

**BUGÜNDEN**, güler yüzlü çalışanları ve durmadan gelişen hizmetleriyle, Türkiye'nin kuzeyinden güneyine, doğusundan batısına kadar uzanan 1923 istasyonu ve 1400 köy pompasıyla, logosundaki Asena'yla, 1941'den bugüne Türkiye'nin gelişimini değişmez marka amacı olarak ülkü edinen köklü tarihiyle, teknolojiye yaptığı yatırımlarıyla, sektörünün öncüsü ilk ve tekleriyle, motoru temizleyerek ilk depodan itibaren koruyan Active-3 teknolojisiyle, %5 tasarruf sağlayan V/Max ile, Yakıt Emniyet Sistemi YES ve %100 garantili LPG sunan PO/Gaz ile, her seferinde tam olması gerektiği kadar yakıt dolumu yapan Akıllı Basınç Sistemi'yle, LPG'li filo araçlarının yakıt kullanımlarını kontrol altına alan LPG Pass ile, uçtan uca dijital deneyim sunan filo yönetim sistemi AutomaticPlus ile, araçlara doğru yakıt dolumunu sağlayan otomasyon altyapısı ve yakıt tanıma sistemiyle, müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, kazandırdıkça kazandıran Positive Puanlar'la, kişiye özel kampanyalarla, birbirinden heyecanlı iş birlikleriyle, 5 yıldızlı mobil uygulaması ile, araçtan inmeden ödeme imkanı sağlayan mobil ödeme teknolojisiyle, araçlar ve yolculuklarla ilgili sunduğu avantajlarla, molaları tatlandıran atıştırmalıklarla dolu Marketplus'la, taptaze Kap Bi' Tat sandviçleri ve meyve sularıyla, sıcacık simitleri, açmaları, kruvasanları, börekleriyle, Tchibo kahveleriyle, her aracı pırıl pırıl yapan oto yıkama teknolojileriyle, sürekli dezenfekte edilen temassız tuvaletleriyle, çocuklara özel tuvaletleriyle, engelli dostu istasyonlarıyla, Türkiye'nin tercihi üstün teknoloji motor yağı markaları Maxima, Maximus ve Maximoto ile, endüstriyel çözüm önerileriyle, 120 bin metre karelik alanda hizmet veren madeni yağ üretim tesisiyle, teknoloji geliştirme merkezi PÖTEM ile, 4 kıtada 30'dan fazla ülkeye madeni yağ ihracatıyla, 8 Akaryakıt ve 1 LPG terminalinde yaklaşık 1 milyon metreküp ürün depolama kapasitesiyle, doğrudan akaryakıt dağıtımı yapabilen kara tanker filosuyla, denizlerdeki gücü PO/Marine ile, Türkiye'nin tüm kıyılarından gemilere ikmal yapabilme altyapısı ve barç filosuyla, denizcilik sektörünün bir ilk olan düşük sülfürlü yakıt VLSFO ikmal gücüyle, uçtan uca dijital denizcilik kalite kontrol sistemiyle, havalardaki gücü PO/Air ile, 18 havaalanı ikmal ünitesiyle, yılda çeyrek milyon uçağa yakıt ikmalıyla, havacılıkta bir ilk olan düşük karbon salınımlı SAF yakıtlarıyla, kamu ve özel sektörde büyük projelerin vazgeçilmez iş ortağı olmasıyla, Türkiye'nin köprü, havalimanı, otoyol ve barajlarının inşasındaki imzasıyla, odağında sadece insan olan sağlık, emniyet, çevre, güvenlik uygulamalarıyla, gelişimin öncülerini yetiştiren insan kaynaklarıyla, toplumsal gelişim bakış açısı ile, futboldan yelkene, eskrimden basketbola 20 branşta engellere meydan okuyan sporculara desteğiyle, kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımı için attığı adımlarla, Fenerbahçe ve Galatasaray Kadın Futbol Takımlarına forma ve isim sponsorluğuyla, STEM alanında eğitim gören kadınlara destek veren Milyon Kadına Mentor Projesi ile, sürdürülebilirlik için geleceğe yönelik yatırımlarla, enerjisini güneşten alan s-POwer'lı istasyonlarla, geleceğin teknolojisi elektrikli şarj üniteleri e-POwer ile, ülke ekonomisine değer katan yeni girişimleriyle, Türkiye'nin ilk fantezi futbol ligi Petrol Ofisi Sosyal Lig'le, ikinci el tüketici finansmanda ilk ve tek dijital çözüm sunan Credin ile, finansal teknolojiye yeni bir soluk getiren Vinns ile, yeni marka yüzü ve reklamlarıyla, yerel ve uluslararası platformlardaki ödülleriyle, sektördeki lider duruşuyla, çalışanları, iş ortakları ve bayileriyle, tüm paydaşları için değer yaratma misyonuyla, gururla, güvenle ve sürekli artan değeriyle **YARINA HAZIR**.

# Petrol Ofisi Grubu Sürdürülebilirlik Raporu 2022

■ RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

## Rapor Hakkında

Petrol Ofisi Grubu'nda yürütülen tüm süreçler çevresel, sosyal ve ekonomik etkiler göz önünde bulundurularak, sürdürülebilirlik bilinci oluşturmayı ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı hedefleyerek gerçekleştirilmektedir.

Bu raporda yer alan bilgiler, Petrol Ofisi Grubu'nun 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 tarihleri arasında gerçekleştirmiş olduğu akaryakıt ve madeni yağ faaliyetlerini kapsamaktadır. Raporun içeriğinde diğer grup şirketleri olan Credin, Petrolig, Sosyal Lig hakkında genel tanıtıcı bilgi verilmiştir.

Bu rapor, GRI Standartları "Temel" seçeneğine ve sektör standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Raporun PDF versiyonu [www.petrolofisi.com.tr](http://www.petrolofisi.com.tr) adresinden tüm paydaşlara sunulmuştur.



## RAPOR HAKKINDA

## ■ CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## İNSAN VE TOPLUM

## PAYDAŞ YÖNETİMİ

## İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

## EKLER

## GRI İÇERİK İNDEKSİ



Değerli Paydaşlarımız,

2022'de enerji piyasaları büyük bir sınav verdi. Rusya-Ukrayna arasında süregelen savaş, tedarik zincirinde yaşanan sıkıntılar, küresel enflasyon, döviz piyasalarındaki volatilité gibi faktörlerle sektöre uğrayan enerji güvenliği, erişilebilirliği ve sürdürülebilirliği yani enerji üçlemi bu yıl en kritik gündem maddemiz haline geldi. 6 Şubat'ta yaşadığımız korkunç deprem felaketi ise tüm den- geleri bir kez daha derinden sarstı. Ülke olarak onulmaz acılarla sarsıldık, enerji tedarikinin hayati önemini çok sarsıcı bir şekilde anımsadığımız bu yıkıcı dönemde yarınlarımızı inşa edebilmek için seferber olduk. Petrol Ofisi Grubu olarak AFAD aracılığıyla deprem bölgesine gönderdiğimiz 5 milyon litrelik bila bedel akaryakıtı arama kurtarma çalışmalarının hizmetine sunduk.

Yaralarımızı hızla sarmaya çalışırken Petrol Ofisi Grubu olarak 2023'ün ikinci yarısında hem sektörümüz hem de ülkemiz için katma değerli, gerçekçi, sürdürülebilir, enerji geçişini anlamlı

kılacak, geleceğimizi yaşanabilir kılacak sosyal yatırımlara odaklanıyoruz. Tüm yatırım adımlarımızı çevresel sosyal ve yönetim odaklı faktörleri gözeterek aldığımız sosyal yatırım anlayışıyla büyütürüz. Bu felsefeden hareketle de Petrol Ofisi Grubu olarak karbon ayak izimizi 2030 yılına kadar yüzde 42 oranında azaltmayı, 2050 itibarıyla de sıfırlamayı taahhüt ettik.

Sürece kapsam 1 ve 2 emisyonlarından başladık. Sahip olduğumuz ve kontrol ettiğimiz kaynaklarla yol açtığımız direkt emisyonlarımızı ve satın alımlarımız üzerinden sebep olduğumuz dolaylı emisyonlarımızı azaltmaya odaklandık. Bu çerçevede terminallerimiz, havacılık birimlerimiz, madeni yağ fabrikamız, merkez ofisimiz ve akaryakıt istasyonlarımızdaki çalışmalarımızı hızlandırdık.

Dış ticari ilişkiler ekseninde konvansiyonel, geçişsel ve sürdürülebilir enerji ürünleri olmak üzere üç ana kulvarda ilerleyen faaliyetler dağılımında ibreyi geçişsel ve sürdürülebilir enerjiye çevirdik.

RAPOR HAKKINDA

## ■ CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Geçişsel ürünlerde LPG, LNG ve biodizel; sürdürülebilir ürünlerde ise hidrojen, güneş, elektrik ve sürdürülebilir havacılık yakıtı satış ve üretimini artırıyoruz.

2030 itibarıyla 3 milyon ton petrol eşleniği geçişsel, 1,6 milyon ton petrol eşleniği de sürdürülebilir enerji ürünün üretim ve satışını gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Net sıfır yönünde attığımız tüm adımlar, sadece şirketimiz ve sektörümüzün için değil aynı zamanda ülkemizin 2053 yılına kadar net sıfır hedefine ulaşma yönündeki uzun vadeli hedefine doğru atılmış adımlardır. Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerle öncülük edecek, ülke ekonomisinin yarınlarına gerçek katma değerler sağlayacak yatırım ve iş birliklerimize iç ve dış paydaş ekosistemimizde hız kesmeden devam ediyoruz.

Bu çerçevede de sosyal hedeflerimizi katılımcılık, fırsat eşitliği ve erişilebilirlik çerçevesinde şekillendiriyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık ekseninde geliştirdiğimiz inisiyatifleri kurumsal stratejimizin merkezine alıyoruz. İstasyonlarımızda çalışan kadın sayısını 5 sene içinde yüzde 30 oranında artırmayı, merkez ofis, terminaller ve fabrikamızdaki kadın çalışan oranını ise yüzde 30'a ulaştırmak üzere Mart 2024'e kadar sürecektir yoğun bir program üzerinden yol alıyoruz. Cinsiyete dayalı ücret eşitsizliği

ile mücadele ederek grubumuzun tüm kademelerinde eşit ücret politikasını gözetiyoruz. Yine kapsayıcılık inisiyatiflerimiz çerçevesinde erişilebilirliğe yönelik projelerimizi artırıyor, istasyonlarımızı engelli ve dezavantajlı ziyaretçilerimiz için yeniden kurguluyoruz. Sektörümüzde bir ilke imza atarak web sitemize sesli simülasyon teknolojisini entegre ettiğimiz ve bu sayede tam ve kısmi görme engelli tüketicilerin tüm dijital çözüm ve hizmetlere erişebilmesini mümkün kıldığımız erişilebilir dijital süreçlerimizi de yaygınlaştırarak artırmayı hedefliyoruz.

Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında sürdürülebilir kalkınma felsefesiyle, sorumluluklarımızın bilincinde hareket ederek, grup olarak havada, karada ve denizdeki tüm operasyonlarımızda ölçeklendireceğimiz sürdürülebilir uygulamalarla kalıcı ve geleceğe hizmet eden sosyal yatırımlara ağırlık vermeye devam edeceğiz.

Saygılarımla

**Mehmet Abbasoğlu**

CEO

Petrol Ofisi Grubu



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

## Petrol Ofisi Grubu Hakkında

Petrol Ofisi Grubu, kamu ve özel sektör kuruluşları ile nihai tüketicilerin gereksinimi için petrol ve petrol ürünleri satın almak, ithal etmek ve ülkenin tümünü kapsayacak şekilde stoklar oluşturup pazarlamasını yapmak amacıyla 1941 yılında, Ankara'da dokuz personelli bir kamu kurumu olarak faaliyetlerine başlamıştır. Simgesi ağızdan alev çıkan dişi kurttur; bu simge Türk mitolojisinin temel figürlerinden olan dişi kurt Asena'ya dayanmaktadır.

1983 yılında anonim şirket yapısına kavuşan ve 2000 yılında özelleştirilen Petrol Ofisi Grubu, günümüzde 1.930'u aşkın akaryakıt istasyonu, 1 madeni yağ fabrikası, 8 akaryakıt terminali, 1 LPG terminali, 18 hava ikmal ünitesi, yaklaşık 1 milyon metreküp depolama kapasitesi ve 200 milyar TL'nin üzerinde satış geliri ile Türkiye'nin önde gelen akaryakıt, LPG dağıtım ve madeni yağ şirketi olarak pazardaki geleneksel liderliğini sürdürmektedir.

Petrol Ofisi Grubu bugün ülke geneli ve yakın coğrafyaya hava, deniz ve kara araçlarında ihtiyaç duyulan tüm yakıt çeşitlerini sağlayabilen tek grup olarak Türkiye'nin en büyük 5 özel şirketi arasında yer almaktadır.

# Yolların daimi lideri Petrol Ofisi

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

**PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA**PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Derince-Kocaeli'nde yer alan 120 bin metrekarelik madeni yağlar üretim tesisinde yer alan fabrikası ve Türkiye ve yakın coğrafyanın en kapsamlı teknoloji merkezi POTEM sayesinde 4 kıtada 30'dan fazla ülkeye madeni yağ ihracatı yapılmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu havacılık, deniz ve karayolları ekonomisinin en önemli dinamlarından biri olarak her üç alanda da kamu-  
nun ve özel sektörün en büyük kurumları ile iş birliği içinde hareket etmektedir. Yılda çeyrek milyon uçağa yakıt ikmali ger-  
çekleştirilmektedir. Ayrıca, 1 milyon ton deniz yakıt ikmaliyle Türkiye denizcilik yakıtları pazarının liderliğini üstlenmektedir.





RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Petrol Ofisi Grubu'nda Sektöre Liderlik Eden Oluşumlar



Petrol Ofisi Grubu attığı her adımda ülke ekonomisine ve sosyal faydaya sürdürülebilir değer sağlamaya odaklanmaktadır. “Bugünden Yarına Hazır” söylemi ışığında ana iş kolunun gerektirmiş olduğu enerji geçişi dönüşümünde yenilikçi girişimlerle sektöre liderlik etmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, faaliyetlerini sürdürülebilirlik bilinci ile gerçekleştirmeye büyük önem vermektedir. Petrol Ofisi Grubu faaliyetlerinin önemli bir bölümünü içeren akaryakıt istasyonlarında enerjiyi yenilenebilir enerjiden alarak enerji verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda kurulan solar çatılı istasyonu S-POWER markası ile Türkiye'nin şebekeye elektrik sağlayan ilk akaryakıt istasyonu faaliyete alınmıştır.

Çevre dostu elektrikli araçlar günümüzde geleceğin araçları olarak kabul görmektedir. Geleceğin altyapısını bugünden



hazırlayan Petrol Ofisi Grubu, Türkiye karayollarını özgün teknolojisi ile geliştirdiği elektrikli şarj istasyonlarıyla donatmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu teknolojiyi merkezine alan, tüketicinin değişen ve gelişen taleplerine odaklanan ekosistem inisiyatifleri ve iştirakleri aracılığı ile finansal ve altyapı gücünü yeni bir döngüde değerlendirmekte ve katma değerli oluşumlar kurgulamaktadır. Bu oluşumlardan biri olan Sosyal Lig de Türkiye'nin ilk ve tek fantezi futbol ligi olarak 3 milyonu aşkın tüketici ile buluşmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu iştiraklerinden olan BDDK lisanslı tüketici finansman şirketi Credin ile ikinci el araç finansmanında uçtan uca dijital çözümler sunularak tüketici finansmanı sektörüne yenilikçi bir soluk getirilmiştir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi

## Misyon

- Tüm paydaşlar için **değer yaratan;**
- Müşteri odaklı hizmetinin mükemmelliğine ve sürekliliğine **yatırım yapan,**
- Uluslararası operasyon gücünü yerel sektör dinamiklerini **daha iyiye götürmek için kullanan,**
- Öncüsü ve lideri olduğu sektörü doğrulara yönlendirecek bilgi, **tecrübe ve güvene sahip,**
- Bu ülkenin kaynaklarından yaratılmış olmanın bilinciyle ülkenin ve toplumun sosyal ve ekonomik gelişimi için **enerji sağlayan,**
- Emniyeti en ön planda tutarak, daima çözüm odaklı, hızlı ve verimli çalışıp, takım ruhuyla **sorumluluğu taşıyabilen,**

Şirket ötesi bir kurum yaratmak için buradayız.

## Vizyon

"Gururla, Güvenle, Artan Değerimizle, Hep Daha İleri..."

### Gurur

Bu ülkenin kaynaklarından yaratılmış bir şirket olarak, ülkemize ve toplumumuza karşı sorumluluğumuz, tüm rakiplerimizden daha fazladır. Bu sorumlulukla, ülkeyi ve tüm toplumu daha ileri götürmek için attığımız her adım bizim için milli bir gururdur.

### Güven

Herkesin parçası olabilmeyi arzu edeceği bir kurumun temelinde, o kurumu oluşturan tüm paydaşların arasındaki karşılıklı güven vardır. Adalet ve karşılıklı saygı sadece güven ortamında oluşur.

### Artan Değer

Toplu çalışmayla hedeflerimize ulaşır, problemleri alt etmek hem kurumumuzun hem aramızdaki her bireyin değerini yükseltir. Rakamsal olarak büyümemiz, bize arzu ettiğimiz operasyon kabiliyetini sağlar.

### Bugünden Yarına Hazır

Lider olmak, sürdürülebilir şekilde yenilikçi olmak ve büyük projelere imza atabilmek anlamına gelir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

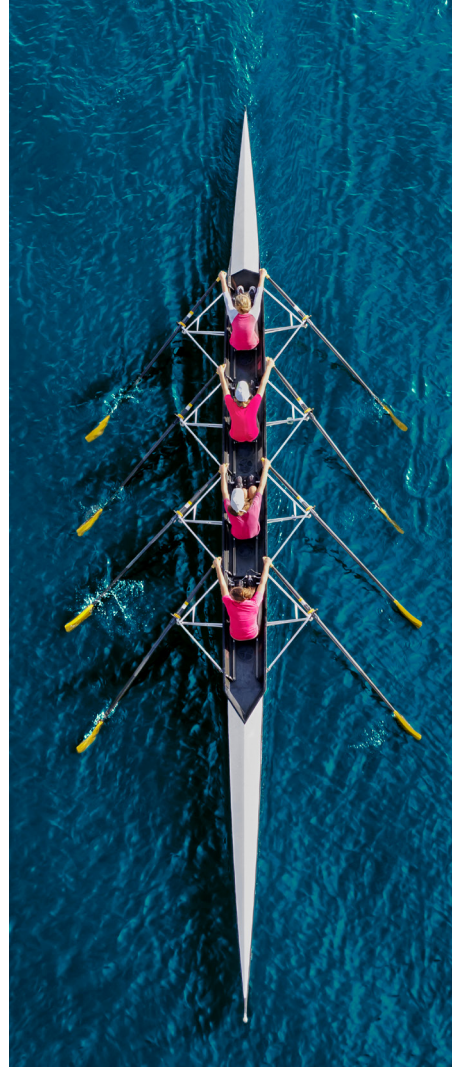
İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Ortak Değerlerimiz



### Yenilikçilik

Ülkemizin ihtiyaçlarının bilinciyle ve mevcut şartlara meydan okuyarak kendimizi sürekli geliştiririz. Gelecekte bizimle çalışacaklara da örnek olacak şekilde, içimizdeki tutkuyla çalışarak Petrol Ofisi Grubu'nu adım adım ileri taşıyoruz.

### Müşteri Odaklılık

Sektörün öncü ve lider markası oluşumuza yakışır biçimde; müşterilerimiz ve değerli iş ortaklarımız için daima en üst düzey hizmeti sağlamak öncelikli görevlerimizdendir.

### Mükemmeliyetçilik

Operasyonel mükemmelliği sağlayabilmenin tek yolunun yüksek disiplinden taviz vermeden, sistematik bir yönetim anlayışıyla ve adanmışlık içerisinde çalışmak olduğunu biliriz.

### Bütüncül Dürüstlük

Bu büyük kuruma yakışacak ve topluma faydası olacak büyük hedefler doğrultusunda her koşulda dürüst davranırız. Biz Petrol Ofisi Grubu Ailesi'nin üye-

riyiz. Söylediğimizi yaparız, yaptığımızın sorumluluğunu taşıyoruz.

### Takım Ruhu

Çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimiz; yani tüm paydaşlarımız ile birlikte birbirine sıkı sıkıya bağlı büyük bir aileyiz. Bu aileyi oluşturan her bireyin düşüncesine değer vererek uyum içinde çalışırız. Farklı disiplinlerde yetenekli olmanın değerini biliriz.

### Sorumluluk

Kurumsal prensiplerimiz doğrultusunda, yaptığımız işin tüm yönlerine hâkim olarak ve ülkemiz için mükemmelle ulaşma sorumluluğuyla çalışırız. Bu uğurda, inisiyatif kullanarak, olayların üstüne kararlı ve tutarlı bir şekilde gideriz.

### Milli Gurur

Türkiye'nin yarattığı en büyük değerlerden biri olduğumuzu ve kendi tarihimizi asla unutmayız. Göğsümüzde taşıdığımız bu güçle, ülkemize değer katabilecek her şeyi mümkün kılmak için çalışırız.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

■ PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Petrol Ofisi Grubu'nda Sürdürülebilirlik

Petrol Ofisi Grubu'nda sürdürülebilirlik; çevresel, sosyal, ekonomik ve dijital dönüşüm odaklı yolculuğuna yenilikçi ve öncü uygulamaları ile devam etmektedir.



### e-POwer

Petrol Ofisi Grubu, yenilikleri ile geleceği desteklemeye, öncülükleriyle sektörün hizmet standartlarını geliştirmeye devam etmektedir. Türkiye'de elektrikli şarj istasyonlarını kendi markasını yaratarak kuran ilk akaryakıt şirketi olan Petrol Ofisi Grubu, e-POwer markası ile ilk şarj ünitesini 2017'de Gebze'de açmıştır. Sonrasında elektrikli ve hibrit

araçların yoğun olarak kullanıldığı İstanbul, Ankara, Bursa, İzmir, Bodrum gibi ana güzergahlarda konumlanmaya başlayan elektrikli araç şarj istasyonlarının sayısı 2022 yılında 23'e ulaşmıştır. Geleceğin araçları olarak görülen elektrikli araçlar için istasyonlarının dönüşümünü sürdüren Petrol Ofisi Grubu bu alandaki yatırımlarını hızlandırarak sürdürmektedir.

### Atık Su Yönetimi Çalışmaları

Petrol Ofisi Grubu akaryakıt terminalleri, hava ikmal üniteleri ve madeni yağ fabrikası ile farklı lokasyonlarda faaliyetlerini sürdürmektedir. Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi sırasında, su kaynaklarının korunmasının ve atık su yönetiminin etkili yapılmasının, kirliliğin kaynağında kontrol altına alınabilmesi ile mümkün olacağı bilinmektedir. Bu bilinçle 2018 yılında tüm tesisler için yağlı su - yağmur suyu altyapı çalışmalarına başlamıştır. Bu çalışmalar ile; yağmur suyu ve yağlı su kanallarında renk kodlaması ile ayırım oluşturulmuştur. Yağlı su menholleri ve kanal ızgaraları kırmızı ile; yağmur suyu menholleri ve kanal ızgaraları ise mavi ile işaretlenmiştir. Tüm yağlı su sistemleri, sıyrıcılı ve hidrokarbon sensörlü bir API seperatöre bağlanmaktadır. Seperatörde ayrılan yağ slop tankına gönderilmektedir. Slop tanklarında biriken atıklar ise belirli periyotlarla çimento fabrikalarına gönderilerek döngüsel ekonomiye katkı sağ-

lanmaktadır. Ayrıca arıtma tesisi işletmesi ile ilgili yapılan iyileştirme çalışmalarıyla da sistem insan hatasına dayanıklı ve verimli hale getirilmiştir.

### Maxima Hybrid

Son teknolojiye sahip binek ve hafif ticari araç motorları için güncel egzoz emisyon regülasyonlarına uygun olarak dizayn edilmiş, düşük küllü, tam sentetik motor yağıdır.

### S-POwer

Petrol Ofisi Grubu faaliyetlerini sürdürülebilirlik bilinci ile gerçekleştirmeye büyük önem vermektedir. Petrol Ofisi Grubu faaliyetlerinin önemli bir bölümünü içeren akaryakıt istasyonlarında enerjiyi yenilenebilir enerjiden alarak enerji verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda kurulan solar çatılı istasyonu S-POwer markası ile Türkiye'nin şebekeye elektrik sağlayan ilk akaryakıt istasyonu 2019 yılında Muğla Bodrum'da faaliyete alınmıştır. S-POwer kurulu





RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA■ PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi

istasyon sayısı 2022 sonunda 12'ye ulaşmıştır. Karbon ayak izimizi azaltırken enerji verimliliğini artırmayı hedefleyen S-POwerların sayısının her geçen gün daha da artırılması hedeflenmektedir.

### Sıfır Atık Projesi

Atıkların doğru değerlendirilmeden bertarafı, hem maddesel hem de enerji olarak ciddi kaynak kayıpları yaşanmasına neden olmaktadır. Bu kayıpların minimize edilmesini hedefleyen sıfır atık felsefesi Petrol Ofisi Grubu'nda da benimsenmiştir. 2019 yılında başlatılan bu proje ile atıkların kaynağında ayrı toplanması için yol haritaları hazırlanmış, atık alanları yeni tasarımlar, sıfır atık logoları, yeni atık konteynırları ve duyurular ile daha görünür hale getirilmiştir.

### İlk VLSFO İkmali

Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO) gemilerin neden oldukları çevre kirliliğinin önüne geçebilmek için 2020 yılında gemi yakıtlarında düşük sülfürlü yakıt (VLSFO) kullanımına geçişe ilişkin bir dizi düzenleme kararı almıştır. Petrol Ofisi Grubu sektörteki öncü yaklaşımını burada da sergileyerek IMO 2020 hazırlıklarını erkenden tamamlayarak Ekim 2019'da Türkiye'de ilk VLSFO ikmalini gerçekleştirmiştir.

### Active-3 Teknolojisi

Petrol Ofisi Grubu geliştirmiş olduğu yeni teknolojilerle yakıtların çevreye olumsuz etkilerini minimize etmeyi amaçlamaktadır. 2019 yılında Türkiye sınırları içerisindeki en büyük akaryakıt ve madeni yağ teknoloji merkezi POTEM ile uluslararası enerji piyasalarının güçlü tedarikçisi Afton'ın

yoğun ve titiz çalışmaları sonucunda geliştirilen Active-3 teknolojisi bağımsız laboratuvarlar tarafından test edilmiş ve gerçekleştirilen test süreçleri, İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) tarafından da takip edilerek sonuçları onaylanmıştır. Motoru %100'e kadar temizleyen, koruyan ve %5'e varan tasarruf sağlayan Active-3 teknolojisi, Türkiye'de ilk defa ve sadece Petrol Ofisi Grubu tarafından sunulmaya başlanmıştır.

### SAP S/4HANA'ya Geçiş

Petrol Ofisi Grubu 2021 yılında ERP Kurumsal İşletim Sistemi'ni, SAP yazılımının en güncel versiyonu olan SAP S/4HANA versiyonu ile değiştirmiştir. Petrol Ofisi Grubu'nun uçtan uca dijitalleşme hedefinin temel taşı olan SAP S/4HANA'ya geçiş ile birlikte operasyondan, lojistiğe; finanstan, insan kaynaklarına kadar tüm süreçlerin daha verimli hale gelmesi hedeflenmektedir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

■ PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



2021

“Suyun Geleceği için  
Dönüşüm Başladı”  
Projesi



2021

Entegre Yönetim  
Sistemi ve  
Sürdürülebilirlik  
Politikası



2021

Sürdürülebilirlik  
Raporu



2022

Sürdürülebilir Havacılık  
Yakıtı (Sustainable  
Aviation Fuel-SAF)



### Suyun Geleceği için Dönüşüm Başladı Projesi

Petrol Ofisi Grubu’nun 2021 yılında hayata geçirdiği “Suyun Geleceği için Dönüşüm Başladı” projesi ile evlerde biriktirilen kullanılmış yemeklik yağların çevreye zarar vermeyecek şekilde istasyonlarda kurulan özel noktalarda toplanması sağlanmaktadır. Petrol Ofisi Grubu ve Biyodizel Sanayi Derneği iş birliği ile hayata geçirilen bu proje ile lisanslı atık bitkisel yağ toplayıcılar aracılığıyla kullanılmış yemeklik yağlar toplatılmakta ve sonrasında biyodizele dönüştürülmektedir. Döngüsel ekonomiye katkı sağlayan bu proje ile çevre ve kaynakların korunmasına destek olunmakta ve ulaşımда karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

### Entegre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Politikası

Petrol Ofisi Grubu Entegre Yönetimi Sistemi politikası ile operasyonlardan ötürü insanlara ve çevreye herhangi bir zarar verilmemesi, müşteri memnuniyeti için hizmetlerin sürekliliğini ve bilgi varlıklarının güvenliğinin sağlanması taahhüt edilmekteydi. 2021 yılında Petrol Ofisi Grubu sürdürülebilirlik taahhütleri de bu politika ile birleştirilmiş, tek çatı altında yazılı olarak Petrol Ofisi Grubu paydaşlarına sunulmuştur.

### Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı İkmali

Yemeklik yağ ve hayvansal yağ atıkları gibi yüzde 100 yenilenebilir atık ve atık ham maddelerden üretilen sürdürülebilir havacılık yakıtı Neste MY Sustainable Aviation Fuel™ (SAF) uçui kaynaklı sera gazı emisyonlarını yüzde 80'e kadar azaltmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu sektördeki öncü yaklaşımını bu alanda da göstererek Türkiye'deki SAF yakıtı ile ilk uçuşun ilkmalini Mart 2022'de İzmir'de gerçekleştirmiştir. 2022 yılının Mart ayından bu yana sera gazı emisyonlarını azaltan sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) ikmal gerçekleştirilmektedir. Sürdürülebilir havacılık yatırımlarını hızlandıran Petrol Ofisi Grubu, 2023 yılında da ikmal hacmini artırmayı hedeflemektedir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

## ■ PETROL OFİSİ GRUBU'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

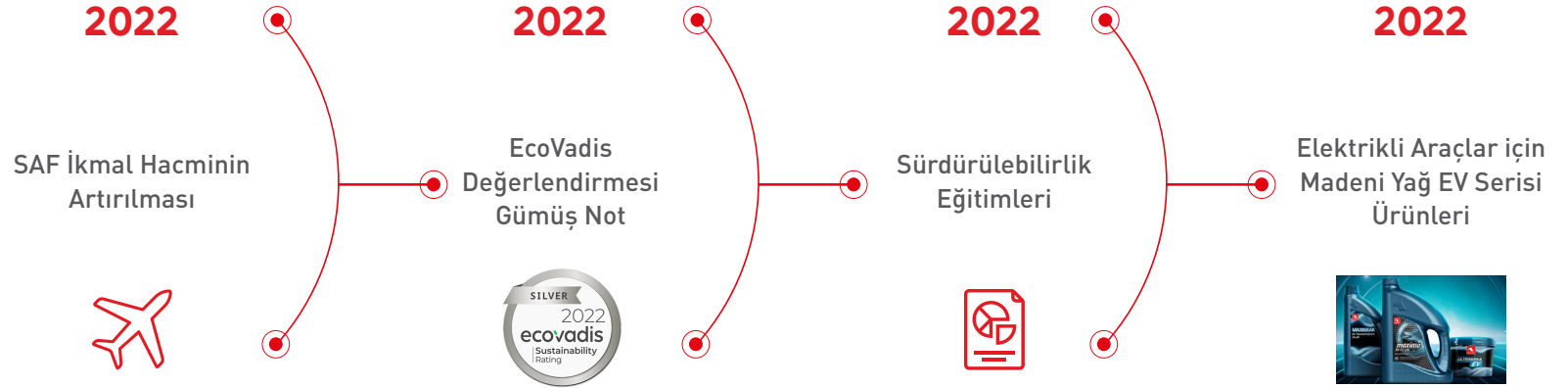
İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



### EcoVadis Değerlendirmesi

EcoVadis değerlendirmesi; çevre, işçi ve insan hakları, etik ve sürdürülebilir tedarik açısından etkileri içeren geniş bir yelpazedeki finansal olmayan yönetim sistemlerini kapsamaktadır. Her şirket büyüklüğüne, konumuna ve sektöre özgü önemli konularda değerlendirilir. Sürdürülebilirlik performansını ölçmeyi ve önümüzdeki günlerde bu doğrultuda aksiyonlar almayı hedefleyen Petrol Ofisi Grubu, EcoVadis değerlendirilmesi sonucunda gümüş madalya almaya hak kazanmıştır.

### Madeni Yağlar EV Serisi

Petrol Ofisi Grubu teknolojik gelişmeler ve değişen pazar ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürünler geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda Türkiye otomotiv pazarında günden güne sayısı artan ve emisyon azaltımına katkı sağlayacak elektrikli araçlar için özel soğutma sıvısı, transmisyon sıvısı ve gres ürünlerinden oluşan elektrikli araç (EV) serisi ürünler geliştirilmiştir. Hızlı bir gelişim gösteren pazardaki

beklentiler doğrultusunda elektrikli araç (EV) serisi ürünleri Petrol Ofisi Grubu Teknoloji Merkezinde geliştirilmiştir. Elektrikli Araç (EV) Serisi ürün grubunda; elektrikli araçlar için ihtiyaç duyulan soğutma sıvısı Maxima EV Fluid, güç aktarma sistemlerinde kullanılacak olan MaxiGear EV Transmisyon Yağı ve elektrik motorları için geliştirilen Ultra Gres EV gibi ileri teknoloji ürünler yer almaktadır.

Yeni elektrikli araç ürünleri güvenlik noktasında ise; düşük elektrik iletkenliği ve çevresel etkisi ile özel olarak formüle edilmiştir.

### Sürdürülebilirlik Farkındalık Eğitimleri

Petrol Ofisi Grubu 2022 yılında da sürdürülebilirlik alanında bilinci artırmak için çalışmaları sürdürmüştür. Bu doğrultuda Petrol Ofisi Grubu faaliyetlerinin önemli bir bölümünü kapsayan istasyonlar için 2022 yılında farkındalık eğitimleri düzenlenmiş, sürdürülebilirlik felsefesinin faaliyetlerinin bu alanında da benimsenmesi hedeflenmiştir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ■ ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Çevre Yönetimi

Son yıllarda tüm dünyada etkisini daha fazla hissettiren çevre sorunlarının çözüme ulaştırılması için çevre yönetimi yaklaşımının geliştirilmesi büyük önem kazanmıştır. Doğal kaynakların hızla yok olması, kaynakların verimli kullanılamaması, iklim değişikliği gibi konular çevre üzerinde ciddi bir baskı oluşturmaya başlamıştır. Çevre üzerindeki bu baskıları azaltmak ve bu konuda etkili aksiyonlar alabilmek için çevre mevzuatı, çevre yönetimi yaklaşımları ve bu konudaki beklentiler de her geçen gün değişmekte ve gelişmektedir.

Petrol Ofisi Grubu faaliyetlerini gerçekleştirirken çevresel etkilerini minimize etmeyi temel sürdürülebilirlik taahhütlerinden biri olarak kabul etmektedir. Bu doğrultuda Petrol Ofisi Grubu tarafından çevresel etkiler operasyonların bütün yaşam döngüsü boyunca değerlendirilmektedir. Petrol Ofisi Grubu'nun çevre etkileri, hava emisyon ölçümleri, atık su deşarj analizleri, yeni sahaların çevresel etkilerinin değerlendirmesi, çevresel



izinlerin ve/veya uygunluk programlarının durumu ve geçerliliği kayıtların yasal ve dahili şartlara uygun şekilde tutulmasıyla izlenmektedir.

Ayrıca, tüm faaliyetlerden doğacak çevresel etkilerin değerlendirilmesi de Petrol Ofisi Grubu risk yönetiminin önemli bir parçasıdır. Bu doğrultuda 2022 yılında Petrol Ofisi Grubu'nun tüm faaliyet alanlarında meydana gelebilecek çevresel riskler ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında yeniden değerlendirilmiş ve çevre boyut analizi çalışmaları yapılmıştır.

İlgili Petrol Ofisi Grubu prosedürleri bu doğrultuda revize edilmiştir. Boyutların olasılık ve etkileri değerlendirilerek risklerin kabul edilebilir seviyelere düşürülmesi için gerekli aksiyonlar belirlenmiştir.

Petrol Ofisi Grubu'nda çevre alanında yapılan tüm bu çalışmalar, dış denetimler ile denetlenmektedir. Çevre yönetim sisteminin kapsamına giren denetimler BSI, TSE vb. kuruluşlar tarafından denetlenirken çevre izleme faaliyetleri ise resmi kurum denetlemeleri ile düzenli olarak takip edilmektedir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ■ ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



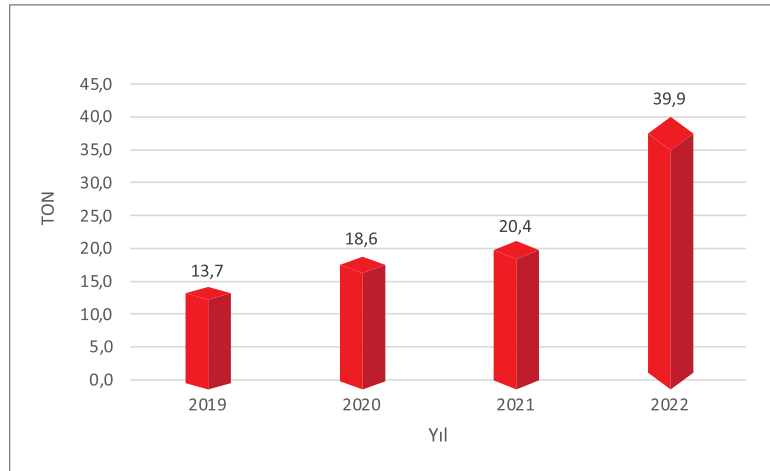
Petrol Ofisi Grubu'nda atıkların gruplandırılması evsel katı atıklar, tehlikesiz atıklar, özel atıklar, tehlikeli atıklar ve ambalaj atıkları olmak üzere beş başlık altında yapılmaktadır. Oluşan tüm atıkların yasal olarak belirlenen şekilde uygun atık sahalarında biriktirilmesi, yasal maksimum bekletme süreleri dikkate alınarak bertaraf edilmesi, geri kazanımı ve yeniden kullanım işlemleri için lisanslı firmalara gönderimleri sağlanmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu grubu olarak atık yönetimi çalışmalarında atık hiyerarşisi dikkate alınarak geliştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda Petrol Ofisi Grubu'nun atık yönetimi yaklaşımında öncelikli yaklaşım atık oluşumunu önlemek iken bertaraf son yol olarak değerlendirilmektedir. Atık yönetimi çalışmaları sürdürülürken mevzuattaki yenilikler düzenli takip edilmekte ve bu doğrultuda gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Çevre yönetimi kapsamında sıfır atık

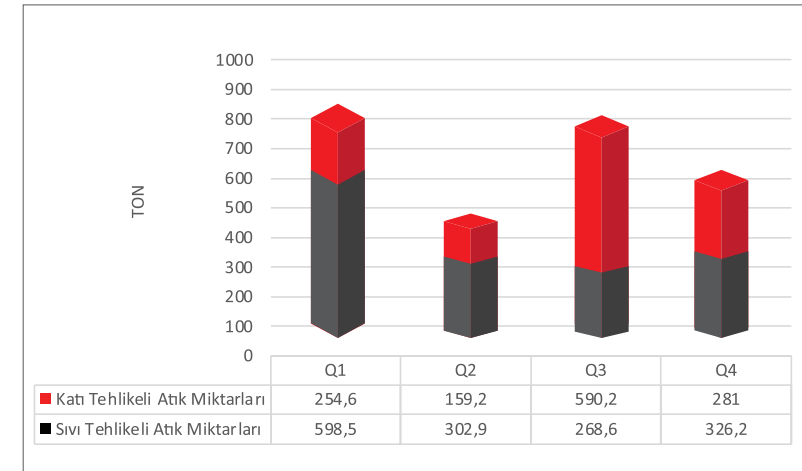
prensibi doğrultusunda atık yönetim sistemi kurulmuştur. Bu doğrultuda atık alanları sıfır atık logoları, atık konteynırları, eğitim ve duyurular ile daha görünür hale getirilmiştir. Sıfır atık projesi kapsamında 2022 yılında yaklaşık 40 ton atık ambalaj toplanmıştır.

Petrol Ofisi Grubu atıklarının büyük bölümünü tehlikeli atıklar oluşturmaktadır. Tehlikeli atıkların yönetiminde yine hiyerarşi takip edilmekte ve slop tanklarında toplanan tehlikeli atıkların çimento fabrikalarına gönderimi yapılarak geri kazanım ile döngüsel ekonomiye katkı sağlanması hedeflenmektedir. Tehlikeli atıklarla ilgili gerçekleştirilen tüm bu işlemlerde entegre çevre bilgi sistemi üzerinden motat kayıtları oluşturularak gönderimler sağlanmakta ve nihai ulaşım noktası, miktar ve atık türü kaydı gibi verilerin kontrolü sağlanmaktadır.

### Sıfır Atık Projesi Kapsamında Gönderilen Atık Miktarları



### 2022 Yılı Çeyrek Bazlı Tehlikeli Atık Miktarları



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ■ ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi Grubu faaliyetleri sonucu oluşan atıklarının yönetiminin yanı sıra bu bilincin yayılmasını sağlamak için de kurumsal sosyal sorumluluğunun bir parçası olarak atık yönetimi çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu çalışmaların örneklerinden biri 2021 yılında Petrol Ofisi Grubu ve Biyodizel Sanayi Derneği iş birliği ile hayata geçirilen ve halen devam eden “Suyun Geleceği İçin Dönüşüm Başladı” projesidir. Bu proje ile su kaynaklarının kirletilmesinin önüne geçecek çözümler ile kullanılmış yemeklik yağların mevzuata uygun olarak toplanması ve biyodizele dönüştürülmesi sağlanmaktadır. Bu sayede çevre ve kaynakların korunmasını destek olunmakta, ülkedeki yenilenebilir enerjinin payının artırılmasına ve ulaşımda karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır. Petrol Ofisi Grubu çalışanları arasında da bu proje için farkındalık oluşturulması amacıyla “Önce Sen” Platformu üzerinden ödüllü yarışmalar duyurulmuş ve atık yağların ofislerde ve istasyonlarda bulunan yağ toplama kutularına atılması teşvik edilmiştir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ■ ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

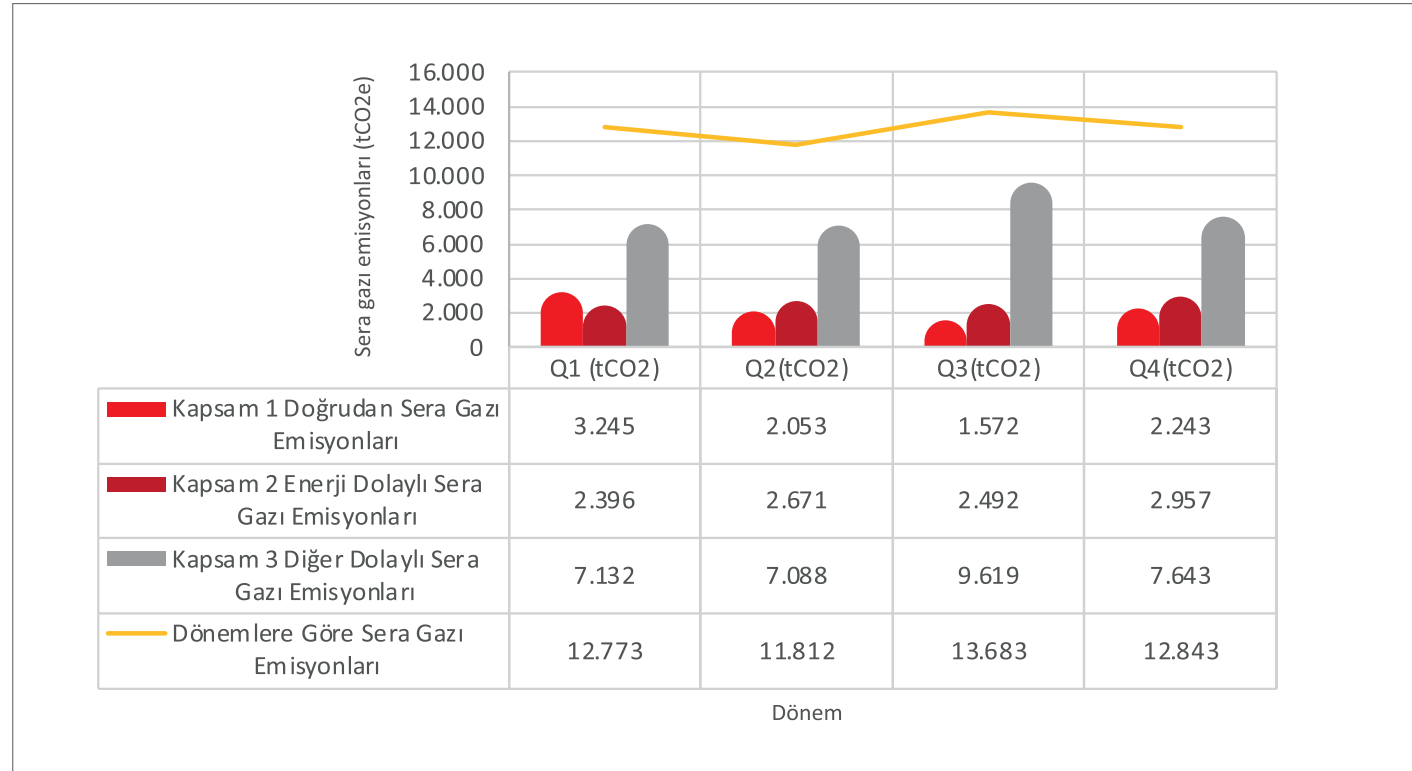
GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Emisyon Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu'nda sera gazlarının ve emisyonların yönetiminin takibinin yapılması büyük öneme sahiptir. Noktasal ve alansal emisyon kaynaklarına ait iki yılda bir yetkilendirilmiş laboratuvarlar tarafından emisyon ölçüm ve analiz işlemleri yapılmaktadır. Noktasal emisyon kaynaklarında emisyon azaltıcı tedbirler uygulanarak önlemler alınmaktadır. Kaçak emisyon ihtimaline karşın ekipman kontrol, bakım ve gerekli değişim işlemleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sera gazı emisyonları uluslararası standartlara uygun olarak izlenmektedir.

### Dönem Bazlı Sera Gazı Emisyonları



\*Scope 3 hesaplamaları dedike nakliye araçları ve şirket araçlarının emisyonlarını içermektedir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ■ ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

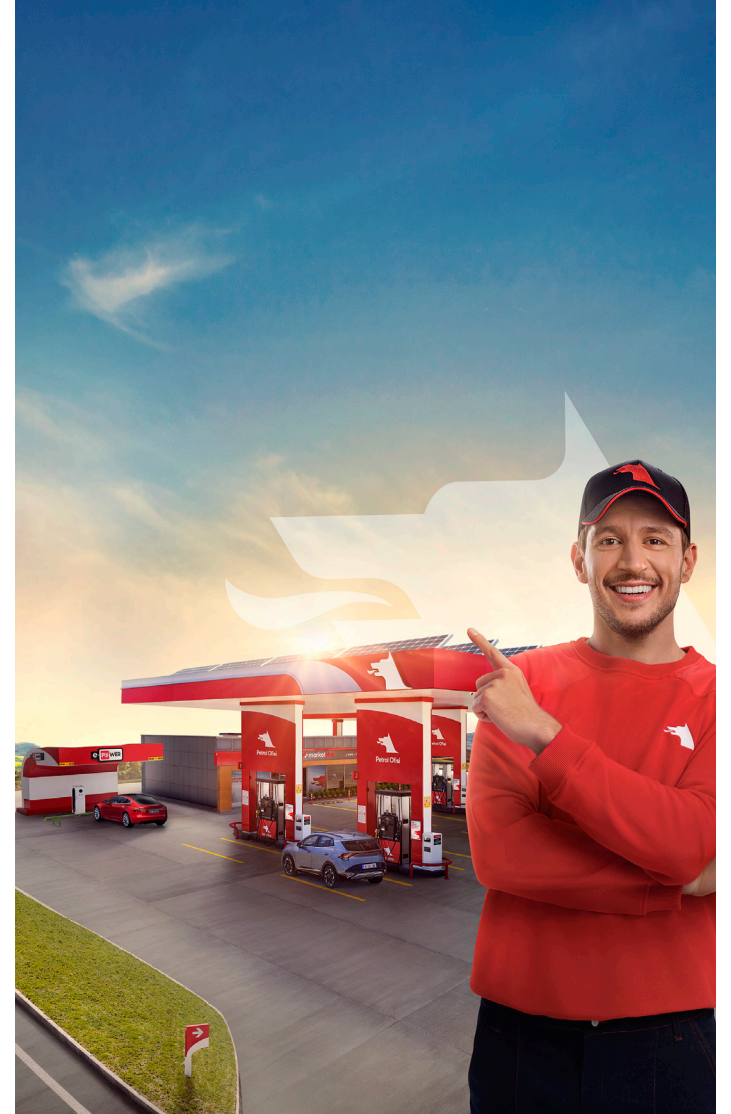
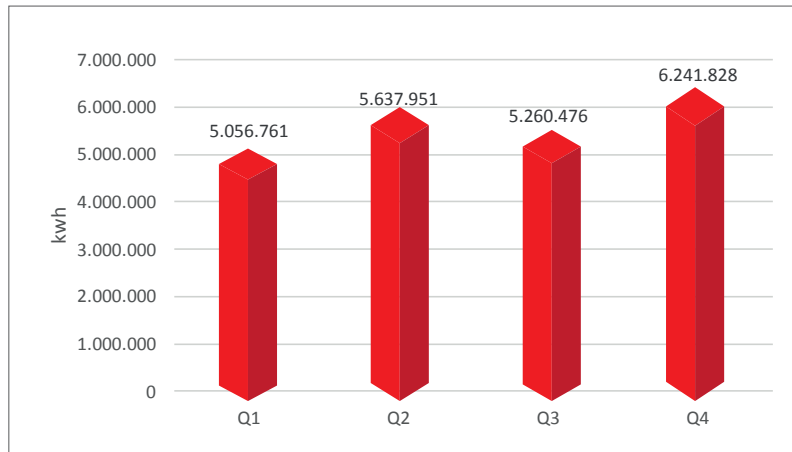


## Enerji Yönetimi

Hızlı nüfus artışı, kentleşme ve endüstriyelleşme ile birlikte enerjiye olan ihtiyaç gün geçtikçe artmaktadır. Bu değişimlerin beraberinde getirdiği çevresel baskılarla birlikte sürdürülebilir ve çevre dostu enerji güvenliğinin sağlanması büyük önem kazanmaktadır. Küresel ölçekte enerji trendlerine geçişte tüm dünyaya yol gösterecek anlaşmalar ve sistemler oluşturulmaktadır. Tüm bu gelişmeler iş ve yatırım davranışlarında da çeşitlilik oluşturulması ve değişikliğe gidilmesi gerekliliğini gözler önüne sermektedir. Bu konuların odak noktası olan petrol ve gaz sektöründe enerji güvenliğinin sağlanması, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının kontrol altına alınması ve gelecek yol haritalarının bu doğrultuda çizilmesi gerekliliğini ortaya çıkarmıştır.

Petrol Ofisi Grubu da bu doğrultuda emisyon azaltım konularını enerji yönetim sisteminin merkezine koymaktadır.

### Dönem Bazlı Elektrik Tüketimleri



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ■ ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Yapılan çalışmalardan biri 2019 yılında başlatılan S-POwer projesidir. Kanopi üstlerine kurulan güneş enerji panelleri ile karbon ayak izinin azaltılması hedeflenmektedir. Proje dahilindeki Petrol Ofisi Grubu istasyonları elektrik ihtiyaçlarının tamamına yakını güneş enerjisinden karşılamak yanı sıra ürettikleri fazla enerjiyi de şebekeye vermektedir. 2022 yılında S-POwer kurulu istasyonların sayısı 12'ye ulaşmıştır.

Otomotiv sektörünün geleceği elektrikli araçların ihtiyaçlarına cevap vermesi hedeflenen e-POwer projesi de Petrol Ofisi Grubu'nun bu alandaki çalışmalarından biridir. Bu projede Petrol Ofisi Grubu alışlagelmiş hazır şarj ünitelerini istasyonlarına koymak yerine özel ve özgün bir sistem geliştirmiştir. Petrol Ofisi Grubu e-POwer ünitelerine sahip istasyonların sayısı 23'tür.

Tüm bu çalışmaların yanı sıra enerji sektöründeki gelecek trendler de takip edilmekte ve sektördeki öncü çalışmalar bu alanda da sürdürülmektedir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ■ ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Su ve Atık Su Yönetimi



Su ve atık su yönetimi Petrol Ofisi Grubu'nun çevre yönetimi de ele alınan önemli konulardan bir diğeridir. Faaliyetler için gerekli olan ve kullanılan suların alıcı ortam ve ilgili kanalizasyon standartlarından daha iyi standartlarda deşarjının sağlanması hedeflenmektedir. Su tüketiminin azaltılması, su ile ilgili risklerin belirlenerek gerekli aksiyonların alınması Petrol Ofisi Grubu çevre yönetiminin öncelikli konuları arasında yer almaktadır.

Petrol Ofisi Grubu tesislerinde alıcı ortam veya kanalizasyon deşarjlarına ait atık su analizleri yaptırılarak kirletici parametrelerin kontrolü ve mevzuat şartlarına uygunlukları düzenli olarak değerlendirilmektedir. Kirletici parametrelerin analiz sonuçlarının değerlendirilmesinde gereklilik tespitine göre arıtma tesislerinde kullanılan kimyasal tür ve miktarında revizyon yapılması, arıtma tesisi bakım-iyileştir-

me çalışmaları gibi ek önlemlere ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.

Petrol Ofisi Grubu çevre yönetimi yaklaşımında kirliliği kaynağında önlemeyi esas almaktadır. Bu nedenle faaliyetlerini gerçekleştirmekte olduğu lokasyonlarda hidrokarbon salınımının en aza indirilmesi ve oluşabilecek sızıntıların çevreye ulaşmadan kaynağında kontrol altına alınmasını hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda faaliyet alanlarında yağlı su ve yağmur suların ayrılmasına ve türüne göre arıtılmasına olanak sağlayacak altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Faaliyet alanlarında tüm lokasyonlarda sıyrıcı ve hidrokarbon sensörlü API seperatörlerine bağlı yağlı su sistemleri bulunmaktadır. Separatörlerden ayrılan yağlar slop tanklarına ve slop tankı atıkları da lisanslı çimento fabrikalarına



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

■ ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

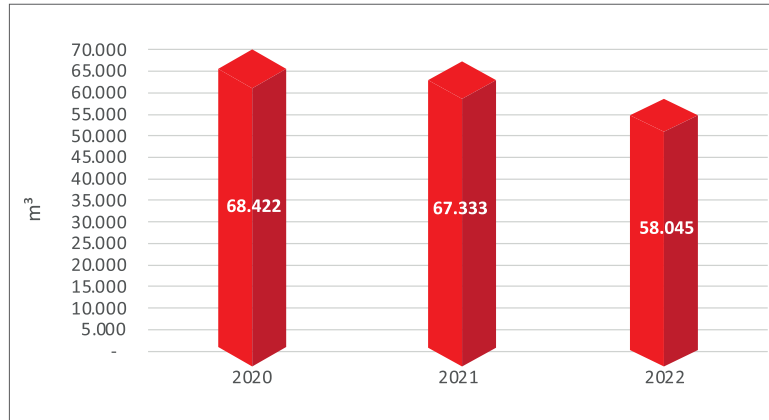
GRI İÇERİK İNDEKSİ



gönderilmektedir. Bu sayede döngüsel ekonomi bilinciyle çevre yönetimi yapısına da katkı sağlanmaktadır.

Yağmur suyu çıkışları da aynı şekilde API separatör olarak tasarlanmış ve hidrokarbon sensörleri ve motorlu vanalarla donatılmıştır. Bu sayede faaliyetlerden meydana gelebilecek çevresel riskler minimize edilmektedir.

Şebeke Suyu Kullanımları

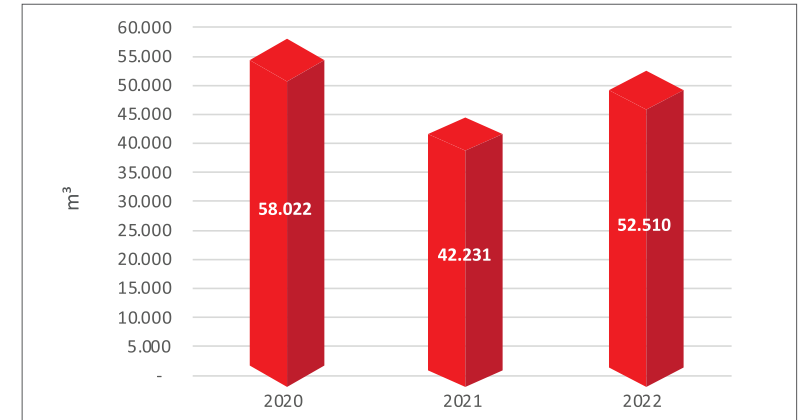


Tüm bu sistem Petrol Ofisi Grubu Yağlı Su Yağmur Suyu Prosedürü ile açıklanmış ve lokal bazda işletme talimatları hazırlanmıştır.

Tüm bu önlemlere rağmen meydana gelebilecek döküntüler de Petrol Ofisi Grubu çevre yönetimi çerçevesinde değerlendirilmekte ve gerekli müdahale yöntemleri ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir. Böyle durumlar ile karşı-

laşıldığında oluşabilecek çevre kirliliğinin asgari düzeyde tutulması için çalışanların bilinçlendirilmesi büyük öneme sahiptir. Bu doğrultuda kıyı tesislerde risk değerlendirmeleri ve acil durum müdahale planları kapsamında işlemler yürütülmekte ve müdahale eğitimleri gerçekleştirilerek tatbikatlar yılda en az iki kez yapılmaktadır.

Kuyu Suyu Kullanımları



2022 yılında 67 fiili  
36 masa başı olmak  
üzere toplam 103  
döküntü tatbikatı  
gerçekleştirilmiştir.





RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ■ ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

## Biyoçeşitlilik

Petrol Ofisi Grubu yatırım süreçlerinde; yeni faaliyet alanlarında, çevresel etki değerlendirmesi kapsamında çevre üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirerek ve biyoçeşitliliğe etki tespiti durumunda gerekli önlemleri alarak doğal alıcı ortamın biyoçeşitlilik değeri üzerindeki olumsuz etkileri minimize etmek için çalışmaktadır. Atık su arıtma tesislerinde arıtılan atık sular deşarj izinleri ve yasal düzenlemelerde belirtilen limitlere uygun olarak ve doğal alıcı ortamın biyoçeşitlilik niteliklerini bozmayacak şekilde deşarj edilmektedir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı

**Yönetim Kurulu Başkanı**  
Christopher Paul Bake

**Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı**  
Matthew James Stacey

**Yönetim Kurulu Üyesi ve  
Petrol Ofisi Grubu CEO'su**  
Mehmet Abbasoğlu

**Yönetim Kurulu Üyesi**  
Selim Şiper

**Bağımsız Denetçi**



Petrol Ofisi Grubu'nun en üst düzey yönetim organı olan Yönetim Kurulu; başkan, başkan yardımcısı, 2 üye ve bir bağımsız denetçi olmak üzere toplam 5 üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanlığı ve CEO görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir. Petrol Ofisi Grubu Yönetim Kurulu için seçim, hizmet ve çalışma prensipleri Petrol Ofisi Grubu Yönetim İçin Çalışma İlkele-ri Dokümanı ve Petrol Ofisi Grubu Esas Sözleşmesi ile tanımlanmıştır.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

## ■ PETROL OFİSİ GRUBU YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

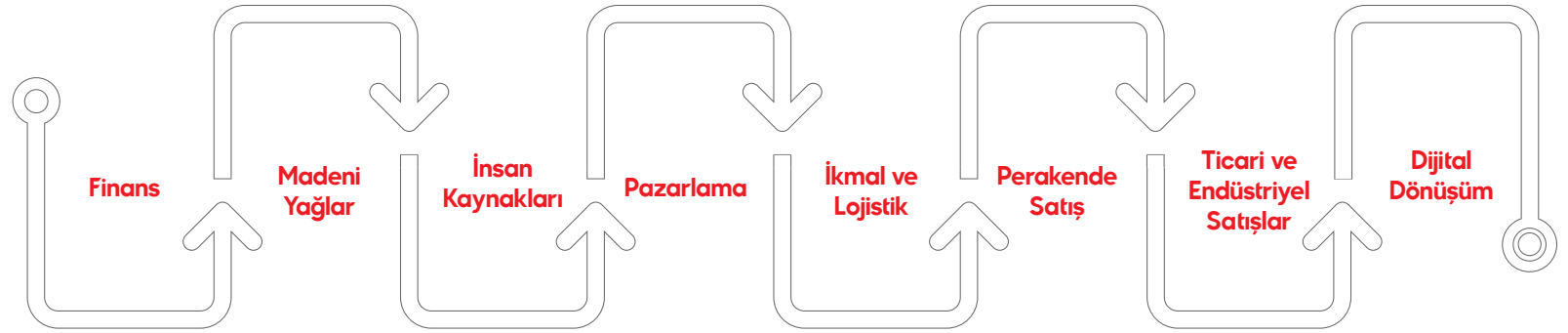
İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi Grubu Yönetim Ekibi temel olarak Petrol Ofisi Grubu CEO'su ve CEO'ya doğrudan bağlı olarak departmanları temsil eden 8 direktör ve icra kurulu üyelerinden oluşmaktadır. Yönetim Ekibi, Petrol Ofisi Grubu'nun strateji ve hedeflerinin belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur.



Yönetim Ekibi CEO başkanlığında haftada 2 kez şirketin stratejik, operasyonel ve taktiksel olarak yönetim kararı gerektiren konularının görüşülmesi ve onayının alınması amacıyla "Yönetim Ekibi" toplantıları yapmaktadır.

Yönetişim planı; aşağıdaki aşamalar takip edilerek düzenlenmekte olup, yönetişim planına ait dokümanların hazırlanması ve onaylanmasının ardından dijital platformlar aracılığıyla çalışanlara duyurulmakta ve saklanmaktadır. Hazırlanan bu yönetişim planı, iç ve dış dinamikler doğrultusunda gerektiğinde revize edilmekte olup, yılda bir kez gözden geçirilmektedir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi

Üst yönetim ücretlendirme politikası, ücretlendirme prosedürü doğrultusunda belirlenmektedir. Ücret seviyesi belirlenirken uluslararası ve güvenilir iş değerlendirme metotları kullanılarak iş büyüklüğü belirlenmektedir. Bu iş büyüklüğü kullanılarak uluslararası ve güvenilir veri sağlayıcıların ürettiği piyasa verileri kıyaslama ölçütü olarak kullanılmaktadır ve ücret seviyesi belirlenmektedir.

Bonus ödeme uygulaması şirket, departman, birim ve kişisel hedef gerçekleştirmeleri değerlendirilerek yıllık bazda yapılmaktadır. Ödenecek bonus tutarları performans prosedürü doğrultusunda yapılan hesaplama istinaden belirlenmektedir.

### Şirket Performans Modeli

Şirket performans göstergeleri her yıl için Yönetim Koordinasyon Ekibi'nin önerileriyle Yönetim Kuruluna sunulmakta ve onaylanmaktadır. Şirket performans göstergelerinin belirlenmesinde dinamik modelleme ve SMART hedefler kullanılmaktadır. Petrol Ofisi Grubu'nda şirket hedefleri yıllık olarak belirlenmekte ve sonrası tüm organizasyon hedefleri bu hedefleri destekleyecek şekilde yaygınlaştırılmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu çalışanlarının yenilikçi fikirlerine değer vermekte ve fikirlerini paylaşımlarını teşvik etmektedir. Petrol Ofisi Grubu PÖwer Together programı bu amaçla hayata geçirilen, çalışanların değer yaratacak, tasarruf ve gelir artırıcı fikirlerini hayata geçirmelerini ve bu fikirlerin ödüllendirilmesini amaçlayan bir programdır. Direkt olarak

maliyetleri azaltabilecek tasarruf fikirleri veya gelir artırıcı yeni ürün, yeni pazar ve yeni süreç fikirleri bu program kapsamında değerlendirilmektedir.

### Petrol Ofisi Grubu Üyelikler

YASED Uluslararası Yatırımcılar Derneği

Türkiye LPG Derneği

İstanbul Kimyevi Madde ve Mamülleri  
İhracatçıları Birliği (İKMİB)

Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)

Petrol Sanayi Derneği (PETDER)

TOBB

Kocaeli Körfez Enerji Bölgesi Derneği

Gemi Yakıt İkmalcileri Derneği

Reklamverenler Derneği

TEİD - Etik ve İtibar Derneği

Yetkilendirilmiş Yükümlü (AEO) Derneği

e-Mobilite Operatörleri Derneği (E-MOD)



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Ekonomik Etki



### Sermaye Risk Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, bağlı ortaklıkları ve müşterek faaliyeti “Grup” olarak anılmaktadır. Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve öz kaynak dengesini en verimli şekilde kullanıp karlılığını artırmayı hedeflemektedir. Grup’un sermaye yapısı, kredileri de içeren borçlar, nakit ve nakit benzerleri, çıkarılmış sermaye, sermaye yedekleri, kar yedekleri ve geçmiş yıl karlarını da içeren öz kaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup’un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri, yeni hisse ihracı yoluyla da dengede tutulması amaçlanmaktadır. Grup sermayeyi borç/toplam sermaye oranını kullanarak izler. Bu oran net borcun toplam sermayeye bölünmesiyle bulunur. Net borç, nakit ve nakit benzeri değerlerin toplam borç tutarından (finansal borç-

lar ve yükümlülükler ile ticari borçları içerir) düşülmesiyle hesaplanır. Toplam sermaye, öz sermaye ile net borcun toplanmasıyla hesaplanır.

### Finansal Risk Faktörleri

Grup faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, nakit akışı faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup’un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

**PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI**

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



üzerine odaklanmaktadır. Grup, çeşitli finansal risklerden korunmak amacı ile türev ürünleri kullanmaktadır. Risk yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar doğrultusunda merkezi bir hazine bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un hazine bölümü tarafından finansal risk tanımları, değerlendirilir ve Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle riskin azaltılmasına yönelik araçlar kullanılır. Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak gerek yazılı genel bir mevzuat gerekse de döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski,

türev ürünlerinin ve diğer türevsel olmayan finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan yazılı prosedürler oluşturulur.

**Kredi Riski Yönetimi**

Finansal araçları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Grup yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak ve gerektiği takdirde teminat alarak karşılamaktadır. Grup'un tahsilat riski, esas olarak ticari alacaklarından doğmaktadır. Grup, bayilerinden doğabilecek

bu riski, bayiler için belirlenen kredi limitlerini alınan teminatlar ile sınırlandırarak yönetmektedir. Kredi limitlerinin kullanımı Grup tarafından sürekli olarak izlenmekte ve müşterinin finansal pozisyonu, geçmiş tecrübeler ve diğer faktörler göz önüne alınarak müşterinin kredi kalitesi sürekli değerlendirilmektedir. Ticari alacaklar, Grup politikaları ve prosedürleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve bu doğrultuda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir. Ticari alacaklar, çeşitli sektör ve coğrafi alanlara dağılmış, çok sayıdaki müşteriyi kapsamaktadır. Müşterilerin ticari alacak bakiyeleri üzerinden sürekli olarak kredi değerlendirmeleri yapılmakta, gerekli görüldüğü durumlarda alacaklar sigortalanmaktadır. Grup, nakit akışlarını düzenli olarak takip ederek finansal varlıkların ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlayarak, likidite riskini yönetir. Likidite riski tabloları ihtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade etmektedir. Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, yeterli sayıda ve yüksek kalitedeki kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir.

**Piyasa Riski Yönetimi**

Faaliyetleri nedeniyle Grup, döviz kurundaki ve faiz oranındaki değişiklikler ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır. Grup düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir.

**Kur Riski Yönetimi**

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Grup, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevriminde kullanılan kur oranlarının değişimi nedeniyle, kur riskine maruzdur. Kur riski ileride oluşacak ticari işlemler, kayda alınan aktif ve pasifler arasındaki fark sebebiyle ortaya çıkmaktadır. Bu çerçevede Grup, bu riski yabancı para varlık ve yükümlülüklerinin netleştirilmesi yolu ile oluşan doğal bir yöntemle kontrol etmektedir. Yönetim, Grup'un döviz pozisyonunu analiz ederek takip etmekte gerekli hallerde önlem alınmasını sağlamaktadır. Grup, başlıca ABD Doları cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır, diğer para birimlerinin etkisi önemsiz düzeydedir.

**Faiz Oranı Riski Yönetimi**

Grup'un finansal yükümlülükleri, Grup'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. Grup'un finansal yükümlülükleri ağırlıklı olarak değişken faizli borçlanmalardır.

**Diğer Fiyat Riski**

Grup, petrol ürün stoklarının değeri ile uluslararası piyasalardaki ürün fiyat değişimlerinden satış fiyatlarının etkilenmesinden dolayı fiyat riskine maruz kalmaktadır. Satış marjları üzerindeki olumsuz fiyat hareketi etkilerinden kaçınmak amacıyla bir yıldan kısa vadeli türev ürünleri kullanarak stok fiyat değişimlerinden kaynaklanan riskleri yönetmektedir.

**Mali Göstergeler**

| mn TRY                 | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Toplam Varlıklar       | 10.299,00 | 10.304,00 | 12.471,70 | 18.201,80 |
| Toplam Satışlar        | 49.933,10 | 53.662,90 | 43.690,50 | 67.011,00 |
| Toplam Net Varlıklar   | 2.900,70  | 3.103,10  | 2.784,20  | 5.086,80  |
| Vergi Ödemeleri        | 328,4     | 69,5      | 85,7      | 279,5     |
| Bağış ve Sponsorluklar | 2,4       | 3,4       | 1,4       | 1,2       |



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Vergi Yaklaşımı



Petrol Ofisi Grubu vergi politikalarının amacı, Petrol Ofisi Grubu ile bağlı ortaklıkları tarafından uygulanacak vergi yönetimine ilişkin politikaların belirlenmesidir.

Vergilendirme, Petrol Ofisi Grubu ve paydaşları için gerek mevzuata uyum gerekse değerlerimiz açısından önemli ve temel bir konudur. Bu nedenle, vergisel işlemler aktif olarak yönetilir, izlenir, kontrol edilir ve yasal yükümlülükler yerine getirilir.

Vergi politikası ile Petrol Ofisi Grubu ve tüm paydaşlar için vergi işlemlerinde standardizasyonun, şeffaflığın, öngörülebilirliğin ve eşit muamelenin sağlanması hedeflenmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, aktif olarak vergi risklerini belirlemeyi, değerlendirmeyi, izlemeyi, yönetmeyi ve vergi mevzuatını ticari faaliyetlerinde doğru şekilde uygulamayı amaçlamaktadır. Bunu yaparken, iç bilgi ve kontrol sistemleri aracılığıyla vergi riskini en aza indirmeyi, önemli vergi risklerinin

önlenmesini ve azaltılmasını sağlayan uygulamaları teşvik etmektedir.

Grubun vergi politikasından Petrol Ofisi Grubu sorumludur. Bu konudaki sorumluluk, Petrol Ofisi Grubu CFO'suna delege edilmiş olup, CFO vergi politikalarının etkin bir şekilde yönetimi için Finans Operasyonları Kıdemli Müdürü, Vergi Müdürü, Mali İşler Müdürü ile birlikte çalışır.

Finans Direktörlüğü gerekli mali ve insan kaynaklarına sahip olup, Petrol Ofisi Grubu'nda vergi yönetiminin izlenmesinden sorumludur ve diğer departman ve iş alanları ile yakın iş birliği içinde çalışır.

Grup Şirketleri tarafından gerçekleştirilen vergisel işlemler düzenli olarak kontrol edilir ve tespit edilen riskler ortadan kaldırılır. Ayrıca gerekli görülmesi halinde, bağımsız denetçilerden ve Yeminli Mali Müşavirlerden destek alınır.

Vergi yükümlülüklerine ilişkin tüm belgeler yasal süreler boyunca saklanır. Finans Operasyonlarına bağlı



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

vergi müdürlüğü, Grup üzerindeki muhtemel etkileri belirlemek için ayrıca uluslararası vergi gelişmelerini takip eder ve gerekli değişiklikler için ilgili Mali İşler ve şirketin diğer ilgili çalışanları ile irtibata geçerek bilgilendirir. Şirket içerisinde yapılan tüm sözleşmeler Vergi Müdürlüğü tarafından mevzuata uygunluğu yönünden kontrol edilerek onaylanması sonrasında işleme alınır.

Petrol Ofisi Grubu çalışanları, tüm ticari faaliyetlerinde ve tüm karar alma süreçlerinde Topluluk Vergi Politikası'nı benimsemek ve uygulamakla yükümlüdür.

Petrol Ofisi Grubu vergiyi sosyal sorumluluğun çok önemli bir parçası olarak görmekte ve tüm vergi konularında şeffaflığı desteklemeyi ve teşvik etmeyi taahhüt etmektedir. Bu taahhütleri doğrultusunda faaliyet gösterdiği alanlarda ilgili tüm vergi yasaları na ve yükümlülüklerine uymaktadır.

Vergi konusundaki planlamalar Petrol Ofisi Grubu'nun ticari ve ekonomik

faaliyetlerine uyumlu olarak yapılmaktadır. Mevzuatın amacına aykırı sonuçlar elde edebilecek vergi kaçakçılığı ve yapay vergi düzenlemeleri gibi durumlara asla izin verilmemektedir. Bu taahhütlere zarar vermediği sürece vergi verimliliği elde etmek için vergi teşviklerinden veya fırsatlarından yararlanılmaktadır.

Şirket'in vergi süreçleri için iç prosedürlerle tanımlanmış sorumluluk sınırları vardır. İç prosedürlerle belirlenmiş görev ve sorumluluklarının temelini vergi kanunlarının gerekliliklerini yerine getirme, kanun değişimlerine uyum ve güncel değişimlerin aktif olarak takip edilerek üst yönetimin bilgilendirilmesi oluşturmaktadır.

Şirket'in vergi planlaması, işlerin vergi açısından en verimli şekilde yürütülmesini sağlarken ilgili tüm yasalara uygun şekilde yürütülmesini sağlayarak işletmenin ticari ihtiyaçlarını desteklemeyi amaçlar. Vergi planlaması, karar verme süreçlerine dahil olur ve alınacak bir kararın muhtemel vergisel sonuçlarının belirlenmesi sürecine

girdi sağlar. Şirket, sürdürülebilir sonuçlar sağlamak için vergi pozisyonunu iş birimlerinin hedefleriyle ve genel iş stratejisiyle uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Bu amaçla Petrol Ofisi Grubu vergilerini uygunsuz bir şekilde azaltmak amacıyla, gerçek dışı veya anormal vergi sonuçları doğuracak herhangi bir faaliyette bulunmamaktadır. Petrol Ofisi Grubu'nun ödediği vergi, doğrudan iş stratejisi ve faaliyetleriyle ilgilidir ve Şirket, yalnızca iş geliştirme veya operasyonel ihtiyaçlar için ülke dışında faaliyetler yürütmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, transfer fiyatlandırması politikası, uluslararası emsallere uygunluk ilkesine uyumlu olup, işlemlerin niteliğine göre ekonomik analiz ve dokümantasyon ile desteklenmektedir. Fiyat aralığı ve kâr düzeyinin belirlenmesi için ilgili ülke mevzuatına uygun olarak yerel transfer fiyatlandırması dokümantasyonunda gerekli kıyaslama analizlerine yer verilmektedir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Kurumsal Kalite



Petrol Ofisi Grubu'nda faaliyetler Entegre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik politikası taahhütleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu politika ile operasyonlardan ötürü insana veya çevreye herhangi bir zarar verilmemesi, müşteri memnuniyeti için hizmetlerinin sürekliliğinin ve bilgi varlıklarının güvenliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

Petrol Ofisi Grubu Entegre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik politikasına <https://www.petrolofisi.com.tr/kurumsal/secg-k> linkinden ulaşılabilir

Petrol Ofisi Grubu tüm faaliyetlerinde, ürün ve hizmetlerinde standardizasyonu sağlamak ve kesintisiz hizmet sunmak için uluslararası kalite ve yönetim sistemi standartlarını takip etmektedir. Standartlara uyum periyodik olarak gerçekleştirilen bağımsız dış denetimler ile güvence altına alınmaktadır.

Uluslararası kalite ve yönetim sistemi standartları ile süreçlerin sürekli iyileştirilmesi hedeflemektedir. Bu doğrultuda Petrol Ofisi Grubu'nda faaliyetler;

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi,
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi,
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi,
- ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi,
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi,
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi,
- TS EN ISO/IEC 17025 Deney Laboratuvarları Akreditasyonu, standartlarına uygun olarak yönetilmektedir.

## RAPOR HAKKINDA

## CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ÇEVRESEL ETKİ

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## İNSAN VE TOPLUM

## PAYDAŞ YÖNETİMİ

## İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

## EKLER

## GRI İÇERİK İNDEKSİ



| Yönetim Sistemi Standartları                            | Terminaller | Madeni<br>Yağ Fabrikası | Hava İkmal<br>Tesisleri | Genel Müdürlük<br>Faaliyetleri |
|---------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi                         | ✓           | ✓                       | ✓                       | ✓                              |
| ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi                         | ✓           | ✓                       | ✓                       | ✓                              |
| ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi               | ✓           | ✓                       | ✓                       | ✓                              |
| ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi                | ✓           | ✓                       | ✓                       | ✓                              |
| ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi           |             |                         |                         | ✓                              |
| ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi               | ✓           | ✓                       | ✓                       | ✓                              |
| TS EN ISO/IEC 17025 Deney Laboratuvarları Akreditasyonu | ✓           | ✓                       |                         |                                |

Petrol Ofisi Grubu, müşteri memnuniyeti ve ürün-hizmet kalitesi ile ilgili en iyi uygulamaları takip etmekte ve benimsemektedir. Bu doğrultuda ürün-hizmet kalitesi, çevre yönetimi ve iş sağlığı ve güvenliği ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 yönetim sistemi standartlarını içeren Entegre Yönetim Sistemleri ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri doğrultusunda yürütülmektedir. Ayrıca, Petrol Ofisi Grubu finansal verilerini, fikri mülkiyetlerini, operasyonel faaliyetlerini ve müşteri bilgilerini korumak için faaliyetlerini ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri doğrultusunda yürütmektedir.

Petrol Ofisi Grubu; doğal afetler, majör sistem hataları, salgınlar gibi olağanüstü durumlarda iş sürekliliğini sağlamanın öneminin bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir. Operasyonların kesintisiz devam etmesi ve hizmet sürekliliği her zaman büyük öneme sahiptir. Bu doğrultuda Petrol Ofisi Grubu'nda iş sürekliliği yönetimi, ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda kurumun kritik süreçleri belirlenmekte ve bu süreçlerin sürekliliği için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi, sürekliliğin sağlanamadığı durumlarda kabul edilebilir kesinti süreleri

içerisinde tekrar çalışır hale getirilmesi için "İş Sürekliliği Planlamaları" oluşturulmaktadır.

Ayrıca, Petrol Ofisi Grubu faaliyetleri açısından kritik önem taşıyan tedarikçilerin iş sürekliliği açısından yeterliliğinin nasıl değerlendirileceği ve tüm paydaşlar arasındaki iletişimin nasıl sağlanacağı da prosedürler ile tanımlanmıştır.

Derince'deki Petrol Ofisi Madeni Yağlar Üretim Tesisi'nde 1.200 m<sup>2</sup>lik kapalı alanda kurulu olan Petrol Ofisi Grubu Teknoloji Merkezi (POTEM), TS EN ISO/IEC 17025 Deney Laboratuvarları Akreditasyonu'na sahiptir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

■ PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## İç Denetim

İç denetim çalışmaları Petrol Ofisi Grubu ve grup şirketlerin faaliyetlerine objektif ve bağımsız bir güvence sağlanmaktadır. Petrol Ofisi Grubu İç Denetim Birimi, iç denetim mesleki uygulama standartları ve etik kuralları esas alarak faaliyetlerini yerine getirmekte ve denetim komitesi ve üst yönetime raporlama yapmaktadır. Çalışmalar üst yönetim tarafından onaylanmış olan İç Denetim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir.

Petrol Ofisi Grubu iç denetim faaliyetlerinin Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün (IIA) standartları ve etik kurallarına uygunluğu 2021 yılında bağımsız bir denetim firması tarafından denetlenmiş olup denetim sonucunda, İç Denetim faaliyetlerimizin IIA Standartları ve Etik Kurallarına uygunluğu teyit edilmiştir. 2026 yılına kadar geçerliliğini koruyacaktır.

İç denetim planları operasyonel, finansal ve regülatif boyutları ile risk değerlendirme çalışması yapılarak oluşturulmakta ve üst yönetim onayı ile uygulama yapılmaktadır. Risklerin



değerlendirilmesinde, risklerin gerçekleşme olasılığı ve yaratabileceği etkileri ile alınan kontrol önlemleri de dikkate alınarak önceliklendirme yapılmaktadır. İç denetim çalışmalarında, risk bazlı olası tehditler ile iyileştirme ve gelişim fırsatları da tespit edilir. Denetim programları da bu kapsamda hazırlanarak iç denetimler gerçekleştirilir.

İç denetimlerde; denetlenen alandaki iç kontrol sisteminin etkinliği ve verimliliği, operasyonlardaki riskler ve risklere karşı alınan kontrol önlemleri, finansal ve operasyonel raporlamaların güvenilirliği, bilginin bütünlüğü, regülasyonlara uyum konuları ince-

lenmekte ve değerlendirilmektedir. İç denetimlerde, Petrol Ofisi Grubu vizyon, misyon ve değerleri ile uygulanan yönetim sistemleri de değerlendirilmekte olup tespit edilen durumlar ve önemli bulgular aksiyon önerileri ile birlikte üst yönetime ve denetim komitesine raporlanmakta, izleme denetimleri ile de aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

İç denetim çalışmalarında, sürdürülebilirlik riskleri, fiziksel riskler, regülasyona bağlı risklerin yanı sıra olası hata ve suistimal riskleri de değerlendirilmektedir. Rapor döneminde 14 adet iç denetim gerçekleştirilmiştir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik

Petrol Ofisi Grubu tüm operasyonlarını insana ve çevreye saygılı bir Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik (SEÇG) felsefesi ile yürütmektedir. Bu felsefe şirket çalışanlarının, tedarikçilerinin, yüklenicilerinin ve müşterilerinin güvenli ve sağlıklı bir ortamda faaliyetlerini sürdürmesinin ve şirket faaliyetlerinin çevre ve insan üzerindeki etkilerini en az seviyeye indirecek önlemlerin alındığının güvencesidir.

Ülkemizin ekonomik ve bireysel faaliyetlerinin can damarı konumunda olan akaryakıt sektörünün öncü kurumu olmanın getirdiği sorumluluklar ve gereklilikler, Petrol Ofisi Grubu'na;

- Tüm çalışanlarını, bayilerini, tedarikçilerini ve müteahhite-rini SEÇG konularında bilinçlendirmek ve eğitim fırsatları ile desteklemek;
- Öneri, şikayet ve talepleri gelişim fırsatı olarak görerek SEÇG performansını sürekli iyileştirmek için önemli sorumluluklar yüklemektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmaları dünyaca kabul gören ISO 45001 standardının gerekliliklerine uygun olarak yürütülmektedir.

2022 yılında genel müdürlükte, terminallerde, hava ikmal ünitelerinde ve madeni yağ fabrikasında toplam 168 adet iş sağlığı ve güvenliği kurulu düzenlenmiştir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



|                          |                             |                                            | 2021<br>Yıllık | 2022<br>Yıllık | Hedef                                                                                      |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gecikmeli<br>Göstergeler | Kaza<br>Sıklığı             | Toplam Kaydedilebilir Olay Frekansı        | 1,12           | 1,34           | Max 1,3                                                                                    |
|                          |                             | Kayıp Zamanlı Kaza Frekansı                | 0,84           | 1,07           | Max 1                                                                                      |
|                          | Vakalar                     | Ölüm                                       | 0              | 0              | 0                                                                                          |
|                          |                             | Kayıp Zamanlı Kaza                         | 6              | 8              | Toplam<br>Kaydedilebilir<br>Olay Frekansı ve<br>Kayıp Zamanlı<br>Kaza Frekansı'na<br>bağlı |
|                          |                             | Kısıtlı Çalışmaya Sebep Olay               | 0              | 0              |                                                                                            |
|                          |                             | Tıbbi Müdahaleli Olay                      | 3              | 2              |                                                                                            |
|                          |                             | İlk Yardımlı Olay                          | 3              | 12             | Min 10                                                                                     |
|                          |                             | Ölüm – Üçüncü Taraf                        | 0              | 1              | 0                                                                                          |
|                          |                             | Yüksek Potansiyelli Olay                   | 3              | 0              | 0                                                                                          |
|                          |                             | Döküntü (Çevresel etkisi olmayan>20 lt)    | 47             | 58             | -                                                                                          |
|                          |                             | Döküntü (Çevresel etkiye sebep olan)       | 0              | 0              | 0                                                                                          |
| Öncü<br>Göstergeler      | Tatbikatlar                 | Döküntü Tatbikatı Sayısı                   | 126            | 102            | 50                                                                                         |
|                          |                             | Yangın Tatbikatı Sayısı                    | 374            | 436            | 200                                                                                        |
|                          | Görünür<br>SEÇG<br>Yönetimi | SEÇG Gözlemi Sayısı                        | 739            | 812            | 480                                                                                        |
|                          |                             | Ramak Kala Sayısı / Potansiyel Kaza sayısı | 1429           | 1673           | 700                                                                                        |

Petrol Ofisi Grubu, Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik risklerini kontrol altına almak ve verimliliği artırmak amacıyla risk bazlı önleme sistemlerini hayata geçirmiştir. Risk Değerlendirmesi'nde ele alınan ana konular; çalışanların etkin katılımı, bilgilendirmesi ve eğitimi, güvenlik anlayışı, ve acil duruma hazırlıktır. Kurulmuş olan sistem düzenli olarak gözden geçirilir ve uygunsuz veya kusurlu olduğu düşünülen herhangi bir durumu düzeltmek için derhal harekete geçilir.

“Sağlık Emniyet Çevre ve Güvenlik Yönetim Sistemi” ne göre çalışma izin sistemi rutin dışı çalışmalarda riski etkin bir şekilde yönetmek üzere tasarlanmıştır. Bu sistemin kuralları “Çalışma İzni Prosedürü”nde tanımlanmıştır.

Çalışma izni süreci, hangi çalışma izinlerinin verilmesi gerektiğini belirler. Çalışma izinlerinde belirtilen önlemler, risk yönetimi hiyerarşisi kullanılarak belirlenir. Bu önlemler “İş Emniyet Analizi” ile belirlenerek kayıt altına alınır. Çalışma izni verilmeden önce yapılacak işle ilgili sahada gerekli hazırlıkların tamamlanması gerekir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## SEÇG Uygulamaları

### SEÇG Kültürü

Petrol Ofisi Grubu sağlık, emniyet, çevre, güvenlik ve kalitenin sürdürülebilir bir geleceğe değer katacağı bilinci ile, faaliyetleri esnasında insanları, çevreyi, varlıklarını ve itibarını korumayı hedeflemektedir. Bu çerçevede mevzuatın gerektirdiği rutin uygulamalara ek olarak 2021 yılı itibariyle başlatılan SEÇG Kültürü kampanyası çalışmaları ile SEÇG Kültürünün ileri seviyelere taşınması amaçlanmaktadır.

SEÇG Kültürü Kampanyası kapsamında Petrol Ofisi Grubu'nun yürüttüğü projeler aşağıda belirtilmiştir.

- Dur Kartı
- Kırmızı Kurallar
- SEÇG Kurtları
- SEÇG Kampanyaları
- SEÇG Ödül Programı
- SEÇG Eğitimleri
- SEÇG Konuşmaları
- Kayıp Önleme Gözlemi



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



SEÇG Kültürü kampanyası, teknoloji ve yönetim sistemi gelişmelerine ek olarak odağı insana alarak davranış odaklı güvenliğin geliştirilmesini amaçlamaktadır. Davranış odaklı güvenliğin temel amacı emniyetli davranış şeklinin alışkanlık haline getirilmesini sağlamaktır. Bu alışkanlık döngüsünün işletmede yerleşmesi ise farkındalık yaratacak davranış odaklı güvenlik uygulamalarından geçmektedir. Bu kampanya kapsamında 2022 yılında 7000'den fazla etkileşim sağlanmıştır.





RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

**DUR Kartı**

Petrol Ofisi Grubu'nda iş güvenliğine verilen önemin bir göstergesi olarak hayata geçirilen önemli önlemlerden biri de "Dur Kartı" uygulamasıdır. "Dur Kartı" uygulaması, alınan önlem ve uygun koşullara rağmen iş güvenliği ile ilgili herhangi bir şüphenin oluşması durumunda, sadece bu kartın gösterilmesi ile çalışmanın hemen durdurulup, olası risklerin bertaraf edilmesi, tekrar ve tamamen sağlıklı hale dönüştürülmesine olanak sağlamaktadır.

Dur Kart'ı kullanımı ile ilgili olarak, sadece belirli kişiler değil, yüklenici firma çalışanı dahil herkes yetkilendirilmiştir. Petrol Ofisi Grubu tesislerinde bulunan herkes, işin emniyeti ile ilgili en ufak bir şüphe duyduğunda, Dur Kartı'nı göstererek, o uygulamayı hemen durdurma yetkisi-ne sahiptir.

**2022 yılı içinde şirket bünyesinde 454 adet Dur Kartı kullanılmıştır.**

**Kırmızı Kurallar**

Petrol Ofisi Grubu'ndaki mevcut çalışma ortamı ve süreçler doğrultusunda tüm çalışanlar için daha sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak amacıyla "SEÇG Kırmızı Kuralları" oluşturulmuştur. Kırmızı kurallar, Petrol Ofisi Grubu için olmazsa olmaz 8 kuraldır. Kurallar aşağıda listelenmiştir.

- Emniyetsizse durmak
- Hız limitlerine uymak
- Yüksekte çalışırken düşmeye karşı korunmak
- SEÇG açısından kritik ekipmanı devre dışı bırakmamak
- Geçerli çalışma izni ile çalışmak
- Asılı yük altında bulunmamak
- Gerekli izolasyon ile çalışmak
- Uyuşturucu veya alkol etkisi altında çalışmamak

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi

## SEÇG Kurtları

Güçlü bir SEÇG kültürü yaratılması ve bu alandaki uygulamaların daha ileriye taşınması için başlatılan çalışmalardan biri de SEÇG Kurtları Projesi'dir.

SEÇG Kurtları Projesi'nin temel amacı;

- Petrol Ofisi Grubu'nda ve tüm paydaşlarla sağlık, emniyet ve çevre uygulamalarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi
- Gönüllü olarak görev alan kişilerin şirket için SEÇG konularında rol model olması
- İş kollarında ve farklı çalışma alanlarında SEÇG mesajlarının tüm paydaşlar tarafından anlaşılması için düzenlenen aktivitelere aktif olarak katılımın sağlanması
- Şirket içinde farklı iş kollarında gönüllü olan kişilerin arasında iş birliği, takım çalışması ve SEÇG kültürünün artırılmasıdır.

## SEÇG Kampanyaları

2022 yılında ISG haftasında ve çevre gününde, ödüllü soru kampanyaları düzenlenmiştir.

Ayrıca, emniyetsiz durumların ve davranışların, ramak kala olayların ve DUR Kartı kullanımlarının sistem üzerinden bildirilmesini teşvik eden SEÇG kampanyaları da düzenlenmektedir.

## SEÇG Ödül Programı

Petrol Ofisi Grubu çalışanları ve yükleniciler, "SEÇG Ödül Programı" kapsamında değerlendirilerek farkındalık yaratanları teşvik etmek ve SEÇG bilincini artırmak için ödüllendirilmektedir.

2022 yılı boyunca toplam 42 Petrol Ofisi Grubu personeline ve 29 yüklenici personele ödül ve teşekkür yazısı verilmiştir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## SEÇG Eğitimleri

Her Petröl Ofisi Grubu çalışanının SEÇG konularında teknik bilgi ve beceriyi kazanması için gerekli eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve bu kapsamda eğitimler planlanmaktadır.

Petröl Ofisi Grubu online eğitim platformu **www.kendine-yakisanisec.online** üzerinden personellere zorunlu SEÇG eğitimleri atanmaktadır. Online SEÇG eğitimlerinin tamamlanma durumları sistem üzerinden kontrol edilmektedir ve raporlanmaktadır.

2022 yılında Petröl Ofisi Grubu çalışanlarına verilen zorunlu SEÇG eğitimlerinde genel müdürlük, tüm terminaller, hava ikmal üniteleri ve madeni yağ fabrikasında toplam 3640 saat eğitim verilmiştir.



## Saha Emniyet Turu- SEÇG Konuşmaları

Petröl Ofisi Grubu saha emniyet turları ile yöneticiler, SEÇG sisteminin doğru çalışıp çalışmadığını, tehlikelerin belirlenmesi ve risklerin minimize edilmesi aşamasında etkisini tespit eder. Saha Emniyet Turu Rehberi'nde saha emniyet turlarının nasıl gerçekleştirileceği detayları ile tariflenmiştir.

Saha emniyet turları esnasında yapılan SEÇG Konuşmaları ile SEÇG bilinci ve SEÇG kuralları vurgulanmakta ve bu konudaki bilincin artırılmasına katkı sağlanmaktadır.

2021 yılında toplam 739, 2022 yılında ise toplam 812 adet saha emniyet turu gerçekleştirilmiştir.

## SEÇG Bilgilendirmeleri

SEÇG Departmanı tarafından haftalık olarak hazırlanan, güncel SEÇG konularını ve kurallarını içeren SEÇG Bilgilendirmeleri haftalık rutin toplantılarda, toplantı başlangıcında bir katılımcı tarafından paylaşılır. 2022 yılında toplamda 32 adet bilgilendirme paylaşılmıştır.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Afet ve Acil Durum Yönetimi

### Yangın Standardı

Petrol Ofisi Grubu terminallerinde insan sağlığını, çevreyi ve toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek en büyük kazalardan biri yangındır. Risklerin bertaraf edilmesinde öncelikli personel ve çevre halkı, çevre ve ekipmanlardır. Yangın riskinin yönetilmesinde öncelikli olarak mühendislik çözümlerine öncelik verilmiş ve gerekli altyapı yatırımları tamamlanmıştır. Altyapı çalışmalarının başlatılmasından önce “Petrol Ofisi Grubu Yangın Standardı” hazırlanarak mühendislik tasarım kriterleri ve büyük yangın senaryoları belirlenmiştir.

Yangına karşı koruma ve yangınla mücadele sistemlerinin tasarımı kapsamında, tesislerdeki bütün birim ve bölümler tehlike sınıflarına göre gruplandırılmış ve depolama tesislerinde aynı yangına dayanım sınıfında eleman ve donanımların kullanılması hususu da gözetilmiştir.

Yangın önlemede temel esas, ürünü birincil muhafazasında (tank veya



boru içinde) tutmaktır. Bu nedenle tank taşmaları, döküntüler, kaçakların engellenmesi için gerekli donanımsal ve prosedürel düzenlemeler yapılmıştır. Bu sayede yanıcı buhar-oksijen karışımları engellenmiş, çalışma izni sistemiyle tutuşma kaynaklarının önlenmesi sağlanmış ve gerekli elektrikli ekipmanlar “TS 60079-14 Tehlikeli Alanlardaki Elektrik Tesisatı”na uygun olarak seçilmiştir. Süreç Emniyeti gerekliliklerine ise tam uyum sağlanmıştır. Bu kapsamda, tank ve ekip-

manların gerekli bakım ve muayeneleri, yönetmelik gerekliliklerine uygun olarak yetkili kuruluşlar tarafından yapılmaktadır. Yangına karşı hazırlık için üst seviye senaryolar belirlenmiş bunlardan hareketle tümdengelim yöntemiyle detaylı hazırlıklar yapılmıştır. Üst seviye senaryolar sedde yangını, tank yangını ve dolum adası yangını olarak belirlenmiştir.

Olası dike (sedde) yangınları için terminalde bulunan en büyük dike (sedde) yangını esas alınarak gerek-



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



li yangın pompaları, yangın söndürme köpüğü (AR-AFFF) stoğu, yangın suyu tankı, köpük yapıcı sistemler, hidrant ve köpük dökücü sistemleri tasarlanmıştır. Tüm bu sistemler ile personelin yangına minimum maruziyeti ile otomatik söndürme imkanı sağlanmıştır. Sistem ile benzin, motorin, Jet A1, avgaz, LPG ve etanol yangınlarına etkin müdahale edilebilmektedir.

Tüm depolama tankları çevresel sprink sistemiyle ve tank içi söndürme sistemleri ile donatılmıştır. Sprink sistemleri ile yangın müdahale taktiğine göre su veya köpük verilebilmekte bu sayede hem söndürme hem de soğutma uygulanarak çevre ekipman ve personelleri yangından koruma mümkün olmaktadır.

Sprink sistemleri ayrıca tanker/vagon dolum alanları gibi insan, makine etkileşiminin yüksek olduğu, akaryakıt buharı – hava karışımının sık beklendiği alanlarda da kurulmuş durumdadır. Bu kritik alanlarda ayrıca sabit monitörle de yangına müdahale edilmesi mümkündür. Büyük yangınların yanı sıra işletme ve ofis alanlarında oluşabilecek yangınlara karşı duman algılama sistemi, seyyar söndürme ekipmanları ve yangın suyu hatları bulundurulmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu tesis ve ofislerinin bulunduğu alanlarda yerel itfaiyenin teknik standartları ile kurulu sistemlerin uyumluluğu araştırılmış ve tesisler teknik olarak itfaiyenin desteğine hazır hale getirilmiştir.

Olası bir yangına hazırlık amacıyla Petrol Ofisi Grubu tesis ve tesislerinde 2022 yılında toplam 436 adet yangın tatbikatı gerçekleştirilmiştir.

**Tatbikatlar**

Petrol Ofisi Grubu SEÇG amaçlarından biri de olası acil durumların insanlar, binalar veya çevre üzerindeki etkilerini önlemek veya azaltmaktır. Bu çerçevede hazırlanan plan ve talimatlar ile tesislerin/binaların tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, doğal afet, deprem ve benzeri olayların yönetiminde yer alacak ekiplerin ve görevlerinin belirlenmesi, ekipmanların ve yöntemlerin tanımlanması sağlanmaktadır.

Acil durumlara hazırlıklı olmak amacıyla, SEÇG-K departmanı tarafından belirlenen eğitim ve tatbikat planlarına göre her yıl senaryo bazlı tatbikatlar düzenlenmekte ve elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Süreç Emniyeti



Petrol Ofisi Grubu tüm faaliyetlerini yürürlükte olan “Süreç Emniyeti Prosedürü”ne uygun olarak yürütmektedir. “Süreç Emniyeti Prosedürü” ile insanları, çevreyi, varlıkları ve üretimi etkileyebilecek olan büyük bir kaza riskini en aza indirmeyi, bir kazanın meydana gelmesi durumunda gerekli olan acil duruma hazırlık mekanizmalarının bulunduğundan emin olmayı ve kritik ekipman yönetimi aracılığıyla iş performansına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Petrol Ofisi Grubu süreç emniyeti kapsamı altında, işletmelerdeki SEÇG

ve SEVESO kritik ekipmanlar belirlenmekte ve bu ekipmanların devre dışı bırakılması, arızaları ve ikameleri yönetilmektedir.

Kuruluşta yapılacak her türlü bakım, onarım ve tasarım değişikliği ve çalışmasının emniyetli ve çevreye duyarlı, ilgili kanun ve kurallara uyarak yapılması Petrol Ofisi Grubu Bakım Onarım Prosedürü ile sağlanmaktadır. Yapılan bakımlar sistemde kayıt altına alınmaktadır.

Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hak-

kındaki Yönetmelik (SEVESO Direktifi) kapsamında 8 Terminal, 5 Hava İkmal Ünitesi için SEVESO çalışmaları başlatılmış ve sürdürülmektedir. Bu kapsamda, her bir tesis için DOW-FEI analizi ile belirlenen tehlikeli ekipmanlar HAZOP çalışmaları ile değerlendirilerek SEÇG açısından etkileri incelenmektedir. Süreç Emniyeti kazası yaşanabilme ihtimali olan senaryolar ve mevcut önlemlerin yeterliliği kalitatif olarak incelenmektedir.

Gerek tasarım aşamasında gerekse işletme aşamasında olan bir tesisteki gerekli değişiklikler, HAZOP'ta mutabık kalınan kararlar doğrultusunda yapılarak olası bir endüstriyel kazanın önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Tüm bu bilgilerin ETA-FTA çalışmaları ile doğrulanması sonucunda Büyük Kaza Senaryo Dokümanı oluşturulmuştur.

2022 yılında bir önceki yıl belirlenen aksiyonların kapatılmasına devam edilmiştir. Süreç 2024 yılında tamamlanacaktır.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRİ İÇERİK İNDEKSİ



## Olay-Kaza Yönetimi

Olayların sınıflandırılması, bir olayın kaydedilebilir olup olmamasına, gerçekleşen sonuçlarına ve potansiyel sonuçlarına göre yapılmaktadır. Olay sınıflandırmada yerel mevzuat ve uluslararası seviyede kabul görmüş OSHA (Occupational Safety and Health Administration) kriterleri esas alınmaktadır.

Yaşanan olayların nedenlerini belirlemek, aynı veya benzer nedenlerle olabilecek kazaları önlemek için olay incelemesi yapılır. Bir vaka incelemesi sırasında tespit edilen aksiyonlar, sisteme kaydedilir ve takip edilir.

### SEÇG Bültenleri

SEÇG Departmanı tarafından tesislerde yaşanan kazalar sonucunda kazaların öğrenimlerini içeren SEÇG Bültenleri hazırlanır. Bültenler tüm tesisler ve ilgililer ile paylaşılır. Tesisler SEÇG Bültenlerini personelleriyle paylaşır, risk değerlendirmelerini günceller, gerekli aksiyonları alır. 2022 yılı boyunca, çeşitli başlıklar altında 27 adet bülten paylaşılmıştır.

2022 yılında



27 bülten

### Güvenlik Uygulamaları

5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve Yönetmelik kapsamında Petrol Ofisi Grubu'nun tesislerinde güvenlik hizmeti özel güvenlik firmasından hizmet satın alma yoluyla sağlanmaktadır. Özel güvenlik personeli "5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Kanunu"nda belirtilen güvenlik ve koruma hizmetleri sağlayan niteliklere haiz personeldir. Liman tesislerinde güvenlik organizasyonu terminal müdürü, liman tesisi güvenlik sorumlusu, özel güvenlik amiri, özel güvenlik elemanlarından oluşmaktadır.

### Kişisel Koruyucu Donanımları

Petrol Ofisi Grubu kişisel koruyucu donanım gerektiren tüm işlerde çalışanları ve yüklenicileri için standartlara ve performans değerlerine uygun ekipman kullanmaktadır. Petrol Ofisi Grubu operasyonları sırasında kullanılması gereken asgari Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) şartlarını belirlemek ve çalışanların sağlık / güvenlik risklerinden korunması için prosedür bulunmaktadır. Uygulanan prosedür ile operasyonel risklere göre KKD Kullanımı ve kullanılacak olan KKD ekipmanının teknik standartları belirlenmektedir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi

## İnsan Kaynakları Uygulamaları



### Eğitim

Petrol Ofisi Grubu, “Gelişimin Öncüsü” vaadinden alınan vizyonla çalışanların gerek mesleki bilgi ve becerilerini gerekse kişisel yeteneklerinin geliştirilmesine, mevcut ve saklı potansiyellerini sergileyebilecekleri öğrenme kültürünü yaratmaya önem vermektedir.

Petrol Ofisi Grubu’nda “öğrenme” deneyimi çalışanlar için iş teklifi ile başlar. Paylaşılan tüm tanıtım ve bilgilendirme dokümanları; işe başlangıç öncesi eğitim çalışmaları; oryantasyon ve on-boarding programları; saha oryantasyonu ve kurumsal değerler, öğrenme çevikliği ve potansiyelin keşfi programlarını içeren Petrol Ofisi Grubu 360 programı ile çalışanların adaptasyonu ve öğrenme süreci hızlandırılır ve işe alıştırma programları ile mesleki deneyimsel gelişimleri desteklenir. Sınıf içi eğitimlerin yanı sıra çalışanlara online eğitim platformu ile birçok farklı konu başlığı altında zengin eğitim içerikleriyle her yerde ve 7/24 öğrenme imkanı

sunulmaktadır. Dünya trendleri takip edilerek kurum ihtiyaçlarıyla harmanlanmakta ve bu doğrultuda eğitim sürekli olarak geliştirilmektedir.

Düzenli olarak gerçekleştirilen farklı öğrenme programları sınıf eğitimleri, atölye çalışmaları, mentorluk ve koçluk programları, seminerler ve webinarlar, çevrimiçi eğitim programları, kitap özetleri, podcastlar ile de çalışanlar kendi alanında değerli isimlerle buluşturulmakta, harmanlanmış öğrenme modeli ile gelişim hedeflenmektedir.

Eğitim, öğrenme ve gelişim süreçlerinde harmanlanmış ve akran öğrenme modelinin temel alındığı ve “Zihin, Beden ve Ruh” temalarının gözetildiği gelişim yolculuklarının bütünsel gelişime olan etkisinin tam olunacağına inanılmaktadır. Bu yaklaşıma Stevie MENA 2020 ödüllerinde “En Yenilikçi İK Uygulamaları” kategorisinde Gümüş ödüle sahip “Yönetici Gelişim Yolculuğu” programı örnek olarak gösterilebilir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi

2022 yılında da Petrol Ofisi Grubu değerlerini yaşatan “Gelişimin Öncüsü” çalışanlarına; bilinenin ötesine gitmek için gereken bilgi-beceri desteği sağlamak ve bu yolda ihtiyaç duyacağı yetkinliklerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Eğitim ve gelişimin ötesinde “Gelişim Ortağı” olmak hedefiyle Petrol Ofisi Grubu gelişim döneminde 4 ana kısma odaklanılmıştır.

## 2022 Eğitim ve Gelişim Stratejisi

## Yeni Çalışan Gelişimi

- On-boarding sürecinin çağın gereksinimlerine göre revizyonu
- Oyunlaştırma teknolojisi ve atölye çalışmaları ile beklenenin ötesine geçmek

## Yetkinlik Gelişimi

- OWIWI yetkinlik değerlendirmesi
- Takipli yetkinlik gelişim program dizaynı

1. ALAN

2. ALAN

Petrol Ofisi

4. ALAN

3. ALAN

## Satış Gücü Gelişimi

- Satış gücümüzün uzun dönemli gelişimi için mevcut satış ekibinin analizi (B>B; B>C; B>D)
- Tecrübeli satış personellerinin sahada iç mentor olarak yetiştirilmesi

## Yönetim Gelişimi

- N-2 ve N-3 bazlı yönetsel gelişimi

## RAPOR HAKKINDA

## CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

## PAYDAŞ YÖNETİMİ

## İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

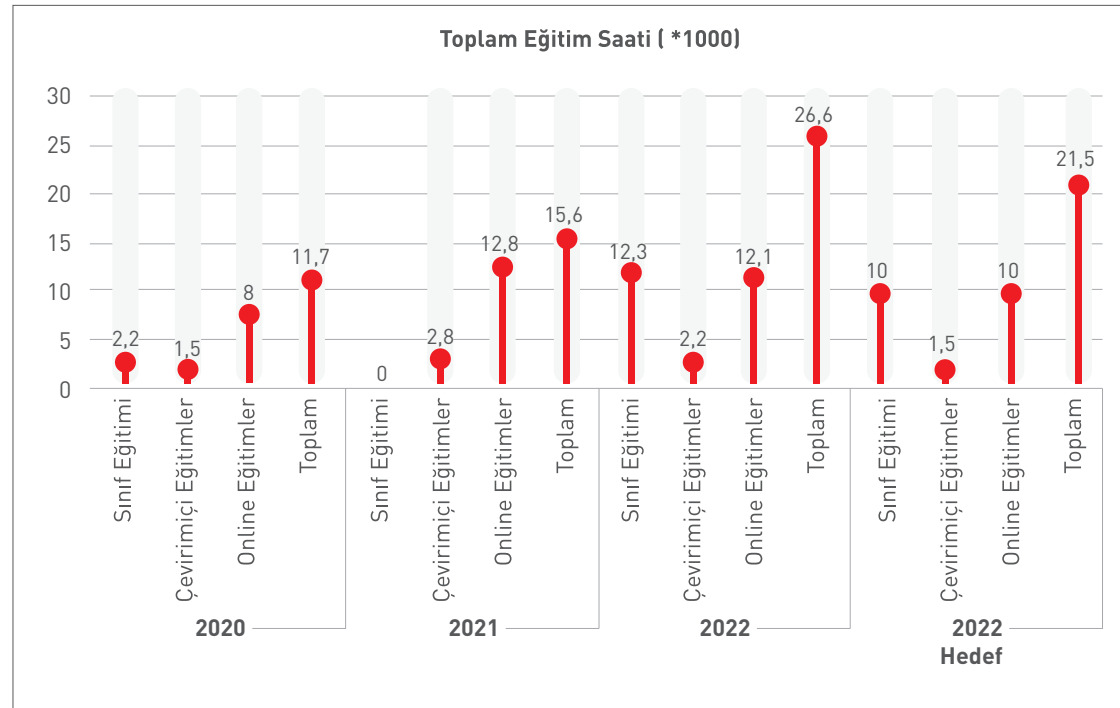
## EKLER

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

Bu odak alanları için “öğrenme” tanımında da belirtildiği üzere değişmek ve uyumlanmak yaklaşımıyla 2022 yılı, “Yeni Çağı Öğrenme” mottosu ile tanımlanmıştır.

Eğitim ve gelişime ilişkin istatistiklerimiz;

## Eğitim Tür Bazlı Saat Dağılımı



## RAPOR HAKKINDA

## CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

## PAYDAŞ YÖNETİMİ

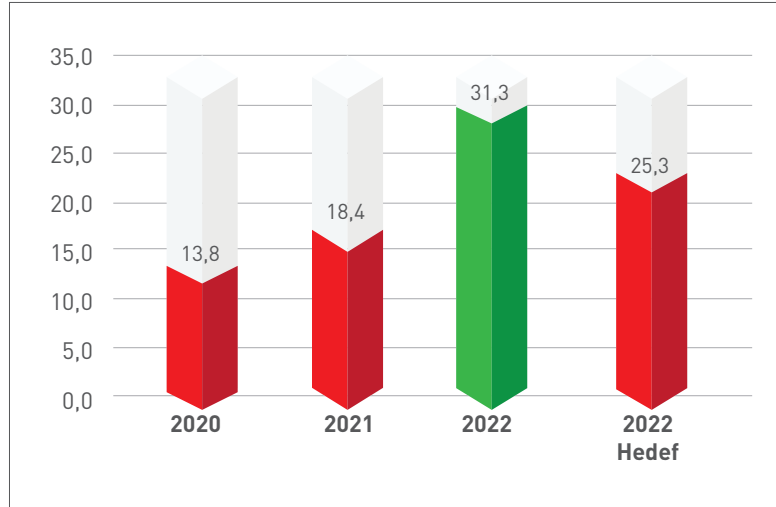
## İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

## EKLER

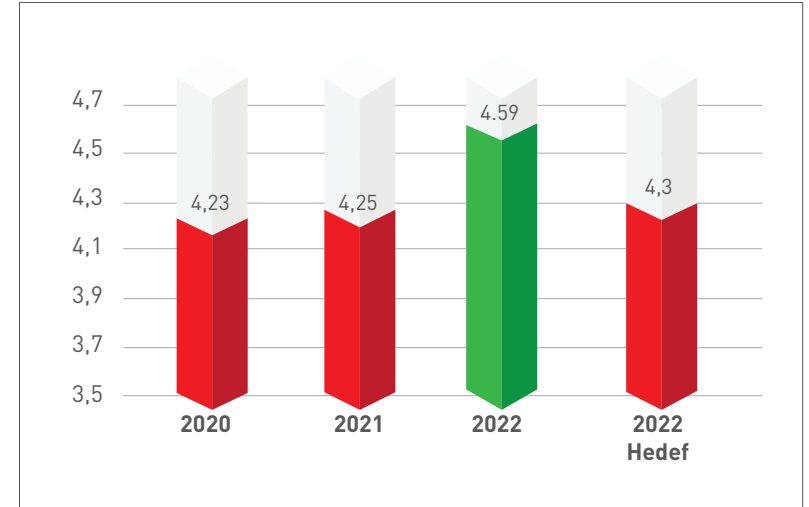
## GRI İÇERİK İNDEKSİ



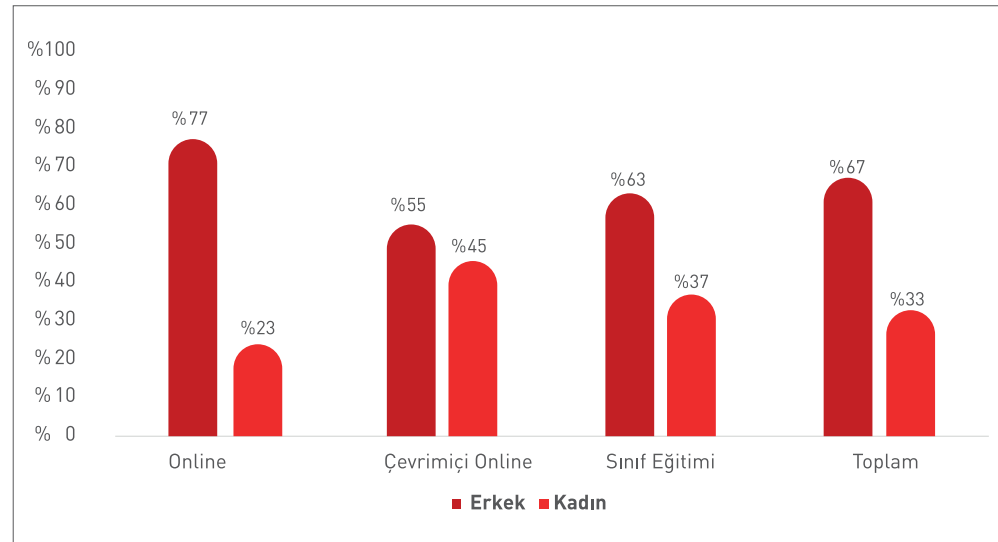
## Çalışan Başına Eğitim Saati



## Eğitim Memnuniyet Oranı



## 2022 Eğitim Saatinin Cinsiyet Bazlı Dağılımı



## RAPOR HAKKINDA

## CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## İNSAN VE TOPLUM

## PAYDAŞ YÖNETİMİ

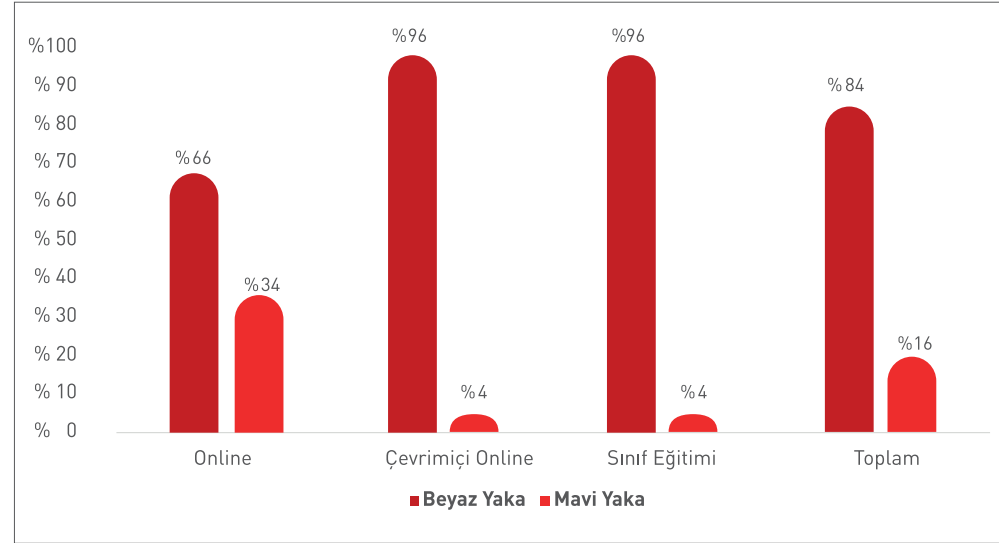
## İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

## EKLER

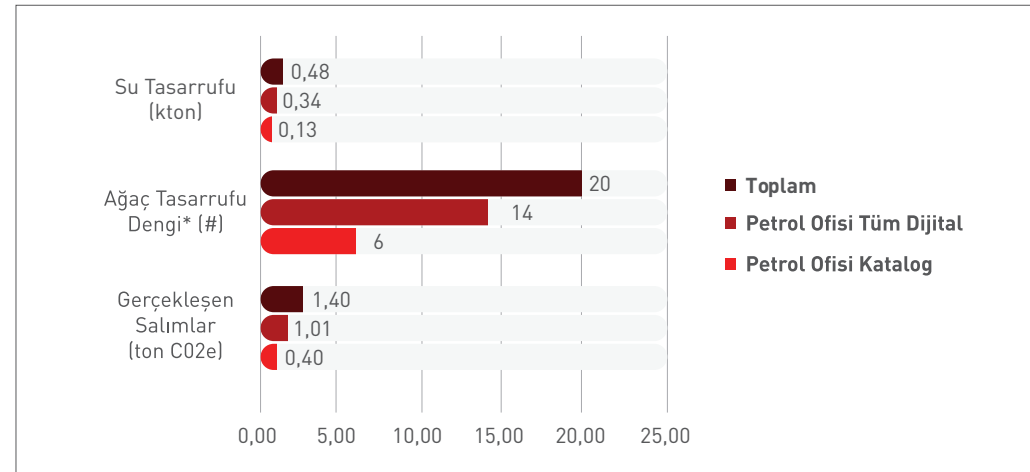
## GRI İÇERİK İNDEKSİ



## 2022 Eğitim Saatlerinin Çalışma Yapısı Bazlı Dağılımı



## Dijital Eğitimin Sürdürülebilirliğe Etkisi



Yüz yüze yapılan eğitimlerin dijital platforma aktarılması ulaşım, insani tüketim ve basılı kopya azaltımı sağlayarak karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sunmuştur.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Çalışanlar

### Ayrımcılığın Önlenmesi ve Eşitlik Yaklaşımı

Petrol Ofisi Grubu'nun istihdam uygulamalarında ırk, sınıf, ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni durum, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı ya da kanunla yasaklanmış diğer herhangi bir özelliğe dayalı ayrımcılık yapılamaz. Yasaların yasakladığı hiçbir tür ayrımcılığa müsamaha gösterilmemektedir.

Çalışanlar ile ilgili her türlü uygulamada ayrımcılığa sebep olacak özel nitelikli verilerin işlenmesinde ve paylaşılmasında Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarında belirtilen esaslar gözetilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu seçme ve yerleştirme sürecinin adil, eşit fırsatlar sunan ve yasal uygulamalar ile uyumlu olması Petrol Ofisi Grubu İşe Alım Prosedürü ile de garanti altına alınmıştır. Şirketin ihtiyacı olan insan kaynağı işe alınırken, kadın ve erkeğin iş gücüne katılım fırsatının eşit olması kuralı gözetilmekte; işte, görevlendirmede, ücret politikasında ve kariyer fırsatlarında eşitlik ilkesi benimsenmektedir.

Petrol Ofisi Grubu Türkiye'de kadın istihdamının artırılması ve kadınların iş hayatına daha etkin katılımlarını sağlayacak projeleri desteklemektedir. Önceki yıllarda olduğu gibi 2022 yılında da



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi

kurumsal üyesi olduğu Sales Network platformunda hem iletişim hem de genç profesyonellere mentorluk projelerinde yer almayı sürdürmüştür. Çeşitlilik, gençlik ve dijitalleşme konularındaki dönüşüm faaliyetlerine her yıl Petrol Ofisi Grubu İnsan Kaynakları stratejilerinde yer verilmeye devam etmektedir.

### Ücretlendirme ve Yan Haklar

Petrol Ofisi Grubu ücretlendirme uygulamalarında, eşit işe eşit ücret uygulaması benimsenmektedir. Ücret politikası iş değerlendirme metodolojisi ile iş büyüklüklerinin puan ve kademeler bazında sıralanması ile belirlenmektedir. Bu sayede çalışanların toplam gelirleri adil ve rekabetçi bir ücretlendirme sistemine dayalı olarak belirlenmektedir. Bireysel performans, piyasa verileri, ekonomik göstergeler ve şirket içi denge gözetilerek bireysel ücretler her yıl yeniden gözden geçirilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nda çalışanlar geniş yan haklarla da desteklenmektedir. Çalışanların evlenme, doğum, vefat yardımları, özel sağlık sigortası, görev ve lokasyon değişikliklerinde kira ve nakil yardımı, görev ve iş tanımlarına göre araba, performans primi, satış primi gibi haklardan yararlanmalarını sağlamaktadır. Bununla birlikte Petrol Ofisi Grubu esnek yan haklar platformu her yıl çalışanlara açılmaktadır.

Bu platform, yan haklara dair çalışanların değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek adına kurgulanmış bir insan kaynakları platformudur. Her sene çalışanların seçimine açılan bu sistem ile Petrol Ofisi Grubu çalışanları belirli yan haklarını ihtiyaçları doğrultusunda farklı yan haklar ile değiştirebilmektedir.

Ayrıca, 2022 yılında hayata geçirilen Kreş ve Bakım Yardımı ile de, 0-6 yaş grubu çocuğu olan kadın çalışanlara aylık olarak kreş ve bakım yardımı yapılmaktadır. Petrol Ofisi Grubu tüm imkanları çerçevesinde tüm çalışanlarına ve çalışan annelere katkıda bulunmayı önemsemekte ve her zaman yanında olmaya devam etmektedir.

### Ücretli İzinler

Petrol Ofisi Grubu çalışanlarını her zaman önemsemekte ve rekabetçi izin politikası uygulamaktadır. Petrol Ofisi Grubu'nda 1-3 yıl: 20 gün, 3-7 yıl: 27 gün, 7 yıl üzeri: 30 gün yıllık ücretli izin verilmektedir.

Koruyucu aile olma ve evlat edinme durumlarında ise yasal sürenin üstüne çıkılarak, annelik izni 9 hafta, babalık iznini ise 6 gün olarak belirlenmiştir. Üstelik bu izin düzenlemesinde evlat edinilen veya koruyucu aile olunun çocuk için belirlenen 3 yaşını doldurma sınırı esnetilmiş ve yaş sınırı kaldırılmıştır.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

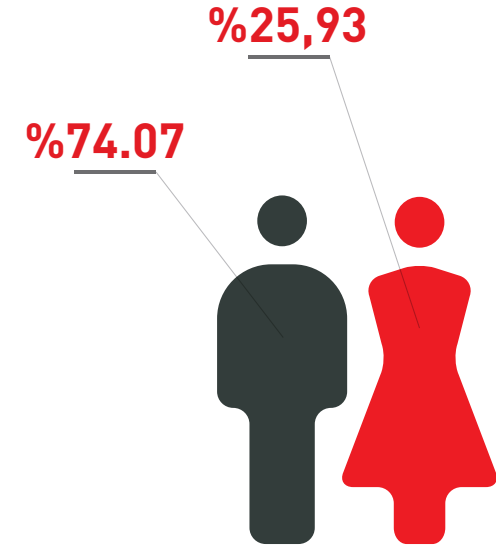
GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Çalışan Demografisi

## Güncel Çalışan Bilgisi

|                              | Kadın  | Erkek  | Beyaz Yaka | Mavi Yaka |
|------------------------------|--------|--------|------------|-----------|
| <30                          | 51     | 86     | 107        | 30        |
| 30-50                        | 168    | 518    | 527        | 159       |
| >50                          | 5      | 36     | 32         | 9         |
| <b>Toplam Çalışan Sayısı</b> | 224    | 640    | 666        | 198       |
| <b>Oran</b>                  | %25.93 | %74.07 | %77.08     | %22.92    |
| <b>Toplam</b>                | 864    |        | 864        |           |



## İşten Ayrılan Çalışan Bilgisi

|                               | Kadın  | Erkek | Beyaz Yaka | Mavi Yaka |
|-------------------------------|--------|-------|------------|-----------|
| <30                           | 8      | 6     | 13         | 1         |
| 30-50                         | 24     | 46    | 65         | 5         |
| >50                           | 0      | 2     | 0          | 2         |
| <b>Ayrılan Çalışan Sayısı</b> | 32     | 54    | 78         | 8         |
| <b>Toplam Çalışan Sayısı</b>  | 224    | 640   | 666        | 198       |
| <b>Devir Oranı</b>            | %14.29 | %8.44 | %11.71     | %4.04     |

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Yetenek Yönetimi ve İç İletişim

Petrol Ofisi Grubu toplumsal kalkınmada sağlamış olduğu rol ve güçlü geçmişini yenilikçi, çevik bir gelecek ile birleştiren vizyonu ile işveren değer önermesi olarak bilinen işveren vaadini “Gelişimin Öncüsü” olarak belirlemiştir.

Bu vaatten hareketle işe alım sürecinden başlayarak tüm Petrol Ofisi Grubu yolculuğu boyunca çalışanlarının gelişimini her açıdan geliştirmeyi hedeflemektedir.

### ‘Önce Sen’ Bütünsel Esenlik Platformu

Petrol Ofisi Grubu “Gelişimin Öncüsü” işveren vaadi doğrultusunda çalışanlarının iş hayatındaki başarılarının yanı sıra kişisel hayatlarındaki esenlik düzeyini de önemsemektedir. Bu bakış açısıyla çalışanların ve ailelerinin hayatlarına dokunarak iyi yaşam çözümleri sunmak üzere kişiye özel danışmanlık hizmetlerinden ve uygulamalarından faydalanma imkanı sunan “Önce Sen” esenlik platformu 2022 yılında Petrol Ofisi Grubu’nda hayata geçirilmiştir.

Bu program ile çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal olarak dengede olmasına katkı sağlayacak yarışmalar ve etkinlikler ile çalışan etkileşimini artıracak faydalı içerikler ile yeni ve sağlıklı alışkanlıklar kazandıracak bir esenlik kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

İsmi ve mottosu çalışanların görüşleri ile belirlenen bütünsel esenlik platformu “Önce Sen”, “İyi Hisset, Mutlu Ol” mottosu ile çalışanların sağlığının sürdürülebilir olmasına katkı sağlanmaktadır.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## İç İletişim

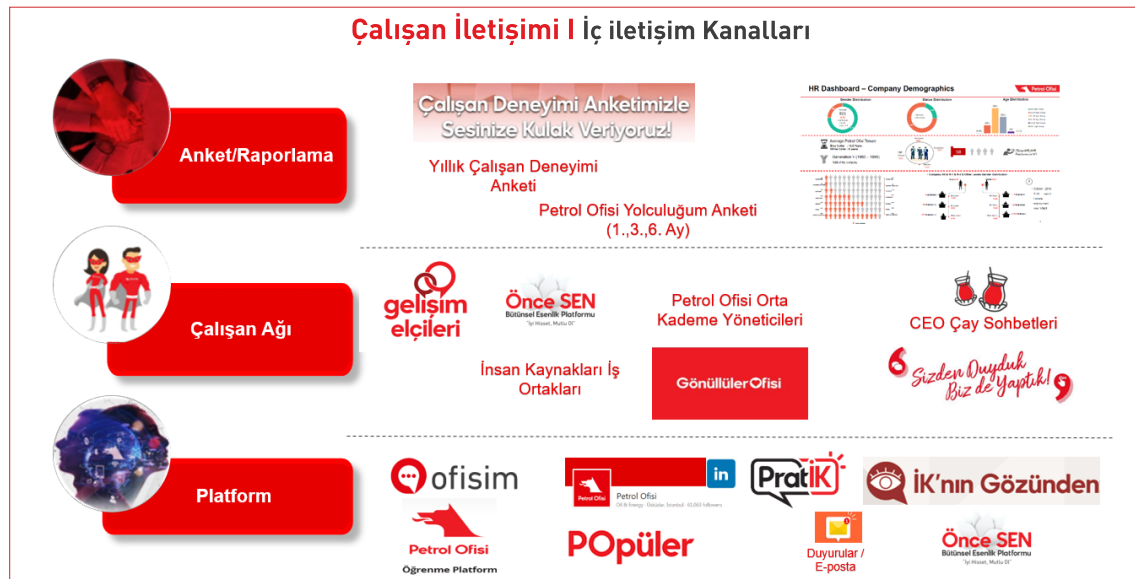
İletişim, sürdürülebilirlik kavramının ve sürdürülebilirlik vizyonunun benimsenmesinde en önemli araçlardan biridir. Bilgi paylaşımı ve aktif katılım ile sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada iletişim stratejik ve temel bir öneme sahiptir.

Petrol Ofisi Grubu da iletişimin bu stratejik rolünün farkındalığı ile çalışanların çalışma koşullarına, faaliyetlerine, şirket politika ve uygulamalarına yönelik öneri ve taleplerini iletebilecekleri iletişim mekanizmaları aktif olarak kullanılmaktadır. Çalışanların yanı sıra paydaşları için de farklı iletişim kanalları ile bilgi paylaşımı ve aktif katılımı teşvik etmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nda çalışan deneyimine katkıda bu-

lunmak için kullanılan iletişim araçlarından biri “Çalışan Deneyimi” anketleridir. Çalışan deneyimini geliştirip iyileştirerek çalışan deneyimlerinin belirli aralıklarla ölçülmesi ve sürdürülebilir iş sonuçları elde edilmesi hedeflenmektedir. Yıllık çalışan deneyimi anketleri, şirkete yeni başlayan çalışanlar için 1., 3. ve 6. Ay Petrol Ofisi Grubu Yolculuğum Anketleri, eğitim değerlendirmeleri gibi anketler ile düzenli olarak çalışan deneyimi ölçülmekte ve bu doğrultuda aksiyonlar alınmaktadır.

Ayrıca çalışanların soru, talep ve görüşlerini iletmeyi sağlayan uygulamalar ve Petrol Ofisi Grubu'na değer yaratacak fikirlerini hayata geçirmelerini sağlayan uygulamalar ile çalışanların fikirlerini ve görüşlerini paylaşmalarına olanak sağlanmaktadır.





RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi

## İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele



Petrol Ofisi Grubu faaliyetlerini yürütürken profesyonel iş kültürünü sürdürmenin bir parçası olarak uluslararası kabul görmüş iş etiği kurallarına tavizsiz bir şekilde uyum sağlamaktadır.

Petrol Ofisi Grubu tüm faaliyetlerinde yasalara uygun ve tarafı olduğu BM Küresel İş Birliği Sözleşmesi'ni gözeterek; rüşvete, yolsuzluğa, hırsızlığa, kolaylaştırma ödemelerine, zimmete ve diğer suistimallere karşı sıfır hoşgörü politikası uygulamaktadır. Ayrıca, insan haklarına saygı çerçe-

vesinde çalışanların örgütlenme ve toplu sözleşme hakkına saygı gösterilmekte, çocuk işçi istihdamının, zorla veya zorunlu çalıştırmanın, iş gücünü kötüye kullanmanın önüne geçilmektedir. Petrol Ofisi Grubu'nun tüm bu konulardaki yaklaşımı Petrol Ofisi Grubu Davranış Kuralları ve Petrol Ofisi Grubu İş Etiği Kuralları'nda açık şekilde belirtilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu İş Etiği Kuralları ve Petrol Ofisi Grubu Davranış Kuralları, şirket elektronik dokümantasyon sisteminde herkesin erişimine açık

olarak tutulmaktadır. Bu kurallar Petrol Ofisi Grubu ve grup şirketlerinde çalışan herkes için bağlayıcıdır.

Petrol Ofisi Grubu bünyesinde iç etiği sağlamak, huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak için, günlük iş hayatımızda karşılaşılabileceğimiz olaylarda ortak değerler çerçevesinde nasıl hareket edilmesi gerektiği konusunda rehber olacak Etik Direktif hazırlanmıştır.

Petrol Ofisi Grubu, işlerini insan haklarına ilişkin olanlar da dahil olmak üzere BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesi'ne uygun olarak yürütmeyi amaçlamaktadır. Faaliyetlerini yürütürken tüm insanlara saygılı ve onurlu davranılması gerektiğine inanmakta ve tedarikçilerinin de bu doğrultuda hareket etmesini beklemektedir. Petrol Ofisi Grubu'nun insan kaynağına bakışının temelinde insana yatırım ilkesi bulunmaktadır. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı kişileri sürekli olarak bünyesine katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanla-

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



ra yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek yer alır.

### Rekabete Aykırı Davranış

Petrol Ofisi Grubu benimsemiş olduğu mevcut etik yaklaşımını rakipleriyle ilişkilerinde de sürdürmektedir. Petrol Ofisi Grubu, rekabete aykırı her türlü davranıştan kaçınmakta, belirlenen gizlilik kurallarını gözetmekte, tröstleşme kapsamına girebilecek her türlü eyleme karşı kararlı bir tavır sergilemektedir.

Rekabet ve antitröst kanunu Petrol Ofisi Grubu İş Etiği Kuralları'nda açıkça belirtilmiştir.

Ayrıca oryantasyon eğitimleri aracılığıyla Rekabet Hukuku Eğitimi tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır. Rekabet Kurumu sitesinde yer alan kararlar düzenli olarak takip edilmekte ve şirket içi bilgilendirmeler yapılmaktadır.

### Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

Petrol Ofisi Grubu, çeşitliliğin, daha iyi çalışmaya, yenilikçi çözümler belirlemeye ve işletmenin etkin bir şekilde

çalışmasına ve uygun büyüme fırsatlarını yakalaması için gereken sürekli sorgulamayı yapmasına imkan sağlayacağına inanmaktadır. Petrol Ofisi Grubu herkesin kendi potansiyeline ulaşmasına imkan sağlayan bir ortam yaratmaya çalışmaktadır. Tüm bireyler yalnızca liyakat ve şirketin başarısına olan katkısı temelinde değerlendirilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nda tüm çalışanların fikrini sunabileceği ve hatalardan öğrenme becerilerini geliştirebileceği çalışma kültürüyle, çalışanlara üst yönetimin de dahil olduğu projelerin bir parçası olma, yeni yollar deneme ve önemli kararlara etki etme fırsatı sunulmaktadır. Bu doğrultuda Petrol Ofisi Grubu Power Together programı ile çalışanların değer yaratacak tasarruf ve gelir artırıcı fikirlerini hayata geçirmeleri ve bu fikirleri ödüllendirilmesi amaçlanmaktadır. Petrol Ofisi Grubu bünyesinde nakil, terfi, iş ve kapsam değişiklikleri ile ilgili süreçleri tanımlamak ve bu süreçlerle ilgili kuralları düzenlemek amacıyla iş etiği kuralları, personel yönetmeliği direktifleri, işe alım, kira yardımı, mobil telefon

tahsis ve kullanımı, şirket araçları tahsis ve kullanımı, seyahat işlemleri, fazla çalışma, izin hakları, terfi ve iş görev yeri değişiklikleri prosedürleri belirlenmiş olup ve uygulamada da bu prosedürlere sadık kalınmaktadır. Gerek politikalar oluşturulurken gerekse uygulamada eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesine azami derecede özen gösterilmektedir.

### Taciz ve Ayrımcılığın Önlenmesi

Petrol Ofisi Grubu'nun istihdam uygulamalarında ırk, sınıf, ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni durum, cinsel yönelim, sendika üyeliği veya siyasi bağlantı ya da kanunla yasaklanmış herhangi bir özelliğe dayalı ayrımcılık yapılamaz ve hiçbir tür ayrımcılığa müsamaha gösterilmemektedir. Ayrıca fiziksel taciz, fiziksel taciz tehdidi, cinsel veya diğer taciz, sözlü taciz veya diğer sindirme biçimlerine de müsamaha gösterilmemektedir. Çalışanlar ile ilgili her türlü uygulamalarda ayrımcılığa sebep olacak özel nitelikli verilerin işlenmesinde ve paylaşılmasında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili tüm düzenlemeler ve Kişisel Verileri

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Koruma Kurulu kararlarında belirtilen esaslar gözetilmektedir. Petrol Ofisi Grubu'nun ayrımcılık ve taciz konularına yaklaşımı Petrol Ofisi Grubu Davranış Kuralları ile açıkça belirtilmiştir.

### Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı

Petrol Ofisi Grubu, sorumlu bir istihdam ortamını teşvik etmekte ve çalışanlarının ve bünyesinde çalıştırılan diğer işçilerin istihdam şartları konusunda ilgili iş kanunu ve mevzuatlara uyulmasını sağlamaktadır.

Bu doğrultuda ve insan haklarına saygı çerçevesinde çalışanların örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme özgürlüğüne saygı göstermektedir.

Ayrıca yasalara uygun olarak toplu pazarlık desteklenmektedir. Petrol Ofisi Grubu, işçilerin sendikalar veya iş konseyleri tarafından temsil edilmeyi seçmeleri halinde, kanunlara uygun olarak, çalışanların toplu olarak

kendilerini temsil etmek üzere seçtikleri organlarla iyi niyetle iş birliği yapmaktadır.

### Modern Kölelik ile İlgili İlkeler

Petrol Ofisi Grubu, zorla veya zorunlu çalıştırma, çalışan hakları istismarı ya da bu uygulamaları çağrıştıracak durumları kesinlikle yasaklamaktadır. Petrol Ofisi Grubu, bu ilkelerin tedarikçileri tarafından benimsenmesini de zorunlu kılmakta ve insan haklarına sahip çıkarak insanlara onurlu ve saygılı davranmayı ön planda tutmaktadır. Petrol Ofisi Grubu çalışanların, özlük haklarını tam ve doğru biçimde kullanmasını sağlamaktadır. Petrol Ofisi Grubu çalışanların bireysel gelişimi için gerekli çabayı göstermekte, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda desteklemekte, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetmektedir.

### Gizlilik

Petrol Ofisi Grubu, gizli bilgilerin yanlışlıkla, yetkisiz şekilde veya kanuna aykırı yollarla erişilmesini, işlenmesini, kaybolmasını, imha olmasını, zarar görmesini, açıklanmasını veya başka bir yolla kötüye kullanılmasını engellemek amacıyla teknik ve kurumsal önlemleri, yeterli güvenlik programlarını ve prosedürlerini, ilgili kanunlara uygun olarak ve sektörde geçerli en iyi uygulama doğrultusunda almakta ve uygulamaktadır. Petrol Ofisi Grubu içinde görevli Uyum Departmanı ile kişisel verilerin güvenliğine uyum kapsamında ilgili mevzuatın ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu kararlarının takibi gerçekleştirilmekte ve buna bağlı olarak gerekli politika ve prosedürler de oluşturulmaktadır. Kişisel verilerin güvenliği eğitimi tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Toplumsal Gelişim

Geleceğe yatırım yapma yaklaşımıyla “Bugünden Yarına Hazır” olmayı en önemli sorumluluğu olarak gören Petrol Ofisi Grubu, toplumsal faydaya yönelik yatırımlarına ve ülkenin sürdürülebilir büyümesine katma değer sağlayacak girişimlerine devam etmektedir.

Marka amacı doğrultusunda toplumsal fayda yaratmak adına birçok farklı projeye imza atan Petrol Ofisi Grubu, Türkiye’nin yarınlarının güçlendirilmesi adına yürüttüğü çalışmalarını girişimcilik ve spor alanlarına odaklanarak iki ana eksen etrafında gerçekleştirmektedir.

## Girişimcilik Odaklı Projeler



### İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi İş Birliği

Toplumsal cinsiyet eşitliği ekseninde kadınların sosyoekonomik hayata katımlarının kısıtlı olduğu toplumların gelişemeyeceğine inanan Petrol Ofisi Grubu, kadınlara yönelik klişe pozitif ayrımcılık söylemlerinin ötesine geçen, etkin ve uzun vadede etki sağlayacak adımlara yönelmektedir. Girişimcilik tüm dünyada kadınların fırsat eşitliği mücadelesine en çok fayda sağlayan alanların başında gelmektedir. Bu çerçevede kadın girişimciliğine odaklanan Petrol Ofisi Grubu, Aralık 2022’de dünyanın en başarılı ilk 5 kuluçka merkezi arasında gösterilen İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi tarafından yenilikçi girişimlerin ödüllendirildiği “Big Bang Startup Challenge”da genç kadınların kuruculuğunu üstlendiği iki parlak girişimi ödüllendirmiştir. Görme engellilerin e-ticaret platformlarında yaşadığı alışveriş deneyimini yapay zeka teknolojisiyle kusursuzlaştıran From Your Eyes ile marka ve influencer iş birliğine yeni nesil teknolojik çözüm getiren Winfluencer’a destek sunan Petrol Ofisi Grubu bu alandaki projelerini sürdürecektir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## ■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi



## Spor Odaklı Projeler



## Milyon Kadına Mentor Programı

Kadınların sosyoekonomik hayata katılımına eğitimle de destek veren Petrol Ofisi Grubu, STEM alanında eğitim gören öğrencilere mentorluk desteği veren ve ABD Türkiye İş Konseyi'nin "Women in Business" çalışma grubu liderliğinde, TurkishWIN ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) iş birliğiyle hayata geçirilen Milyon Kadına Mentor Programı'nın Türkiye'deki kurucu destekçisidir. Milyon Kadına Mentor Programı, önümüzdeki 10 yılda STEM alanında üniversitede okuyan ya da çalışan 15 - 25 yaş arası 1 milyon genç kadına ulaşmayı hedeflemektedir. Program çerçevesinde, STEM alanında kariyer hedefleyen ancak mentor ve mentorluk ihtiyacı duyan genç kadınlara, oluşturulan mentor havuzundan destek verilmektedir. Bu doğrultuda dijital ortamda özel sektörün lider isimleri ile bir araya getirilen genç kadınlar, bu liderlerin deneyimlerinden faydalanabilmektedir.

## Fenerbahçe ve Galatasaray Kadın Futbol Takımlarıyla Yol Arkadaşlığı

Kadınların işte, yaşamda, eğitimde, girişimcilikte verdikleri eşitlik mücadelelerini, tüm dünyada insanlığı bir araya getiren futbol dalında da desteklemek isteyen Petrol Ofisi Grubu, bu doğrultuda Türkiye'nin iki güzide ve öncü kulübü Galatasaray ve Fenerbahçe'nin kadın futbol takımlarına sponsor olmuştur. Küresel futbol endüstrisi için bembeyaz bir sayfa olarak nitelenen ve futbolun "iyi" yanlarını ortaya koyan yaklaşımı ile fark yaratan kadın futbolu hem toplumların gelişimi hem de spor ekonomisinin sağlıklı ilerleyişi açısından çok önemli avantajlar sunmaktadır. Petrol Ofisi Grubu'nun kadın futbolu sponsorluğundaki temel motivasyonu da geleceğe ve daha iyi olana yatırım yapmaktır. İki takımın yapıcı rekabetinin de sağlayacağı pozitif ivme ile Türkiye'de kadın futboluna ve geleceğe yatırım yapmaya devam edecek olan Petrol Ofisi Grubu, Fenerbahçe ve Galatasaray ile yaptığı sponsorluk anlaşmalarıyla ülkemizde kadın futbolunun bilinirliğinin artmasını, bu sayede yeni kadın sporcuların da yetişebileceği bir ortam yaratmayı hedeflemektedir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

■ İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



### Altınordu Futbol Kulübü'ne Destek

Türk sporuna yaptığı yatırımları, Türkiye'nin sosyal gelişimine, sürdürülebilir başarısına ve altyapısına yaptığı bir yatırım olarak gören Petrol Ofisi Grubu, Altınordu Futbol Kulübü ile Ekim 2017'de sponsorluk anlaşması imzaladı. "İyi birey, iyi vatandaş, iyi sporcu" vizyonu ile Türkiye'nin genç yeteneklerinin eğitim ile spor hayatının birlikte gitmesini sağlayarak, hem ülkemiz hem de küresel spor hayatına hazırlayan ve kazandıran çok önemli bir altyapı markası olan Altınordu Futbol Kulübü, son yıllarda Milli Takımlarımız'a 70'ten fazla gencimizi kazandırdı. Petrol Ofisi Grubu da Türkiye'nin genç yeteneklerini hem ülkemize hem de küresel spor hayatına hazırlayan ve kazandıran altyapı markası Altınordu'ya verdiği desteğini 2022 yılı boyunca da sürdürdü.



### Engel Tanımayan Sporculara Destek

"Bugünden Yarına Hazır" vizyonu ile Türkiye'nin gelişimini destekleyen her projede, yenilikçi ve öncü olma misyonu ile hareket eden Petrol Ofisi Grubu, engel tanımayan milli sporcularımızla yeni bir yola çıkmıştır. 2022 yılında tarihinde ilk kez Dünya Şampiyonu olan Türkiye Ampute Futbol Milli Takımı'na sponsorluk desteği sunan Petrol Ofisi Grubu, Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu (TBESF) ile imzalanan sponsorluk anlaşmasıyla engelli sporculara olan desteğini büyütmüştür. Anlaşma kapsamında Petrol Ofisi Grubu, Türkiye Ampute Futbol Milli Takımı'nın yanı sıra TBESF'ye bağlı 20 branşın sporcularının da sponsorluğunu üstlenmiştir. Farklı branşlardan milli sporcularımız son yıllarda paralimpik oyunlarda, dünya ve Avrupa şampiyonlarında kendilerinden söz ettiren, değerli başarılarla imza atmıştır.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

## ■ PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Tedarikçi Yüklenici Yönetimi

### Tedarikçi Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu büyüklüğü sebebiyle etkileşimde olduğu tüm organizasyonların gelişimine katkı sağlayan bir şirkettir. Petrol Ofisi Grubu'nda satın alma süreçleri sektörün gerekliliklerine uyumlu, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği önceliklendirerek gerçekleştirilmektedir. Ürün ve hizmet standartlarını karşılayabilen mevcut tedarikçilerin yanı sıra potansiyel tedarikçiler de belirleyerek dinamik bir tedarik operasyon süreci yürütülmektedir. Tedarikçilerden etik ve insan hakları kurallarına uymaları, çalışanlarına emniyetli ve sağlıklı bir iş ortamı sunmaları ve çevresel etkiler konusunda duyarlı olmaları beklemekte, bu kurallara uymayarak çevre ve toplum üzerinde olumsuz etkiler yaratabilecek tedarikçilerle iş birliği yapılmamaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'na, belirli bir tutarın üzerinde hizmet veren, stratejik öneme sahip tedarikçiler yılda bir kez olmak üzere SEÇG-K (Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik ve Kalite) departmanı, iş birimleri ve satın alma birimi tarafından "Tedarikçi Değerlendirme Süreci"ne dahil edilmektedir. Kalite, iletişim, operasyonel süreçlere ve sözleşme şartlarına uyma vb. sorularla değerlendirilen tedarikçiler aldıkları puanlara göre A,B ve C sınıfı olarak sınıflandırılmakta ve üst üste iki sene C sınıfında yer alan tedarikçilerle iş birliği tekrar gözden geçirilmektedir.

Tedarikçi değerlendirme sonrası hazırlanan raporlar sayesinde tedarikçilerin gelişime açık alanları tespit edilmektedir. 2020 yılından bu yana kalite, iletişim, operasyonel yeterlilik kriterlerine göre yapılan değerlendirmelerde düşük puan alma sebebiyle iş birliğinin sonlandırıldığı tedarikçimiz bulunmamaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nda satın alma süreci aşağıdaki ana alt-süreçlerden oluşmaktadır.

- Satın Alma Talebi
- Talep Yönetimi
- Teknik Şartnamenin İncelenmesi
- Onaylı Tedarikçi Listesinin Oluşturulması
- İhale Yönetimi
- Sözleşme Yönetimi
- Siparişlerin Oluşturulması
- Tedarikçi Yönetim Politikası
- Harcama Analizi
- Tedarikçi Performans Değerlendirmesi

## RAPOR HAKKINDA

## CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

## İNSAN VE TOPLUM

## ■ PAYDAŞ YÖNETİMİ

## İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

## EKLER

## GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Yüklenici Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu tedarik zinciri yönetimi faaliyetlerinin en uygun maliyetlerle, zamanında, uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygun olarak, kalite güvencesine sadık olarak, çevreye zarar vermeden ve teknik emniyet kurallarına uygun bir şekilde yürütülmesi temel alınmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu işletmelerinde çalışacak olan yüklenicilerin SEÇG açısından değerlendirilmesi ve yüklenicilerin Petrol Ofisi Grubu SEÇG Yönetim Sistemi'ne uyumunu sağlamak amacıyla Yüklenici Yönetim Sistemi geliştirilmiştir. Bu sisteme göre Petrol Ofisi Grubu ile çalışacak olan yükleniciler “düşük riskli”, “orta riskli” ve “yüksek riskli” olarak sınıflandırılmıştır. Orta veya yüksek kategoride değerlendirilen işler için SEÇG yeterliliği aranmaktadır. Daha önce Petrol Ofisi Grubu ile çalışmamış olan yüklenici adayları ön

denetim sürecinden sonra prosedürde tanımlanmış yüklenici denetimine tabi tutulurlar. Denetimlerin sistematik yapılabilmesi için soru listeleri “Yüklenici”, “Dedike Nakliyecisi”, “Dedike Olmayan Nakliyecisi”lere göre ayrı ayrı düzenlenmektedir. Bu denetimlerden 70 geçer notu alan yükleniciler Petrol Ofisi Grubu için çalışmaya hak kazanmaktadır.

Önceden SEÇG yeterliliği alarak Petrol Ofisi Grubu sahalarında çalışan yükleniciler ise, almış oldukları puanlara göre A ve B grubu olarak sınıflandırılmaktadır. A grubu yükleniciler en az 3 yılda bir kez, B grubu yükleniciler ise en az 2 yılda bir kez denetimden geçirilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu Entegre Yönetim Sistemi gereğince Petrol Ofisi Grubu yüklenici yönetimi sisteminin de sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

■ PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Müşteri Memnuniyeti

Müşteri odaklı yönetim disiplinlerinin önemli bir parçası olan müşteri şikayetleri, Petrol Ofisi Grubu'nda şirket kültürünün değerli bir olgusu olarak ele alınmaktadır. Petrol Ofisi Grubu'nda çalışmalar ISO 10002:2018 standartlarına uygun olarak yürütülmektedir. Her bir müşteri şikâyeti değerli olup, hizmet noktalarının geliştirilmesi ve marka imajının güçlenmesi için bir kaynak teşkil etmektedir.

7 gün 24 saat hizmet veren çağrı merkezi, sosyal medya, SMS geri bildirimler, şikayetvar.com ve Petrol Ofisi Grubu internet sitesi ve olası tüm iletişim kanalları aracılığı ile

müşterilerden alınan geri bildirimler tam zamanlı olarak dedike personeller ve şirket içerisindeki tüm ilgili birimler aracılığı ile takip edilmekte ve geri dönüş sağlanmaktadır. Buna ek olarak tüm haklı şikayetlerde Petrol Ofisi Grubu şirket politikası çerçevesinde son kullanıcı mağduriyetini gidermek ve son kullanıcı sadakatinin devamlılığı için destek olunmaktadır. Kapatılan her şikayet sonrası son kullanıcı memnuniyeti mini anket aracılığı ile ölçümlenmekte ve alınan negatif geri bildirimler, gelişen ve değişen şirket politikası sayesinde, şikayetin tekrarlanmasını önleyici aksiyonlara dönüştürülmeye devam edilmektedir.

|                                                                                                       | Hedef      | 2021           | 2022           | 2021-2022<br>Değişim % |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|------------------------|
| <b>Gelen Çağrı (Adet)</b>                                                                             | -          | <b>404.880</b> | <b>482.331</b> | <b>%19</b>             |
| <b>Karşılanan Çağrı (Adet)</b>                                                                        | -          | <b>378.473</b> | <b>444.643</b> | <b>%17</b>             |
| <b>Çağrı Karşılama Oranı</b>                                                                          | <b>%90</b> | <b>%93,5</b>   | <b>%92,2</b>   | <b>%-1</b>             |
| <b>Kalite Puanları</b> (Kalite değerlendirme kriterlerine göre dinlenen çağrıların puanlanması)       | <b>85</b>  | <b>95,0</b>    | <b>93,9</b>    | <b>%-1</b>             |
| <b>Son Kullanıcı Anketi</b> (Şikayet çözümlemede müşteri ile mutabık kalındıktan sonra yapılan anket) | <b>85</b>  | <b>89,1</b>    | <b>88,7</b>    | <b>%-1</b>             |



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

■ PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



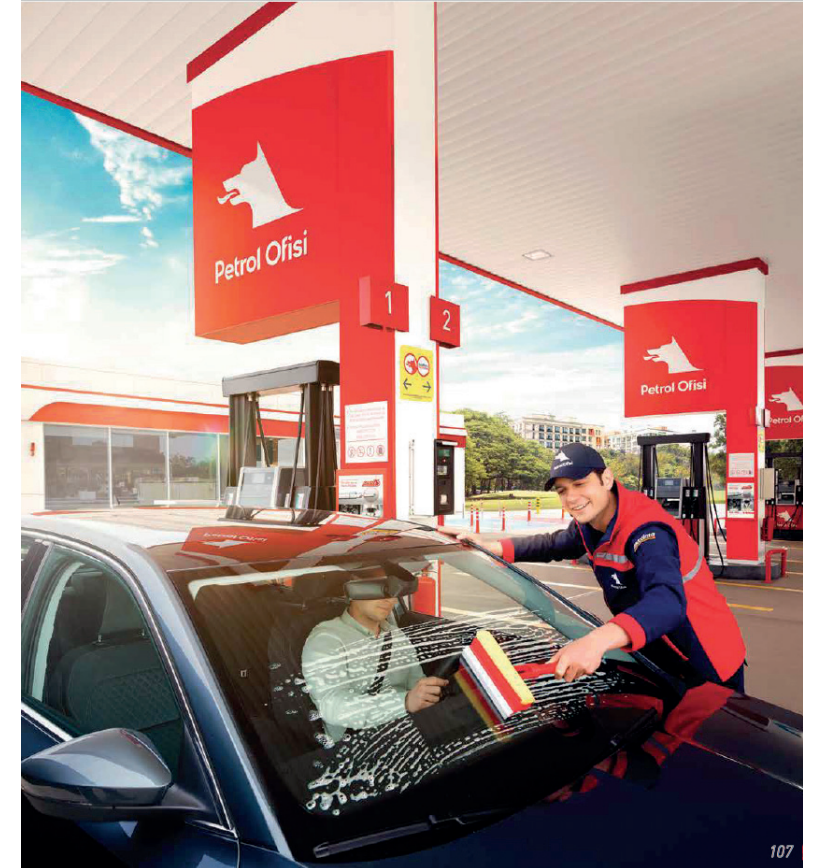
## Müşteri İlişkileri

Petrol Ofisi Grubu'nun müşteri iletişiminin en önemli temas noktalarından biri bayilerdir. Petrol Ofisi Grubu'nun tüm bayileri müşteri odaklı, güvenli ve kaliteli hizmet anlayışını benimsemektedir. Bayi çalışanlarının Petrol Ofisi Grubu müşterilerine kaliteli ve üst düzey bir deneyim sunulmasını ve marka standartlarını temsil etme kabiliyetine ulaşmasını sağlamak amacıyla uygulamalı, teorik ve online eğitimler verilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu tüm bayilerinde müşteri odaklılığının işlerliğini ve canlılığını sürdürmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda satış saha müdürleri ve müşteri deneyimi yöneticilerinden oluşan ekipler düzenli olarak bayi ziyaretleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca, tüm bayi çalışanlarına SEÇG, Ön Saha Hizmet Adımları ve Müşterilerle İletişim Dili konularında yerinde eğitimler verilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nda paydaş iletişiminin mükemmelleştirilmesine yönelik hayata geçirilen bir diğer proje de "Ofisim Yanımda" uygulamasıdır. Sektörde bir ilk olan uygulama ile markayı müşteri nezdinde temsil eden market ve akaryakıt satış görevlileri, daha kolay ve daha hızlı avantajlar sunan bir iç iletişim olanağına sahip olmaktadır.

Ön saha çalışanlarına her konuda 7/24 destek verilerek, istasyon çalışanlarının işlerini daha iyi yapmalarını sağlayan uygulama, aynı zamanda istasyon çalışanlarından gelen öneri ve geri bildirimlerin ilgili birimlere iletilmesini de hızlandırmaktadır.



Kullanıcılara çeşitli avantajlar da sunan bu uygulama ile çalışanlar; kendilerinin ve istasyonlarının en güncel Müşteri Memnuniyet Skoru (1.Göz Skoru) öğrenebilmekte, güncel duyuru ve haberlere herkesten önce ulaşabilmektedir.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

## ■ PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



### 1.Göz Uygulaması

Petrol Ofisi Grubu, müşterilerini işinin odağında tutan bir şirket olarak istasyonlarındaki hizmet kalitesini daha da geliştirmek adına 2020 yılının ilk çeyreğinin sonunda sektörde ilk olan 1.Göz uygulamasını hayata geçirmiştir. Uygulamada alışveriş deneyimlerinin ardından yapay zeka destekli IVN – Akıllı Dış Arama Sistemi ile müşteriler aranarak alışveriş deneyimlerine ilişkin geri bildirimler alınmaktadır. 2021 yılında müşterilerin Petrol Ofisi Grubu mobil uygulaması üzerinden de alışveriş deneyimlerini puanlayıp önerilerini iletebilecekleri bir sistem geliştirilmiştir. Bu sayede müşteri deneyimleri daha çok kanaldan ulaşılabilir hale gelmiştir. Tüm bu kanallardan alınan geri bildirimler; bölge, istasyon, birim ve hatta bireysel bazda çok değerli çıktılar sunmaktadır.

### 3.Göz Uygulaması

Petrol Ofisi Grubu hizmetlerini daimi geliştirmeyi, kaliteli ve üst düzey bir hizmet sunmayı hedeflemektedir. Bu anlamda müşterilerle temas noktası olan istasyonların altyapı ve hizmet anlayışı bakımından gerekli şartlara uygun olup olmadığını objektif şekilde değerlendiren, fiziksel standartları en ince detayına kadar merkezden denetlenmesine olanak sağlayan Dijital Gözetim Takip Sistemi 3.Göz sayesinde, hizmet kalitesi daha da kusursuz hale getirilmektedir. Sürekli devam eden denetimler ile eksik, yenilenmesi gereken altyapı unsurları hızlıca tespit edilerek anında aksiyon alınmasını mümkün kılmaktadır. Aksiyon süreçlerine tüm saha ekipleri dahil edilmekte olup, Petrol Ofisi Grubu istasyonla-

rının sektördeki en üst seviyede hizmet veren standartlarının korunması mümkün kılınmaktadır.

### Hijyen Plus

HijyenPlus dijital altyapısı ile yapılan temizlikler anlık olarak görülebilir ve ölçümlenebilmektedir.

Sahip olunan teknolojik altyapı sayesinde, hijyen önlemlerini daha iyi alınıyor ve müşterilere vadedilen kusursuz istasyon temizliği konusunda garanti sağlanıyor.

Alınan aksiyonların sonuçlara etkisi ve ne ölçüde uygulandığı takip ediliyor.

Hem hijyen standartları hem de müşteri memnuniyeti zirveye taşınmaktadır.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

## ■ İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

**SAP Dönüşümü**

Petrol Ofisi Grubu tarihi için önemli mihenk noktalarından biri de 2021 yılında çalışmalarına başlanan ve 1 Ocak 2022 tarihinde tamamlanan dijital dönüşüm projesidir. Bu proje ile her anlamda sürdürülebilirlik yaklaşımının güçlendirilmesi ve katkı sağlaması hedeflenmiştir. Bu hedef doğrultusunda ERP kurumsal işletim sistemi, SAP yazılımının en gücel “S/4HANA” versiyonu ile değiştirilmiştir. Uçta uca dijitalleşme hedefi ile SA S/4HANA operasyondan lojistiğe, finanstan insan kaynaklarına kadar tüm süreçlerde kullanılmaya başlanmıştır.

Satın Alma, Lojistik, Depolama, Satış, Finans, Raporlama ve İnsan Kaynakları gibi faaliyetlerinin bütünü içerecek genişlikte bir kapsam ile tamamlanan bu dönüşüm sayesinde, operasyonel ve finansal tüm süreçlerinin baştan sona yönetilip raporlandığı kapsamlı bir veri tabanına sahip olunmuştur.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

## ■ İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

**Ar-Ge**

Petrol Ofisi Grubu Teknoloji Merkezi (POTEM) , 60 yıllık madeni yağ tecrübesi ile Türkiye’de madeni yağlar alanında kendi formülasyon çalışmalarını yürüten sektöründeki ilk ve en kapsamlı TS EN ISO IEC 17025 akreditasyonuna sahip, alanında ulusal ve uluslararası yayınlar, makaleler, patent girişimleri olan bir teknoloji üssü ve kalite kontrol laboratuvarıdır.

200’den fazla ekipman ile 1.200 m<sup>2</sup> kapalı alana kurulu olan ve 8 milyon dolarlık yatırım değerine sahip olan POTEM, bünyesinde bulundurduğu deneyimli ve nitelikli mühendis ve araştırmacı kadrosu ile birlikte patent başvurusu, çeşitli ulusal ve uluslararası kuruluşların ve üniversitelerin düzenlediği konsorsiyum, kongre ve sempozyumlarda uluslararası yayınlar, uluslararası sunumlar, ulusal bildiriler ve ulusal sunumlar gerçekleştirmektedir.

POTEM, mevcut analiz kapasitesi ve uzman kadrosu sayesinde birçok yerli ve yabancı şirket ile birlikte teknoloji çalışmalarını yürütmekte ve yeni ürün geliştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu markası altında yer alan madeni yağ, antifriz, gres, kimyasal ürünler ve akaryakıt ürünlerinin Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmaları POTEM tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kullanılan tüm ham maddelerin seçimine ilişkin analizler ve üretim sırasında ürün kalite kontrol analizleri POTEM tarafından yürütülmektedir.

POTEM, kamu kuruluşları da dahil olmak üzere aralarında dünya devlerinin de bulunduğu yerli ve yabancı çok sayıda firmaya Ar-Ge, kalite kontrol ve analiz hizmetleri sunmaktadır.



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

■ İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

**Madeni Yağ | Antifriz | Kimyasal Katkılar  
Baz Yağlar | Akaryakıt**

POTEM'de Petrol Ofisi Grubu ürünlerinde kullanılan tüm ham maddelerin seçimine ilişkin analizler ve üretim sırasında ürün kalite kontrol analizlerinin yanı sıra ürün geliştirme Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

**Sektördeki en geniş test  
ve cihaz parkuru****144****Ulusal ve uluslararası  
akredite test metodu****250****Ulusal ve uluslararası  
test metodu****+1.000****Yıl bazında  
gerçekleştirilen  
formülasyon çalışması****+450****Ürün çeşidi****+25.000****Yıl bazında test edilen  
numune****+200.000****Yıl bazında  
gerçekleştirilen test****TS EN ISO IEC 17025**  
TÜRKAK Onaylı Deney  
Laboratuvarları  
Akreditasyonu**ISO 9001**  
Kalite Yönetim  
Sistemi**ISO 45001**  
İş Sağlığı ve  
Güvenliği  
Yönetim Sistemi**ISO 14001**  
Çevre  
Yönetim Sistemi**ISO 10002**  
Müşteri  
Memnuniyeti  
Yönetim Sistemi



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

■ İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Petrol Ofisi Grubu Madeni Yağlar ürün geliştirme süreçlerinde müşteri ve tedarikçilerle birlikte kurulan iş ortaklıkları ile birlikte müşterinin ihtiyacına yönelik ürün geliştirme ve teknoloji transferi süreçleri yürütülmektedir.

### Maxima Hybrid 0W-16

Maxima HYBRID 0W-16, son teknolojiye sahip binek ve hafif ticari araç motorları için güncel egzoz emisyon regülasyonlarına uygun olarak dizayn edilmiş, düşük küllü, tam sentetik motor yağıdır.

Maxima HYBRID 0W-16, yeni nesil hibrit teknolojili araçlar ile, benzinli veya dizel motora sahip hafif ticari ve binek araçlar için üretilmiş, start-stop teknolojisinin anlık yağlama ihtiyacına hızlı cevap verebilen, yakıt ekonomisi odaklı motor yağıdır. ACEA C5 performans seviyesinde motor yağı talep eden, partikül filtreli araç motorlarında kullanılabilir.

### Hydro-Tech Hvi-E Serisi

Tedarikçi şirket olan Evonik Firması'nın geliştirdiği teknoloji ile Petrol Ofisi Grubu ürün bilgisinin birleştirilmesi sonucu enerji tasarruflu hidrolik sistem yağları formülasyon çalışmaları ve bu formülasyonların performans kontrolleri gerçekleştirilmiştir.

### Active 3 Teknolojili Yakıtlar

Active-3 teknolojisi, V/Max Diesel, V/Max Kurşunsuz 95 Benzin, V/Pro Diesel yakıtların tamamında kullanılmaktadır. Active-3 teknolojili V/Max ürünlerimiz motoru %100'e kadar temizler, korur ve %5'e varan tasarruf sağlar. POTEM ve tedarikçi AFTON iş birliği ile geliştirilen Active-3 teknolojili yakıtlarımız, uluslararası bağımsız laboratuvarlarda test edilmiştir. İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) tüm test süreçlerinde bulunarak çıkan sonuçları onaylamıştır.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDA

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

■ İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ



## Akademik Yayınlar

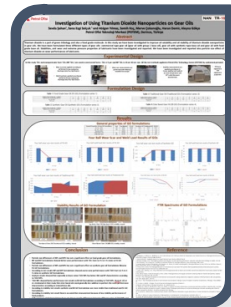
POTEM, yeni ürün geliştirme Ar-Ge çalışmalarını yürütürken kurduğu akademik ortaklıklar çerçevesinde akademik yayınlar üretmekte ve akademik sunumlar gerçekleştirmektedir. Elde edilen teknik uzmanlık ile mevcut ve yeni geliştirilen ürünlerin performanslarını artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.



Lityum ve lityum kompleks yapıdaki gres ürünlerinin suya dayanım ve soğuk pompalanabilirlik özelliklerinin geliştirilmesi için farklı tip polimerlerin değerlendirilmesine yönelik çalışma yapılmıştır. Gres konusunda akademik yayın yapan Euro Grease dergisinin 2022 3. sayısında yayınlanmıştır. Aynı çalışma 32. ELGI Kongresi'nde sözlü olarak sunulmuştur.



Lityum ve kalsiyum sülfonat kompleks yapıdaki gres ürünlerinin performans özellikleri üzerinde molibden sülfürün fi-ne-powder ve nano formunun etkisi araştırılmıştır. Gerçekleştirilen çalışma ODTÜ ve Hacettepe Üniversiteleri'nin işbirliği ile 2022'de 16.'sı düzenlenen NANOTR 16 Kongresi'nde sözlü sunumu gerçekleştirilmiştir.



Farklı baz yağ tipleri ile üretilen dişli yağı ürünlerinin performans özellikleri üzerinde nano partikül formundaki titanyum dioksitin etkisi araştırılmıştır. Gerçekleştirilen çalışma ODTÜ ve Hacettepe Üniversiteleri'nin iş birliği ile 2022'de 16.'sı düzenlenen NANOTR 16 Kongresi'nde poster sunumu olarak yer almıştır.



Demir-çelik sektöründe en çok kullanılan gres tipi olan kalsiyum sülfonat ve kalsiyum sülfonat kompleks gres ürünlerinin performans özellikleri üzerinde ZDDP ve molibdendisülfid katkı malzemelerinin etkisi karşılaştırmalı olarak araştırılmıştır. 2022'de 8.'si düzenlenen Uluslararası Demir ve Çelik Sempozyumu'nda çalışma poster sunumu olarak yer almıştır. Araştırılan katkı malzemeleri ile Ultra Gres CS 146 ve Ultra Tech CSI 146 ürünleri ürün hattına eklenmiştir.

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

## ■ İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

**POTEM Akademi**

Petrol Ofisi Grubu Teknoloji Merkezi, süreçlerini kayıt altına alarak kurumsal hafızanın devamlılığını sağlamak, 60 yıllık madeni yağ geliştirme bilgi birikimini arşivlemek ve çalışanlarını eğiterek geleceğin ürünlerini geliştirmek amacıyla POTEM Akademi altyapısını kurmaktadır. Görsel eğitimlerle birlikte bütün Ar-Ge süreçlerinin aktarımının sağlanacağı bir platform hazırlanmaktadır.

**POTEM Akademinin Amaçları**

Eğitim içeriği hazırlanarak POTEM çalışanlarının teknik bilgilerinin güncel tutulması ve yetkinlik düzeyinin artırılmasına yönelik eğitimlerin verilmesi.

60 yıl boyunca biriktirilen madeni yağ teknik bilgisinin arşivlenmesinin sağlanması.

Görsel eğitim arşivinin oluşturularak bilgiye erişimin kolaylaştırılması.

Ekipman eğitimlerinin hazırlanması ile birlikte yeni çalışanların teknik bilgi düzeylerinin hızlıca gerekli yetkinliğe ulaştırılması.

Deney ve analiz yöntemlerine dair eğitimler oluşturulmasıyla homojen yetkinlik dağılımının oluşturulması ve Ar-Ge süreçlerindeki verimliliğin artırılması.

Baz yağ ve katık ürünlerinin teknik içerikleri ve kimyasal özelliklerine dair eğitimler hazırlanması ile birlikte yenilikçi ürünlerin Petrol Ofisi Grubu portföyüne katılması için teknik ve akademik bilgi havuzunun oluşturulması.

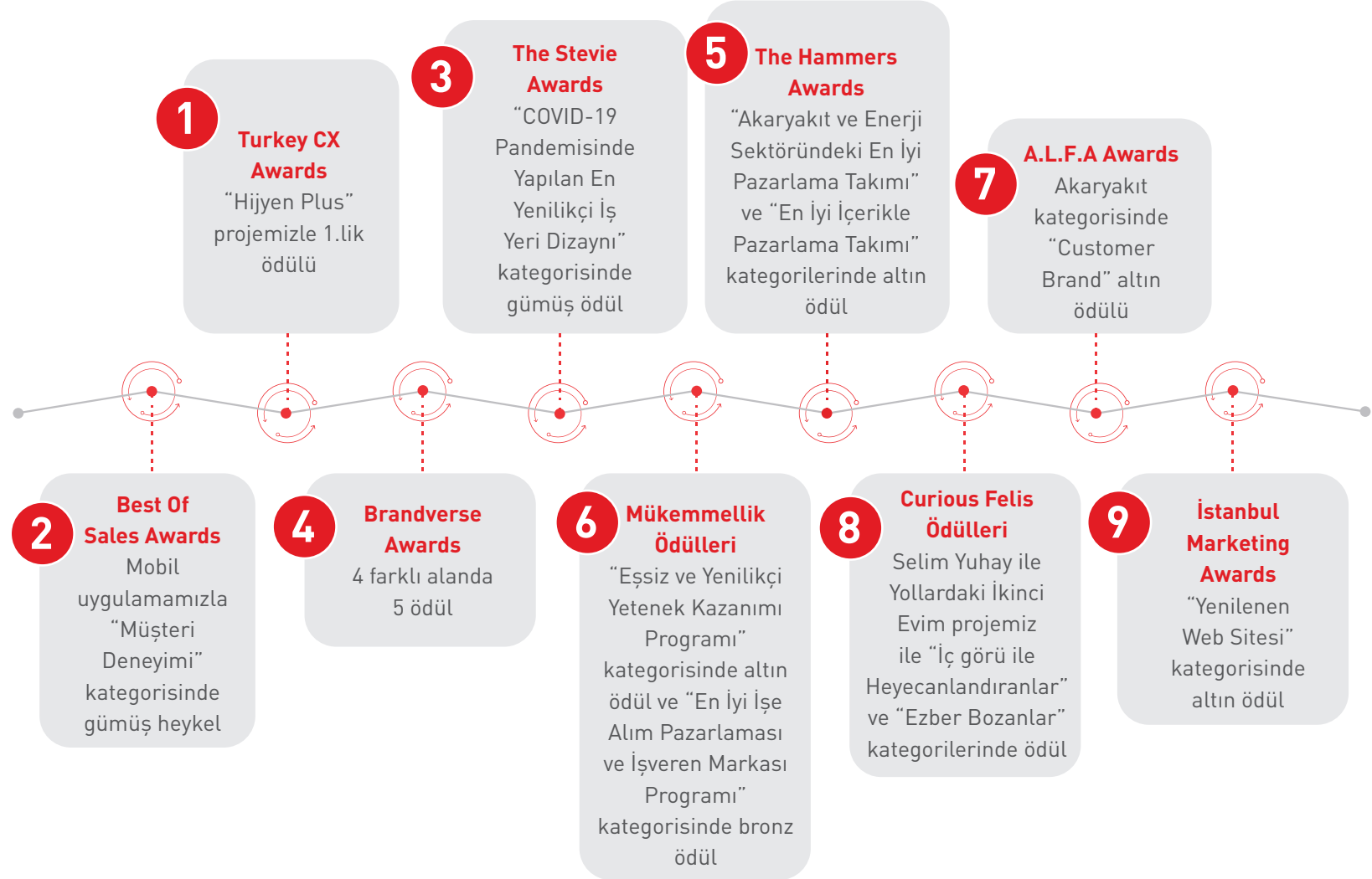
Bitmiş ürünlere dair eğitimlere yer verilmesi ile birlikte Petrol Ofisi Grubu ürünlerinin teknik özelliklerinin en doğru şekilde aktarılmasının sağlanması.

SAP QM ve PLM yazılımlarının kullanımına dair eğitimlerle birlikte dijital süreçlerin verimliliğinin artırılması ve çalışanların dijital yetkinliklerinin güncel tutulması.

Verilen eğitimler nezdinde ölçme değerlendirme çalışmaları yürütülmesi ile birlikte yetenek havuzunun yetkinlik düzeyinin istenen seviyede tutulması.

Çalışan performans değerlendirme sistemine entegre edilmesi ile birlikte entegre yönetim verimliliğinin artırılması.

## Ödüller



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

■ EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                          | BİLDİRİM                                                           | KONU BAŞLIĞI                                      | SAYFA NO.       | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| GENEL GÖSTERGELER                      |                                                                    |                                                   |                 |                             |
| GRI 2: Genel Göstergeler 2021          |                                                                    |                                                   |                 |                             |
| GRI 2:<br>Genel<br>Göstergeler<br>2021 | Kuruluş ve kuruluşun raporlama uygulamaları                        |                                                   |                 |                             |
|                                        | 2-1 Organizasyon yapısı                                            | Petrol Ofisi Grubu Hakkında                       | 5-9             |                             |
|                                        | 2-2 Raporlamada yer alan birimler                                  | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı               | 25-35           |                             |
|                                        | 2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim kişisi                 | Rapor Hakkında                                    | 2,85            |                             |
|                                        | 2-4 Bilgi değişikliği                                              | Bilgi değişikliği yapılmamıştır.                  |                 |                             |
|                                        | 2-5 Dış denetim                                                    | Dış denetim alınmamıştır.                         |                 |                             |
|                                        | Faaliyetler ve çalışanlar                                          |                                                   |                 |                             |
|                                        | 2-6 Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri              | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı               | 25-35           |                             |
|                                        | 2-7 Çalışanlar                                                     | İnsan Kaynakları Uygulamaları                     | 47-51           |                             |
|                                        | 2-8 Çalışan olmayan işçiler                                        | İnsan Kaynakları Uygulamaları,<br>Paydaş Yönetimi | 47-51,<br>63-64 |                             |
|                                        | Yönetişim                                                          |                                                   |                 |                             |
|                                        | 2-9 Yönetişim yapısı                                               | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı               | 25-35           |                             |
|                                        | 2-10 En üst yönetimin seçilmesi                                    | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı               | 25-35           |                             |
|                                        | 2-11 En üst yönetim kademesi                                       | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı               | 25-35           |                             |
|                                        | 2-12 Etkilerin yönetilmesinde en üst yönetim kademesinin görevleri | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı               | 25-35           |                             |
|                                        | 2-13 Etkilerin yönetilmesinde yetki delegasyonu                    | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı               | 25-35           |                             |



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                          | BİLDİRİM                                                         | KONU BAŞLIĞI                                                                     | SAYFA NO.    | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|
| GENEL GÖSTERGELER                      |                                                                  |                                                                                  |              |                             |
| GRI 2: Genel Göstergeler 2021          |                                                                  |                                                                                  |              |                             |
| GRI 2:<br>Genel<br>Göstergeler<br>2021 | Yönetişim                                                        |                                                                                  |              |                             |
|                                        | 2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetimin görevleri | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı                                              | 25-35        |                             |
|                                        | 2-15 Çıkar çatışması                                             | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                                 | 57-59        |                             |
|                                        | 2-16 Kritik kaygıların iletişimi                                 | İç Denetim                                                                       | 35           |                             |
|                                        | 2-17 En üst yönetim kademesinin sürdürülebilir gelişimi          | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı,<br>Petrol Ofisi Grubu'nda Sürdürülebilirlik | 25-35, 10-15 |                             |
|                                        | 2-18 En üst yönetim kademesinin performans değerlendirmesi       | Petrol Ofisi Grubu Grubu Yönetişim Yapısı                                        | 25-35        |                             |
|                                        | 2-19 Ücretlendirme politikaları                                  | İnsan Kaynakları Uygulamaları                                                    | 47-59        |                             |
|                                        | 2-20 Ücretlendirme süreçleri                                     | İnsan Kaynakları Uygulamaları                                                    | 47-59        |                             |
|                                        | 2-21 Yıllık toplam ücret oranı                                   | İnsan Kaynakları Uygulamaları                                                    | 47-59        |                             |
|                                        | Strateji, politikalar ve uygulamalar                             |                                                                                  |              |                             |
|                                        | 2-22 Sürdürülebilir gelişme stratejisi                           | Petrol Ofisi Grubu'nda Sürdürülebilirlik                                         | 10-15        |                             |
|                                        | 2-23 Politika taahhütleri                                        | Petrol Ofisi Grubu'nda Sürdürülebilirlik                                         | 10-15        |                             |
|                                        | 2-24 Politika taahhütlerini yerleştirme                          | Petrol Ofisi Grubu'nda Sürdürülebilirlik                                         | 13-15        |                             |
|                                        | 2-25 Negatif etkileri düzenleyen prosesler                       | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                                 | 57-59        |                             |
|                                        | 2-26 Şikayet mekanizması                                         | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                                 | 57-59        |                             |
|                                        | 2-27 Kanun ve düzenlemelere uygunluk                             | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                                 | 57-59        |                             |
|                                        | 2-28 Dernek üyelikleri                                           | Petrol Ofisi Grubu Yönetişim Yapısı                                              | 25-35        |                             |

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                                     | BİLDİRİM                                                                | KONU BAŞLIĞI                             | SAYFA NO.       | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| <b>GENEL GÖSTERGELER</b>                          |                                                                         |                                          |                 |                             |
| <b>GRI 2: Genel Göstergeler 2021</b>              |                                                                         |                                          |                 |                             |
| <b>GRI 2:<br/>Genel Göstergeler<br/>2021</b>      | <b>Paydaş katılımı</b>                                                  |                                          |                 |                             |
|                                                   | 2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı                                          | Paydaş Yönetimi                          | 63-67           |                             |
|                                                   | 2-30 Toplu iş sözleşmeleri                                              | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele         | 57-59           |                             |
| <b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>                          |                                                                         |                                          |                 |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli<br/>Konular 2021</b>           | 3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci                               | Petrol Ofisi Grubu'nda Sürdürülebilirlik | 10-15           | 11.1.1                      |
|                                                   | 3-2 Öncelikli konuların listesi                                         | Petrol Ofisi Grubu'nda Sürdürülebilirlik | 10-15           |                             |
| <b>EKONOMİK PERFORMANS</b>                        |                                                                         |                                          |                 |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b>               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                        | Ekonomik Etki                            | 28-30           | 11.14.1.                    |
| <b>GRI 201: Ekonomik<br/>Performans 2016</b>      | 201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer                           | Ekonomik Etki,<br>Toplumsal Gelişim      | 28-30,<br>60-62 | 11.14.2.;<br>11.21.2.       |
| <b>DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER</b>                   |                                                                         |                                          |                 |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b>               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                        | Ekonomik Etki                            | 28-30           | 11.14.1.                    |
| <b>GRI 203: Dolaylı Ekonomik<br/>Etkiler 2016</b> | 203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler                      | Ekonomik Etki<br>Toplumsal Gelişim       | 28,<br>60-62    | 11.14.4.                    |
|                                                   | 203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler                                   | Toplumsal Gelişim                        | 60-62           | 11.14.5.                    |
| <b>YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>                       |                                                                         |                                          |                 |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b>               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                        | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele         | 57-59           | 11.20.1.                    |
| <b>GRI 205: Yolsuzlukla<br/>Mücadele 2016</b>     | 205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele         | 57-59           | 11.20.2.                    |

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                                | BİLDİRİM                                                                          | KONU BAŞLIĞI                                 | SAYFA NO. | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|-----------------------------|
| <b>YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>                  |                                                                                   |                                              |           |                             |
| <b>GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016</b>    | 205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim | İç Denetim, İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele | 35, 57-59 | 11.20.3.                    |
|                                              | 205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler                         | İç Denetim                                   | 35        | 11.20.4.                    |
| <b>REKABETE AYKIRI DAVRANIŞLAR</b>           |                                                                                   |                                              |           |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b>          | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                  | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele             | 57-59     |                             |
| <b>GRI 206 Rekabete Aykırı Davranış 2016</b> | 206-1 Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetleri         | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele             | 57-59     | 11.19.2                     |
| <b>VERGİ</b>                                 |                                                                                   |                                              |           |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b>          | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                  | Vergi Yaklaşımı                              | 31-32     | 11.21.1                     |
| <b>GRI 207 Vergi 2019</b>                    | 207-1 Vergi yaklaşımı                                                             | Vergi Yaklaşımı                              | 31-32     | 11.21.4                     |
|                                              | 207-2 Vergi konusunda yönetim, kontrol ve risk yönetimi                           | Vergi Yaklaşımı                              | 31-32     | 11.21.5                     |
|                                              | 207-3 Vergi ile ilgili paydaş etkileşimi ve şikayetlerin yönetimi                 | Vergi Yaklaşımı                              | 31-32     | 11.21.6                     |
|                                              | 207-4 Ülke bazında raporlama                                                      | Vergi Yaklaşımı                              | 31-32     | 11.21.7                     |
| <b>ÖRGÜTLENME VE SOSYAL SÖZLEŞME HAKKI</b>   |                                                                                   |                                              |           |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b>          | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                  | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele             | 57-59     |                             |

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                                     | BİLDİRİM                                                                                                                                                                                              | KONU BAŞLIĞI                                                    | SAYFA NO. | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|
| <b>ÖRGÜTLENME VE SOSYAL SÖZLEŞME HAKKI</b>        |                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |           |                             |
| GRI 407: Örgütlenme ve Sosyal Sözleşme Hakkı 2016 | 407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının ihlal edilmiş olabileceği veya belirgin risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve bu hakların desteklenmesi için alınan önlemler | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                | 57-59     |                             |
| <b>ÇOCUK İŞÇİLER</b>                              |                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |           |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021                      | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                      | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                | 57-59     |                             |
| GRI 408: Çocuk İşçiler 2016                       | 408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler                                                                                                          | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                | 57-59     |                             |
| <b>ZORLA VE ZORUNLU ÇALIŞTIRMA</b>                |                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |           |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021                      | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                      | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                | 57-59     |                             |
| GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016         | 409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler                                                                                                       | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                | 57-59     | 11.12.2.                    |
| <b>İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ</b>              |                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |           |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021                      | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                      | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                | 57-59     |                             |
| GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016       | 412-1 İnsan hakları incelemelerine tabi olan operasyonlar veya etki değerlendirmeleri                                                                                                                 | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                | 57-59     |                             |
| <b>AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ</b>                     |                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |           |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021                      | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                      | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                | 57-59     | 11.11.1.                    |
| GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016              | 406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler                                                                                                                                                | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele, İnsan Kaynakları Uygulamaları | 57-59, 47 | 11.11.7.                    |

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                               | BİLDİRİM                                                                                            | KONU BAŞLIĞI                                                                                                                                                                                   | SAYFA NO. | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|
| <b>ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ</b>        |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |           |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021                | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                    | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                                                                                                                                               | 57-59     | 11.11.1.                    |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 | 405-1 Yönetişim organları ile çalışanların çeşitliliği                                              | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                                                                                                                                               | 57-59     | 11.11.5.                    |
| <b>İSTİHDAM</b>                             |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |           |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021                | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                    | İnsan Kaynakları Uygulamaları                                                                                                                                                                  | 47-56     | 11.10.1.                    |
| GRI 401: İstihdam 2016                      | 401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı                                                        | İnsan Kaynakları Uygulamaları<br><a href="https://www.petrolofisi.com.tr/insan-kaynaklari/petrol-ofisinde-kariyer">https://www.petrolofisi.com.tr/insan-kaynaklari/petrol-ofisinde-kariyer</a> | 47-56     | 11.10.2.                    |
|                                             | 401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar | İnsan Kaynakları Uygulamaları                                                                                                                                                                  | 47-56     | 11.10.3.                    |
|                                             | 401-3 Ebeveyn izni                                                                                  | İnsan Kaynakları Uygulamaları                                                                                                                                                                  | 47-56     | 11.10.4.                    |
| <b>EĞİTİM</b>                               |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |           |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021                | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                    | İnsan Kaynakları Uygulamaları                                                                                                                                                                  | 47-56     | 11.7.1.                     |
| GRI 404: Eğitim 2016                        | 404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati                                                   | İnsan Kaynakları Uygulamaları (Eğitim)                                                                                                                                                         | 47-51     | 11.11.7.                    |
|                                             | 404-2 Çalışanların becerilerinin ve oryantasyon programlarının yükseltilmesine yönelik programlar   | İnsan Kaynakları Uygulamaları (Eğitim)                                                                                                                                                         | 47-51     | 11.10.6.;<br>11.11.4.       |
|                                             | 404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesel bildirimi |                                                                                                                                                                                                |           | 11.10.7;<br>11.7.3.         |



RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                              | BİLDİRİM                                                                                                  | KONU BAŞLIĞI                                                                  | SAYFA NO. | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|
| <b>İŞGÜCÜ YÖNETİM İLİŞKİLERİ</b>           |                                                                                                           |                                                                               |           |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                          | İnsan Kaynakları Uygulamaları                                                 | 47-56     | 11.7.1.                     |
| GRI 402: İşgücü<br>Yönetim İlişkileri 2016 | 402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili asgari<br>bildirim süreleri                                      | Operasyonel değişiklik<br>bildirimleri makul süre<br>öncesinde yapılmaktadır. |           | 11.7.2.; 11.10.5.           |
| <b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>             |                                                                                                           |                                                                               |           |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                          | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                       | 36-46     | 11.9.1.                     |
| GRI 403: İş Sağlığı ve<br>Güvenliği 2018   | 403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi                                                             | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                       | 36-46     | 11.9.2.                     |
|                                            | 403-2 Tehlike saptama, risk değerlendirmesi ve<br>kaza incelemeleri                                       | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                       | 36-46     | 11.9.3.                     |
|                                            | 403-3 İş Sağlığı Hizmetler                                                                                | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                       | 36-46     | 11.9.4.                     |
|                                            | 403-4 İş sağlığı ve güvenliği için çalışan katılımı,<br>konsültasyonu ve iletişimi                        | İş Sağlığı ve Güvenliği & İş Sağlığı<br>ve Güvenliği (SEÇG Uygulamaları)      | 36-46     | 11.9.5.                     |
|                                            | 403-5 İş sağlığı ve güvenliği konularında çalışan<br>eğitimleri                                           | İş Sağlığı ve Güvenliği (SEÇG<br>Eğitimleri)                                  | 36-46     | 11.9.6.                     |
|                                            | 403-6 İşçi sağlığının teşviki                                                                             | İş Sağlığı ve Güvenliği (SEÇG<br>Uygulamaları)                                | 36-46     | 11.9.7.                     |
|                                            | 403-7 İş ilişkileri ile doğrudan ilişkili iş sağlığı<br>ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                       | 36-46     | 11.9.8.                     |
|                                            | 403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi<br>kapsamındaki işçiler                                     | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                       | 36-46     | 11.9.9.                     |
|                                            | 403-9 İş kaynaklı kazalar                                                                                 | İş Sağlığı ve Güvenliği (KPI Tablosu)                                         | 36-46     | 11.9.10.                    |
|                                            | 403-10 İş kaynaklı hastalıklar                                                                            | İş Sağlığı ve Güvenliği (KPI Tablosu)                                         | 36-46     | 11.9.11.                    |

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                       | BİLDİRİM                                                   | KONU BAŞLIĞI                                                                                    | SAYFA NO.       | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| <b>ENERJİ YÖNETİMİ</b>              |                                                            |                                                                                                 |                 |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                           | Çevresel Etki (Enerji Yönetimi)<br>İnovasyon ve Dijitalleşme (AR-GE Uygulamaları)               | 20-21,<br>69-71 | 11.1.1.                     |
| <b>GRI 302: Enerji 2016</b>         | 302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi                     | Çevresel Etki (Enerji Yönetimi)                                                                 | 20-21           | 11.1.2.                     |
|                                     | 302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi                    | Çevresel Etki (Emisyon Yönetimi)                                                                | 20-21           | 11.1.3.                     |
|                                     | 302-3 Enerji yoğunluğu                                     | Çevresel Etki (Enerji Yönetimi)                                                                 | 20-21           | 11.1.4.                     |
|                                     | 302-4 Enerji tüketiminin azaltılması                       | Çevresel Etki (Enerji Yönetimi)                                                                 | 20-21           |                             |
|                                     | 302-5 Ürün ve servislerde kullanılan enerjinin azaltılması | Çevresel Etki (Enerji Yönetimi)                                                                 | 20-21           |                             |
| <b>EMİSYONLAR</b>                   |                                                            |                                                                                                 |                 |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                           | Çevresel Etki (Emisyon Yönetimi)                                                                | 19              | 11.3.1.                     |
| <b>GRI 305: Emisyonlar 2016</b>     | 305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları            | Çevresel Etki (Emisyon Yönetimi)                                                                | 19              | 11.1.5.                     |
|                                     | 305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları      | Çevresel Etki (Emisyon Yönetimi)                                                                | 19              | 11.1.6.                     |
|                                     | 305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları       | Çevresel Etki (Emisyon Yönetimi)                                                                | 19              | 11.1.7.                     |
| <b>ATIK YÖNETİMİ</b>                |                                                            |                                                                                                 |                 |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                           | Çevresel Etki                                                                                   | 17-18           | 11.5.1.                     |
| <b>GRI 306: Atık 2020</b>           | 306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler       | Çevresel Etki (Çevre Yönetimi)                                                                  | 17-18           | 11.5.2.                     |
|                                     | 306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi                     | Çevresel Etki (Çevre Yönetimi)                                                                  | 17-18           | 11.5.3.                     |
|                                     | 306-3 Ortaya çıkan atıklar                                 | Çevresel Etki (Çevre Yönetimi)                                                                  | 17-18           | 11.5.4.                     |
|                                     | 306-4 Geri kazanılan atıklar                               | Raporda verilen veriler bertaraf edilen ve geri kazanılan toplam atık miktarını belirtmektedir. |                 | 11.5.5.                     |
|                                     | 306-5 Bertaraf edilen atıklar                              |                                                                                                 |                 | 11.5.6.                     |

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

## ■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                                           | BİLDİRİM                                                                                                                                                                               | KONU BAŞLIĞI                                   | SAYFA NO. | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|
| <b>SU VE ATIKSU YÖNETİMİ</b>                            |                                                                                                                                                                                        |                                                |           |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b>                     | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                       | Çevresel Etki                                  | 17-18     | 11.6.1.                     |
| <b>GRI 303: Su ve Atık Sular 2018</b>                   | 303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşimler                                                                                                                        | Çevresel Etki (Su ve Atıksu Yönetimi)          | 22-23     | 11.6.2.                     |
|                                                         | 303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi                                                                                                                                              | Çevresel Etki (Su ve Atıksu Yönetimi)          | 22-23     | 11.6.3.                     |
|                                                         | 303-3 Su çekimi                                                                                                                                                                        | Çevresel Etki (Su ve Atıksu Yönetimi)          | 22-23     | 11.6.4.                     |
|                                                         | 303-4 Su deşarjı                                                                                                                                                                       | Çevresel Etki (Su ve Atıksu Yönetimi)          | 22-23     | 11.6.5.                     |
|                                                         | 303-5 Su tüketimi                                                                                                                                                                      | Çevresel Etki (Su ve Atıksu Yönetimi)          | 22-23     | 11.6.6.                     |
| <b>BİYOÇEŞİTLİLİK</b>                                   |                                                                                                                                                                                        |                                                |           |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b>                     | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                       | Çevresel Etki                                  | 17-18     | 11.4.1.                     |
| <b>GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016</b>                     | 304-1 Korunan alanların ve korunan alanların dışındaki yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanların sahip olduğu, kiraladığı, yönetildiği veya bunlara bitişik olan işletme sahaları | Çevresel Etkiler (Biyoçeşitlilik)              | 24        | 11.4.2.                     |
|                                                         | 304-2 Biyoçeşitlilik                                                                                                                                                                   | Çevresel Etkiler (Biyoçeşitlilik)              | 24        | 11.4.3.                     |
|                                                         | 304-3 Korunan veya yeniden yapılandırılan habitatlar                                                                                                                                   | Bu kapsamda çalışma bulunmamaktadır.           |           | 11.4.4.                     |
| <b>TEDARİKÇİ ÇEVRESEL DEĞERLENDİRMESİ</b>               |                                                                                                                                                                                        |                                                |           |                             |
| <b>GRI 3 Öncelikli Konular 2021</b>                     | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                       | Paydaş Yönetimi                                | 63-64     |                             |
| <b>GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016</b> | 308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler                                                                                                                        | Paydaş Yönetimi (Tedarikçi-Yüklenici Yönetimi) | 63-64     |                             |
|                                                         | 308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler                                                                                                                 | Paydaş Yönetimi                                | 63-64     |                             |

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

PETROL OFİSİ GRUBU  
HAKKINDAPETROL OFİSİ GRUBU'NDA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRESEL ETKİ

PETROL OFİSİ GRUBU  
YÖNETİŞİM YAPISI

İNSAN VE TOPLUM

PAYDAŞ YÖNETİMİ

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

EKLER

■ GRI İÇERİK İNDEKSİ



| GRI STANDARDI                              | BİLDİRİM                                                                                                | KONU BAŞLIĞI                                                                                                                      | SAYFA NO.       | GRI SEKTÖR<br>STAN. REF. NO |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| <b>TEDARİKÇİ SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ</b>    |                                                                                                         |                                                                                                                                   |                 |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                        | Paydaş Yönetimi                                                                                                                   | 63-64           | 11.12.1.                    |
| GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi  | 414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler                                           | Paydaş Yönetimi (Tedarikçi-Yüklenici Yönetimi)                                                                                    | 63-64           | 11.10.8.;<br>11.12.3;       |
|                                            | 414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler                                    | Paydaş Yönetimi                                                                                                                   | 63-64           | 11.10.9                     |
| <b>MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ</b>                   |                                                                                                         |                                                                                                                                   |                 |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                        | Paydaş Yönetimi (Müşteri Memnuniyeti)                                                                                             | 65              |                             |
| GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016            | 418-1 Müşteri gizliliği ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış şikayetler | *2022 yılında müşteri gizliliği ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış bir şikayet bulunmamaktadır. |                 |                             |
| <b>MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>        |                                                                                                         |                                                                                                                                   |                 |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                        | Paydaş Yönetimi (Tedarikçi Yönetimi)                                                                                              | 66-67           | 11.3.1.                     |
| GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016 | 416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi                   | Petrol Ofisi Grubu'nda Yönetişim Yapısı (Kurumsal Kalite), Paydaş Yönetimi (Tedarikçi Yönetimi)                                   | 25-35,<br>63    | 11.3.3.                     |
| <b>YEREL TOPLULUKLAR</b>                   |                                                                                                         |                                                                                                                                   |                 |                             |
| GRI 3 Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                        | Paydaş Yönetimi                                                                                                                   | 63-67           | 11.15.1.                    |
| GRI 413: Yerel Topluluklar 2016            | 413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar     | Paydaş Yönetimi, Toplumsal Gelişim                                                                                                | 63-67,<br>60-62 | 11.15.2.                    |
|                                            | 413-2 Yerel topluluklar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar  | Paydaş Yönetimi                                                                                                                   | 63-67           | 11.15.3.                    |

## İletişim

---

**Petrol Ofisi A.Ş.**

**Genel Müdürlük**

Ünalan, Libadiye Cad. No: 82-F 34700 Üsküdar/İstanbul

+90 216 275 30 00

info@petrolofisi.com.tr

kurumsalkalite@petrolofisi.com.tr

**www.petrolofisi.com.tr**

 petrolofisi

 petrolofisi

 petrol-ofisi

 petrolofisi

## Yasal Uyarı

---

Sürdürülebilirlik Raporu, Petrol Ofisi Grubu ("Petrol Ofisi") tarafından GRI Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımayıp yalnızca bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Raporda yer alan veriler, tahmin ve varsayımlara göre farklılık göstermekte olup bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Petrol Ofisi Grubu, ilgili verilerin doğruluğuna ve eksiksizliğine dair herhangi bir beyanda bulunmamıştır. Dolayısıyla, bu rapor kapsamında herhangi bir durumdan dolayı doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan Petrol Ofisi Grubu veya Yönetim Kurulu üyeleri, müdürleri, danışanları veya çalışanları hiçbir şekilde sorumlu değildir ve mesuliyet kabul etmemektedir.