Deney Talep Formu ve Müşteri Sözleşmesi

Talep Sahibi Bilgileri

1	**Talep Sahibi Bilgileri (müşteri doldurmalı)**	
2	**Talep sahibi kişi (müşteri doldurmalı)**	
3	**Unvan (müşteri doldurmalı)**	
4	**Adres (müşteri doldurmalı)**	
5	**Posta kutusu (müşteri doldurmalı)**	
6	**Eposta adresi (müşteri doldurmalı)**	
7	**Vergi numarası (müşteri doldurmalı)**	
8	**Vergi dairesi (müşteri doldurmalı)**	
9	**Açıklama metni (müşteri doldurmalı- Fatura satırlarında çıkması istenen metin)**	

Numune Bilgileri

	Numune adı	Numunenin Ayrıntılı Tanımı (Cins, Marka, Tip, Tür, Model vb. gerektiğinde beyanname no)	Talep istenen test metodu adı (talep sahibi dolduracak)	TEST METODU (talep sahibi dolduracak)	Akreditasyon Durumu (POTEM dolduracak)	Fiyat (POTEM dolduracak)	Raporlama Süresi, gün, (POTEM dolduracak)	Gerekli Numune Miktarı, (POTEM dolduracak)	Varsa test metoduna özel koşul bilgileri (sıcaklık, basınç vb...) (Talep Sahibi Dolduracak)
1									
2									
3									
4									
5									
6									
				Toplam hizmet bedeli (KDV Dahil), TL					

Bu bölüme istenildiği kadar satır ilave edilebilir.

Raporun orjinali isteniyor ise gönderileceği adres

Deney Sonuçlarına göre Uygunluk Değerlendirmesi İsteniyor mu?

Evet		Hayır		Cevabınız "Evet" ise, POTEM Karar Kuralına göre Uygunluk Değerlendirmesi yapılacaktır. Aksi bir talebiniz var ise karar kuralı sözleşmesi hazırlanma talebi açılmalıdır.

Başvuru Onayı

Yukarıda belirtmiş olduğum deneylerin, belirtmiş olduğum koşullar için, laboratuvarınıza ilettiğim numuneye, laboratuvarınızda uygulanmasını arz ederim.	Talep Sahibi	
	Talep Tarihi	
	İmza	
Deney başvurunuz ile ilgili ayrıca belirtmek istediğiniz konular varsa buraya yazabilirsiniz.		

Açıklamalar:

Deneylerin gerçekleştirilmesinde POTEM (Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi Laboratuvarı) analiz ücretleri listesi üzerinden KDV dahil fiyatlar ile hizmet verilir.

Analiz süresi analizi yapılacak numune POTEM'e ulaştıktan sonra başlatılır. Numune POTEM'e mesai saatleri dışında (08:00-17:00) ulaştıysa takip eden ilk iş gününde başlatılır.

Analizler, müşteri talebinde belirtilen test metodu ve test koşulları ile yürütülür. Müşteri talebinde belirtilmemiş deneyler numuneye uygulanmaz.

Numunenin alınması, ambalajlanması, taşınması ve POTEM'e uygun bir şekilde ulaştırılmasının sorumluluğu deney talep sahibine aittir.

POTEM'e uygun şekilde ulaşmayan numuneler için test başlatılmaz.

POTEM'e ulaşan numunenin ambalajlaması, etiketlemesi, uygun şekilde taşınması, taşınması için gerekli donanımın sağlanması, muhafazası vb. müşterinin sorumluluğundadır. POTEM'e ulaşan numunenin talep edilen numune bilgilerinden farklı olduğu ve/veya talep sahibinin sorumluluğu altında olan durumların test sonuçlarına etki etme ihtimali olduğu durumlarda müşterinin mail üzerinden onayı alınmadan test başlatılmaz. Deney sonucunu etkileyecek şekilde zarar görmüş olan numuneler laboratuvarca teslim alınsa dahi Feragat Beyanı veya yeniden numune alınması laboratuvarca talep edilebilir.

Analizi yapılan numuneler 1 ay süreyle POTEM'de şahit olarak saklanır. 1 ayın sonunda aksi bir talep olmazsa numuneler imha edilir. Saklama süresi geçen numunelerin imhasına istinaden gerçekleştirilen itirazlardan POTEM sorumlu kabul edilemez. İtiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 aydır.

Deney koşullarının değişken olabileceği durumlarda talep sahibi koşulları belirtmez ise analizler başlatılamaz.

Bu formun talep sahibi tarafından doldurularak POTEM'e mail yoluyla iletilmesine istinaden süreç başlatılır. Bu form numune teslim kaydı ve sözleşme yerine geçecektir.

Deney talebinin laboratuvara gelmesinden itibaren, 30 gün içerisinde numune(ler)in laboratuvara ulaştırılmaması halinde deney talebi iptal edilir.

Uygunluk Beyanı talep edildiğinde; karar kuralı sözleşmesi talep edilmez ise POTEM'in karar kuralı prosedürüne göre işlem yapılır.

Numune miktarı analiz koşullarının iletildiği dokümanda belirtilen miktarın en az 2 katı kadar iletilmezse şahit numune saklanmaz.

Bu forma esas ücretler, POTEM ücretli analiz fiyat listesi güncellenmediği sürece geçerlidir. Zorunlu olmayan haller dışında analiz ücretleri listesi her yılın ilk ayında güncellenir. Bu tarihten önce alınan fiyat teklifleri için güncellemeden en fazla 2 hafta öncesine kadar alınan fiyat teklifleri güncellenen listeden muaf tutulur.

TÜRKAK R.20.43 rehberinin gerekleri gereği laboratuvarımıza ulaşan numunenin,müşteri bilgilerinini gizliliğini sağlamaktadır.Petrol Ofisi Derince Madeni Yağ Fabrika Müdürlüğü Laboratuvarı'nda, ikinci ve üçüncü taraf kuruluş veya kişilere vereceğimiz her türlü analiz işlemi ve danışmanlık hizmetlerinde, TS-EN-ISO-IEC-17025 (Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler) Standardı maddelerine, yasalara ve iş ahlakı kurallarına uygun olarak, tüm kayıtları emniyetli bir şekilde ve gizlilik içinde muhafaza edeceğimizi, faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olduğumuzu, kamuya açık hale getirmek istediğimiz bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendireceğimizi, bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç diğer tüm bilgileri gizli bilgi olarak kabul edeceğimizi ve bu doğrultuda davranacağımızı, gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğumuz veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığımız durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahsı açıklanacak bilgi konusunda haberdar edeceğimizi, müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgileri gizli tutacağımızı (bu bilgilerin sağlayıcısını gizli tutacağımızı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteri ile paylaşmayacağımızı), yasal olarak gereken haller dışında; komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar da dahil tüm çalışanların laboratuvarın faaliyetleri sırasında elde edilen tüm bilgileri gizli tutmasını sağlayacağımızı, kayıtların tanımlanması, depolanması, korunması, yedeklenmesi, arşivlenmesi, geri kazanılması, saklama süresi ve bertarafı için kayıtlara erişimin gizlilik taahhüdüyle tutarlı olacağını, personel üzerinde müşteri bilgilerinin gizliliğine halel getirecek herhangi bir baskı ve/veya zorlama olmaması için gerekli önlemleri alacağımızı, laboratuvara gerçekleştirilen çeşitli amaçlı ziyaretler de dahil olmak üzere her türlü koşulda müşteri bilgilerinin gizliliği ilkesine halel getirmeyeceğimizi, müşteriye ait gizli bilgi ve tescilli hakları koruyacağımızı taahhüt ederiz.

Ek talepler:

Analiz raporunun ıslak imzalı halini talep ediyorum (her bir sayfa sayısı için 100TL ek ücrete tabidir)	
İngilizce analiz raporu talep ediyorum (her bir sayfa sayısı için 300TL ek ücrete tabidir)	
Ölçüm belirsizliğinin raporlanmasını talep ediyorum	
Uygunluk beyanı talep ediyorum	

Uygunluk beyanı isteniyor ise:

Uygunluk beyanı istenen koşulların / standardın mail ekinde POTEM'e iletilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde uygunluk beyanı verilemez.

Müşteri Teyidi:

Talep ettiğimiz deneylerin bu formda belirtilen şartlar dâhilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında tarafımıza fatura edilecek hizmet bedelini ödemeyi kabul ettiğimizi beyan ederiz. Belirtilen şartları kabul ve teyit ediyoruz. Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik veya hatalı olmasından doğacak tüm zararlar tarafımıza aittir.

Teyit Eden Müşteri Yetkilisi:

(Ad-Soyad-Kaşe)

Tarih :