli bir rol oynamaktadır. Bu hedefler, şirketin sürdürülebilirlik taahhüdünü ve çevresel etkileri en aza indirme kararlılığını yansıtmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını 2030 yılına kadar yüzde 42 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

SAP-SCT Modülüne Geçiş

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik KPI'larını yakından takip ederek performans verilerini daha etkin bir şekilde izleyip yönetebilmek ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolunda daha hızlı ve verimli adımlar atabilmek amacıyla bu alandaki KPI'larını SAP Sustainability Control Tower ile dijitalleştirmiştir. Bu modül ile Petrol Ofisi Grubu'nun sürdürülebilirlik verileri merkezi bir sistemde toplanıp analiz edebilmekte ve görselleştirilebilmektedir. SAP Sustainability Control Tower, çeşitli veri kaynaklarından gelen bilgileri entegre ederek kapsamlı bir sürdürülebilirlik veri seti oluşturmaktadır. Enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi, karbon emisyonları gibi çevresel göstergelerin yanı sıra sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetim alanındaki performans ölçütleri de bu modülde izlenebilmektedir.

Enerji Yönetim Sistemi Sertifikalandırması

Petrol Ofisi Grubu, enerji yönetimi alanındaki performansını ve sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası olarak pekiştirmiştir. Derince Terminali ve Madeni Yağ Fabrikası için alınan bu sertifika, şirketin enerji verimliliğini artırma ve enerji kaynaklarını daha etkin bir şekilde kullanma hedefinin uluslararası standartlarda tanınmasını sağlamıştır. ISO 50001 belgesi, Petrol Ofisi Grubu'nun enerji performansını sürekli iyileştirme, enerji tüketimini azaltma ve çevresel etkilerini en aza indirme taahhüdünü yansıtmaktadır. Bu süreç şirketin sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda önemli adımlardan biri olup, gelecekteki enerji yönetimi ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolunda bir temel oluşturmuştur. Enerji verimliliği çalışmalarının tüm lokasyonlarda uygulanması hedeflenmektedir.

**ISO
50001
2018**

Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı İkmali

Yemeklik yağ ve hayvansal yağ atıkları gibi yüzde 100 yenilenebilir atık ve atık ham maddelerden üretilen sürdürülebilir havacılık yakıtı Neste MY Sustainable Aviation Fuel™ (SAF) uçuş kaynaklı sera gazı emisyonlarını yüzde 80'e kadar azaltmaktadır. Petrol Ofisi Grubu sektördeki öncü yaklaşımını bu alanda da göstererek Türkiye'deki SAF yakıtı ile ilk uçuş ilkmallerini 2022 yılında İzmir Adnan Menderes Havalimanı'nda ve Ankara Esenboğa Havalimanı'nda gerçekleştirmiştir. 2023 yılında İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı'nda da SAF yakıtı kullanımına başlanmıştır. Sürdürülebilir havacılık yatırımlarını hızlandıran Petrol Ofisi Grubu, ikmal hacmini artırmayı hedeflemektedir.



KURUMSAL YÖNETİM

Mükemmele ulaşma yolculuğunu geleceğe taşırız

Türkiye'nin yarattığı en büyük değerlerden biri olan Petrol Ofisi Grubu; kurumsal prensipleri ve uluslararası kabul görmüş iş etiği kuralları doğrultusunda, yaptığı işin tüm yönlerine hâkim olarak ve ülkemiz için mükemmele ulaşma sorumluluğuyla çalışmaktadır.



PETROL OFİSİ GRUBU YÖNETİŞİM YAPISI*



CHRISTOPHER PAUL BAKE
YÖNETİM KURULU
BAŞKANI

MATTHEW JAMES STACEY
YÖNETİM KURULU
BAŞKAN VEKİLİ

MEHMET ABBASOĞLU
YÖNETİM KURULU ÜYESİ,
PETROL OFİSİ GRUP CEO'SU

SELİM ŞİPER
YÖNETİM KURULU
ÜYESİ

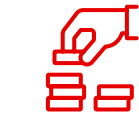
**BAĞIMSIZ
DENETÇİ**

Petrol Ofisi Grubu'nun Yönetim Ekibi, Petrol Ofisi CEO'su ve CEO'ya doğrudan bağlı olarak departmanları temsil eden 10 direktör ve icra kurulu üyelerinden oluşmaktadır. Grubun stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na karşı sorumlu olan Yönetim Ekibi; CEO başkanlığında düzenli aralıklarla stratejik, operasyonel ve taktiksel olarak yönetim kararı gerektiren konuların görüşülmesi ve onayının alınması amacıyla toplantılar yapmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nun yönetim planına ait dokümanların hazırlanması ve onaylanmasının ardından dijital platformlar aracılığıyla çalışanlara duyurulmakta ve saklanmaktadır. Yılda bir kez gözden geçirilen yönetim planı, iç ve dış dinamikler doğrultusunda gerektikçe revize edilmektedir.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM



FİNANS



HUKUK



İNSAN KAYNAKLARI



MADENİ YAĞLAR



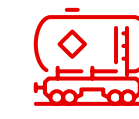
PAZARLAMA



PERAKENDE



STRATEJİ VE
İŞ GELİŞTİRME



TEDARİK ZİNCİRİ



TİCARİ VE ENDÜSTRİYEL
SATIŞLAR

PERFORMANS MODELİ

Petrol Ofisi Grubu'nun performans göstergeleri, her yıl için Yönetim Koordinasyon Ekibi'nin önerileriyle Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve onaylanmaktadır. Şirket performans göstergelerinin belirlenmesinde dinamik modelleme ve SMART hedefler kullanılmaktadır. Şirket hedefleri yıllık olarak belirlenmekte ve tüm organizasyon hedefleri bu hedefleri destekleyecek şekilde yaygınlaştırılmaktadır.



*2023 yılı yönetim yapısıdır.

KURUMSAL KALİTE

Petrol Ofisi Grubu'nda faaliyetler, Entegre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Politikası taahhütleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu politika ile operasyonlardan ötürü insana veya çevreye herhangi bir zarar verilmemesi, müşteri memnuniyeti için hizmetlerin sürekliliğinin ve bilgi varlıklarının güvenliğinin sağlanması ve enerji kaynaklarının verimli bir şekilde kullanılması hedeflenmektedir.

Petrol Ofisi Grubu tüm faaliyetlerinde, ürün ve hizmetlerinde standardizasyonu sağlamak ve kesintisiz hizmet sunmak için uluslararası kalite ve yönetim sistemi standartlarını takip etmekte ve sürekli gelişimini yasal mevzuat ve düzenlemelerle kurumsal yönetim ilkelerine bağlı kalarak güçlendirmektedir. Standartlara uyum, periyodik olarak gerçekleştirilen bağımsız dış denetimler ile güvence altına alınmaktadır. Petrol Ofisi Grubu'nda faaliyetler, yandaki standartlara uygun olarak yönetilmektedir.



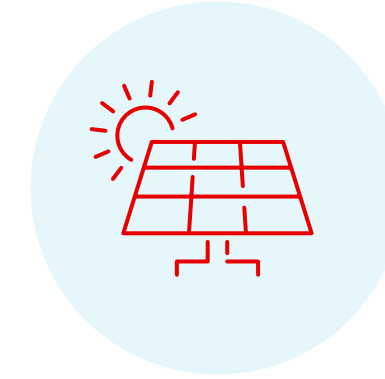
ISO 9001:2015
KALİTE YÖNETİM
SİSTEMİ



ISO 14001:2015
ÇEVRE YÖNETİM
SİSTEMİ



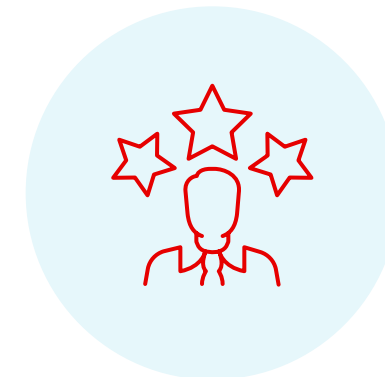
ISO 45001:2018
İŞ SAĞLIĞI VE
GÜVENLİĞİ YÖNETİM
SİSTEMİ



ISO 50001:2018
ENERJİ YÖNETİM
SİSTEMİ



ISO 22301:2019
İŞ SÜREKLİLİĞİ
YÖNETİM SİSTEMİ



ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
YÖNETİM SİSTEMİ



ISO 27001:2022
BİLGİ GÜVENLİĞİ
YÖNETİM SİSTEMİ



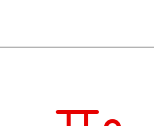
ISO IEC 17025
LABORATUVARLARI
AKREDİTASYONU

Denetimler

2023 yılında Petrol Ofisi Grubu Entegre Yönetim Sistemleri dış denetimleri kapsamında;

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belge transfer denetimleri TSE tarafından gerçekleştirilmiştir.
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi ilk belgelendirme denetimi Derince Terminali ve Derince Madeni Yağ Fabrikası'nda TSE tarafından gerçekleştirilmiştir.
- ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi denetimi Denetik Belgelendirme firması, ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi denetimi Naviga firması, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi denetimi DQS firması tarafından gerçekleştirilmiş ve belgelendirmelerin devamlılığı sağlanmıştır.

2023 yılı iç denetimleri ise; Genel Müdürlük, Terminaller, Madeni Yağ Fabrikası ve Hava İkmal Tesisleri'nde gerçekleştirilmiş ve süreçler ilgili standart gerekliliklerine uygun olarak değerlendirilmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ STANDARTLARI	Terminaller	Madeni Yağ Fabrikası	Hava İkmal Tesisleri	Genel Müdürlük Faaliyetleri
 ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	☒	☒	☒	☒
 ISO 14001:2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ	☒	☒	☒	☒
 ISO 45001:2018 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ SİSTEMİ	☒	☒		☒
 ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ	☒	☒		
 ISO 22301:2019 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	☒	☒	☒	☒
 ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ				☒
 ISO 27001:2022 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	☒	☒	☒	☒
 TS EN ISO/IEC 17025 DENEY LABORATUVARLARI AKREDİTASYONU	☒	☒		

İÇ DENETİM

Petrol Ofisi Grubu'nun faaliyetlerine objektif ve bağımsız bir güvence sağlayan iç denetim çalışmaları, mesleki sertifikasyonlara sahip tecrübeli ve uzman kişiler tarafından yürütülmektedir. İç denetim mesleki uygulama standartları ve etik kuralları esas alarak faaliyetlerini yerine getiren İç Denetim Birimi, İç Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Çalışmalar, İç Denetim Komitesi tarafından onaylanan İç Denetim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir. Petrol Ofisi Grubu iç denetim faaliyetlerinin uluslararası organizasyon olan İç Denetim Enstitüsü'nün (IIA) standartları ve etik kurallarına uygunluğu, bağımsız bir denetim firması tarafından denetlenmiş olup, IIA Standartları ve Etik Kuralları'na uygunluğu beş yıl süre ile teyit edilmiştir.

İç denetim planları operasyonel, finansal, regülatif, ticari, stratejik ve itibar boyutları ile risk değerlendirme çalışması yapılarak oluşturulmakta ve İç Denetim Komitesi onayı ile uygulanmaktadır. Risklerin değerlendirilmesinde, risklerin gerçekleşme olasılığı ve yaratabileceği etkileri ile alınan kontrol önlemleri de dikkate alınarak önceliklendirme yapılmaktadır.

İç denetim çalışmalarında, risk bazlı olası tehditler ile iyileştirme alanları ve gelişim fırsatları da tespit edilmektedir. Denetim programları da bu kapsamda hazırlanarak iç denetimler gerçekleştirilmektedir. İç denetimlerde; iç kontrol sisteminin etkinliği ve verimliliği, operasyonlardaki riskler ve risklere karşı alınan kontrol önlemleri, finansal ve operasyonel raporlamaların güvenilirliği, bilginin bütünlüğü, regülasyonlara uyum konuları incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte Petrol Ofisi Grubu'nun vizyon, misyon ve değerleri ile uygulanan yönetim sistemleri de değerlendirilerek tespit edilen durumlar ve önemli bulgular aksiyon önerileri ile İç Denetim Komitesi'ne raporlanmakta, izleme denetimleriyle de aksiyonlar yakından takip edilmektedir. İç denetim çalışmalarında; sürdürülebilirlik riskleri, fiziksel riskler ve regülasyona bağlı risklerin yanı sıra olası hata ve suistimal riskleri de incelenmektedir. Ayrıca, etik ilkelere uyum kapsamında çalışanların anonim olarak da iletişim kurabileceği bir etik hat altyapısı mevcuttur.

İŞ ETİĞİ VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Petrol Ofisi Grubu, faaliyetlerini yürütürken uluslararası kabul görmüş iş etiği kurallarına tavizsiz bir şekilde uyum sağlamaktadır. Tüm faaliyetlerinde yasalara uygun ve tarafı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni gözeterek; rüşvete, yolsuzluğa, kara para aklanmasına, kolaylaştırma ödemelerine, zimmete ve diğer suistimallere karşı sıfır hoşgörü politikası uygulamaktadır. Ayrıca, insan haklarına saygı çerçevesinde çalışanların örgütlenme ve toplu sözleşme hakkına saygı göstermekte; çocuk işçi istihdamının, zorla veya zorunlu çalıştırmanın ve iş gücünü kötüye kullanmanın önüne geçmektedir. Çalışma saatlerine de dikkat eden Petrol Ofisi Grubu'nun tüm bu konulardaki yaklaşımı Petrol Ofisi Davranış Kuralları ve Petrol Ofisi İş Etiği Kuralları'nda açık şekilde belirtilmektedir. Elektronik dokümantasyon sisteminde herkesin erişimine açık tutulan bu kurallar, Petrol Ofisi Grubu'nda çalışan herkes için bağlayıcıdır. Tüm iş süreçlerinde dikkate alınması hedeflenen standartları özetleyen bu kurallar; şirket çalışanlarının, danışmanlarının, dışarıdan hizmet sağlayıcılarının, yüklenicilerinin, ortak girişimlerinin ve tedarikçilerinin saygı göstermesi gereken temel bir Petrol Ofisi Grubu ilkesi olarak insan haklarına saygıyı tesis etmektedir.

Petrol Ofisi Grubu bünyesinde; iç etiği sağlamak, huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak için, günlük iş hayatında karşılaşılabilecek olaylarda ortak değerler çerçevesinde nasıl hareket edilmesi gerektiği konusunda rehber olacak Etik ve Disiplin Komitesi Prosedürü hazırlanmıştır.

Petrol Ofisi Grubu, insan haklarına ilişkin olanlar da dahil olmak üzere tüm işlerini BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesi'ne uygun olarak yürütmeyi amaçlamaktadır. Faaliyetlerini yürütürken tüm insanlara saygılı ve onurlu davranılması gerektiğine inanan ve tedarikçilerinin de bu doğrultuda hareket etmesini bekleyen şirketin, insan kaynağına bakışının temelinde insana yatırım ilkesi bulunmaktadır. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı kişileri sürekli olarak bünyesine katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek yer almaktadır.

Rekabete Aykırı Davranış

Petrol Ofisi Grubu, benimsediği mevcut etik yaklaşımını rakipleriyle ilişkilerinde de sürdürmekte, adil rekabeti teşvik etmektedir. Rekabete aykırı her türlü davranıştan kaçınan ve tekelleşmeye karşı kararlı bir tavır sergileyen şirket, geçerli tüm antitröst ve rekabet yasalarına uygun olarak hareket etmektedir. Ayrıca tüm çalışanlara oryantasyon eğitimleri aracılığıyla Rekabet Hukuku Eğitimi verilmektedir. Rekabet Kurumu sitesinde yer alan kararlar da düzenli olarak takip edilerek şirket içi bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı

Sorumlu bir istihdam ortamını teşvik eden Petrol Ofisi Grubu, çalışanlarının ve bünyesinde çalıştırılan diğer işçilerin istihdam şartları konusunda ilgili iş kanununa ve mevzuatlara uyulmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda ve insan haklarına saygı çerçevesinde çalışanların örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme özgürlüğüne saygı gösteren Grup, yasalara uygun olarak toplu pazarlığı desteklemektedir. İşçilerin sendikalar veya iş konseyleri tarafından temsil edilmeyi seçmeleri halinde; çalışanlar toplu olarak ve kanunlara uygun bir şekilde kendilerini temsil etmek üzere seçtikleri organlarla iyi niyetle iş birliği yapabilmektedir.

Zorla veya Zorunlu Çalıştırma ile İlgili İlkeler

Petrol Ofisi Grubu; zorla veya zorunlu çalıştırma, insan kaçakçılığı, çalışan hakları istismarı ya da bu uygulamaları çağrıştıracak durumları kesinlikle yasaklamaktadır. Bu ilkelerin tedarikçileri tarafından benimsenmesini de zorunlu kılmakta ve insan haklarına sahip çıkarak insanlara onurlu ve saygılı davranmayı ön planda tutmaktadır. Çalışanların, özlük haklarını tam ve doğru biçimde kullanmasını sağlayan Grup; çalışanların bireysel gelişimi için gerekli çabayı göstermekte, çalışanları sosyal sorumluluk bilinciyle sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda desteklemekte, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik

Petrol Ofisi Grubu; gizli bilgilere yanlışlıkla, yetkisiz şekilde veya kanuna aykırı yollarla erişilmesini, bu bilgilerin işlenmesini, kaybolmasını, imha olmasını, zarar görmesini, açıklanmasını veya başka bir yolla kötüye kullanılmasını engellemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, yeterli güvenlik programlarını ve prosedürlerini uygulamakta; ilgili kanunlara uygun olarak ve sektörde geçerli en iyi uygulama doğrultusunda teknik ve kurumsal önlemleri almaktadır.

Gizli bilgileri korurken kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği konularına önem vermekte, bu konuda gereken idari ve teknik tedbirleri almakta ve sözleşmelere uygun hareket etmektedir. Sadece hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak belirlenmiş, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda kişisel verileri elde etmekte ve işlemektedir. Petrol Ofisi Grubu içinde görevli Uyum Departmanı ile kişisel verilerin güvenliğine uyum kapsamında ilgili mevzuatın ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu kararlarının takibi gerçekleştirilmekte ve buna bağlı olarak gerekli politika ve prosedürler de oluşturulmaktadır. Kişisel verilerin güvenliği eğitimi de tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır.



Petrol Ofisi Grubu'nun çeşitlilik ve fırsat eşitliği konusundaki yaklaşımına buradan ulaşabilirsiniz.



Petrol Ofisi Grubu'nun ayrımcılığın önlenmesi konusundaki yaklaşımına buradan ulaşabilirsiniz.

ÇEVRESEL PERFORMANS

Çevreyi koruma sorumluluğunu geleceğe taşırız

Tüm faaliyetlerinde çevresel etkilerini minimize etmeye odaklı politikalar izlemeyi ilke edinen Petrol Ofisi Grubu, çalışmalarını tüm değer zincirini kapsayan Entegre Yönetim Sistemi, Sürdürülebilirlik Politikası ve ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında yürütmektedir.



ÇEVRE YÖNETİMİ

Operasyonlarının bütün yaşam döngüsü boyunca çevre boyutlarını değerlendiren Petrol Ofisi Grubu'nun; çevre etkileri, hava emisyon ölçümleri, atık su deşarj analizleri, yeni/edinilen sahaların çevresel etkilerinin değerlendirmesi, çevresel izinlerin ve/veya uygunluk programlarının durumu ve geçerliliği kayıtların yasal ve dahili şartlara uygun şekilde tutulmasıyla izlenmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nun çevre yönetim sürecinde, operasyonel faaliyetlerde yer alan tüm çalışanlar da bulunmaktadır. Bu doğrultuda her yıl güncellenen tesis hedef takip tablosu içinde, çevre konularını içeren hedefler yer almaktadır.

Çevre alanında yapılan tüm bu çalışmalar, tâbi olunan dış denetimler ile denetlenmektedir. Çevre yönetim sisteminin kapsamına giren denetimler TSE tarafından denetlenirken, çevre izleme faaliyetleri ise resmi kurum denetlemeleri ile düzenli olarak takip edilmektedir.

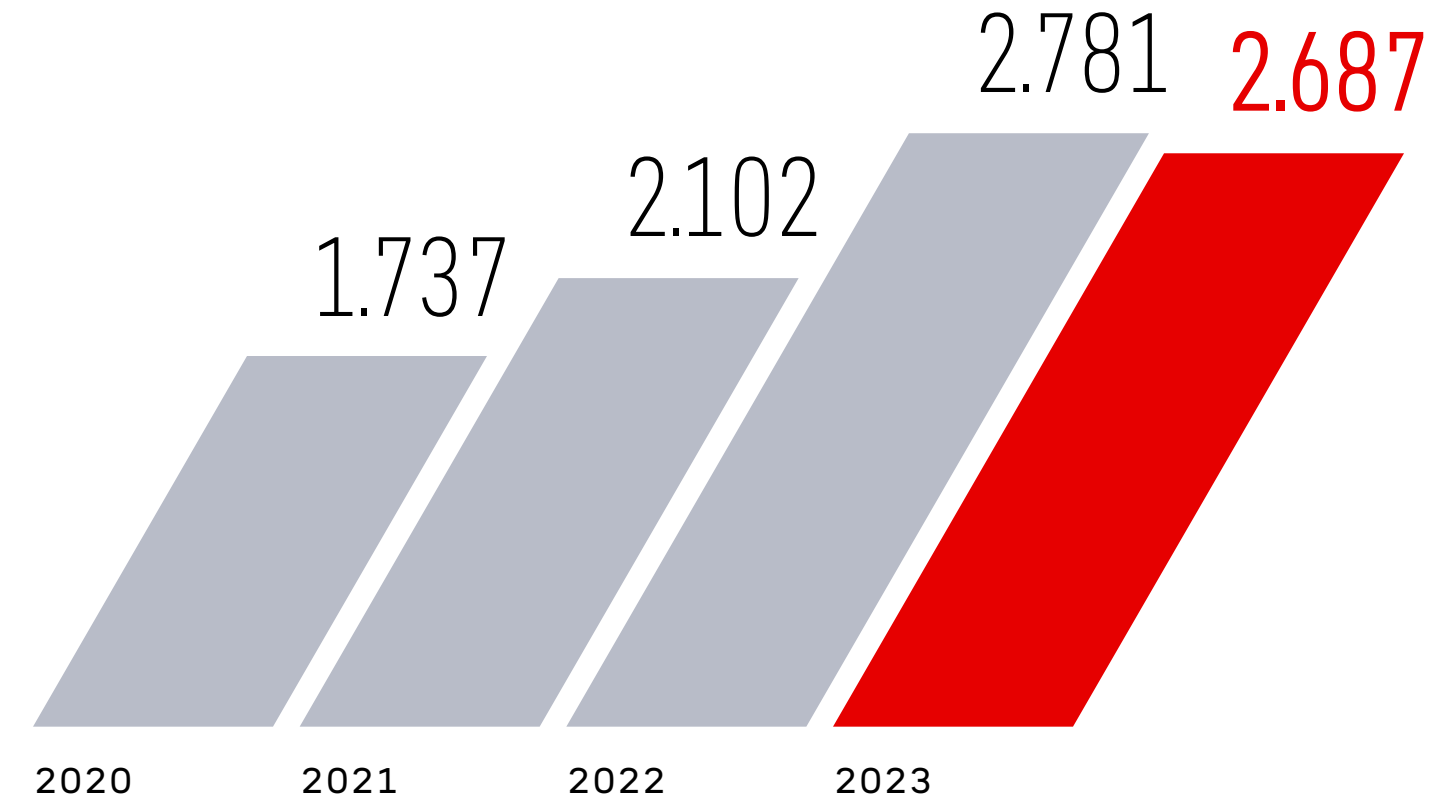


ATIK YÖNETİMİ

Petrol Ofisi Grubu'nda, atık hiyerarşisi ve döngüsel ekonomi kavramları ön planda tutularak atık yönetimi çalışmaları sürdürülmektedir. Öncelikle atık oluşumunun önlenmesi hedeflenmekte, bertaraf son yol olarak değerlendirilmektedir. Atıkların büyük bölümünü oluşturan tehlikeli atıklar, slop tanklarından çimento fabrikalarına gönderilerek geri kazanım amaçlı değerlendirilmekte ve döngüsel ekonomiye katkı sağlanması hedeflenmektedir. Tehlikeli atıklarla ilgili tüm bu işlemler entegre çevre bilgi sistemi üzerinden motat kayıtları oluşturularak gerçekleştirilmekte ve nihai ulaşım noktası, miktar ve atık türü kaydı gibi verilerin kontrolü sağlanmaktadır. 2023 yılında hayata geçirilen SAP SCT (Sustainability Control Tower) modülüyle tehlikeli ve tehlikesiz atıklar türleri ve nihai ulaşım noktaları dikkate alınarak raporlanabilmektedir. Mevzuattaki yenilikler düzenli olarak takip edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları da yürütülmektedir.

Petrol Ofisi Grubu “Düşük Karbon Kahramanı” ödülüne layık görülmüştür.

Yıllara Göre Tehlikeli Atık Miktarları (ton)



Madeni Yağ Ambalajlarında Geri Dönüştürülmüş Malzeme Kullanımı

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilir bir büyüme ile döngüsel ekonomiye pozitif etki yaratmak için; çevreye etkileri azaltan, maliyet avantajı sağlayan ve katma değer yaratan bir proje hayata geçirmiştir. Madeni yağlarda kullanılan plastik ambalajlarda yüzde 25 oranında geri dönüştürülmüş malzeme kullanımına başlanan bu proje sayesinde; bu ürünlerin üretiminde önemli miktarda petrol, enerji, atık depolama ve sera gazı kazanımı elde edilmektedir. Bu proje ile Petrol Ofisi Grubu İstanbul Teknik Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen 8. İstanbul Karbon Zirvesi'nde, Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından “Düşük Karbon Kahramanı” ödülüne layık görülmüştür.



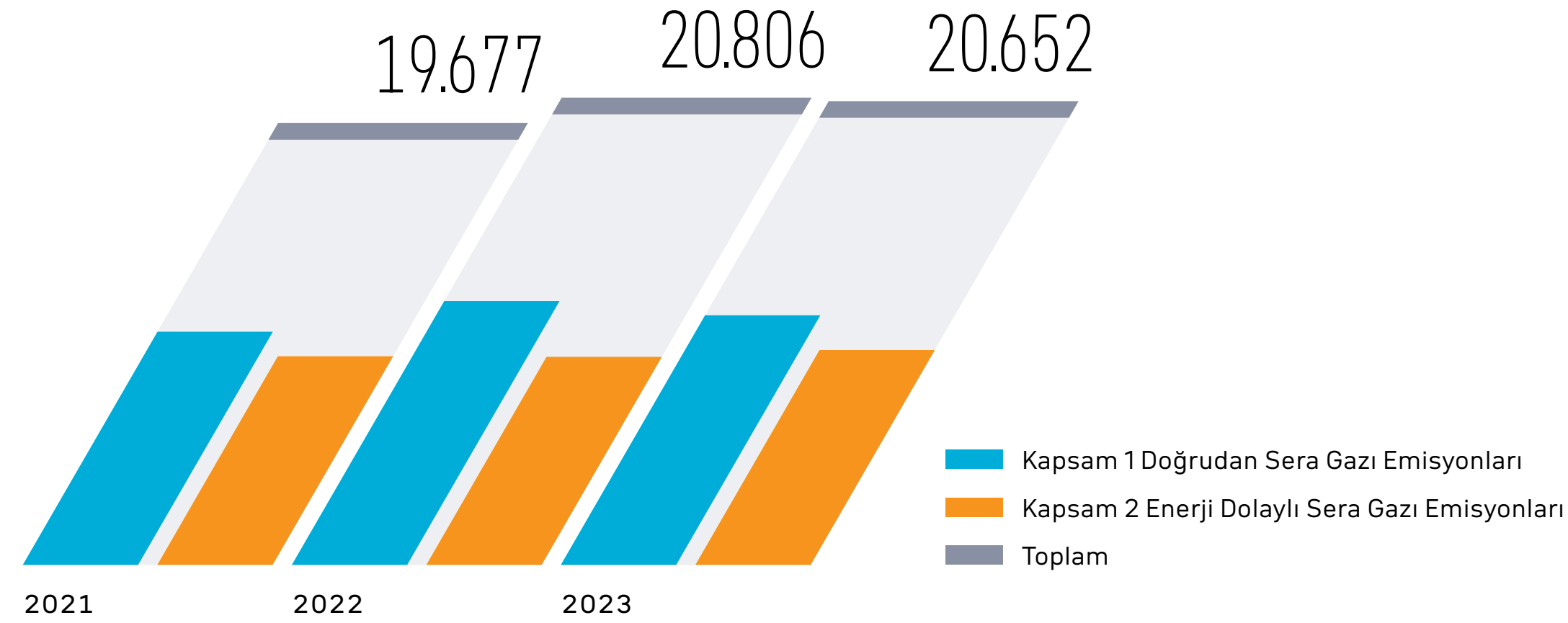
EMİSYON YÖNETİMİ

Sera gazlarının ve emisyonların yönetimi ile takibine büyük önem veren Petrol Ofisi Grubu, çevresel etkilerini minimize etmek amacıyla kapsamlı bir izleme ve iyileştirme süreci yürütmektedir. Noktasal ve alansal emisyon kaynaklarına yönelik emisyon ölçüm ve analiz işlemleri, her iki yılda bir yetkilendirilmiş laboratuvarlar tarafından titizlikle gerçekleştirilmektedir. Bu düzenli ölçümler, emisyonların güncel ve doğru bir şekilde izlenmesini sağlamaktadır.

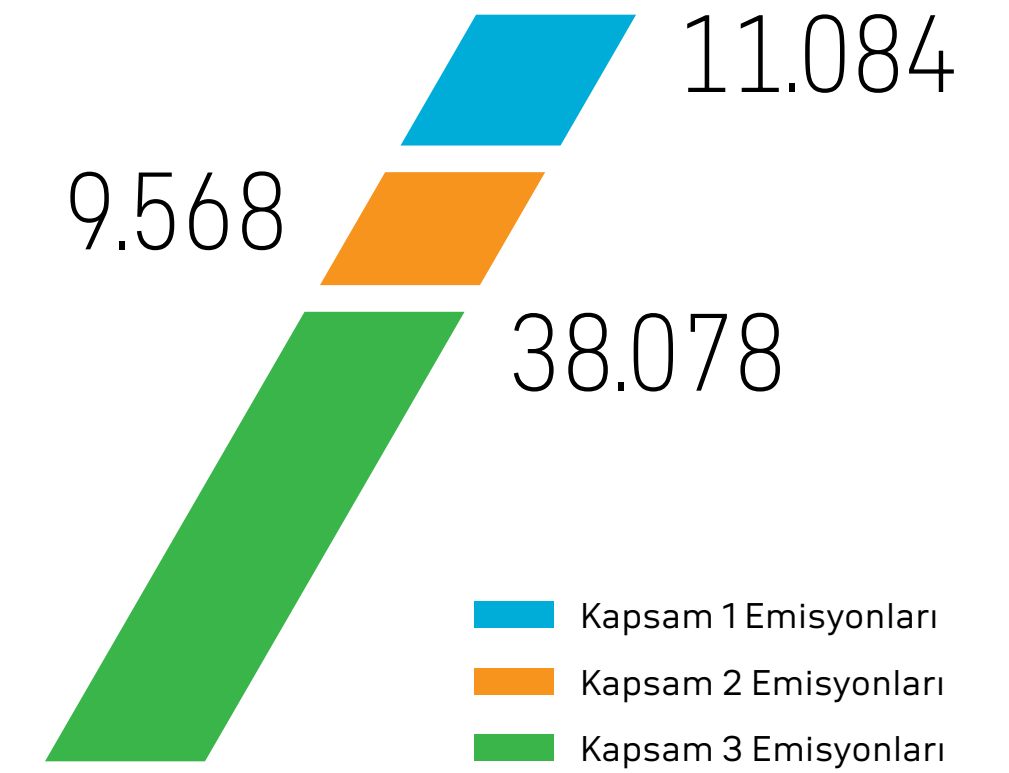
Noktasal emisyon kaynaklarında, emisyonları azaltmaya yönelik çeşitli tedbirler alınmakta ve bu kapsamda mühendislik çözümleri uygulanmaktadır. Özellikle, kaçak emisyon riskine karşı ekipmanların periyodik kontrolü, bakımı ve gerektiğinde değişimi düzenli olarak yapılmaktadır. Bu sayede, operasyonel süreçlerde emisyonların minimize edilmesi hedeflenmektedir.

Sera gazı emisyonlarını uluslararası standartlara uygun olarak izleyip raporlayan Petrol Ofisi Grubu, sera gazı emisyonlarını azaltmak için enerji verimliliğini artıran projelere yatırımlarını da sürdürmektedir.

Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)



2023 Yılı Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)



ENERJİ YÖNETİMİ

Petrol Ofisi Grubu, Entegre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Politikası ile doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamayı, enerji verimliliğinin artırılması ve sürdürülebilir kılınması için enerji verimliliği sağlayan ürünleri, hizmetleri ve teknolojileri tedarik etmeyi, enerji performansı yüksek tasarımları desteklemeyi, enerji performansının ve yönetim sistemlerinin sürekli iyileştirilmesini taahhüt etmektedir. Bu doğrultuda 2023 yılında gerçekleştirilen ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi çalışması kapsamında; Derince Terminali ve Derince Madeni Yağ Fabrikası için enerji etüdü çalışmaları yapılmış ve enerji verimliliği konusunda iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmiştir. ISO 50001 standartları kapsamında bu alanlarda yapılabilecek aksiyonlar belirlenmiş ve çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda Petrol Ofisi Grubu, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

2023 Yılı Elektrik Tüketimleri (Kwh)

1. ÇEYREK	5.203.203
2. ÇEYREK	4.713.880
3. ÇEYREK	5.369.556
4. ÇEYREK	4.909.049

Petrol Ofisi Lojistik Merkezi

Derince Madeni Yağ Fabrikası'nda kurulan ve dijital ortamda yönetilen 8 bin ton ürün depolama kapasitesine sahip olan Petrol Ofisi Lojistik Merkezi'nde, geleneksel lojistik operasyonlarında forkliftlerin yol açtığı karbon salımının yüzde 60 oranında düşürülmesi hedeflenmektedir. Merkezi depolamaya geçilerek tesis genelindeki bitmiş ürünlerin büyük kısmı tek bir çatı altında birleştirilmiştir.



Petrol Ofisi Lojistik Merkezi'nin çatısına Eylül 2023'te **2.079** güneş panelinden oluşan, **800 kW** toplam güce sahip, **8 bin** metrekarelik solar çatı kurulmuştur. Bu sistem sayesinde tesisin elektrik ihtiyacının **yüzde 30'u** karşılanmaktadır. Bu oranın yakın gelecekte **yüzde 50'**ye çıkarılması planlanmaktadır.



Petrol Ofisi Grubu'nun genel müdürlük binası LEED Gold sertifikasına sahiptir.

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

Petrol Ofisi Grubu tesislerinde suyun etkin bir şekilde kullanılmasını teşvik etmek ve atık suyun doğru bir şekilde arıtılmasını sağlamak için, alıcı ortam ve ilgili kanalizasyon standartlarından daha iyi standartlarda deşarjın sağlanması hedeflenmektedir. Bu çabalar, suyun korunmasına ve atık suyun çevreye olan etkilerinin en aza indirilmesine yönelik bir taahhüt olarak görülmektedir.

Alıcı ortam veya kanalizasyon deşarjlarına ait atık su analizleri yaptırılarak kirletici parametrelerin kontrolü ve mevzuat şartlarına uygunlukları düzenli olarak değerlendirilmektedir. Kirletici parametrelerin analiz sonuçlarının değerlendirilmesinde gereklilik tespitine göre arıtma tesislerinde kullanılan kimyasal tür ve miktarında revizyon yapılması, arıtma tesisi bakım-iyileştirme çalışmaları gibi ek önlemlere ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.

Çevre yönetimi stratejisinde kirliliği kaynağında önlemeye büyük önem veren Petrol Ofisi Grubu, faaliyet gösterdiği bölgelerde hidrokarbon salınımını en aza indirmeyi ve olası sızıntıların kaynağında kontrol altına alınmasını hedeflemektedir.

Bu doğrultuda, işletme sahalarında yağlı su ve yağmur sularının ayrıştırılması ve uygun şekilde arıtılması için altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Operasyonların sürekliliği için ihtiyaç duyulan suyun temininde kullanılan kuyu suyu tüketimleri, 2023 yılında bir önceki yıla göre yüzde 18'lik bir düşüşle 42,855 m³ olarak ölçülmüştür. 2023 yılı şebeke suyu tüketimleri ise 72,268 m³'tür.

Çevre yönetimi çerçevesinde, her türlü döküntüyü önlemeye yönelik çalışmalar yürüten Petrol Ofisi Grubu, olası durumlarda etkili müdahale yöntemlerine odaklanmaktadır. Bu tür durumlarla karşılaşıldığında, çevresel kirliliğin minimum seviyede tutulması için çalışanların eğitilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu bağlamda, kıyı tesislerinde risk analizleri ve acil durum müdahale planları uygulanmakta, çalışanlar düzenli olarak müdahale eğitimlerine tâbi tutulmakta ve yılda en az iki kez tatbikatlar düzenlenmektedir.



BİYOÇEŞİTLİLİK

Petrol Ofisi Grubu yatırım süreçlerinde; yeni faaliyet alanlarında, çevresel etki değerlendirmesi kapsamında çevre üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirerek ve biyoçeşitliliğe etki tespiti durumunda gerekli önlemleri alarak doğal alıcı ortamın biyoçeşitlilik değeri üzerindeki olumsuz etkileri minimize etmek için çalışmaktadır. Atık su arıtma tesislerinde arıtılan atık sular deşarj izinleri ve yasal düzenlemelerde belirtilen limitlere uygun olarak ve doğal alıcı ortamın biyoçeşitlilik niteliklerini bozmayacak şekilde deşarj edilmektedir.



SOSYAL PERFORMANS

Paydaşlarımız için değer yaratmayı geleceğe taşırız

Türkiye'nin gelişimini destekleyen her projede, yenilikçi ve nc olma misyonuyla hareket eden Petrol Ofisi Grubu; çalışanlarından topluma, müşterilerinden tedarikçilerine tüm paydaşları için değer yaratmaya odaklanmaktadır.



ÇALIŞANLAR İÇİN DEĞER

İnsan Kaynakları

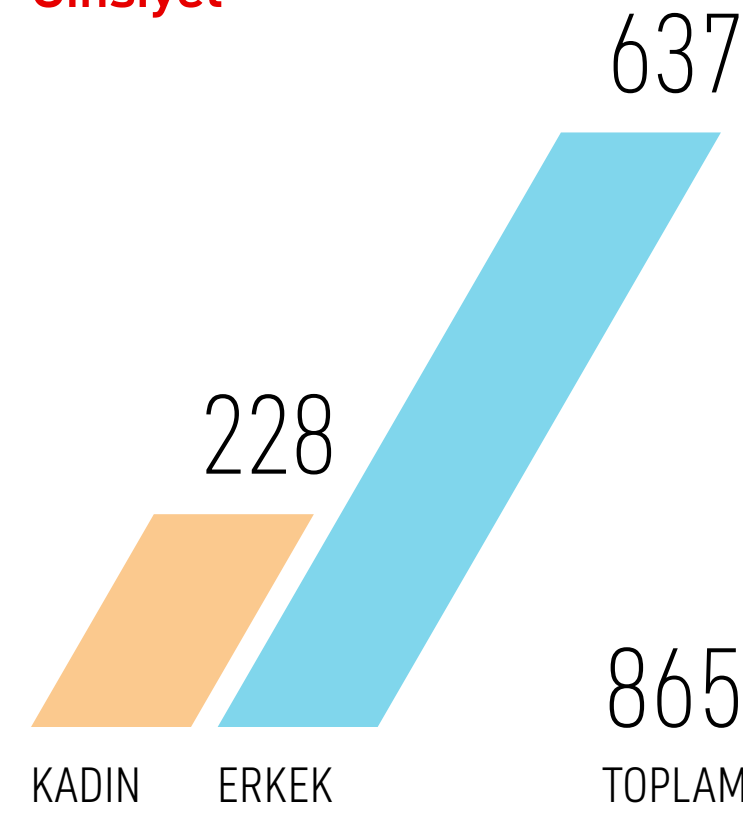
Petrol Ofisi Grubu, kurulduğu günden bugüne, kaynaklarını bu topraklardan almış olmanın gururuyla nesilden nesle güvenle hizmet vermiştir. Tükenmek bilmeyen enerjisi ve farklı fikirlere değer veren kültürüyle hep gelişime öncülük etmiştir. Gücünü köklerinden alarak, yenilikçi ve çevik bir marka olmaya doğru evirildiği bu dönüşüm yolculuğunda, çalışanlarını da geliştiren ve dönüştüren Petrol Ofisi Grubu; her seviyeden çalışanın fikrini sunabileceği ve hatalardan öğrenme becerilerini geliştirebileceği çalışma kültürüne sahiptir. Çalışanlarına üst yönetimin de dahil olduğu projelerin bir parçası olma, yeni yollar deneme ve önemli kararlara etki etme fırsatı sunmaktadır.



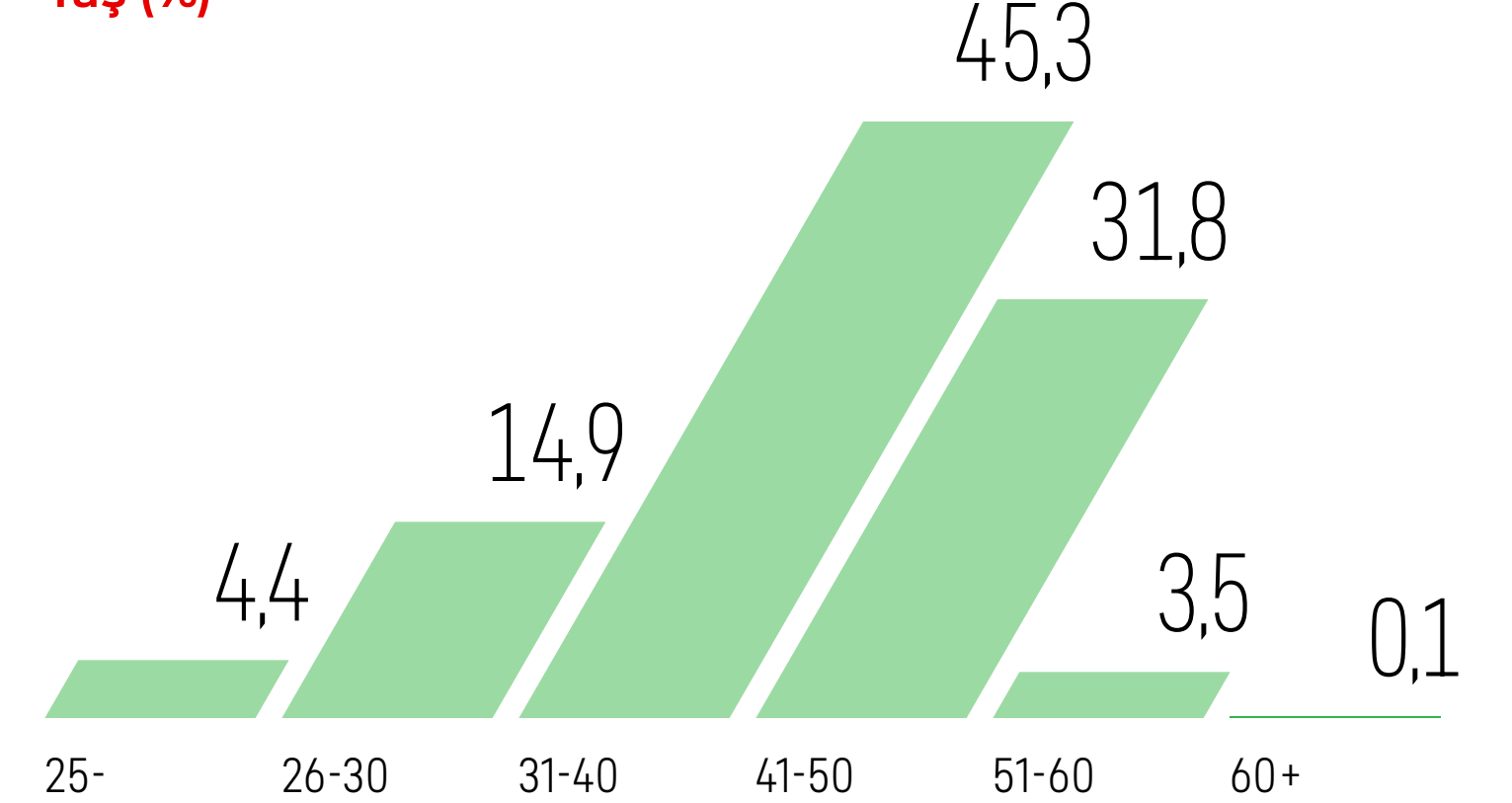
İnsan Hakları Politikası'na
buradan ulaşabilirsiniz.

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

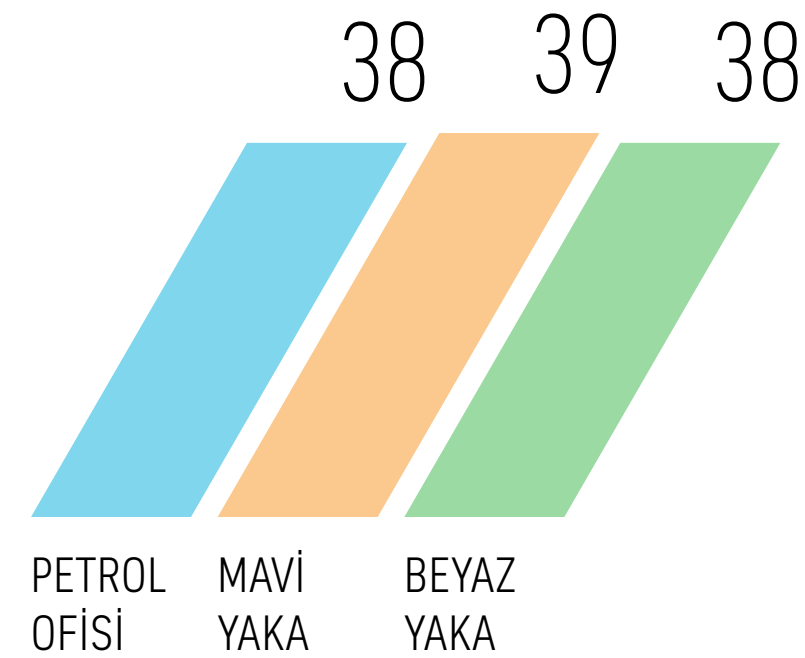
Cinsiyet



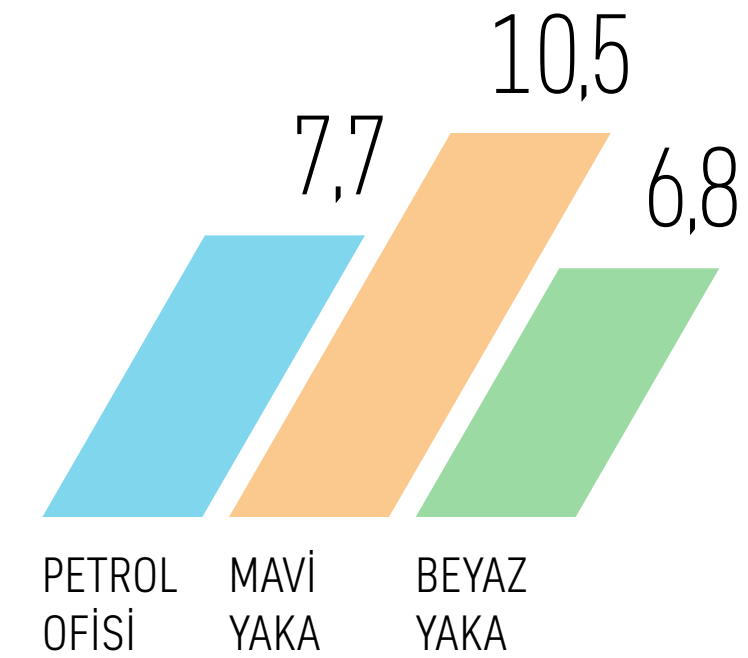
Yaş (%)



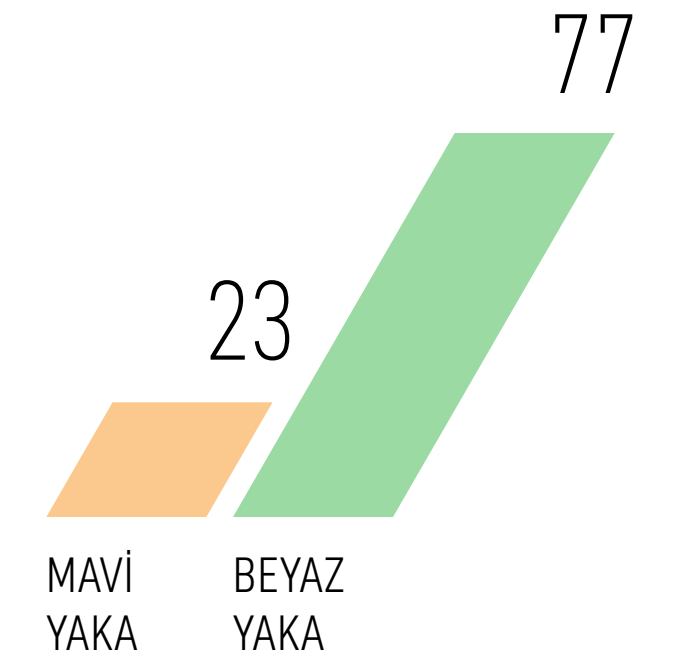
Ortalama Yaş



Ortalama Kıdem (Yıl)



Çalışan Dağılımı (%)



Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

Petrol Ofisi Grubu; çeşitliliğin, daha iyi çalışmaya, yenilikçi çözümler belirlemeye ve işletmenin etkin bir şekilde çalışmasına ve uygun büyüme fırsatlarını yakalaması için gereken sürekli sorgulamayı yapmasına imkân sağlayacağına inanmaktadır. Bu anlayışla herkesin kendi potansiyeline ulaşmasına imkân sağlayan bir ortam yaratmaya çalışmaktadır. Tüm bireyler yalnızca liyakat ve şirketin başarısına olan katkısı temelinde değerlendirilmektedir. Petrol Ofisi Grubu bünyesinde nakil, terfi, iş ve kapsam değişiklikleri ile ilgili süreçleri tanımlamak ve bu süreçlerle ilgili kuralları düzenlemek amacıyla iş etiği kuralları, personel yönetmeliği direktifleri, işe alım, kira yardımı, mobil telefon tahsis ve kullanımı, şirket araçları tahsis ve kullanımı, seyahat işlemleri, fazla çalışma, izin hakları, terfi ve iş görev yeri değişiklikleri prosedürleri belirlenmiştir. Gerek politikalar oluşturulurken gerekse uygulamada eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesine azami derecede özen gösterilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu POver Together programı ile çalışanların değer yaratacak tasarruf ve gelir artırıcı fikirlerini hayata geçirmeleri ve bu fikirlerin ödüllendirilmesi amaçlanmaktadır.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin temel bir insan hakkı olduğuna inanan Petrol Ofisi Grubu, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Prosedürü ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nı 2023 yılında yayımlamıştır. Şirketin ihtiyacı olan insan kaynağı işe alınırken, kadın ve erkeğin iş gücüne katılım fırsatının eşit olması kuralı gözetilmekte; işte, görevlendirmede, ücret politikasında ve kariyer fırsatlarında eşitlik ilkesi benimsenmektedir.

Türkiye'de kadın istihdamının artırılması ve kadınların iş hayatına daha etkin katılımlarını sağlayacak projeleri destekleyen Petrol Ofisi Grubu, önceki yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da kurumsal üyesi olduğu Sales Network platformunda hem iletişim hem de genç profesyonellere mentorluk projelerinde yer almayı sürdürmüştür. Çeşitlilik, gençlik ve dijitalleşme konularındaki dönüşüm faaliyetlerine her yıl insan kaynakları stratejilerinde yer vermeye devam etmektedir.

İş hayatında kadınlara eşit haklar ve fırsatlar verilmesi için çalışan kurumların çalışmalarını belgelemek ve eşitlikçi yaklaşımların bu yöndeki toplumsal dönüşümü desteklemesi amacıyla 21 Mart 2023'te Sürdürülebilirlik Akademisi ve bağımsız İngiliz denetim şirketi Intertek'in değerlendirmesiyle, "İş'te Eşit Kadın" sertifikasını akaryakıt ve madeni yağ sektöründe almaya hak kazanan ilk şirket olmuştur.

Ayrımcılığın Önlenmesi

Petrol Ofisi Grubu'nun istihdam uygulamalarında ırk, sınıf, ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni durum, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı ya da kanunla yasaklanmış diğer herhangi bir özelliğe dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.

Yasaların yasakladığı hiçbir tür ayrımcılığa; fiziksel taciz, fiziksel taciz tehdidi, cinsel veya diğer taciz, sözlü taciz veya diğer sindirme biçimlerine müsamaha gösterilmemektedir. Çalışanlar ile ilgili her türlü uygulamada ayrımcılığa sebep olacak özel nitelikli verilerin işlenmesinde ve paylaşılmasında Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarında belirtilen esaslar gözetilmektedir. Seçme ve yerleştirme sürecinin adil, eşit fırsatlar sunan ve yasal uygulamalar ile uyumlu olması, Petrol Ofisi Grubu İşe Alım Prosedürü ve Kariyer Hareketleri prosedürü ile de garanti altına alınmıştır.

Yetenek Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, toplumsal kalkınmada sağladığı rol ve güçlü geçmişini yenilikçi, çevik bir gelecek ile birleştiren vizyonu ile işveren değer önermesi olarak bilinen işveren vaadini "Gelişimin Öncüsü" olarak belirlemiştir. Bu vaatten hareketle işe alım sürecinden başlayarak tüm Petrol Ofisi Grubu yolculuğu boyunca çalışanlarının gelişimini her açıdan geliştirmeyi hedeflemektedir.

Çalışanlarının iş hayatındaki başarılarının yanı sıra kişisel hayatlarındaki esenlik düzeyini de önemseyen Petrol Ofisi Grubu, çalışanların ve ailelerinin hayatlarına dokunarak iyi yaşam çözümleri sunmak üzere kişiye özel danışmanlık hizmetlerinden ve uygulamalarından faydalanma imkânı sunan "Önce Sen" esenlik platformunu hayata geçirmiştir. Çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal olarak dengede olmasına katkı sağlayacak yarışmalar, etkinlikler ve çalışan etkileşimini artıracak faydalı içerikler sunulan platform ile yeni ve sağlıklı alışkanlıklar kazandıracak bir esenlik kültürü oluşturulması hedeflenmektedir. Adı ve mottosu çalışanların görüşleri ile belirlenen bütünsel esenlik platformu "Önce Sen", "İyi Hisset, Mutlu Ol" mottosu ile çalışanların sağlığının sürdürülebilir olmasına katkı sağlamaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, "İş'te Eşit Kadın" sertifikasını akaryakıt sektöründe almaya hak kazanan ilk şirket olmuştur.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

İç İletişim

İletişim, bilgi paylaşımı ve aktif katılım ile sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada stratejik ve temel bir öneme sahiptir. Petrol Ofisi Grubu da iletişimin bu stratejik rolünün farkındalığı ile çalışanların çalışma koşullarına, faaliyetlerine, şirket politika ve uygulamalarına yönelik öneri ve taleplerini iletebilecekleri iletişim mekanizmalarını aktif olarak kullanmaktadır. Çalışanların yanı sıra paydaşları için de farklı iletişim kanalları ile bilgi paylaşımını ve aktif katılımı teşvik etmektedir. Petrol Ofisi Grubu'nda çalışan deneyimine katkıda bulunmak için kullanılan iletişim araçlarından biri "Çalışan Deneyimi" anketleridir. Çalışan deneyimini geliştirip iyileştirerek çalışan deneyimlerinin belirli aralıklarla ölçülmesi ve sürdürülebilir iş sonuçları elde edilmesi hedeflenmektedir. Yıllık çalışan deneyimi anketleri, şirkete yeni başlayan çalışanlar için 1., 3. ve 6. Ay Petrol Ofisi Grubu Yolculuğum Anketleri, eğitim değerlendirmeleri gibi anketler ile düzenli olarak çalışan deneyimi ölçülmekte ve bu doğrultuda aksiyonlar alınmaktadır. Ayrıca çalışanların soru, talep ve görüşlerini iletmelerini sağlayan uygulamalar ve Petrol Ofisi Grubu'na değer yaratacak fikirlerini hayata geçirmelerini sağlayan uygulamalar ile çalışanların fikirlerini ve görüşlerini paylaşımlarına olanak tanınmaktadır.

Eğitim

Petrol Ofisi Grubu, çalışanların gerek mesleki bilgi ve becerilerinin gerekse kişisel yeteneklerinin geliştirilmesine, mevcut ve saklı potansiyellerini sergileyebilecekleri öğrenme kültürünü yaratmaya önem vermektedir. Öğrenme deneyimi çalışanlar için iş teklifi ile başlamaktadır. Paylaşılan tüm tanıtım ve bilgilendirme dokümanları, işe başlangıç öncesi eğitim çalışmaları, oryantasyon ve on-boarding programları, saha oryantasyonu ve Petrol Ofisi 360 programı (Kurumsal Değerler, Öğrenme Çevikliği, Potansiyelin Keşfi Programları) ile çalışanların adaptasyonu ve öğrenme süreci hızlandırılmakta ve işe alıştırma programları ile mesleki deneyimsel gelişimleri desteklenmektedir.

Sınıf içi eğitimlerin yanı sıra çalışanlara online eğitim platformu ile birçok farklı konu başlığı altında zengin eğitim içerikleriyle her yerde ve 7/24 öğrenme imkânı sunulmaktadır. Dünya trendleri takip edilerek kurum ihtiyaçlarıyla harmanlanmakta ve bu doğrultuda eğitim içerikleri sürekli olarak geliştirilmektedir.

Düzenli olarak gerçekleştirilen farklı öğrenme programları (sınıf eğitimleri, atölye çalışmaları, mentorluk ve koçluk programları, seminerler ve webinarlar, çevrim içi eğitim programları, kitap özetleri, podcast'ler, MOOC çalışmaları) ile de çalışanlar kendi alanında değerli isimlerle buluşturulmaktadır ve harmanlanmış öğrenme modeli ile gelişim hedeflenmektedir.

Bu çalışmalarla şirket değerlerini yaşatan "Gelişimin Öncüsü" olan çalışanlara; bilinenin ötesine gitmek için gereken bilgi-beceri desteğinin sağlanması ve bu yolda ihtiyaç duyulan yetkinliklerin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Eğitim ve gelişimin ötesinde "Gelişim Ortağı" olma hedefiyle başlanılan gelişim dönemi için dört ana konuya odaklanılmıştır.



Petrol Ofisi Grubu, eğitim ve gelişim programlarıyla 2023 yılında Stevie Awards'tan 7 ödül, Brandon Hall'dan 4 ödül ve Türkiye Eğitim ve Gelişim Derneği'nden (TEGEP) 1 ödül kazanmıştır.



PETROL OFİSİ GRUBU EĞİTİM VE GELİŞİM STRATEJİSİ

1

YENİ ÇALIŞAN GELİŞİMİ

- On-boarding sürecinin çağın gereksinimlerine göre revizyonu
- Oyunlaştırma teknolojisi ve atölye çalışmaları ile beklenenin ötesine geçmek

2

YETKİNLİK GELİŞİM

- OWIWI yetkinlik değerlendirmesi
- Takipli yetkinlik gelişim program dizaynı

3

YÖNETSEL GELİŞİM

- N-2 ve N-3 bazlı yönetsel gelişimi

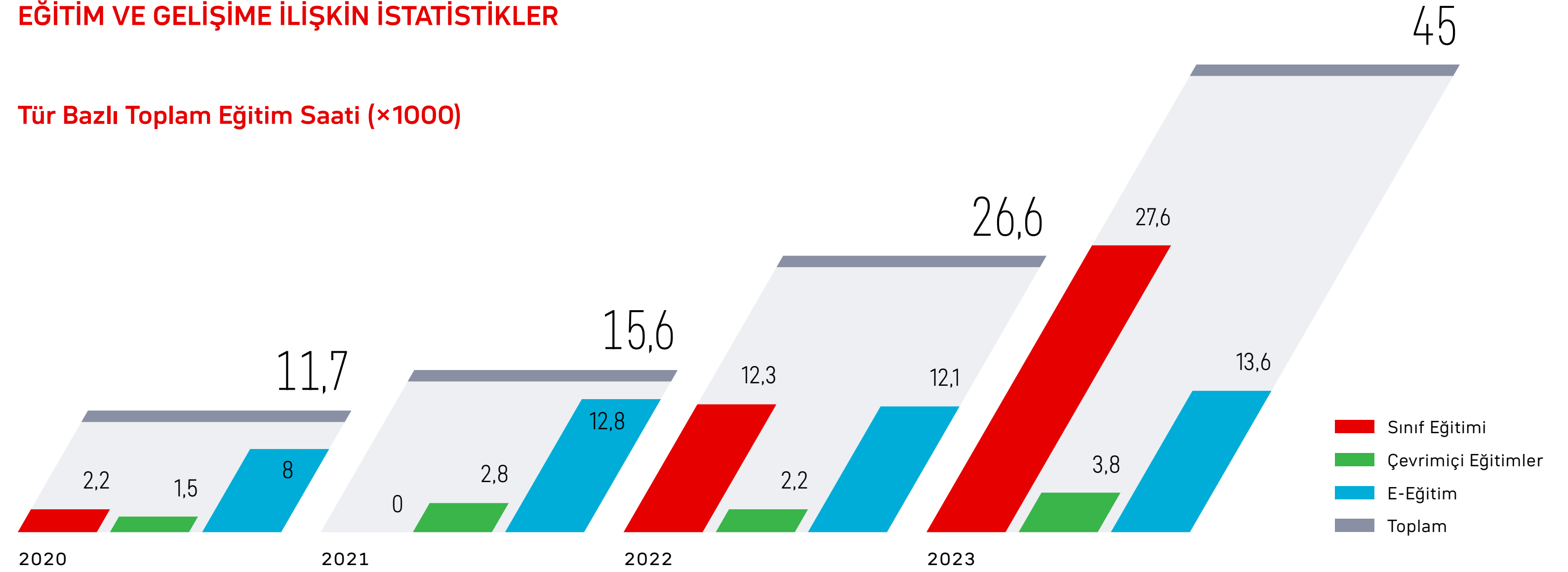
4

SATIŞ GÜCÜ GELİŞİMİ

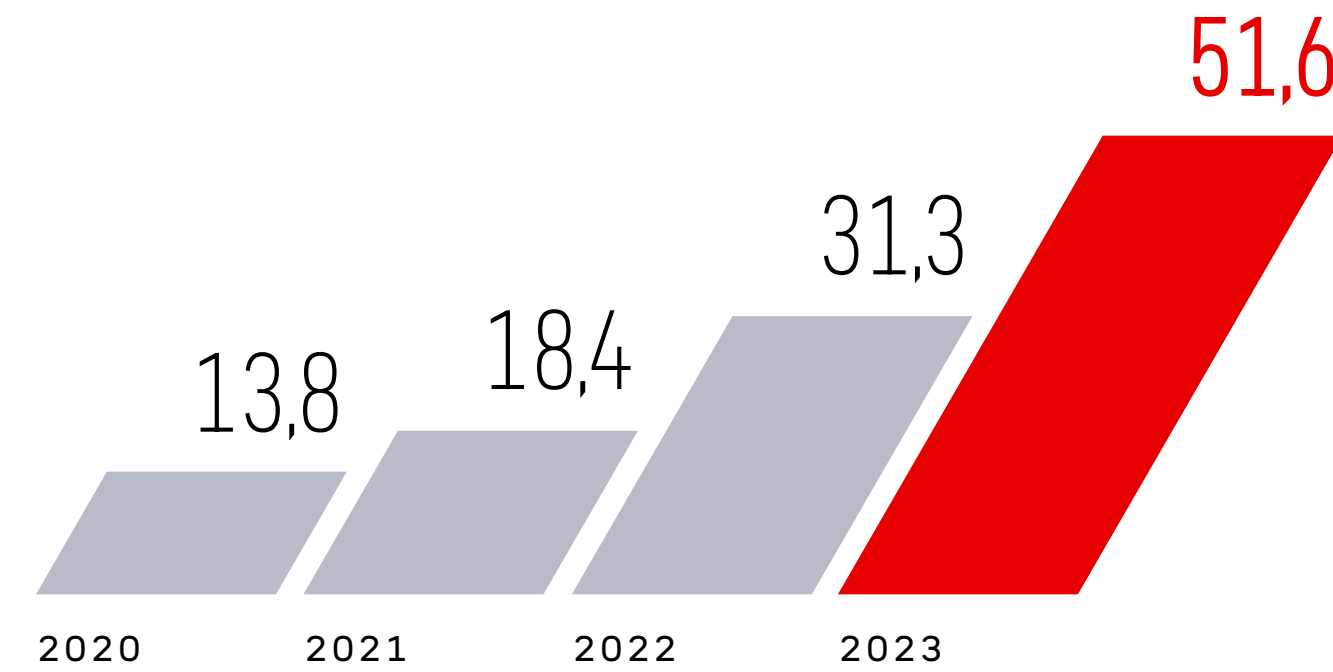
- Satış gücünün uzun dönemli gelişimi için mevcut satış ekibinin analizi (B>B; B>C; B>D)
- Tecrübeli satış personellerinin sahada iç mentör olarak yetiştirilmesi

EĞİTİM VE GELİŞİME İLİŞKİN İSTATİSTİKLER

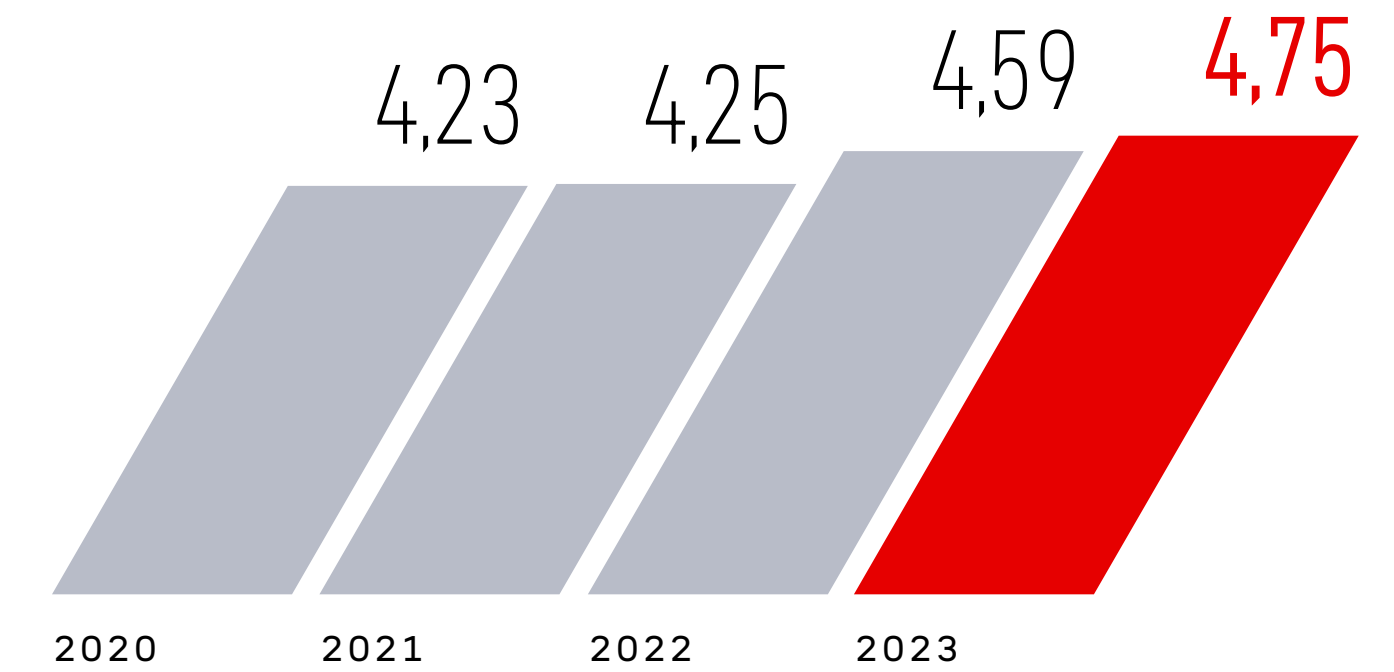
Tür Bazlı Toplam Eğitim Saati (×1000)



Çalışan Başına Eğitim Saati



Eğitim Memnuniyet Oranı



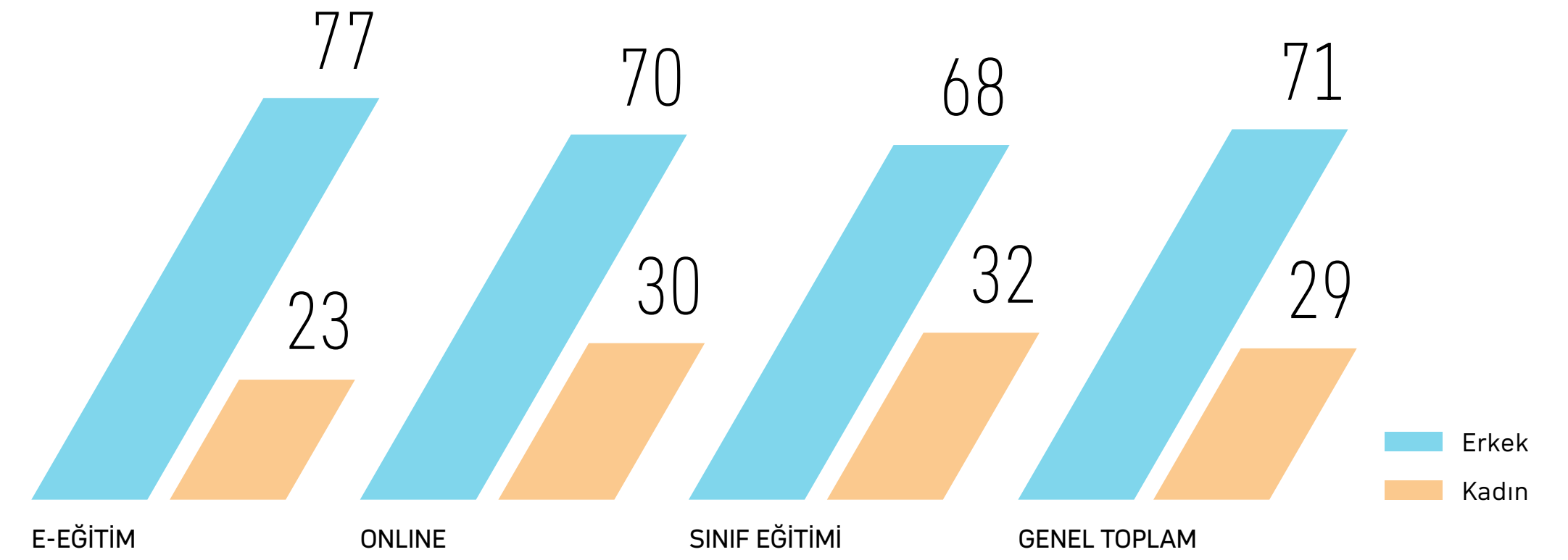
5 üzerinden değerlendirme yapılmıştır.

2023 yılında;

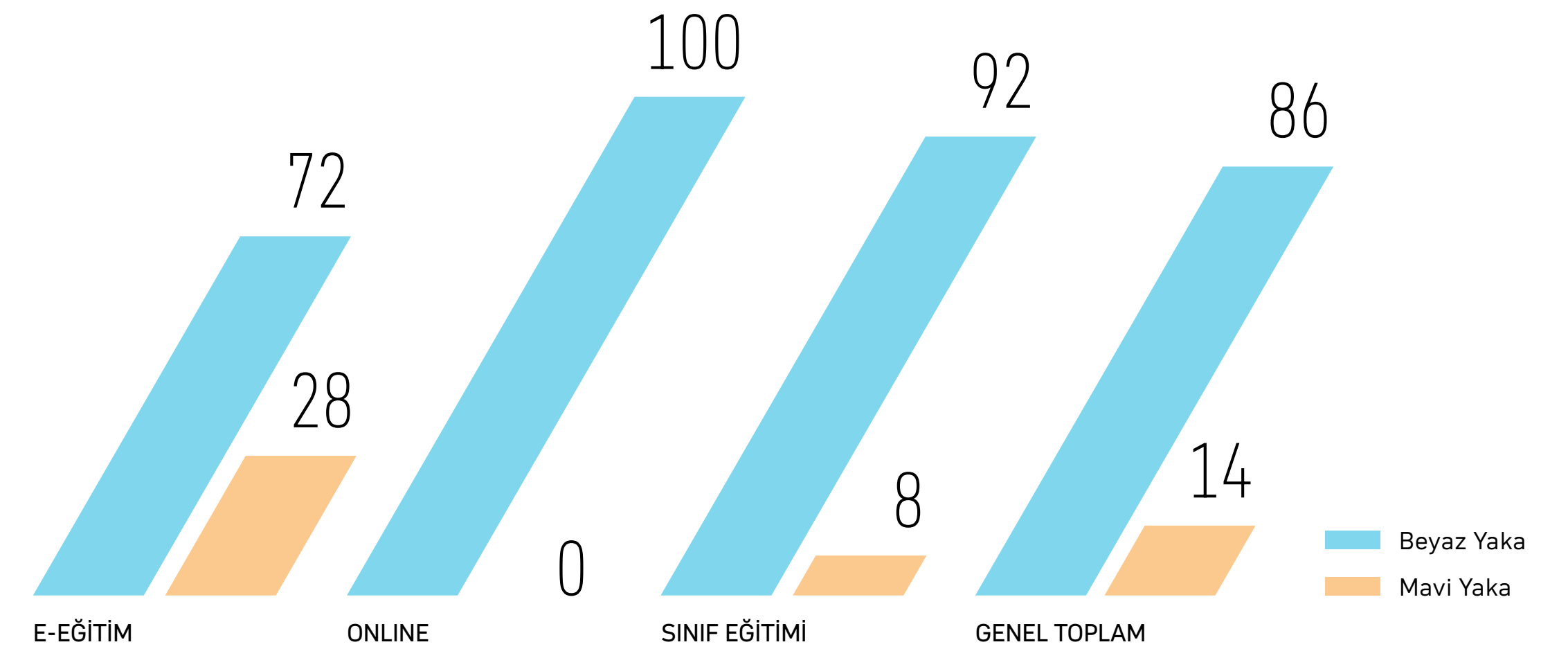
202 yöneticiye toplam
5.220 gün×kişi eğitim
verilmiştir.

230 çalışanına toplam
3.025 gün×kişi
eğitim yatırımı
gerçekleştirilmiştir.

2023 Cinsiyet Bazlı Eğitim Dağılımı (%)



2023 Eğitim Saati Çalışma Yapısı Dağılımı (%)



İç Eğitimlik

Petrol Ofisi Grubu'nda, şirket içinde iç eğitimlik talepleri toplama süreci başlatılmış ve bu duyuru aracılığıyla çalışanlardan gelen talepler doğrultusunda bir dizi iç eğitimlik başvurusu alınmıştır. Eğitim mülakat süreci sonucunda, şirket içinde ihtiyaç duyulan çeşitli alanlarda uzmanlığa sahip kişiler arasından 10 iç eğitim seçilmiştir. İç eğitimlerle birlikte, gelen taleplere yönelik olarak 10 farklı başlıkta eğitim konu ve içerikleri belirlenmiştir. Bu başlıkların, çalışanların becerilerini geliştirmeye ve şirket içindeki bilgi paylaşımını artırmaya yönelik olması amaçlanmıştır. Eğitim konu ve içerikleri belirlendikten sonra, iç eğitimlere yönelik altı günlük bir eğitim programı düzenlenmiş ve iç eğitimciler 2024 yılında ilk eğitimlere başlamaya hazır hale gelmiştir.

Petrol Ofisi Grubu bünyesinde;

- Edinilen tecrübe ve yetkinliklerin, bireyden bağımsız olarak şirkette kalıcılığının sağlanması,
- Şirket gizliliği olan bilgi ve birikimlerin şirket bünyesinde yaygınlaştırılması,
- Şirkete yeni katılan ve katılacak kişilere verilecek iç eğitimler sayesinde, şirket kültürü ve iş yapış biçimine adaptasyonunun hızlandırılması amaçlanmıştır.

Programın Genel Amacı

- Var olan bilgi birikiminin ve kültürel oluşumun ilgili çalışanlara ve paydaşlara aktarılması.
- Çalışanların ve paydaşların zihinsel ve tutumsal gereksinimlerinin karşılanması.
- Özerk, özgür ve eleştirel düşünebilen bireyler yetiştirmesine olanak yaratılması.
- Etkin, bilinçli ve katılımcı iş görenler yetiştirilmesi.
- Şirketin gereksinim duyduğu nitelikli ve yüksek nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Petrol Ofisi Grubu, operasyonel mükemmeliyet hedefleri ışığında doğru çalışan segmentleri için doğru stratejik ücretlendirme tasarımları geliştirmekte, ihtiyaçlar çerçevesinde farklı katmanlara bölünmüş ücret yönetimi yaklaşımı benimsemektedir. Bu yaklaşımı ile temel iç dengenin korunması, piyasa konumlanmasına göre rekabetçi ve doğru rol/kişilerin farklılaştırılması amaçlanmaktadır.

İş değerlendirme metodolojisi ile iş büyüklükleri puan ve kademeler bazında sıralanarak ücret politikası belirlenmektedir. Uluslararası ve güvenilir ücretlendirme metodolojisi ile çalışanların toplam gelirleri adil ve rekabetçi bir ücretlendirme sistemiyle belirlenmektedir.

Bireysel ücretler; bireysel performans, piyasa verileri, ekonomik göstergeler ve şirket içi denge gözetilerek, her yıl yeniden değerlendirilip gözden geçirilmektedir. Petrol Ofisi Grubu adil ücretlendirme politikasını geniş yan haklar ile desteklemektedir.

Çalışanların; evlenme, doğum, vefat yardımları, özel sağlık sigortası, görev ve lokasyon değişikliklerinde kira ve nakil yardımı, görev ve iş tanımlarına göre araba, performans primi, satış primi gibi haklardan yararlanması sağlanmaktadır. Bununla birlikte çalışanlara her yıl esnek yan haklar platformu açılmaktadır. Yan haklara dair çalışanların değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek adına kurgulanan bu platform aracılığıyla, belirli yan haklar ihtiyaçlar doğrultusunda farklı yan haklar ile değiştirebilmektedir.

Yeni hayata geçirilen Kreş ve Bakım Yardımı ile de 0-6 yaş grubu çocuğu olan kadın çalışanlara aylık olarak yardım yapılmaktadır. Petrol Ofisi Grubu, tüm imkânlar çerçevesinde çalışanlarına ve çalışan annelerine katkıda bulunmayı önemsemektedir.

Ücretli İzinler

Petrol Ofisi Grubu, çalışanlarının iş hayatıyla özel yaşamlarını dengelemelerine yardımcı olmak ve refahlarını desteklemek amacıyla rekabetçi bir izin politikası uygulamaktadır. Çalışanlara devletin belirlediği yasal gün sayıları üzerinde 1-2 yıl için 20 gün, 3-7 yıl için 27 gün, 7 yıl üzeri için 30 gün yıllık ücretli izin verilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Petrol Ofisi Grubu, operasyonlarının tümünü insan ve çevre odaklı Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik (SEÇG) kültürü ile yönetmektedir. Bu yaklaşım ile birlikte şirket çalışanlarının ve tüm paydaşlarının güvenli ve sağlıklı bir ortamda faaliyetlerini sürdürmesini sağlamakla birlikte, şirket faaliyetlerinin çevre ve insan üzerindeki etkilerini ortadan kaldırmayı amaçlamaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği çalışmaları, ulusal ve uluslararası gerekliliklere uygun olarak şekillendirilmiştir ve bu kapsamda yürütülmektedir. Yasal gereklilikler kapsamında gerçekleştirilen iş sağlığı ve güvenliği kurullarında tüm üyelerin görüş ve önerileriyle birlikte, doğal üyeleri olan çalışan temsilcilerinin görüş ve şikâyetleri de değerlendirilmektedir. 2023 yılında; genel müdürlükte, terminallerde, hava ikmal ünitelerinde ve madeni yağ fabrikasında toplam 143 adet iş sağlığı ve güvenliği kurulu düzenlenmiştir.

			2022	2023	Hedef
GECİKMELİ GÖSTERGELER	Kaza Sıklığı	Toplam Kaydedilebilir Olay Frekansı	1,34	1,14	Max 1,3
		Kayıp Zamanlı Kaza Frekansı	1,07	0,91	Max 1
	Vakalar	Ölüm	0	0	0
		Kayıp Zamanlı Kaza	8	8	Toplam Kaydedilebilir Olay Frekansı ve Kayıp Zamanlı
		Kısıtlı Çalışmaya Sebep Olay	0	1	
		Tıbbi Müdahaleli Olay	2	1	Kaza Frekansı'na Bağlı
		İlk Yardımlı Olay	12	10	Min 10
		Ölüm - Üçüncü Taraf	1	0	0
		Yüksek Potansiyelli Olay	0	1	0
	Proses Güvenliği Etkinlikleri	Döküntü (Çevresel etkisi olmayan > 20 lt)	58	97	-
		Döküntü (Çevresel etkiye sebep olan)	0	0	0
ÖNCÜ GÖSTERGELER	Tatbikatlar	Döküntü Tatbikatı Sayısı	102	149	100
		Yangın Tatbikatı Sayısı	436	530	400
	Görünür SEÇG Yönetimi	SEÇG Gözlemi Sayısı	812	1.376	750
		Ramak Kala Sayısı / Potansiyel Kaza Sayısı	1.673	2.387	1.250

Petrol Ofisi Grubu'nda, operasyonel faaliyetlerden ve komşu tesislerden kaynaklanan risklerin ve bu risklere karşı alınacak önlemlerin tespit edildiği kapsamlı risk değerlendirmeleri oluşturulmaktadır. Tüm bu süreç, ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurulan risk temelli önleme sistemi ile birlikte verimliliğin artırılması ve risklerin kontrol altına alınması hedeflenmektedir. Bu kapsamda sistem periyodik olarak gözden geçirilmekte ve uygunsuz veya hatalı olduğu düşünülen durumları düzeltmek için hemen harekete geçilmektedir.

Sağlık Emniyet Çevre ve Güvenlik Yönetim Sistemi, rutin olmayan işlerin risklerini etkili bir şekilde yönetmek için tasarlanmıştır ve çalışma izni sistematığıyla desteklenmektedir. Bu sistem Çalışma İzni Prosedürü'nde tanımlanmakta olup, hangi işlerin izne tâbi olduğu prosedürde yer almaktadır. Çalışma izinlerinde yer alan tüm önlemler, risk yönetimi ilkelerine dayanarak belirlenmektedir. Her iş özelinde hazırlanan iş emniyet analizleri ise çalışma izni verilmeden önce titizlikle gözden geçirilmekte ve tespit edilen risklere karşı gerekli önlemler alınarak işe başlanması sağlanmaktadır.



Süreç Emniyeti

Petrol Ofisi Grubu, tüm operasyonlarını Süreç Emniyeti Prosedürü doğrultusunda gerçekleştirmekte ve bu süreçte insanlar, çevre, varlıklar ve üretim için olası riskleri en aza indirmeyi hedeflemektedir. Bu prosedür, büyük ölçekli kazaların önlenmesi ve zararlarının minimize edilmesi için acil durum planlamasını da içermektedir. Ayrıca, iş sürekliliği ve kritik ekipman yönetimi gibi önemli unsurları da kapsamaktadır.

Şirket, süreç emniyeti alanında SEÇG ve SEVESO gibi kritik ekipmanları belirleyerek, bunların düzenli bakımını, arıza durumlarını ve gerekirse değiştirilmelerini sağlamaktadır. Bu süreçte, her türlü işlem ve müdahale Petrol Ofisi Grubu Bakım Onarım Prosedürü ile titizlikle yönetilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. SEVESO Direktifi kapsamında, şirketin tesislerinde SEVESO çalışmaları yürütülmekte ve tehlikeli ekipmanlar belirlenerek risk analizleri gerçekleştirilmektedir.

Bu analizler, olası senaryoları değerlendirerek süreç emniyeti açısından gereken tedbirlerin belirlenmesine yardımcı olmaktadır.

Her aşamada güvenliği ön planda tutan Petrol Ofisi Grubu, tasarım ve işletme süreçlerinde herhangi bir değişiklik yapmadan önce detaylı bir analiz süreci uygulamaktadır. Bu sayede, endüstriyel kazaların önüne geçilmesi ve tesislerin güvenliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

SEÇG Kültürü

Bir organizasyonun emniyet, çevre, sağlık ve güvenlik konularında benimsediği davranışlar, değerler, tutumlar ve inançların tümünü ifade eden SEÇG kültürü; bireylerin tek tek bakış açısından ziyade, kolektif bir bilincin ürünüdür. Petrol Ofisi Grubu, SEÇG kültürünü ileri seviyelere taşımak için şu temel adımları izlemektedir:

Liderlik

Üst düzey yöneticiler ve liderler, SEÇG kültürünün oluşturulmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Petrol Ofisi Grubu yöneticileri, SEÇG konularında şeffaf ve güvenilir bir ortamı sağlamak için aktif bir şekilde “görünür ve hissedilir liderlik” sergilemektedir. Bu nedenle, saha emniyet turlarına (safety walk), işbaşı (toolbox) toplantılarına ve benzeri faaliyetlere aktif olarak katılmakta; aynı zamanda SEÇG toplantıları, olay incelemeleri gibi konularda da liderlik rollerini üstlenmektedir. Saha Emniyet Turu Rehberi’nde detaylı olarak tarif edilen saha emniyet turları, SEÇG sisteminin etkinliğini değerlendirmek ve tehlikeleri belirleyerek riskleri en aza indirmek amacıyla yöneticiler tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu turlar esnasında yapılan SEÇG Konuşmaları, çalışanların SEÇG bilincini ve kurallarını vurgulayarak farkındalığın artmasına önemli katkı sağlamaktadır.

2023 yılında 1.419 saha emniyet turu yapılmıştır.

Eğitim ve Farkındalık Programları

Petrol Ofisi Grubu, SEÇG konularında eğitim ve farkındalık programları düzenlemektedir. Bu programlarda, çalışanlara iş sağlığı ve güvenliği, çevresel sürdürülebilirlik ve sağlık konularında bilgi verilmektedir. İş yerindeki riskleri, tehlikeleri ve korunma yöntemlerini anlatan eğitimler düzenlenerek çalışanların emniyetli davranışlar sergilemesi sağlanmaktadır. Çalışanların SEÇG konularında teknik bilgi ve beceri kazanması için gerekli eğitim ihtiyaçları belirlenerek Petrol Ofisi E-öğrenme Sistemi üzerinden zorunlu SEÇG eğitimleri verilmektedir. Online eğitimlerin tamamlanma durumları sistem üzerinden izlenmekte, kişilere ve yöneticilerine raporlanmaktadır.

2023 Yılı Eğitimleri (kişi×saat)	
Toplam İSG Eğitimi	13.600
Toplam Çevre Eğitimi	672,00
Toplam Çalışan Eğitimi	45.013,08

SEÇG eğitimlerine ek olarak 2023 yılında, güncel SEÇG konularını ve kurallarını içeren SEÇG bilgilendirmeleri ve yaşanan olaylarla ilgili SEÇG bültenleri paylaşılarak SEÇG konularında bilinçlendirme ve eğitim fırsatları ile tüm çalışanların, yüklenicilerin, tedarikçilerin ve bayilerin desteklenmesi amaçlanmıştır.

2023 yılında, genel müdürlük, terminaller, hava ikmal üniteleri ve madeni yağ fabrikasında 14,272 adam saat zorunlu SEÇG eğitimi verilmiştir.

İletişim, Katılımın Teşvik Edilmesi ve Ödüllendirme

Petrol Ofisi Grubu’nda, çalışanların SEÇG konularında söz sahibi olmaları teşvik edilmektedir. Düzenli olarak çalışanlarla iletişim kurulmakta, geri bildirimleri dinlenmekte ve önerileri değerlendirilmektedir. Çalışanların katılımlarının teşviki için SEÇG Ödül Programı oluşturulmuştur. 2023 yılında SEÇG konusunda öncülük eden, örnek tutum ve davranış gösteren, sağlık ve güvenliği her zaman öncelikli tutarak emniyetsiz durumları aksiyon alarak ortadan kaldıran 82 çalışana ödül verilmiştir.

2023 yılında SEÇG konusunda öncülük eden 82 çalışana ödül verilmiştir.

SEÇG Kültürü Kampanyaları

Petrol Ofisi Grubu, odağı insana alarak davranış odaklı güvenlik kültürünün geliştirilmesi amacıyla emniyetsiz durumların ve davranışların, ramak kala olayların ve Dur Kartı kullanımlarının sistem üzerinden raporlanmasını teşvik eden SEÇG kampanyaları da düzenlemektedir. 2021 yılından beri sürdürülen Dur Kartı uygulaması, yapılan işin emniyetsiz olduğu düşünüldüğü durumlarda çalışmanın hemen durdurulmasını sağlamaktadır. Tesislerde çalışan herkes, yaptığı işin tehlikesi ile ilgili bir endişe yaşadığında kartı göstererek işlemi durdurma yetkisine sahiptir. Bu sayede, iş güvenliği standartlarına uyulması ve herkesin güvenli bir çalışma ortamında çalışması sağlanmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, çalışan katılımını artırmak için düzenlenen SEÇG Kampanyası projesi kapsamında 2023 yılında, İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası ile Çevre Günü kapsamında dört adet ödüllü soru kampanyası gerçekleştirmiştir. Bu kampanya kapsamında 1.000'den fazla kişi ile etkileşim sağlanmıştır.

SEÇG Kampanyası projesi kapsamında 1.000'den fazla kişiyle etkileşim sağlanmıştır.



Kayıp Önleme Gözlemi (KÖG)

Petrol Ofisi Grubu sahalarındaki Kayıp Önleme Gözlemi (KÖG) uygulamasının amacı; davranışsal veya regülasyondan sapma sebepleriyle gerçekleşebilecek can kayıplarının, çevresel kirliliklerin ve cezai durumların önlenmesi, ekipman kayıplarının önüne geçilmesi ve ürün kalitesi üzerinde olumsuz olabilecek uygulamaların önceden tespit edilerek

riskin azaltılmasını sağlamaktır. Kayıp önleme faaliyetleri, kayıpları önlemek veya azaltmak için gerekli mühendislik ve operasyonel önlemleri sağlamak amacıyla proses güvenliği sorunları dahil olası tesis kazalarının ve kayıplarının tanımlanması ve değerlendirilmesi ile ilgilidir. SEÇG kültürünün geliştirilmesinde, çalışanların birbirlerinin operasyonlarını güvenli çalışma uygulamaları açısından gözlemlemesi önemli bir girdi sağlamaktadır.

Afet ve Acil Durum Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, faaliyetleri sırasında oluşabilecek acil durumlara karşı hazırlıklı olmak amacıyla çeşitli senaryolar geliştirmiş ve bu doğrultuda kapsamlı acil durum planları hazırlamıştır. Bu planlar; yangın, patlama, doğal afetler, kurtarma ve tıbbi müdahale gibi olası durumları içermekte olup mevzuata uygun şekilde tasarlanmıştır. Etkin bir acil durum müdahalesi sağlamak için gerekli organizasyonlar ve ekipler oluşturulmuştur. Bu ekipler, hazırlanan acil durum planları hakkında düzenli olarak eğitilmektedir. Petrol Ofisi Grubu'nun operasyonel faaliyetleri göz önünde bulundurulduğunda, insan sağlığı, çevre ve toplum üzerinde en büyük olumsuz etki yaratma potansiyeline sahip acil durumlar arasında yangın riski öncelikli olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle, yangın riskinin yönetiminde mühendislik çözümlerine öncelik verilmiş ve gerekli altyapı yatırımları tamamlanmıştır.

Yangına karşı koruma ve yangınla mücadele sistemlerinin tasarımında, tesislerdeki tüm birimler ve bölümler tehlike sınıflarına göre gruplandırılmış ve depolama tesislerinde yangına dayanıklı eleman ve donanımların kullanımı sağlanmıştır. Büyük yangın risklerinin yanı sıra işletme ve ofis alanlarında meydana gelebilecek yangınlara karşı duman algılama sistemleri, seyyar söndürme ekipmanları ve yangın suyu hatları da bulunmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nun tesis ve ofislerinin bulunduğu alanlarda yerel itfaiyenin teknik standartları ile kurulu sistemlerin uyumluluğu araştırılmış ve tesisler, itfaiyenin desteğine hazır hale getirilmiştir. Acil durumlara hazırlıklı olunmasını sağlamak amacıyla, SEÇG-K Departmanı tarafından belirlenen eğitim ve tatbikat planları doğrultusunda her yıl senaryo bazlı tatbikatlar düzenlenmekte ve elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Bu tatbikatlar, personelin acil durumlarda etkin ve koordineli bir şekilde hareket edebilmesi için hayati önem taşımaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, Entegre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Politikası ile afet farkındalığını artırmayı, afet risklerini azaltmayı, afetlerin etkisini sınırlandıran zarar azaltma faaliyetlerini gerçekleştirmeyi ve afetlere karşı dirençli olmayı taahhüt etmektedir.

Dirençlilik Strateji Hedefleri

- Afetlere dirençli bir Petrol Ofisi Grubu yaratma / geliştirme
- Afet risklerinin yönetimi (tanımla, ortadan kaldır, zarar azalt) ve insanları güvende tutma
- Afetlere karşı hazır olma (müdahale ve iyileştirme faaliyetleri)

Risk Analizi Aşamaları

- İl bazında deprem kaynaklı ulaşım riskinin ölçülmesi / Yol kapanma analizi
- İstasyon önceliklendirmesi ve afet sonrası ikmal optimizasyonu
- Afet sonrası Petrol Ofisi Grubu afet yönetiminin (olay komuta sistemi) etkin yürütülmesi
- AFAD, yerel yönetimler, STK ile dayanışma, iş birliği ve yönlendirme

Risk Analizi Sonuçları ve Aksiyonları

- İstanbul genelinde istasyonların yüzde 14'ü yüksek, yüzde 14'ü orta riskte,
- Petrol Ofisi Grubu Afet Yönetimi (Olay Komuta Sistemi): Afet sonrası mühendislik kontrolü ve ikmal optimizasyonu,
- Petrol Ofisi Grubu Alternatif Olay Komuta Merkezleri:
 - Esenboğa Hava İkmal Ofisi - Ankara
 - Ankara Bölge Müdürlüğü Ofisi - Ankara
 - Akçay İstasyonu - İzmir,
 - Çekmeköy, Mimaroba ve Kartaltepe İstasyonları - İstanbul
- Yeni analiz verileri ile çalışmanın güncellenmesi,
- Petrol Ofisi terminalleri - Konteynır Kent Yaşam Alanları kurulumu
- Akaryakıt istasyonları geçici barınma için konteynır kurulumu
- Mobil akaryakıt tank konteynır kullanımı
- Akaryakıt İstasyonları Kanopi Kontrol ve Güçlendirme Programı

Olay-Kaza Yönetimi

Olayların sınıflandırılması, olayın kaydedilebilirliğine, sonuçlarına ve potansiyel etkilerine bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Olay sınıflandırması, hem yerel mevzuatı hem de uluslararası standartları, özellikle de OSHA kriterlerini temel almaktadır. Olayların nedenlerini belirlemek ve benzer kazaları önlemek için olay incelemesi yapılmaktadır. Olay incelemesi sonucunda belirlenen aksiyonlar, sisteme kaydedilerek takibi yapılmaktadır.

Güvenlik Uygulamaları

Petrol Ofisi Grubu'nun tesislerinde, özel güvenlik hizmetleri, 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve Yönetmelik kapsamında özel güvenlik firmaları aracılığıyla sağlanmaktadır. Özel güvenlik personeli, belirtilen kanun ve yönetmeliklerde belirtilen niteliklere sahip olan kişilerdir.

Liman tesislerindeki güvenlik organizasyonu; terminal müdürü, liman tesis güvenlik sorumlusu, özel güvenlik amiri ve özel güvenlik elemanlarından oluşmaktadır.

SEÇG Bültenleri

SEÇG Departmanı, tesislerde meydana gelen kazalardan elde edilen öğrenimleri içeren SEÇG Bültenleri hazırlamakta, tesisler ve yükleniciler ile paylaşmaktadır. Tesislerde yapılan risk değerlendirmeleri, paylaşılan bültenlerin de kapsamına göre gerekiyorsa yeniden revize edilmektedir. Revize edilen risk değerlendirmelerine istinaden gerekli aksiyonlar alınarak, güvenli bir çalışma ortamı için gerekli tüm çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Kişisel Koruyucu Donanımlar

Petrol Ofisi Grubu, kişisel koruyucu donanım gerektiren tüm işlerde çalışanlarına ve yüklenicilerine standartlara ve performans değerlerine uygun ekipman kullanmaktadır. Operasyonlar sırasında kullanılması gereken asgari kişisel koruyucu donanım şartlarını belirlemek ve çalışanların sağlık ve güvenliğini korumak için kullanılan prosedür bulunmaktadır.



TEDARİKÇİLER VE MÜŞTERİLER İÇİN DEĞER

Tedarikçi ve Yüklenici Yönetimi

Büyüklüğü sebebiyle etkileşimde olduğu tüm organizasyonların da gelişimine katkı sağlayan Petrol Ofisi Grubu'nda, satın alma süreçleri sektörün gerekliliklerine uyumlu, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği önceliklendirerek gerçekleştirilmektedir. Ürün ve hizmet standartlarını karşılayabilen mevcut tedarikçilerin yanı sıra potansiyel tedarikçiler de belirlenerek dinamik bir tedarik operasyon süreci yürütülmektedir. Tedarikçilerden etik ve insan hakları kurallarına uymaları, çalışanlarına emniyetli ve sağlıklı bir iş ortamı sunmaları ve çevresel etkiler konusunda duyarlı olmaları beklenmekte, bu kurallara uymayarak çevre ve toplum üzerinde olumsuz etkiler yaratabilecek tedarikçilerle iş birliği yapılmamaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'na, belirli bir tutarın üzerinde hizmet veren, stratejik öneme sahip tedarikçiler yılda bir kez olmak üzere SEÇG-K (Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik ve Kalite) Departmanı ve Satın Alma Birimi tarafından Tedarikçi Değerlendirme Süreci'ne dahil edilmektedir. Kalite, iletişim, operasyonel süreçlere ve sözleşme şartlarına uyma gibi konularda değerlendirilen tedarikçiler, aldıkları puanlara göre A, B ve C sınıfı olarak sınıflandırılmakta ve üst üste iki yıl C sınıfında yer alan tedarikçilerle iş birliği tekrar gözden geçirilmektedir. Tedarikçi değerlendirme sonrası hazırlanan raporlar sayesinde, tedarikçilerin gelişime açık alanları tespit edilmektedir.



2020'den bu yana kalite, iletişim, operasyonel yeterlilik kriterlerine göre yapılan değerlendirmelerde düşük puan alma sebebiyle iş birliğinin sonlandırıldığı tedarikçi bulunmamaktadır.

	SATIN ALMA SÜREÇLERİ
1	SATIN ALMA TALEBİ
2	TALEP YÖNETİMİ
3	TEKNİK ŞARTNAMENİN İNCELENMESİ
4	ONAYLI TEDARİKÇİ LİSTESİNİN OLUŞTURULMASI
5	İHALE YÖNETİMİ
6	SÖZLEŞME YÖNETİMİ
7	SİPARİŞLERİN OLUŞTURULMASI
8	TEDARİKÇİ YÖNETİM POLİTİKASI
9	HARCAMA ANALİZİ
10	TEDARİKÇİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Petrol Ofisi Grubu için; tedarik zinciri yönetimi faaliyetlerinin en uygun maliyetlerle, zamanında, uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygun olarak, kalite güvencesine sadık kalarak, çevreye zarar vermeden ve teknik emniyet kurallarına uygun bir şekilde yürütülmesi temel önceliktir. Grup işletmelerinde çalışacak yüklenicilerin SEÇG açısından değerlendirilmesi ve yüklenicilerin Petrol Ofisi SEÇG yönetim sistemine uyumunun sağlanması amacıyla Yüklenici Yönetim Sistemi geliştirilmiştir. Bu sisteme göre yükleniciler düşük riskli, orta riskli ve yüksek riskli olarak sınıflandırılmıştır. Orta veya yüksek kategoride değerlendirilen işler için SEÇG yeterliliği aranmaktadır. Daha önce Petrol Ofisi Grubu ile çalışmamış yüklenici adayları ön denetim sürecinden sonra, prosedürde tanımlanmış yüklenici denetimine tâbi tutulmaktadır. Denetimlerin sistematik yapılabilmesi için soru listeleri yüklenici, dedike nakliyecisi, dedike olmayan nakliyecilere göre ayrı ayrı düzenlenmektedir. Bu denetimlerden 70 geçer notu alan yükleniciler Petrol Ofisi Grubu sahalarında çalışmaya hak kazanmaktadır. Önceden SEÇG yeterliliği olarak Petrol Ofisi sahalarında çalışan yükleniciler ise, aldıkları puanlara göre A ve B grubu olarak sınıflandırılmaktadır. A grubu yükleniciler en az 3 yılda 1 kez, B grubu yükleniciler ise en az 2 yılda 1 kez denetimden geçirilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri odaklı yönetim süreçlerinin önemli bir parçası olan müşteri şikâyetleri, Petrol Ofisi Grubu'nda şirket kültürünün değerli bir olgusu olarak ele alınmakta ve çalışmalar ISO 10002:2018 standartlarına uygun olarak yürütülmektedir. Her bir müşteri şikâyeti değerli olup, hizmet noktalarının geliştirilmesi ve marka imajının güçlendirilmesi için bir kaynak teşkil etmektedir. Çağrı merkezi, sosyal medya hesapları, SMS, şikayetvar.com ve internet sitesi gibi çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla müşterilerinden gelen geri bildirimler düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili birimlere iletilmektedir. Tüm haklı şikâyetlerde müşteri memnuniyetinin sağlanması için gerekli adımları atılmaktadır. Her kapatılan şikâyet sonrasında müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla mini anketler düzenlenmekte ve gelen geri bildirimlere göre yeni politikalar oluşturulmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nda yıllık olarak ortalama 400 bine yakın çağrı ve 35 binden fazla şikâyet alınmaktadır. Ayrıca bayi hattı, madeni yağ müşteri hizmetleri, tanker şoförü şikâyet hattı, sosyal medya üzerinden gelen şikâyetler, şikayetvar.com, 1. Göz, hijyen hattı, mobil uygulama ve iletişim formu gibi çeşitli erişim kanalları bulunmaktadır.

	Hedef	2022	2023	2022-2023 Değişim (%)
Gelen Çağrı (adet)	-	482.331	413.651	-14
Karşılaşılan Çağrı (adet)	-	446.643	382.255	-14
Çağrı Karşılama Oranı (%)	90	92	94	2
Kalite Puanları (Kalite değerlendirme kriterlerine göre dinlenen çağrıların puanlaması)	85	93,9	95,1	1
Son Kullanıcı Anketi (Şikâyet çözümlemede müşteri ile mutabık kalındıktan sonra yapılan anket)	85	88,7	90,9	2

2023 yılında müşteri gizliliğiyle ilgili herhangi bir şikâyet alınmamıştır.



Ayrıntılı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.

Müşteri İlişkileri

Türkiye'nin 81 ilini kapsayan geniş ağı ile Petrol Ofisi Grubu'nun müşteri iletişiminin en önemli temas noktalarından biri bayilerdir. Tüm bayiler müşteri odaklı, güvenli ve kaliteli hizmet anlayışını benimsemektedir. Bayi çalışanlarının müşterilere kaliteli ve üst düzey bir deneyim sunmasını ve marka standartlarını temsil etme kabiliyetine ulaşmasını sağlamak amacıyla uygulamalı, teorik ve çevrim içi eğitimler verilmektedir. Tüm bayilerinde müşteri odaklılığının işlerliğinin ve canlılığının sürdürülmesi amacıyla da satış saha müdürleri ve müşteri deneyimi yöneticilerinden oluşan ekipler, düzenli olarak bayi ziyaretleri gerçekleştirmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nun, bayilerle iletişiminin güçlü olması için hayata geçirdiği çalışmalardan biri de Ofisim Yanımda uygulamasıdır. Sektörde bir ilk olan uygulama ile markayı müşteri nezdinde temsil eden market ve akaryakıt satış görevlileri; daha kolay ve daha hızlı, avantajlar sunan bir iç iletişim olanağına sahip olmaktadır. Ön saha çalışanlarına her konuda 7/24 destek verilerek, istasyon çalışanlarının işlerini daha iyi yapmalarını sağlayan uygulama, aynı zamanda istasyon çalışanlarından gelen öneri ve geri bildirimlerin ilgili birimlere iletilmesini de hızlandırmaktadır. Kullanıcılara çeşitli avantajlar da sunan bu uygulama ile çalışanlar; kendilerinin ve istasyonlarının en güncel müşteri memnuniyet skorunu (1. Göz Skoru) öğrenebilmekte, güncel duyuru ve haberlere herkesten önce ulaşabilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nun bayileri ile ilişkisinin gücünü ölçümlmek, memnuniyet ve bağlılık kriterlerini tanımlamak, memnun olunan/olunmayan yönleri belirlemek, hizmet unsurları ve süreçlerinde güçlü ve zayıf alanları anlamak amacıyla pazar araştırmaları da gerçekleştirilmektedir. İlk olarak 2019 yılında gerçekleştirilen bayi memnuniyeti çalışması, alınan aksiyonların bayi ve istasyon müdürlerindeki memnuniyet seviyesini ölçebilmek adına iki yılda bir tekrar edilmektedir.

2023 yılında yapılan araştırma kapsamında 1.040 adet başarılı anket yapılmıştır.

Bayi Sahibi



İstasyon Müdürü

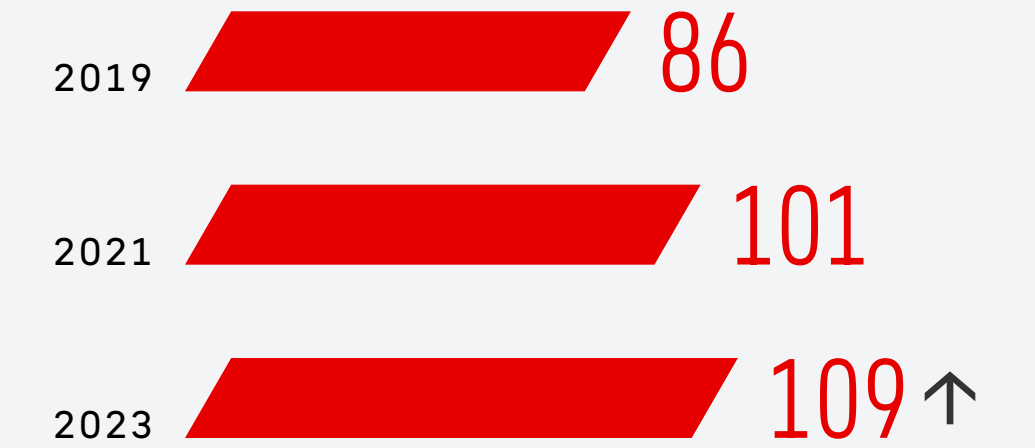


PETROL OFİSİ BAĞLILIK ENDEKSİ

Bayi Sahibi



İstasyon Müdürü



↑ : Önceki döneme kıyasla anlamlı farklılaşmayı göstermektedir.

Petrol Ofisi Grubu, 2021 yılına kıyasla hem bayi sahipleriyle hem de istasyon müdürleriyle ilişkilerini güçlendirmeyi başarmıştır. 2023 yılında bayi sahiplerinin Petrol Ofisi'ne "bağlı", istasyon müdürlerinin ise "bağlılığı yüksek" olduğu görülmektedir. 2021 yılına kıyasla memnuniyetin hem bayi sahipleri hem de istasyon müdürleri nezdinde artması bağlılık endeksinin yükselmesini tetiklemiştir.

2021 yılına kıyasla tüm unsurlarındaki marka algısı bayi sahipleri nezdinde güçlendirilmiştir. İstasyon müdürleri nezdinde ise; "Müşteri deneyimini önemseyen, buna yönelik projeler gerçekleştiren", "Müşterilerin tercih ettiği", "Ek hizmet ve ürünlerle bayinin cirosunu artırmaya yardımcı olan" ve "Bayilerine en yüksek kâr oranını sağlayan" algıları güçlendirilmiştir.

2023 yılında 1.000'i aşkın Petrol Ofisi istasyonunda HijyenPlus uygulaması aktif olarak kullanılmıştır.

3. Göz Uygulaması

Petrol Ofisi Grubu, müşterilerin istasyonlarda temas ettiği noktaları sürekli olarak denetleyerek hizmet kalitesini en yukarıda tutacak aksiyonları almaktadır. Bu kapsamda hayata geçirilen 3. Göz uygulaması, istasyonların 360 derece kamera ile görüntülerini arşivlemeye ve ihtiyaçlara göre fiziki ziyarete gerek kalmadan incelenip aksiyon alınmasına olanak sağlamaktadır.

1. Göz Uygulaması

İstasyonlarında verdiği hizmet kalitesini en iyi seviyeye çıkarmak için müşteri odaklı çalışmalar gerçekleştiren Petrol Ofisi Grubu, 1. Göz uygulaması sayesinde müşterilerin ihtiyaçlarını anlamak için alışveriş sonrası mobil uygulama veya çağrı merkezi üzerinden yapılan anket ile geri bildirimleri toplamaktadır. 2023 yılında perakende müşteriye hizmet veren tüm istasyonlara yaklaşık 200 bin müşteri geri bildirimi gelmiştir ve NPS hesabına göre yıllık ortalama skor 85,1 olarak gerçekleşmiştir. Petrol Ofisi Grubu; müşterilerini dinlemeyi, ihtiyaçlarını anlamayı ve doğru anda doğru müdahalelerde bulunarak en iyi hizmet kalitesini veren akaryakıt markası olmayı amaçlamaktadır.



HijyenPlus

Petrol Ofisi Grubu, istasyonlarını ziyaret eden müşterilerine temas ettikleri her noktada en iyi deneyimi sunmayı amaçlamaktadır. Müşterilerin akaryakıt alımı dışında en çok kullandığı temas noktalarından biri istasyon tuvaletleridir.

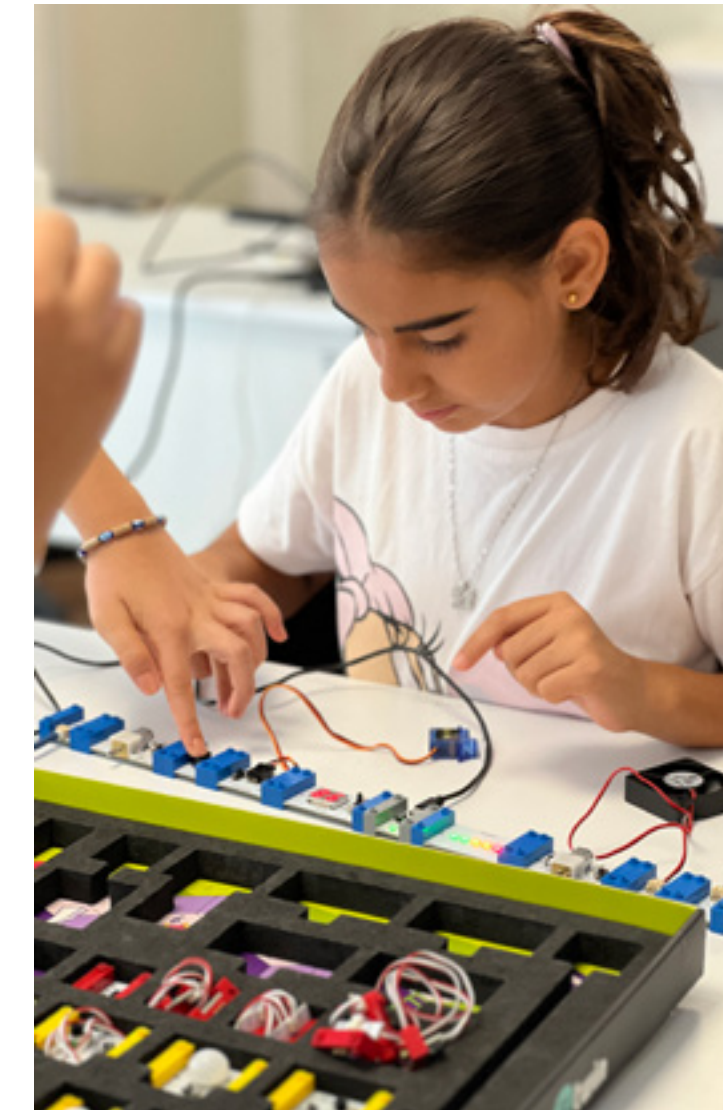
HijyenPlus dijital altyapısı ile yapılan temizlikler anlık olarak görülüp ölçümlenebilmektedir. Bu teknolojiye faydalanarak tüm istasyon tuvaletlerinde müşteriler kullanmadan hijyen sağlandığına emin olan Petrol Ofisi Grubu, müşterilerine vadettiği kusursuz istasyon temizliği konusunda garanti sağlamaktadır.

TOPLUM İÇİN DEĞER

Bilim Kuşağı Atölyeleri Projesi

Petrol Ofisi Grubu, 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan ve 11 ilimizi etkileyen Kahramanmaraş merkezli deprem felaketinden etkilenen bölge başta olmak üzere, ülkemizde çocukların erken yaşta bilim ve bilimsel düşünce ile tanışmasına katkıda bulunmak amacıyla Türkiye İş Bankası ile Bilim Kuşağı Atölyeleri Projesi'ni hayata geçirmiştir. Bilimi seven, keşfeden, merak eden, sorgulayan nesiller yetiştirilmesine destek olmayı amaçlayan proje; bilim eğitimcisi ve bilim gönüllüleri gözetiminde, 8-13 yaş arası çocukların katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda çocukların rahatlıkla kullanabildikleri, kullanırken hayal dünyalarını ve bakış açılarını zenginleştiren bilim kitinin gönderildiği okullarda gönüllü öğretmenlerin yönlendirmesiyle çocuklar eğlenceli bilim içeriğiyle tanışmaktadır.

Proje ile 3 yılda 8-13 yaş arası 750 bin çocuğa ulaşılması planlanmaktadır.



İstanbul Valiliği Petrol Ofisi Okul Spor Kulüpleri Ligi

Petrol Ofisi Grubu, ülkemizin yarınlarını şekillendirecek nesillerin sağlıklı ve mutlu yetişmesine katkı sağlayacak spor etkinliklerine destek olmak amacıyla İstanbul Valiliği Petrol Ofisi Okul Spor Kulüpleri Ligi'nin sponsorluğunu üstlenmiştir. Proje kapsamında ilkokul, ortaokul ve lise kademelerindeki 2.695 okul kulübünden, 150 bin lisanslı sporcu, 23 branş ve 8 kategoride yarışmıştır.



Bu lig sayesinde İstanbul'da 1 milyon öğrencinin lisanslı sporcu olması hedeflenmektedir.



Anadolu Efes Spor Kulübü Sponsorluğu



Petrol Ofisi Grubu, sporda Türkiye'nin sürdürülebilir başarılarına değer katmak adına 1976'da kurulan Türk basketbolunun köklü takımı Anadolu Efes Spor Kulübü ile yol arkadaşlığı yapmaktadır.

Fenerbahçe ve Galatasaray Kadın Futbol Takımları Sponsorluğu



Kadınların işte, yaşamda, eğitimde, girişimcilikte verdiği mücadelelerini, tüm dünyada insanlığı bir araya getiren futbol dalında da destekleyen Petrol Ofisi Grubu, Türkiye'nin iki öncü kulübü Fenerbahçe ve Galatasaray'ın kadın futbol takımlarının sponsorluğunu sürdürmektedir. Petrol Ofisi Grubu iki takıma verdiği destek ile ülkemizde kadın futbolunun bilinirliğinin artmasını, bu sayede yeni kadın sporcuların da yetişebileceği bir ortam yaratmayı hedeflemektedir.

Engel Tanımayan Sporculara Destek



2022 yılında tarihinde ilk kez dünya şampiyonu olan Türkiye Ampute Futbol Milli Takımı'na sponsorluk desteği veren Petrol Ofisi Grubu, Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu (TBESF) ile imzalanan sponsorluk anlaşmasıyla da engelli sporculara desteğini sürdürmektedir.

Milyon Kadına Mentor Programı

Kadınların sosyoekonomik hayata katılımını eğitimle de destekleyen Petrol Ofisi Grubu; STEM alanında eğitim gören öğrencilere mentorluk desteği veren ve ABD Türkiye İş Konseyi'nin "Women in Business" çalışma grubu liderliğinde, TurkishWIN ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) iş birliğiyle hayata geçirilen Milyon Kadına Mentor Programı'nın Türkiye'deki kurucu destekçisidir. Önümüzdeki 10 yılda STEM alanında üniversitede okuyan ya da çalışan 15-25 yaş arası 1 milyon genç kadına ulaşmayı hedefleyen program çerçevesinde, STEM alanında kariyer hedefleyen ancak mentor ve mentorluk ihtiyacı duyan genç kadınlara, oluşturulan mentor havuzundan destek verilmektedir. Bu doğrultuda dijital ortamda özel sektörün lider isimleri ile bir araya getirilen genç kadınlar, bu liderlerin deneyimlerinden faydalanabilmektedir.



Denizde Arama Kurtarma Enerji Sponsorluğu



Petrol Ofisi Grubu, denizde gerçekleştirdiği arama ve kurtarma operasyonlarıyla denizcilerin güvencesi olan Denizde Arama Kurtarma'nın (DAKSAR) enerji sponsorluğunu sürdürmektedir. 2000 yılında kurulan ve Denizde Dayanışma Derneği'nin (DDD) alt kolu olarak faaliyet gösteren DAKSAR, 3 binin üzerinde vaka sayısı ile Sahil Güvenlik Komutanlığı'ndan sonra en fazla sayıda kurtarma operasyonu gerçekleştiren kurumdur.

GEA Arama Kurtarma Grubu Enerji Sponsorluğu



Petrol Ofisi Grubu, bugüne kadar Türkiye'nin yanı sıra dünyanın dört bir yanında birçok arama kurtarma, medikal destek ve insani yardım faaliyetleri yürüten GEA Arama Kurtarma Grubu ile iş birliğine devam etmektedir. GEA; Türkiye'de ve dünyada deprem, sel, yangın gibi yaşamı tehdit eden bütün felaketlerde, afet sonrasında enkaz altında kalmış insanlara ulaşmak için arama kurtarma operasyonları gerçekleştirmekte ve ihtiyaç halinde afet bölgesinde tıbbi ve insani yardım faaliyetleri sürdürmektedir.

EKONOMİK PERFORMANS

Geleneksel sektör liderliğini geleceğe taşırız

Enerjiyi geleceğe taşıdığı küresel dönüşüm yolculuğunda ülkemizin enerji geçişi vizyonu için sektöre örnek teşkil eden Petrol Ofisi Grubu, Türkiye'nin en büyük beş özel şirketinden biri olarak attığı her adımda ülke ekonomisine sürdürülebilir değer sağlamaktadır.



ÜRETİLEN EKONOMİK DEĞER (TL)

2021  181.379.839.845

2022  394.806.264.288

2023  329.700.957.871

İŞLETME MALİYETLERİ (TL)

2021  3.780.624.000

2022  6.249.556.000

2023  8.719.611.000

ÇALIŞAN ÜCRETLERİ VE SOSYAL HAKLAR (TL)

2021  714.484.409

2022  969.609.473

2023  1.314.443.913

SERMAYE SAĞLAYICILARA YAPILAN ÖDEMELER (TL)

2021  2.733.870.144

2022  4.344.617.000

2023  6.231.855.000

VERGİ ÖDEMELERİ (TL)

2021  756.424.906

2022  4.265.933.000

2023  1.663.721.000

BAĞIŞ VE SPONSORLUK (TL)

2021 / 2.026.087

2022 / 2.274.480

2023  116.771.319

* Bu rakamlar TFRS'ye göre hazırlanan konsolide bağımsız denetim raporunda yer alan bilgilere göre oluşturulmuştur. 2021 ve 2022 yılı rakamları önceki yıllarda paylaşılan sürdürülebilirlik raporu verilerinden farklı gözükmemektedir. Bunun nedeni enflasyon muhasebesinin uygulanmaya başlamasıdır. Buna göre 2021 ve 2022 yılında ait konsolide rakamlar, en son raporu çıkan 2023 yılı alım değerine getirildiği için değişmiştir. Bundan sonraki yıllarda da 2021, 2022 ve 2023 rakamları, gerçekleşen enflasyona göre güncel alım değerlerine getirileceğinden değişiklik gösterecektir.

Sermaye Risk Yönetimi

Petrol Ofisi A.Ş., bağlı ortaklıkları ve müşterek faaliyeti “Grup” olarak anılmaktadır. Sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve öz kaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak kârlılığını artırmayı hedefleyen Petrol Ofisi Grubu’nun sermaye yapısı; kredileri de içeren borçlar, nakit ve nakit benzerleri, çıkarılmış sermaye, sermaye yedekleri, kâr yedekleri ve geçmiş yıl kârlarını da içeren öz kaynak kalemlerinden oluşmaktadır. Grubun sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskleri üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır. Grup, sermayeyi borç/toplam sermaye oranını kullanarak izlemektedir. Bu oran net borcun toplam sermayeye bölünmesiyle bulunmaktadır. Net borç, nakit ve nakit benzeri değerlerin toplam borç tutarından (Finansal borçlar ve yükümlülükler ile ticari borçları içermektedir) düşülmesiyle hesaplanmaktadır. Toplam sermaye ise öz sermaye ile net borcun toplanmasıyla hesaplanmaktadır.

Finansal Risk Faktörleri

Petrol Ofisi Grubu, faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, nakit akışı faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Risk yönetimi programı, genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Grup, çeşitli finansal risklerden korunmak amacı ile türev ürünleri kullanmaktadır. Risk yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar doğrultusunda merkezi bir hazine bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup’un hazine bölümü tarafından finansal risk tanımlanıp değerlendirilmekte ve Grup’un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle riskin azaltılmasına yönelik araçlar kullanılmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak gerek yazılı genel bir mevzuat gerekse döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, türev ürünlerinin ve diğer türevsel olmayan finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan yazılı prosedürler oluşturulmaktadır.

Kredi Riski Yönetimi

Finansal araçları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Grup yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak ve gerektiği takdirde teminat olarak karşılamaktadır. Grup’un tahsilat riski, esas olarak ticari alacaklarından doğmaktadır. Grup, bayilerinden doğabilecek bu riski, bayiler için belirlenen kredi limitlerini alınan teminatlar ile sınırlayarak yönetmektedir. Kredi limitlerinin kullanımı Grup tarafından sürekli olarak izlenmekte ve müşterinin finansal pozisyonu, geçmiş tecrübeler ve diğer faktörler göz önüne alınarak müşterinin kredi kalitesi sürekli değerlendirilmektedir. Ticari alacaklar, Grup politikaları ve prosedürleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve bu doğrultuda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir. Ticari alacaklar, çeşitli sektör ve coğrafi alanlara dağılmış, çok sayıdaki müşteriyi kapsamaktadır. Müşterilerin ticari alacak bakiyeleri üzerinden sürekli olarak kredi değerlendirmeleri yapılmakta, gerekli görüldüğü durumlarda alacaklar sigortalanmaktadır.

Likidite Riski Yönetimi, Grup nakit akışlarını düzenli olarak takip ederek finansal varlıkların ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlayarak, likidite riskini yönetmektedir. Likidite Riski Tabloları ihtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade etmektedir. Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, yeterli sayıda ve yüksek kalitedeki kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir.

Piyasa Riski Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, faaliyetleri nedeniyle döviz kurundaki ve faiz oranındaki değişiklikler ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır. Grup düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir.

Faiz Oranı Riski Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu'nun finansal yükümlülükleri, Grup'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. Grup'un finansal yükümlülükleri ağırlıklı olarak değişken faizli borçlanmalardır.

Kur Riski Yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Petrol Ofisi Grubu, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk lirasına çevriminde kullanılan kur oranlarının değişimi nedeniyle kur riskine maruzdur. Kur riski ileride oluşacak ticari işlemler, kayda alınan aktif ve pasifler arasındaki fark sebebiyle ortaya çıkmaktadır. Bu çerçevede Grup, bu riski yabancı para varlık ve yükümlülüklerinin netleştirilmesi yolu ile oluşan doğal bir yöntemle kontrol etmektedir. Yönetim, Grup'un döviz pozisyonunu analiz ederek takip etmekte gerekli hallerde önlem alınmasını sağlamaktadır. Grup, başlıca ABD doları cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır. Diğer para birimlerinin etkisi önemsiz düzeydedir.

Diğer Fiyat Riski

Petrol Ofisi Grubu, petrol ürün stoklarının değeri ile uluslararası piyasalardaki ürün fiyat değişimlerinden satış fiyatlarının etkilenmesinden dolayı fiyat riskine maruz kalmaktadır. Satış marjları üzerindeki olumsuz fiyat hareketi etkilerinden kaçınmak amacıyla bir yıldan kısa vadeli türev ürünleri kullanarak stok fiyat değişimlerinden kaynaklanan riskleri yönetmektedir.

Transfer Fiyatlandırması Politikası

Petrol Ofisi Grubu ilişkili şirketlerle gerçekleştireceği her türlü mal ve hizmet alım satım işlemlerinde uyulacak usul ve esasları mevzuatın öngördüğü şekilde yürütmektedir. Grup'un transfer fiyatlandırması politikası, uluslararası emsallere uygunluk ilkesine uyumlu olup, işlemlerin niteliğine göre ekonomik analiz ve dokümantasyon ile desteklenmektedir. Fiyat aralığı ve kâr düzeyinin belirlenmesi için ilgili ülke mevzuatına uygun olarak yerel transfer fiyatlandırması dokümantasyonunda gerekli kıyaslama analizlerine yer verilmektedir.

Kamu Otoriteleri ile İlişkiler

Yasal sorumluluklar ve devlet desteklerinden faydalandıran kamu otoriteleri ile olan ilişkiler iş birliğine dayalı ve profesyonel bir şekilde yürütülmektedir. Vergi ve diğer yasal düzenlemeler konusunda çalıştay ve forumlara katılım sağlanarak kamu otoriteleri ile etkileşim sağlanmaktadır.

Vergi Katkıları

Petrol Ofisi Grubu'nun 2023 yılı içinde ödediği vergilerin toplamı aşağıdaki gibi olup, kamu bütçesi içerisinde de önemli bir yere sahip olan toplam 9 milyar TL'lik Özel Tüketim Vergisi beyanı ve ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Vergi Türü (milyon TL)	
Kurumlar Vergisi	1.045,08
Özel Tüketim Vergisi	9.141,12
Diğer	675,22

Vergi Ödemeleri

Petrol Ofisi Grubu vergi politikalarının amacı, Petrol Ofisi A.Ş. ile bağlı ortaklıkları tarafından uygulanacak vergi yönetimine ilişkin politikaların belirlenmesidir. Vergilendirme, Petrol Ofisi Grubu ve paydaşları için gerek mevzuata uyum gerekse şirket değerleri açısından önemli ve temel bir konudur. Bu nedenle, vergisel işlemler aktif olarak yönetilmekte, izlenmekte, kontrol edilmekte ve yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir. Vergi politikası ile Petrol Ofisi Grubu ve tüm paydaşlar için vergi işlemlerinde standardizasyonun, şeffaflığın, öngörülebilirliğin ve eşit muamelenin sağlanması hedeflenmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, aktif olarak vergi risklerini belirlemeyi, değerlendirmeyi, izlemeyi, yönetmeyi ve vergi mevzuatını ticari faaliyetlerinde doğru şekilde uygulamayı amaçlamaktadır. Bunu yaparken, iç bilgi ve kontrol sistemleri aracılığıyla vergi riskini en aza indirmeyi, önemli vergi risklerinin önlenmesini ve azaltılmasını sağlayan uygulamaları teşvik etmektedir. Grubun vergi politikasından Petrol Ofisi A.Ş. sorumludur. Bu konudaki sorumluluk, Petrol Ofisi A.Ş. CFO'suna delege edilmiş olup, CFO vergi politikalarının etkin bir şekilde yönetimi için Finans Operasyonları Kıdemli Müdürü, Vergi Müdürü, Mali İşler Müdürü ile çalışmaktadır.

Finans Direktörlüğü gerekli mali ve insan kaynaklarına sahip olup, Petrol Ofisi Grubu'nda vergi yönetiminin izlenmesinden sorumludur ve diğer departman ve iş alanları ile yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. Grup şirketleri tarafından gerçekleştirilen vergisel işlemler düzenli olarak kontrol edilmekte ve tespit edilen riskler ortadan kaldırılmaktadır. Ayrıca gerekli görülmesi halinde, bağımsız denetçilerden ve yeminli mali müşavirlerden destek alınmaktadır. Vergi yükümlülüklerine ilişkin tüm belgeler yasal süreler boyunca saklanmaktadır. Finans Operasyonlarına Bağlı Vergi Müdürlüğü, Grup üzerindeki muhtemel etkileri belirlemek için ayrıca uluslararası vergi gelişmelerini takip etmekte ve gerekli değişiklikler için ilgili Mali İşler ve şirketin diğer ilgili çalışanları ile irtibata geçerek bilgilendirmektedir. Şirket içinde yapılan tüm sözleşmeler Vergi Müdürlüğü tarafından mevzuata uygunluğu yönünden kontrol edilerek onaylanması sonrasında işleme alınmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu çalışanları, tüm ticari faaliyetlerinde ve tüm karar alma süreçlerinde Topluluk Vergi Politikası'nı benimsemek ve uygulamakla yükümlüdür. Petrol Ofisi Grubu, vergiyi sosyal sorumluluğun çok önemli bir parçası olarak görmekte ve tüm vergi konularında şeffaflığı desteklemeyi ve teşvik etmeyi taahhüt etmektedir. Bu taahhütleri doğrultusunda faaliyet gösterdiği alanlarda ilgili tüm vergi yasalarına ve yükümlülüklerine uymaktadır.

Vergi konusundaki planlamalar Petrol Ofisi Grubu'nun ticari ve ekonomik faaliyetlerine uyumlu olarak yapılmaktadır. Mevzuatın amacına aykırı sonuçlar elde edebilecek vergi kaçakçılığı ve yapay vergi düzenlemeleri gibi durumlara asla izin verilmemektedir. Bu taahhütlere zarar vermediği sürece vergi verimliliği elde etmek için vergi teşviklerinden veya fırsatlarından yararlanılmaktadır. Şirket'in vergi süreçleri için iç prosedürlerle tanımlanmış sorumluluk sınırları vardır. İç prosedürlerle belirlenmiş görev ve sorumluluklarının temelini vergi kanunlarının gerekliliklerini yerine getirme, kanun değişimlerine uyum ve güncel değişimlerin aktif olarak takip edilerek üst yönetimin bilgilendirilmesi oluşturmaktadır.

Şirket'in vergi planlaması, işlerin vergi açısından en verimli şekilde yürütülmesini sağlarken ilgili tüm yasalara uygun şekilde yürütülmesini sağlayarak işletmenin ticari ihtiyaçlarını desteklemeyi amaçlamaktadır. Vergi planlaması, karar verme süreçlerine dahil olmakta ve alınacak bir kararın muhtemel vergisel sonuçlarının belirlenmesi sürecine girdi sağlamaktadır. Şirket, sürdürülebilir sonuçlar sağlamak için vergi pozisyonunu iş birimlerinin hedefleriyle ve genel iş stratejisiyle uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçla Petrol Ofisi Grubu, vergilerini uygunsuz bir şekilde azaltmak amacıyla, gerçek dışı veya anormal vergi sonuçları doğuracak herhangi bir faaliyette bulunmamaktadır. Grup'un ödediği vergi, doğrudan iş stratejisi ve faaliyetleriyle ilgilidir ve Şirket, yalnızca iş geliştirme veya operasyonel ihtiyaçlar için ülke dışında faaliyetler yürütmektedir.

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

Öncü teknolojileri geleceğe taşırız

Öncü teknolojileri ve operasyonel mükemmeliyet tutkusuyla hayata kolaylık ve süreklilik sağlayan Petrol Ofisi Grubu, dijitalleşme ve inovasyona yatırımlarını sürdürmektedir.



PETROL OFİSİ TEKNOLOJİ MERKEZİ (POTEM)

200'den fazla ekipman ile 1.200 m² kapalı alana kurulan ve 8 milyon dolarlık yatırım değerine sahip olan Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi (POTEM), 60 yılı aşkın süredir madeni yağ tecrübesi ile Türkiye'de madeni yağlar alanında kendi formülasyon çalışmalarını yürütmektedir. Sektöründeki ilk ve en kapsamlı TS EN ISO IEC 17025 akreditasyonuna sahip, alanında ulusal ve uluslararası yayınlar, makaleler, patent girişimleri olan bir teknoloji üssü ve kalite kontrol laboratuvarıdır. Deneyimli ve nitelikli mühendis ve araştırmacı kadrosu ile birlikte; patent başvurusu, çeşitli ulusal ve uluslararası kuruluşların ve üniversitelerin düzenlediği konsorsiyum, kongre ve sempozyumlarda uluslararası yayınlar, uluslararası sunumlar, ulusal bildiriler ve ulusal sunumlar gerçekleştirmektedir.

POTEM, mevcut analiz kapasitesi ve uzman kadrosu sayesinde birçok yerli ve yabancı şirket ile birlikte teknoloji çalışmaları yürütüp yeni ürün geliştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Petrol Ofisi markası altında yer alan madeni yağ, antifriz, gres, kimyasal ürünler ve akaryakıt ürünlerinin Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmaları; kullanılan tüm ham maddelerin seçimine ilişkin analizler ve üretim sırasında ürün kalite kontrol analizleri POTEM tarafından yürütülmektedir.

POTEM, kamu kuruluşları da dahil olmak üzere aralarında dünya devlerinin de bulunduğu yerli ve yabancı çok sayıda firmaya Ar-Ge, kalite kontrol ve analiz hizmetleri sunmaktadır. Türkiye'nin ve yakın coğrafyanın en kapsamlı madeni yağ ve akaryakıt laboratuvarı olarak, madeni yağlar ürün geliştirme Ar-Ge

faaliyetlerinde ve daha sonrasında ürün analiz ve kalite kontrol faaliyetlerinde güçlü teknik uzmanlık ve teknoloji desteği sunmaktadır. Ürün Ar-Ge süreçleri mevcut ISO sertifikalarının da gereklilikleri dahilinde politika ve prosedürlerle dokümante edilmiştir ve düzenli aralıklarla güncellemeye tâbi tutulmaktadır.



POTEM'de bir yılda gerçekleştirilen çalışmalar:

1.000'den fazla formülasyon çalışması

25.000'den fazla numune testi

200.000'den fazla test



Elektrikli Araçlar İçin Özel Ürün Serisi

Türkiye ve yakın coğrafyanın teknoloji alanındaki en önemli merkezlerinden olan POTEM'de, Türkiye otomotiv pazarında günden güne sayısı artan elektrikli araçlar için özel soğutma sıvısı, transmisyon sıvısı ve gres ürünleri geliştirilmiştir. Formül geliştirme süreçleri tamamlanıp, satışa hazır hale getirilen Elektrikli Araç Serisi'nde (EV); elektrikli araçlarda ihtiyaç duyulan soğutma sıvısı Maxima EV Fluid, güç aktarma sistemlerinde kullanılacak olan MaxiGear EV Transmission Fluid ve elektrik motorları için geliştirilen Ultra Gres EV gibi özel niteliklere sahip ürünler bulunmaktadır. Bu yeni çevreci ürünler, Petrol Ofisi Grubu'nun sadece akaryakıtta değil, ilgili her alandaki teknolojik öncülük misyonunu da bir kez daha ortaya koymaktadır. POTEM'de titiz bir geliştirme sürecinin ardından satışa hazır hale getirilen ürünler; elektrikli araçların yüksek performansla çalışabilmesi için bataryaların ihtiyaç duyduğu ısı dengesini sağlamakta ve güç kayıplarını engellemektedir.

Yeni elektrikli araç ürünleri güvenlik noktasında ise; düşük elektrik iletkenliği ve çevresel etkisi ile özel olarak formüle edilmiştir. Elektrikli araçlarda önemli bir konu olan bataryaların soğutulması için geliştirilen Maxima EV Fluid, elektrik iletkenliği azaltılmış bir soğutucu ürün olarak öne çıkmaktadır. Organik Katkı Teknoloji (OAT) esas alınarak geliştirilen ürün, elektrikli araçların hassas parçaları ile uyumlu şekilde çalışarak araçların performansının sürekliliğini sağlamaktadır.

Geri Dönüştürülmüş Baz Yağ ile Üretim

Petrol Ofisi Grubu; yetkilendirilmiş kuruluşlar ile aktif çalışarak çevreye duyarlı ürünler geliştirilmesine ve atık yağların toplanarak yeniden kazanılmasına katkıda bulunmaktadır. Atık madeni yağlardan en uygun teknolojiler ile geri dönüşüm sağlanarak elde edilen kalite baz yağları, Petrol Ofisi ürünlerinde kullanılmaya başlamıştır. Dünyadaki en ileri teknoloji ile ülkemize kazandırılan atık motor ve endüstriyel yağların geri kazanımı için kurulmuş rafinerinin ürettiği yüksek kaliteli geri kazanılmış yağların kullanımını artırmak için Ar-Ge çalışmaları aktif bir şekilde yürütülmektedir.



POTEM Akademik Çalışmaları

POTEM 2023 yılında 13 farklı yayın, bildiri, konuşma çalışması gerçekleştirmiştir.

Bilimsel Etkinlik Katılımları	Yurt İçi / Yurt Dışı	Konu
NANOTR-17	Yurt içi	Nanopartiküller Kullanılarak e-Greslerin Değerlendirilmesi ve Karakterizasyonu
ELGI 2023	Yurt dışı	Karbon Nanotüpler Kullanılarak e-Greslerin Geliştirilmesi
GOMA 54th	Yurt dışı	Endüstriyel Yağlayıcıların ve Greslerin Durum İzleme Performans Özelliklerinin Tahmini
UKMK-15	Yurt içi	Katı Yağlayıcılar ve Nanoteknoloji Kullanarak Daha Sürdürülebilir Motor Yağlarının Geliştirilmesi
ACC 2023	Yurt içi	Titanyum Dioksit Nanopartiküllerinin Dişli Yağlarında Kullanımının Araştırılması
INCOHIS 2023-autumn	Yurt içi	Farklı NLGI Sınıfı Lityum Sabun Gres Formülasyonlarında Klinoptilolit Tipi Zeolit Boyutunun Optimizasyonu
ICSUSAT 2023-6th	Yurt içi	Molibden Disülfür ve Nano Molibden Disülfürün Gresler Üzerindeki Performans Etkilerinin Değerlendirilmesi ve Karşılaştırılması
Journal of New Horizons in the Sciences	Yurt dışı	Yağlama Endüstrisinde Zeolit Kullanımının Araştırılması
INCOHIS 2023-spring	Yurt içi	Klinoptilolit Zeolitlerin Gres Katkısı Olarak Kullanımının Değerlendirilmesi
AACD 2023	Yurt içi	Karbon Tetraklorür Kullanmadan Katı ve Sıvı Yağların İyot Değerlerini Analiz Etmenin Alternatif Yollarının Değerlendirilmesi
Journal of New Horizons in the Sciences	Yurt dışı	Klinoptilolit Tipi Zeolit Partikül Boyutlarının Farklı Nlgi Sınıfı Lityum Sabun Gres Formülasyonları Üzerinde Optimizasyonu
Madeni Yağ Dünyası	Yurt içi	e-Greslerin Geliştirilmesi ve Nanopartiküllerin e-Gres Üretiminde Değerlendirilmesi

AUTOMATIC FİLO

Petrol Ofisi Grubu'nun AutoMatic Filo mobil uygulaması sayesinde sürücüler tüm işlemlerini hızlı ve efektif bir şekilde tamamlarken, kalan limit miktarlarını da istasyon görevlilerine sormadan diledikleri an öğrenebilmektedir. Sürücüler plakalarını sisteme tanımladıktan sonra sadece uygulamayı kullanarak akaryakıt alımı gerçekleştirebilmektedir. Hem kullanıcılar hem Petrol Ofisi çalışanları için operasyonel kolaylık sağlayan uygulama ile zaman ve enerji kaybının önüne geçilmektedir. Petrol Ofisi'nin tüm ticari filoların farklı ihtiyaçlarına yönelik hızlı, kolay ve yenilikçi çözüm alternatifleri sunduğu bu uygulama, 1 araçtan 1.000 araca aynı hizmeti vermektedir.

Marketten işlem anında ücretle alınan **çevre dostu AdBlue** ürününün, bu uygulamaya dahil edilmesi ile pompadan işlem anında herhangi bir ücret ödemeden merkezi fatura ile alınabilmesi, işlemlerin raporlanabilmesi ve işlem limit/kısıt yönetiminin yapılması sağlanmıştır.

AutoMatic Filo Yönetimi Online Başvuru

Kredi kartlı ödeme sistemine dahil olmak isteyen müşterilere zaman kazandırılarak, manuel ve basılı evrak süreçleri tamamen ortadan kaldırılıp uçtan uca dijitalleştirilmiştir. Daha önce hiç görülmemiş bir dijital çözüm modeli sunularak sektörde bir ilk gerçekleştirilmiştir.

Ekipmansız Akaryakıt Alımı Onay Süreci (PN)

Uygulama ile müşterilerin araçtan inmeden, hızlı ve güvenli olarak akaryakıt almaları sağlanmıştır.

Müşteri Filo Yönetimi

Müşterilerin web servis yazılımı aracılığıyla, PO arayüzüne girmeden kendi arayüzlerini kullanarak ve kendi uygulamaları ile entegrasyon sağlayarak filo yönetimini yapmaları sağlanmıştır. Bu dijital çözüm ile müşteriler; filo limit yönetimi, araç limit/kısıt yönetimi, faturalama, alarm ve bildirim sistemi gibi birçok iş sürecini yönetebilmektedir.



DİJİTAL OLGUNLUK SKORU

TÜSİAD SD² ile Türkiye Dijital Olgunluk Raporu'na göre Petrol Ofisi Grubu'nun Dijital Olgunluk Endeksi (DMI) skoru 2022 yılında 2,7 olmuştur. Petrol Ofisi 2023 yılı skorunu ise 3,1'e yükseltmiştir. Raporun 2023 yılı sonuçlarına göre Dijital Olgunluk Endeksi (DMI) skoru Türkiye genelinde ortalama 2,84 olurken, dünyada 2,95 olarak gerçekleşmiştir. Petrol Ofisi Grubu, gerçekleştirdiği stratejik projelerle Türkiye ve dünya ortalamasının üstünde bir skor elde etmiştir.

TÜSİAD SD² İLE TÜRKİYE DİJİTAL OLGUNLUK RAPORU 2022, 2023



Havacılık Tablet Projesi

Faturaların hazırlanmasını teminen Uçak İkmal Makbuzları üzerine elle doldurulan yakıt ikmal bilgileri, Havacılık Tablet Projesi ile birlikte dijital olarak tabletler vasıtasıyla doldurulmaya başlanacaktır. Yıllık 250 bin adet ikmal makbuzunun anlık olarak tabletlere girişinin yapılması ile sipariş açma süreci ve faturalama süreci hem kısalacak hem de insan faktöründen kaynaklanan hatalar bertaraf edilecektir. Müşteri hava yolları da bu vasıta ile anlık olarak operasyonları izleyebilecektir. O2C süreçlerini tamamen yalınlaştıracak olan bu projenin pilot uygulaması Çorlu'da başarıyla tamamlanmıştır. Diğer tüm havalimanlarına da bu dijitalleşme süreci yayılmaktadır. Ayrıca, tablete yüklenen operasyon ve işletme formları ile standart dışı operasyon verileri takip edilerek anlık aksiyonlar daha yalın şekilde alınacaktır.

Turquality

Petrol Ofisi Madeni Yağlar, 2021 yılında Turquality Marka Destek Programı'na girmeye hak kazanmıştır. Turquality programı markaların yurt dışı pazarlarında bilinirliğini artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda; yurt dışında yapılan pazarlama faaliyetleri, depo, dijital altyapı yatırımları, istihdam, kira, danışmanlık hizmetleri gibi faaliyetleri kapsayan harcamalar için destek sağlanmaktadır. Bu destek programı ile belirlenen hedef pazarlarda marka bilinirliğini artırarak ihracat kapasitesinin artırılması ve ülke ekonomisine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

ÖDÜLLER

ÖDÜL ADI	ÖDÜL	ÜRÜN / HİZMET / KAMPANYA / EKİP	KATEGORİ
Contact Center Global	1.	1. Göz	En İyi Doğrudan Yanıt Kampanyası
	3.	Webhelp iş birliği	En İyi Dış Partner Ortaklığı
Alfa Awards	Customer Brand Altın Ödülü	Müşteri deneyimi	Akaryakıt
Effie	Altın Effie	Bugünden Yarına Hazır	Otomotiv Ürün ve Hizmetleri, Satış Sonrası Ürün ve Hizmetler
MarTech Awards		Akıllı Kasa	En İyi B2B Altyapı Teknolojisi
İstanbul Karbon Zirvesi		Maxima	Düşük Karbon Kahramanı
The One Awards	Yılın İtibarlısı		Akaryakıt
Brandverse Awards - SocialBrands Veri Analitiği Ödülleri	Altın	Veri Analitiği	Akaryakıt
Brandverse Awards	Bronz	Bugünden Yarına Hazır	Film Ana Bölümünde Seri Filmler
	Bronz	Bugünden Yarına Hazır	Film Ana Bölümünde Diğer Sektörler
	Bronz	18 Mart İnsanlığın Zaferi	Medya ve Dijital Ana Bölümü Küçük Bütçeli Büyük İşler
	Gümüş	Sosyal Lig Mobil Uygulama	Mobil Uygulama
MENA Stevie Awards	Gümüş	Gelişim Potası Genç Yetenek Programı	İnsan Kaynaklarında Yenilikçi Başarı
	Bronz	Gelişim Potası Genç Yetenek Programı	İnsan Kaynakları Yönetimi, Planlaması ve Uygulamasında İnovasyon Ödülü
	Altın	COVID-19	Örnek İşveren
	Bronz	COVID-19	En Değerli Kurumsal Tepki
Stevie Awards	Altın	Petrol Ofisi 360 Programı	Öğrenme İçin Oyunlar ve Simülasyonların En İyi Kullanımı
	Gümüş	Petrol Ofisi 360 Programı	Yeni Çalışan Oryantasyonu Başarımları
	Bronz	Madeni Yağlar Akademisi	Yetkinlik ve Beceri Geliştirme Başarımları
	Bronz	Liderlik Gelişim Programı	Liderlik Gelişim Programı Başarımları
	Bronz	Petrol Ofisi 360	En İyi Öğrenme Programı Sonuçları
	Bronz	Petrol Ofisi Gelişim Platformu	En İyi Mobil Öğrenme Kullanımı
	Bronz	Gelişimin Önderleri: Petrol Ofisi'nde Yönetici Olmak	Sertifikasyon Programları Başarımları
	NA	Petrol Ofisi ile Geleceğe Bir Adım Staj Programı	En Beğenilen Kısa Dönem Staj Programı İlk 10
Sales Network	NA	Best Team To Join	Öğrenci ve Genç Profesyonellerin En Çok Çalışmak İsteddiği Şirket
Brandon Hall	Gümüş	Petrol Ofisi 360 Genel Oryantasyon Programı	Yetenek Kazanımı Ödülü
	Gümüş	Gelişimin Önderleri Temel Yöneticilik Eğitimleri	Liderlik Gelişim Ödülü
	Gümüş	Petrol Ofisi Liderlik Gelişim Programı	Liderlik Gelişim
	Bronz	Petrol Ofisi E-Öğrenme Platformu	Öğrenme ve Gelişim
İş'te Eşit Kadın	Sertifika	İK	Akaryakıt ve madeni yağ (Sektörde ilk alan firma)

KURUMSAL ÜYELİKLER

Uluslararası
Yatırımcılar Derneği
(YASED)



Türkiye LPG Derneği



İstanbul Kimyevi
Madde ve Mamulleri
İhracatçıları Birliği
(İKMİB)



Petrol Sanayi
Derneği (PETDER)



Türkiye Odalar ve
Borsalar Birliği
(TOBB)



Reklamverenler
Derneği (RVD)



Etik ve İtibar
Derneği (TEİD)



Yetkilendirilmiş
Yükümlü (AEO)
Derneği



e-Mobilite
Operatörleri Derneği
(E-MOD)



GRI İÇERİK İNDEKSİ

Petrol Ofisi AŞ 01.01.2023-31.12.2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	GENEL GÖSTERGELER			
	Kuruluş ve kuruluşun raporlama uygulamaları			
	2-1 Organizasyon yapısı	Petrol Ofisi Grubu Hakkında	5-6	
	2-2 Raporlamada yer alan birimler	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı	12	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim kişisi	Rapor Hakkında	3	
	2-4 Bilgi değişikliği	Bilgi değişikliği yapılmamıştır.		
	2-5 Dış denetim	Dış denetim alınmamıştır.		
	Faaliyetler ve çalışanlar			
	2-6 Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı	5-6	
	2-7 Çalışanlar	Çalışanlar İçin Değer (İnsan Kaynakları)	24-30	
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Çalışanlar İçin Değer, Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer (İnsan Kaynakları, Tedarikçi-Yüklenici Yönetimi)	24-40	
	Yönetişim			
	2-9 Yönetişim yapısı	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı	12	
	2-10 En üst yönetimin seçilmesi	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı	12	
	2-11 En üst yönetim kademesi	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı	12	
	2-12 Etkilerin yönetilmesinde en üst yönetim kademesinin görevleri	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı	12	
	2-13 Etkilerin yönetilmesinde yetki delegasyonu	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı	12	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetimin görevleri	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı	12	
	2-15 Çıkar çatışması	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
	2-16 Kritik kaygıların iletişimi	İç Denetim	15	
	2-17 En üst yönetim kademesinin sürdürülebilir gelişimi	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı, Sürdürülebilirlik Yolculuğu	7-12	
	2-18 En üst yönetim kademesinin performans değerlendirmesi	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı	12	
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları (Ücretlendirme ve Yan Haklar)	30	
	2-20 Ücretlendirme süreçleri	İnsan Kaynakları (Ücretlendirme ve Yan Haklar)	30	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	İnsan Kaynakları (Ücretlendirme ve Yan Haklar)	30	

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	Strateji, politikalar ve uygulamalar			
	2-22 Sürdürülebilir gelişme stratejisi	Sürdürülebilirlik Yolculuğu	7-10	
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yolculuğu	7-10	
	2-24 Politika taahhütlerini yerleştirme	Sürdürülebilirlik Yolculuğu	7-10	
	2-25 Negatif etkileri düzenleyen prosesler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
	2-26 Şikayet mekanizması	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
	2-27 Kanun ve düzenlemelere uygunluk	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
	2-28 Dernek üyelikleri	Kurumsal Üyelikler	57	
	Paydaş katılımı			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer	37-40	
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
ÖNCELİKLİ KONULAR				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Sürdürülebilirlik Yolculuğu	7-10	11.1.1
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Yolculuğu	7-10	
EKONOMİK PERFORMANS				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performans	45-49	11.14.1.
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer	Ekonomik Performans, Toplum İçin Değer	45-49, 41-44	11.14.2.;11.21.2.
DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performans	45-49	11.14.1.
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler	Ekonomik Performans, Toplum İçin Değer	46, 41-44	11.14.4.
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Toplum İçin Değer	41-44	11.14.5.
YOLSUZLUKLA MÜCADELE				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	11.20.1.
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	11.20.2.
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	İç Denetim, İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	11.20.3.
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İç Denetim	15	11.20.4.
REKABETE AYKIRI DAVRANIŞLAR				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
GRI 206 Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetleri	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	11.19.2

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO
VERGİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Vergi Ödemeleri	48-49	11.21.1
GRI 207 Vergi 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	Vergi Ödemeleri	50-51	11.21.4
	207-2 Vergi konusunda yönetim, kontrol ve risk yönetimi	Vergi Ödemeleri	50-51	11.21.5
	207-3 Vergi ile ilgili paydaş etkileşimi ve şikayetlerin yönetimi	Vergi Ödemeleri	50-51	11.21.6
	207-4 Ülke bazında raporlama	Vergi Ödemeleri	50-51	11.21.7
ÖRGÜTLENME VE SOSYAL SÖZLEŞME HAKKI				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
GRI 407: Örgütlenme ve Sosyal Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının ihlal edilmiş olabileceği veya belirgin risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve bu hakların desteklenmesi için alınan önlemler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
ÇOCUK İŞÇİLER				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
GRI 408: Çocuk İşçiler 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
ZORLA VE ZORUNLU ÇALIŞTIRMA				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	11.12.2.
İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412-1 İnsan hakları incelemelerine tabi olan operasyonlar veya etki değerlendirmeleri	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	
AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	11.11.1.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele, İnsan Kaynakları	15-16, 25-26	11.11.7.
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	11.11.1.
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organları ile çalışanların çeşitliliği	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	15-16	11.11.5.

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO
İSTİHDAM				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışanlar İçin Değer	24-30	11.10.1.
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Çalışanlar İçin Değer, https://www.petrolofisi.com.tr/insan-kaynaklari/petrol-ofisinde-kariyer	24-30	11.10.2.
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	İnsan Kaynakları (Ücretlendirme ve Yan Haklar)	30	11.10.3.
	401-3 Ebeveyn izni	İnsan Kaynakları (Ücretli İzinler)	30	11.10.4.
EĞİTİM				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışanlar İçin Değer	24-30	11.7.1.
GRI 404: Eğitim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları (Eğitim)	27-30	11.10.6.; 11.11.4.
	404-2 Çalışanların becerilerinin ve oryantasyon programlarının yükseltilmesine yönelik programlar	İnsan Kaynakları (Eğitim)	27-30	11.10.7; 11.7.3.
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesel bildirimi	İnsan Kaynakları	24-30	
İŞGÜCÜ YÖNETİM İLİŞKİLERİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışanlar İçin Değer	24-30	11.7.1.
GRI 402: İşgücü Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili asgari bildirim süreleri	Operasyonel değişiklik bildirimleri makul süre öncesinde yapılmaktadır.		11.7.2.; 11.10.5.
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	31-36	11.9.1.
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	31-36	11.9.2.
	403-2 Tehlike saptama, risk değerlendirmesi ve kaza incelemeleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	31-36	11.9.3.
	403-3 İş Sağlığı Hizmetler	İş Sağlığı ve Güvenliği	31-36	11.9.4.
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği için çalışan katılımı, konsültasyonu ve iletişimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	31-36	11.9.5.
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konularında çalışan eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	31	11.9.6.
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	31-36	11.9.7.
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan ilişkili iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	31-36	11.9.8.
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği	31-36	11.9.9.
	403-9 İş kaynaklı kazalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	31	11.9.10.
	403-10 İş kaynaklı hastalıklar	İş Sağlığı ve Güvenliği	31	11.9.11.

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO
ENERJİ YÖNETİMİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Performans (Enerji Yönetimi) İnovasyon ve Dijitalleşme	21, 50-55	11.1.1.
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Çevresel Performans(Enerji Yönetimi)	21	11.1.2.
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Çevresel Performans(Emisyon Yönetimi)	20	11.1.3.
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans (Enerji Yönetimi)	21	11.1.4.
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Performans (Enerji Yönetimi)	21	
	302-5 Ürün ve servislerde kullanılan enerjinin azaltılması	Çevresel Performans (Enerji Yönetimi)	21	
EMİSYONLAR				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Performans (Emisyon Yönetimi)	20	11.3.1.
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans (Emisyon Yönetimi)	20	11.1.5.
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans (Emisyon Yönetimi)	20	11.1.6.
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans (Emisyon Yönetimi)	20	11.1.7.
ATIK YÖNETİMİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Performans	18-19	11.5.1.
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Çevresel Performans (Çevre Yönetimi)	18-19	11.5.2.
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Çevresel Performans (Çevre Yönetimi)	18-19	11.5.3.
	306-3 Ortaya çıkan atıklar	Çevresel Performans (Çevre Yönetimi)	18-19	11.5.4.
	306-4 Geri kazanılan atıklar	Raporda verilen veriler bertaraf edilen ve geri kazanılan toplam atık miktarını belirtmektedir.		11.5.5.
	306-5 Bertaraf edilen atıklar			11.5.6.
SU VE ATIKSU YÖNETİMİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Performans	22	11.6.1.
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşimler	Çevresel Performans (Su ve Atık Su Yönetimi)	22	11.6.2.
	303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	Çevresel Performans(Su ve Atık Su Yönetimi)	22	11.6.3.
	303-3 Su çekimi	Çevresel Performans(Su ve Atık Su Yönetimi)	22	11.6.4.
	303-4 Su deşarjı	Çevresel Performans(Su ve Atık Su Yönetimi)	22	11.6.5.
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Performans (Su ve Atık Su Yönetimi)	22	11.6.6.

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SEKTÖR STANDARDI REF. NO
BİYOÇEŞİTLİLİK				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Performans	22	11.4.1.
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Korunan alanların ve korunan alanların dışındaki yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanların sahip olduğu, kiraladığı, yönetildiği veya bunlara bitişik olan işletme sahaları	Çevresel Performans (Biyoçeşitlilik)	22	11.4.2.
	304-2 Biyoçeşitlilik	Çevresel Performans (Biyoçeşitlilik)	22	11.4.3.
	304-3 Korunan veya yeniden yapılandırılan habitatlar	Bu kapsamda çalışma bulunmamaktadır.		11.4.4.
TEDARİKÇİ ÇEVRESEL DEĞERLENDİRMESİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer	37-40	
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer (Tedarikçi-Yüklenici Yönetimi)	37-40	
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer	37-40	
TEDARİKÇİ SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer	37-40	11.12.1.
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer (Tedarikçi-Yüklenici Yönetimi)	37-40	11.10.8.; 11.12.3;
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer	37-40	11.10.9
MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer (Müşteri Memnuniyeti)	38	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliği ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış şikayetler	2023 yılında müşteri gizliliği ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış bir şikayet bulunmamaktadır.		
MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer (Tedarikçi ve Yüklenici Yönetimi)	37-38	11.3.1.
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı (Kurumsal Kalite), Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer (Tedarikçi ve Yüklenici Yönetimi)	13-14, 37-38	11.3.3.
YEREL TOPLULUKLAR				
GRI 3 Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer	37-40	11.15.1.
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer, Toplum İçin Değer	37-44	11.15.2.
	413-2 Yerel topluluklar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Tedarikçiler ve Müşteriler İçin Değer	37-44	11.15.3.



Petrol Ofisi A.Ş. Genel Müdürlük

Ünalan, Libadiye Cad. No: 82-F

34700 Üsküdar/İstanbul

T: +90 216 275 30 00

www.petrolofisi.com.tr



Petrol Ofisi Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek, görüş ve önerilerinizi iletmek için:

kurumsalkalite@petrolofisi.com.tr

YASAL UYARI: Petrol Ofisi 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, Petrol Ofisi Grubu (Petrol Ofisi) tarafından GRI Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımayıp yalnızca bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Raporda yer alan veriler, tahmin ve varsayımlara göre farklılık göstermekte olup bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Petrol Ofisi Grubu, ilgili verilerin doğruluğuna ve eksiksizliğine dair herhangi bir beyanda bulunmamıştır. Dolayısıyla, bu rapor kapsamında herhangi bir durumdan dolayı doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan Petrol Ofisi Grubu veya Yönetim Kurulu üyeleri, müdürleri, danışanları veya çalışanları hiçbir şekilde sorumlu değildir ve mesuliyet kabul etmemektedir. Rapor'un her hakkı Petrol Ofisi'ne aittir.

İçerik Üretimi ve Rapor Tasarımı

Editoryal

www.editoryal.com.tr

editoryal@editoryal.com.tr