



Petrol Ofisi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

"Gücümüz geleceğe yön verir."



İçindekiler

GİRİŞ

Rapor Hakkında 4
CEO Mesajı 5
Sektör Görünümü 7

KURUMSAL PROFİL

Petrol Ofisi Grubu Hakkında 10
Kurumsal Değerler 14
Ortak Değerler 15
Kilometre Taşları 16
Petrol Ofisi Grubu Hizmet Ağı 17
Bir Bakışta 2025 Yılında Petrol Ofisi 18
Ürün ve Hizmetler 19
Kurumsal Üyelikler 22

PETROL OFİSİ GRUBU'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı 24
Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı 26
Paydaş Katılımı 28
Önceliklendirme Analizi 29
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları 31

İKLİM VE DOĞA BAĞLANTILI RİSK YÖNETİMİ

İklim ve Doğa Bağlantılı Risk Yönetimi Yaklaşımı 36
Strateji 37
Risk Yönetimi 38
TCFD-TNFD Değerlendirmeleri 39
Doğal Sermaye Bağımlılıklarının ve
Doğaya Verilen Etkilerin Değerlendirilmesi 39
Senaryo Analizi ve İklim Dirençliliği 53

ÇEVRESEL PERFORMANS

Çevre Yönetimi 56
Enerji Yönetimi 58
Emisyon Yönetimi 60
Su Yönetimi 62
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi 64

SOSYAL PERFORMANS

İş Etiği ve Uyum 67
İnsan Kaynakları Yaklaşımı 69
Çalışan Deneyimi 70
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık 71
Yetenek Kazanımı ve Kariyer Gelişimi 72
Performans ve Geri Bildirim Kültürü 74
İş Sağlığı ve Güvenliği 75
Toplumsal Katkı ve Kurumsal Etkinlikler 83

SORUMLU DEĞER ZİNCİRİ

Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik 85
Entegre Yönetim Sistemleri 89
Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti 92
Müşteri Deneyimi 95
Ar-Ge ve İnovasyon 100
Dijital Dönüşüm 102

EKLER

Ekonomik Performans Göstergeleri 106
Çevresel Performans Göstergeleri 106
Sosyal Performans Göstergeleri 108
GRI İçerik Endeksi 113



Rapor Hakkında



Petrol Ofisi A.Ş. 2025 Sürdürülebilirlik Raporu, şirketin sürdürülebilirlik yaklaşımını, yıl boyunca çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında yürüttüğü çalışmaları, performans sonuçlarını ve geleceğe yönelik taahhütlerini paydaşlarıyla şeffaf biçimde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Petrol Ofisi A.Ş.'nin; şirketin stratejik önceliklerini, yıl içindeki uygulamalarını ve paydaşlarına sunduğu değeri kapsamlı bir çerçevede ortaya koymaktadır. Raporun ilerleyen bölümlerinde ilgili şirketler “Petrol Ofisi Grubu” olarak anılacaktır.



Raporlama Kapsamı

Rapor, 1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki döneme ilişkin veri ve bilgileri kapsamaktadır. Belirtilen dönem boyunca sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında hayata geçirilen uygulamalar, iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum çalışmaları, doğa ve biyoçeşitlilikle ilişkili değerlendirmeler, çalışanlara ve topluma yönelik faaliyetler ile sorumlu operasyon ve değer zinciri uygulamaları raporda detaylı olarak sunulmaktadır.

Raporlama İlke ve Standartları

Raporun hazırlanmasında Global Reporting Initiative (GRI) Standartları temel alınmış; içerik kurgusu, bu standartların belirlediği göstergeler doğrultusunda oluşturulmuştur. İklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatların etkin biçimde yönetilmesi ve şeffaf şekilde raporlanması amacıyla İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) çerçevesi dikkate alınmıştır. Bununla birlikte, doğa ile ilişkili bağımlılıkların, etkilerin, risklerin ve fırsatların daha kapsamlı biçimde değerlendirilmesi amacıyla Doğa ile İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TNFD) yaklaşımı da raporlama sürecine dahil edilmiştir. Petrol Ofisi Grubu'nun faaliyetleri ayrıca Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiş; şirketin küresel sürdürülebilirlik gündemine sunduğu katkılar gösterilmiştir.

Yayınlanma Tarihi ve Sıklığı

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik alanındaki performansını düzenli olarak izlemekte ve her yıl kamuoyu ile paylaşmaktadır. Hazırlanan 2025 Sürdürülebilirlik Raporu, Temmuz 2026 tarihinde yayımlanmıştır.

İletişim

Petrol Ofisi A.Ş. Genel Müdürlük
Ünalan, Libadiye Cad. No: 82-F 34700
Üsküdar/İstanbul

Kurumsal İnternet Sitesi:

www.petrolofisi.com.tr

CEO Mesajı

RAPOR
HAKKINDA

KURUMSAL
PROFİL

PETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİ

ÇEVRESEL
PERFORMANS

SOSYAL
PERFORMANS

SORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

“**Petrol Ofisi Grubu olarak, Türkiye'nin enerji altyapısındaki stratejik rolümüzü uzun vadeli değer yaratma anlayışıyla ele alıyor, değişen sektör dinamiklerine uyum sağlayacak dönüşüm adımlarını kararlılıkla hayata geçiriyoruz.**”

Mehmet ABBASOĞLU
Petrol Ofisi Grubu CEO'su



2025, enerjide dönüşümün hızlandığı, arz ve tedarik güvenliğinin, jeopolitik risklerin, dijitalleşme ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş başlıklarının sektör dinamiklerini doğrudan şekillendirdiği bir yıl oldu.

Küresel ölçekte enerji talebinde tanık olduğumuz değişim, ülkemizin mobilite alışkanlıklarının dönüşümü, sürdürülebilir yakıt çözümlerine yönelik artan beklentiler ve iklim odaklı regülasyonlar; enerji şirketlerinin operasyonel dayanıklılıklarını, yatırım önceliklerini ve iş modellerini de yeniden değerlendirmelerine neden oldu.

Bu çerçevede biz de enerji dönüşümünü önceliklendirirken, bir yandan arz ve tedarik güvenliği ve istikrarına yönelik yatırımlarımızı artırmaya bir yandan da alternatif yakıt ve yakıt lojistiği uygulamaları, enerji verimliliği yatırımları ve dijitalleşme operasyonlarına ağırlık verdik.

Petrol Ofisi Grubu olarak, Türkiye'nin enerji altyapısındaki stratejik rolümüzü uzun vadeli değer yaratma anlayışıyla ele alıyor, değişen sektör dinamiklerine uyum sağlayacak dönüşüm

adımlarını kararlılıkla hayata geçiriyoruz. Yaklaşık 2.700 istasyondan oluşan dağıtım ağıımız, terminallerimiz, hava ikmal ünitelerimiz, denizcilik operasyonlarımız, madeni yağ üretim altyapımız ve güçlü lojistik kapasitemiz sayesinde Türkiye'nin dört bir yanında kesintisiz hizmet sunmayı sürdürürken, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı operasyonel karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırıyoruz.

2025 yılı, Petrol Ofisi Grubu açısından stratejik büyüme ve dönüşümün öne çıktığı önemli bir dönem oldu. bp'nin Türkiye operasyonlarının satın alma sürecinin tamamlanmasıyla birlikte operasyonel gücümüzü, terminal altyapımızı, müşteri erişimimizi ve tedarik kabiliyetimizi daha da ileri taşıdık.

Enerji dönüşümüne yönelik çalışmalarımız kapsamında ise elektrikli mobilite, yenilenebilir enerji uygulamaları, dijital çözümler ve düşük karbonlu ürün projelerimize 2025 yılında da devam ettik. e-POwer yeni nesil mobilite altyapısına katkı sağlarken, istasyonlarımız ve tesislerimizde yürütülen güneş enerjisi uygulamalarıyla enerji verimliliğini destekleyen projeleri yaygınlaştırdık.

”

Petrol Ofisi Grubu olarak Türkiye'nin bölgesel ve küresel enerji dönüşümü hedeflerine katkı sunmayı kararlılıkla sürdüreceğiz.”

Denizcilik operasyonlarımızda Emisyon Kontrol Alanı (ECA) uyumlu yüzde 0,10 kükürt içerikli ULSFO üretimini gerçekleştirerek sektörün dönüşümüne katkı sunan önemli bir uygulamayı hayata geçirdik.

Teknoloji ve inovasyon alanında attığımız adımlar da 2025 yılında önemli ölçüde ivme kazandı. Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi'nin (POTEM) T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Ar-Ge Merkezi olarak onaylanması, ürün geliştirme, kalite yönetimi ve teknik yetkinliklerimizi güçlendiren stratejik bir gelişme oldu. POTEM bünyesinde yürütülen çalışmalar; enerji verimliliği, ürün performansı, operasyonel kalite ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler geliştirilmesine katkı sağlıyor.

Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı daha bütüncül ve kurumsal bir yapı altında yönetmek amacıyla önemli yönetim adımları da attık. Sürdürülebilirlik Komitesi ile çevresel, sosyal ve yönetim başlıklarının şirketin tüm kademelerinde değerlendirilmesini ve denetlenmesini sağlayan yeni bir yapı oluşturduk. Komite bünyesinde karbon yönetimi, enerji verimliliği, sürdürülebilir finansman, çalışan ve paydaş etkileşimi ile tedarik zinciri gibi alanlarda faaliyet gösteren çalışma grupları devreye alınarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın şirket geneline yaygınlaştırılmasını hedefledik.

Sektöre öncülük eden bir diğer uygulamamız da enerji sektörünün geleceğini şekillendiren en önemli başlıklar arasında yer alan iklim değişikliği ve doğa bağlantılı risklere yönelik hayata geçirdiğimiz TCFD ve TNFD çerçeveleri oldu. Operasyonlarımızın çevresel etkilerini, doğal kaynak bağımlılıklarını ve uzun vadeli dirençliliğimizi kapsamlı bir bakış açısıyla ele alırken tüm paydaşlarımızla koşulsuz güven ve şeffaflığa dayalı bir etkileşim sistemi oturttuk.

Bu kapsamlı süreçte emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Petrol Ofisi Grubu olarak Türkiye'nin bölgesel ve küresel enerji dönüşümü hedeflerine katkı sunmayı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Sektör Görünümü

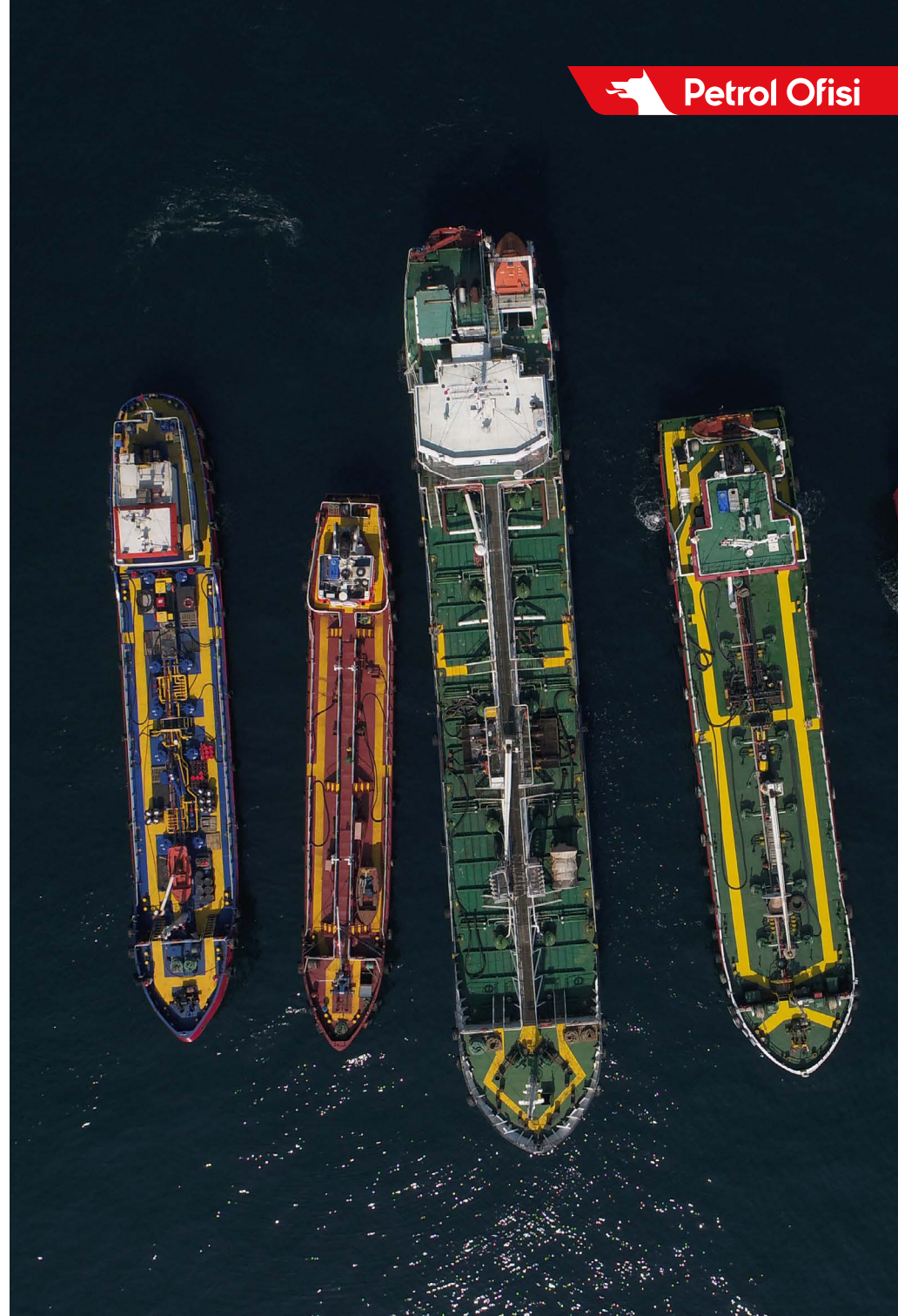
2025 yılı, küresel enerji sektöründe arz güvenliği, fiyat oynaklığı, jeopolitik riskler ve enerji dönüşümü başlıklarının eş zamanlı olarak belirleyici olduğu çok katmanlı bir dönem olmuştur. Küresel petrol piyasaları; ekonomik büyüme görünümündeki belirsizlikler, OPEC+ üretim politikaları, bölgesel çatışmalar ve ticaret gerilimlerinin etkisiyle dalgalı bir seyir izlerken, enerji sisteminin yapısal dönüşümü de hız kazanmıştır.

Uluslararası değerlendirmeler, küresel petrol talebinin büyümeye devam etmekle birlikte ivmesinin belirgin şekilde yavaşladığını ortaya koymaktadır. International Energy Agency (IEA) verilerine göre petrol talebi 2024 yılında %0,8 artmış; bu artış bir önceki yıla kıyasla sınırlı kalmıştır. IEA'nın 2025 projeksiyonları, 2024–2030 döneminde talep artışının sınırlı kalacağını, küresel talebin on yılın sonunda yaklaşık 105,5 milyon varil/gün seviyesinde dengeleneceğini ve rafine ürün talebinin 2027 civarında zirveye ulaşacağını göstermektedir. Sektörün büyüme dinamikleri, benzin ve motorin gibi geleneksel ürünlerden; jet yakıtı, petrokimya girdileri ve seçilmiş niş segmentlere doğru kaymaktadır.

Enerji dönüşümünün en belirgin etkisi ulaştırma sektöründe gözlenmektedir. Elektrifikasyon, petrol talebinin yapısını doğrudan etkileyen temel unsur haline gelmiştir. IEA verilerine göre elektrikli araç satışları 2024 yılında 17 milyon adedi aşarak toplam satışların %20'sinden fazlasını oluşturmuş, 2025 yılında ise 20 milyon adedin üzerine çıkması beklenmektedir. Elektrikli araçların petrol talebini ikame etkisi giderek güçlenirken, bu dönüşüm akaryakıt dağıtım sektöründe müşteri ve gelir yapısının yeniden şekillenmesine neden olmaktadır.

Türkiye akaryakıt sektörü ise küresel eğilimlerden kısmen ayrılarak büyümesini sürdürmektedir. Ekonomik faaliyetlerin canlılığı ve lojistik hareketliliğin devam etmesi, akaryakıt talebini desteklemektedir. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) verilerine göre 2025 yılı sonunda yurt içi satışlar artış eğilimini korurken, özellikle benzin talebindeki güçlü yükseliş dikkat çekmektedir. Bu durum, Türkiye'nin hâlen hacim üreten bir pazar olduğunu, ancak ürün karmasının mobilite tercihleri doğrultusunda dönüşmekte olduğunu göstermektedir.

i Elektrikli araçların petrol talebini ikame etkisi giderek güçlenirken, bu dönüşüm akaryakıt dağıtım sektöründe müşteri ve gelir yapısının yeniden şekillenmesine neden olmaktadır.



Türkiye’de elektrikli mobilite pazarı da hızlı büyüme eğilimini sürdürmektedir. EPDK verilerine göre 2025 yıl sonu itibarıyla elektrikli araç sayısı 373 bini aşarken, şarj soketi sayısı 38.808’e ulaşmıştır. Şarj altyapısındaki bu gelişim, akaryakıt istasyonlarının yalnızca yakıt ikmal noktaları olmaktan çıkarak çoklu enerji ve mobilite hizmet merkezlerine dönüşmesini hızlandırmaktadır. Sektörde rekabetin odağı; güçlü tedarik ve depolama altyapısı, yaygın bayi ağı ve kaliteli ürün sunumunun ötesine geçerek; dijital çözümler, filo yönetimi, emobilite uygulamaları, sürdürülebilir havacılık yakıtı ve denizcilik yakıtları gibi alanları kapsayan geniş bir değer önerisine doğru evrilmektedir.

Regülasyon tarafında ise sektör, karbon yoğunluğu ve çevresel performansın giderek daha fazla ön plana çıktığı yeni bir döneme girmiştir. Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO) bünyesinde 2025 yılında denizcilik sektörünün sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik yeni düzenleyici çerçeve üzerinde önemli ilerlemeler kaydedilmiş; Avrupa’da yürürlüğe giren FuelEU Maritime ve ReFuelEU Aviation düzenlemeleri ile sürdürülebilir yakıt kullanımına yönelik yükümlülükler artmıştır. International Civil Aviation Organization tarafından yürütülen CORSIA mekanizması kapsamında ise havacılık yakıtlarında emisyon azaltım kriterleri uygulanmaya devam etmektedir. Bu gelişmeler, sektör oyuncularının ürün portföylerini çeşitlendirmesini ve düşük karbonlu çözümlere yatırım yapmasını zorunlu kılmaktadır.

Bu dönüşüm sürecinde Petrol Ofisi Grubu, Türkiye enerji piyasasının lider oyuncularından biri olarak faaliyetlerini güçlü altyapısı ve geniş hizmet ağıyla sürdürmektedir. Yaklaşık 2.700 istasyonu, 7 akaryakıt terminali, 18 havaalanı ikmal ünitesi, LPG terminali ve 1,5 milyon m depolama kapasitesi ile Grup; kara, hava ve deniz ulaşımına yönelik yakıt ihtiyacını ülke genelinde kesintisiz şekilde karşılayabilen entegre bir yapı sunmaktadır.

*Petrol Ofisi Grubu, 2025 yılı itibarıyla 8.575.303,72 ton yurt içi satış ve %24,86 pazar payı ile sektör liderliğini sürdürmüştür. 2025 yılında da güçlü operasyonel altyapısı, yaygın istasyon ağı ve entegre hizmet modeli ile bu konumunu desteklemeye devam etmiştir. Aynı dönemde, EPDK verilerine göre 1.447.063,99 ton ihracat hacmi ve %9,72 pay ile özellikle havacılık ve denizcilik yakıtlarında uluslararası ikmal kabiliyetini ortaya koymuştur.

Önümüzdeki dönemde sektörün ana gündemini; geleneksel yakıt talebinin güvenli ve verimli biçimde karşılanması ile düşük karbonlu ürün ve hizmetlere geçişin dengeli şekilde yönetilmesi oluşturacaktır. Petrol Ofisi Grubu; güçlü terminal ve depolama altyapısı, yaygın istasyon ağı, havacılık ve denizcilikteki uzmanlığı, madeni yağ üretim kapasitesi, emobilite yatırımları ve sürdürülebilir ürün çözümleri ile değişen sektör dinamiklerine uyum sağlamaya ve Türkiye’nin enerji dönüşümüne katkı sunmaya devam etmektedir.

*28.02.2025 tarihine kadar BP dağıtım lisansı bulunduğu için toplama dahil edilmemiştir.



Kurumsal Profil



Petrol Ofisi

Petrol Ofisi Grubu Hakkında

Köklü Geçmiş, Entegre Enerji Altyapısı

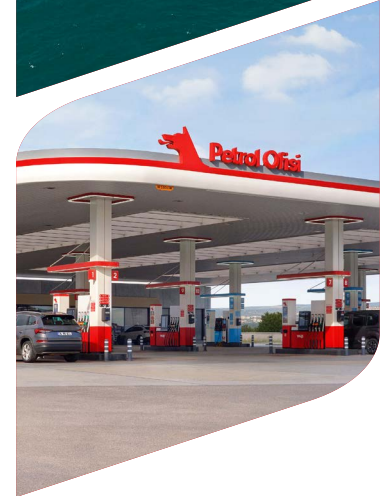
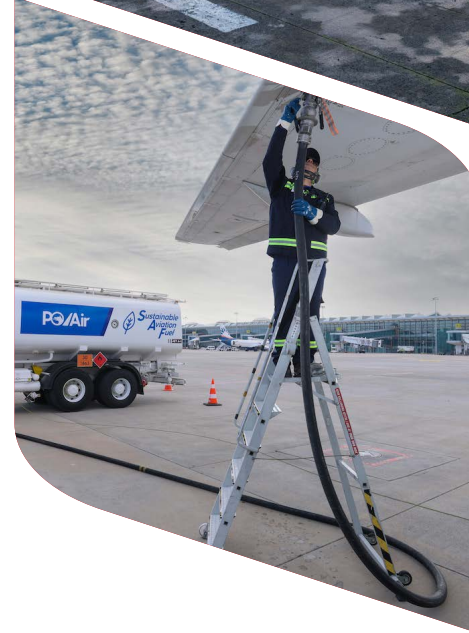
1941 yılından bu yana Türkiye enerji sektöründe faaliyet gösteren Petrol Ofisi Grubu, kara, hava ve deniz ulaşımının ihtiyaç duyduğu yakıt çeşitlerini sağlayabilen entegre yapısıyla Türkiye'nin lider enerji grupları arasında yer almaktadır. Türkiye'nin en büyük özel şirketleri arasında yer alan Grup, akaryakıt dağıtımı ve madeni yağ alanındaki güçlü konumunu; yaygın istasyon ağı, terminal ve depolama altyapısı, havacılık ve denizcilik yakıtlarındaki uzmanlığı, üretim kapasitesi ve teknoloji odaklı hizmet anlayışıyla desteklemektedir.

Petrol Ofisi Grubu, sahip olduğu operasyonel kapasiteyle bireysel müşterilerden ağır sanayiye, lojistikten inşaatla, madencilikten denizciliğe, havacılıktan tarıma kadar geniş bir müşteri ve sektör yelpazesine hizmet sunmaktadır. Bu kapsamlı yapı, Grup'un Türkiye'nin enerji arz güvenliği, ekonomik sürekliliği ve mobilite ekosistemi açısından üstlendiği stratejik rolü ortaya koymaktadır.

Stratejik Büyüme ve Güçlenen Pazar Konumu

Petrol Ofisi Grubu, 2025 yılında Türkiye enerji sektöründe önemli bir dönüm noktasına imza atarak BP Petrolleri A.Ş.'nin Türkiye'deki akaryakıt ve terminal operasyonlarını satın alma sürecini başarıyla tamamlamıştır. Hisse alım sözleşmesi 14 Kasım 2023 tarihinde imzalanan ve Rekabet Kurumu onayı 12 Eylül 2024 tarihinde alınan işlem, 2025 yılının Şubat ayında tamamlanmıştır.

Bu stratejik satın alma, Petrol Ofisi Grubu'nun Türkiye akaryakıt sektöründeki güçlü konumunu daha da pekiştirirken; istasyon ağı, terminal altyapısı, tedarik kabiliyeti ve müşteri erişimi açısından Grup'un ölçeğini genişletmiştir. Petrol Ofisi Grubu, bu büyüme adımıyla sektördeki liderliğini sadece hacimsel olarak değil, operasyonel dayanıklılık, hizmet kalitesi ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesi bakımından da güçlendirmiştir.



Yaygın Hizmet Ağı ve Güçlü Operasyonel Kapasite

Petrol Ofisi Grubu, ülke genelindeki yaygın istasyon ağı, akaryakıt terminalleri, hava ikmal üniteleri, LPG terminali ve güçlü depolama kapasitesiyle Türkiye'nin dört bir yanında müşterilerine kesintisiz, güvenilir ve kaliteli hizmet sağlamaktadır. Grup'un lojistik ve tedarik altyapısı, kara, hava ve deniz taşımacılığında ihtiyaç duyulan ürünlerin etkin şekilde temin edilmesini mümkün kılarken, sektördeki operasyonel dayanıklılığını da güçlendirmektedir.

Havacılık yakıtlarında yılda çeyrek milyon uçak ikmalini gerçekleştiren Petrol Ofisi Grubu, hava ulaşımının sürekliliğine katkı sunarken; denizcilik yakıtları alanındaki faaliyetleriyle de Türkiye'nin liman ve deniz taşımacılığı ekosistemine hizmet vermektedir. Grup, yaygın altyapısı ve deneyimli insan kaynağı sayesinde, değişen piyasa koşullarına ve yeni mobilite dinamiklerine uyum sağlayabilecek esnek bir yapıya da ortaya koymaktadır.

Madeni Yağ, Ar-Ge ve Teknoloji Yetkinliği

Petrol Ofisi Grubu'nun Kocaeli Derince'de faaliyet gösteren Madeni Yağ Fabrikası, Türkiye'nin madeni yağ üretim kapasitesi açısından önemli tesislerinden biridir. Gelişmiş üretim ve dolum hatlarına sahip olan tesis, otomotiv, sanayi, denizcilik, inşaat, madencilik ve lojistik gibi farklı sektörlerin madeni yağ ihtiyaçlarına yönelik geniş ürün portföyü sunmaktadır.

Fabrika bünyesinde konumlanan Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi (POTEM), Grup'un kalite kontrol, ürün geliştirme, analiz ve Ar-Ge çalışmalarının merkezinde yer almaktadır. Alanında en gelişmiş merkezlerden biri olan POTEM'de yılda ortalama 300 bin adet test gerçekleştirilmektedir. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2025 yılında Ar-Ge Merkezi olarak onaylanan POTEM, başta kamu kuruluşları olmak üzere yerli ve yabancı çok sayıda firmaya Ar-Ge, kalite kontrol ve analiz hizmetleri sunmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, POTEM'de yürüttüğü çalışmalar ve teknoloji iş ortaklarıyla geliştirdiği iş birlikleri sayesinde ürün performansını sürekli iyileştirmekte, müşteri ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler geliştirmekte ve madeni yağ alanındaki rekabet gücünü artırmaktadır. Grup'un Ar-Ge ve teknoloji kapasitesi, hem Türkiye pazarına sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesini güçlendirmekte hem de uluslararası pazarlardaki büyüme hedeflerini desteklemektedir.



Enerji Dönüşümü ve Yeni Mobilite Çözümleri

Petrol Ofisi Grubu, enerji sektöründeki dönüşümü yeni değer alanları yaratma fırsatı olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda Grup, akaryakıt faaliyetlerinin yanı sıra elektrikli mobilite, yenilenebilir enerji, dijitalleşme ve müşteri deneyimi odağında yatırımlarını sürdürmektedir.

Grup bünyesinde faaliyet gösteren e-POwer, elektrik tedariki ve yenilenebilir enerji çözümleriyle sanayi ve ticarethane müşterilerine hizmet sunarken, elektrikli araç şarj altyapısının yaygınlaştırılması çalışmalarına da katkı sağlamaktadır. e-POwer markası altında geliştirilen çözümler, değişen mobilite ihtiyaçlarına yanıt verirken, Petrol Ofisi Grubu'nun düşük karbonlu enerji ekosistemindeki konumunu güçlendirmektedir.

Elektrikli mobilite altyapısı, s-POwer Projesi kapsamında yenilenebilir enerji uygulamalarıyla desteklenmektedir. İstasyon kanopileri, terminaller ve fabrika çatılarına kurulan güneş panelleri aracılığıyla enerji üretilmekte, bu enerji öncelikli olarak ilgili tesislerin kendi elektrik ihtiyacının belirli bölümünü karşılamakta, ihtiyaç fazlası ise şebekeye verilmektedir.

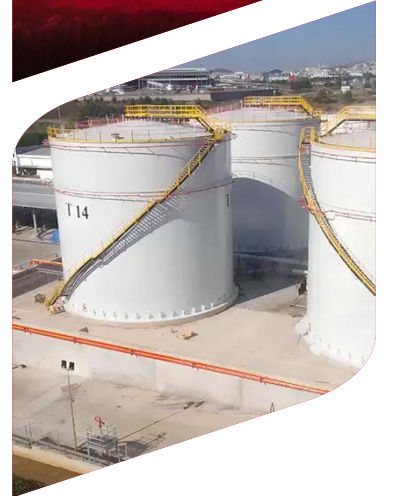
Dijitalleşme ve Girişim Ekosistemi

Petrol Ofisi Grubu, teknoloji ve inovasyonu sürdürülebilir büyümenin temel unsurlarından biri olarak görmekte; dijitalleşme, finansal teknoloji, oyun teknolojileri ve mobilite alanlarındaki girişimleriyle değer zincirini genişletmektedir. Grup, güçlü marka güvenini ve operasyonel deneyimini yenilikçi iş modelleriyle birleştirerek müşterilerine daha erişilebilir, hızlı ve kullanıcı odaklı çözümler sunmayı amaçlamaktadır.

Credin, dijital tüketici finansmanı alanında hızlı, güvenli ve erişilebilir finansman hizmetleri sunarak finansal kapsayıcılığa katkı sağlamaktadır. Credin, uçtan uca ödeme sistemleri ve dijital finansal çözümler geliştirmeye odaklanırken; Petrolig ve Rune Games, Sosyal Lig başta olmak üzere dijital oyun ve etkileşim platformları aracılığıyla teknoloji ve eğlence ekosisteminde faaliyet göstermektedir.

Grup'un havacılık yakıtı altyapısındaki iştiraklerinden POTAS, Antalya Havalimanı başta olmak üzere stratejik lokasyonlarda yürüttüğü faaliyetlerle hava ulaşımının yakıt ikmal kapasitesine katkı sunmaktadır.

Grup'un havacılık yakıtı altyapısındaki iştiraklerinden PONAK, İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı'nda toplam 20.000 m³ kapasiteli dört adet jet yakıtı depolama tankı ve yakıt ikmal tesisinin işletilmesi faaliyetlerini yürütmektedir.



Sürdürülebilir Büyüme Yaklaşımı

Petrol Ofisi Grubu, 80 yılı aşkın kurumsal birikimini sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve enerji dönüşümü odağında geleceğe taşımaktadır. Grup, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda operasyonel mükemmeliyet, güvenilir hizmet, çevresel sorumluluk, yenilikçilik ve toplumsal fayda ilkeleri doğrultusunda hareket etmektedir.

YARATILAN EKONOMİK DEĞER

YARATILAN EKONOMİK DEĞER (GELİRLER) (TL)

2023	623.071.295.181
2024	600.060.410.342
2025	613.461.272.000



Türkiye'nin enerji arz güvenliğine, ekonomik kalkınmasına ve mobilite altyapısına katkı sunan Petrol Ofisi Grubu, güçlü altyapısı ve geniş ekosistemiyle değişen sektör dinamiklerine uyum sağlamayı; paydaşları için uzun vadeli değer yaratmayı ve Türkiye'nin sürdürülebilir enerji geleceğinde aktif rol üstlenmeye devam etmektedir.

DAĞITILAN EKONOMİK DEĞER

İŞLETME GİDERLERİ (TL)

2023	16.478.385.002
2024	16.857.583.697
2025	22.471.354.000

ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (TL)

2023	2.484.045.775
2024	3.266.965.183
2025	3.661.386.000

DEVLETE SAĞLANAN FAYDALAR (TL)

2023	3.144.112.183
2024	114.272.929
2025	182.060.000

TOPLUMA SAĞLANAN FAYDALAR*(TL)

2023	215.005.875
2024	9.269.642
2025	11.036.018

*Topluma sağlanan faydalarda 2023 yılının yüksek görülmesinin sebebi deprem için yapılan bağış ve yardımlardır, enflasyon muhasebesi uygulamaları sebebiyle daha da büyümektedir.

Kurumsal Değerler

Amaç

Paydaşlarımız, organizasyonumuz ve sektöre referans olan yenilikçi çözümlerimizle enerjiyi geleceğe taşımak.

Misyon

Biz enerjiyi geleceğe taşırız.



Bu ülkenin kaynaklarından yaratılmış olmanın bilinci ile toplumumuzun sosyal ve ekonomik gelişimi için enerjinin sürekliliğini, erişimini ve güvenliğini sürdürülebilir şekilde sağlamayı en önemli sorumluluğumuz biliriz. İnsanı merkeze alan çalışma kültürümüz, emniyeti en ön planda tutan politikalarımız, çözüm odaklı, etik, profesyonel, hızlı, sinerjik ve verimli çalışma disipliniyle, bu çok özel sorumluluğu onurla taşırız.



Müşterilerimiz, Çalışanlarımız, Hissedarlarımız ve İş Ortaklarımız için sürekli değer yaratır, müşteri odaklılığımız, gelişim farkındalığımız ve değişim becerilerimizle kendimizi sürekli yenileriz.



İnsanımızın, paydaşlarımızın ve endüstrimizin ihtiyaçlarını analiz eder, öncü teknolojilerimiz ve operasyonel mükemmeliyet tutkumuzla hayata kolaylık ve süreklilik sağlarız.



Enerjiyi geleceğe taşıdığımız küresel dönüşüm yolculuğumuzda ülkemizin enerji geçişi vizyonu için sektörümüze referans firma olmaya devam edeceğiz.

Biz Petrol Ofisiyiz.



Ortak Değerler



Yenilikçilik

Ülkemizin ihtiyaçlarının bilinciyle ve mevcut şartlara meydan okuyarak kendimizi sürekli geliştiririz. Gelecekte bizimle çalışacaklara da örnek olacak şekilde, içimizdeki tutkuyla çalışarak Petrol Ofisi Grubu'nu adım adım ileri taşıyoruz.



Müşteri Odaklılık

Sektörün öncü ve lider markası oluşumuza yakışır biçimde; müşterilerimiz ve değerli iş ortaklarımız için daima en üst düzey hizmeti sağlamak öncelikli görevlerimizdendir.



Mükemmeliyetçilik

Operasyonel mükemmeliği sağlayabilmenin tek yolunun yüksek disiplinden taviz vermeden, sistematik bir yönetim anlayışıyla ve adanmışlık içerisinde çalışmak olduğunu biliriz.



Bütüncül Dürüstlük

Bu büyük kuruma yakışacak ve topluma faydası olacak büyük hedefler doğrultusunda her koşulda dürüst davranırız. Biz, Petrol Ofisi Ailesi'nin üyeleriyiz. Söylediğimizi yaparız, yaptığımızın sorumluluğunu taşıyoruz.



Takım Ruhu

Çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimiz; yani tüm paydaşlarımız ile birlikte birbirine sıkı sıkıya bağlı büyük bir aileyiz. Bu aileyi oluşturan her bireyin düşüncesine değer vererek uyum içinde çalışırız. Farklı disiplinlerde yetenekli olmanın değerini biliriz.



Sorumluluk

Kurumsal prensiplerimiz doğrultusunda, yaptığımız işin tüm yönlerine hâkim olarak ve ülkemiz için mükemmelle ulaşma sorumluluğuyla çalışırız. Bu uğurda, inisiyatif kullanarak, olayların üstüne kararlı ve tutarlı bir şekilde gideriz.



Milli Gurur

Türkiye'nin yarattığı en büyük değerlerden biri olduğumuzu ve kendi tarihimizi asla unutmayız. Göğsümüzde taşıdığımız bu güçle, ülkemize değer katabilecek her şeyi mümkün kılmak için çalışırız.



Kilometre Taşları



1941

Kuruluş: Petrol Limited Şirketi'nden, Milli Korunma Kanunu kapsamında devralınarak, 2,5 milyon lira sermaye ile faaliyete geçti. İstanbul Karaköy'de 9 personel, birkaç tesis ve 9 bayilikle yolculuğuna başladı.



1950

Madeni Yağ: Genel Müdürlüğe bağlı "Madeni Yağ Şube Müdürlüğü" kuruldu; ilk kez kamu kurumlarının madeni yağ ihtiyaçları sistematik şekilde karşılanmaya başlandı.



1957

NATO Altyapı Görevi: NATO tarafından finanse edilen Silahlı Kuvvetler akaryakıt tesisleri ve boru hatlarının idaresi, işletmesi ve bakımı görevi Petrol Ofisi'ne verildi; bu kapsamda ANT Başkanlığı kuruldu.



1961

Madeni Yağ Fabrikası: Türkiye'nin ilk entegre madeni yağ fabrikası, Kocaeli-Derince bölgesinde devreye alındı.



1966

Hava Yakıt İkmaline Başlama: Türk Hava Yolları uçaklarına yakıt ikmal hizmeti verilmeye başlandı, havacılıkta ilk adım atıldı.



1972

İlk Filo: Reis ve Pilot tipi tankerlerden oluşan ilk filo çalışmaya başladı.



1983-1988

Aliağa Tesis Aşaması: Derince kapasite yetersizliğine karşılık Aliağa'da yeni bir madeni yağ tesisinin inşası tamamlandı.



1984

İlk İhracat: İran'a 12 bin 430 ton motor yağı ihracı gerçekleştirilerek uluslararası pazarlara açılma sağlandı.



2000

Siyasi Dönüşüm/Özelleştirme: Özelleştirme süreci kapsamında, Petrol Ofisi A.Ş.'ye dönüşerek kurum yönetiminden özel sektöre geçiş yapıldı.



2001

Ürün Yenilikleri: "Protech" kurşunsuz benzin ve yüksek kaliteli dizel "Prodizel" ürünleri pazara sunulurken ürün gamı genişletildi.



2007

İlk Motor Yağı Merkezi ve Çevreci Dizel: Maxima Motor Yağı Değişim Merkezi İstanbul'da açıldı. "V/Max Eurodizel 10" ile dizele yönelik çevreci yakıt tanıtıldı.



2010

Pazar Liderliği: PETDER raporuna göre madeni yağ ve kimyasallar pazarında %31 pazar payı ile lider oldu.



2017

Yatırım ve Elektrikli Şarj Ağı: Petrol Ofisi Vitol Investment tarafından satın alındı ve e-Power elektrikli araç şarj istasyonları markası geliştirildi.



2019

Yenilenebilir Enerjide İlk Adım: Ülkenin ilk solar çatılı akaryakıt istasyonu "s-POwer" Bodrum'da açıldı. PO/Gaz'da kalite ve tam dolulukta %100 garanti sunduğu alanında Türkiye'de ilk ve tek olan Yakıt Emniyet Sistemi (YES) uygulaması başlatıldı.



2020

Yılın Seçilmiş Ürünü: Active-3 teknolojlili V/Max ve Maxima CX 5W-30 motor yağı, yenilikçi özellikleriyle öne çıkarak gerçek tüketicilerin oylarıyla "Yılın Seçilmiş Ürünü" seçildi.



2021

Texaco Madeni Yağ Üretimi: Chevron/Texaco ile iş birliği doğrultusunda, Derince fabrikasında Texaco madeni yağlarının üretimine başlandı.



2023

Kapasite Artışı: Madeni yağ fabrikası kapasitesi artırılarak ülke ihtiyacının yarısını karşılayabilecek güce getirildi.



2024

BP Petrolleri A.Ş. Türkiye Operasyonlarının Satın Alınması: BP Petrolleri A.Ş.'nin Türkiye'deki akaryakıt ve terminal operasyonlarının satın alınmasına yönelik süreçte, Rekabet Kurumu onayı 12 Eylül 2024'te alındı.



2025

BP Petrolleri A.Ş.: BP Petrolleri A.Ş. satın alma işlemleri tamamlandı.

Ar-Ge Merkezi: Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi (PO-TEM), T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2025 yılında AR-GE merkezi olarak onaylandı.

Petrol Ofisi Grubu Hizmet Ağı

Petrol Ofisi Grubu, 81 il ve yaklaşık 700 ilçede konumlanan Türkiye'nin en geniş ve en yaygın perakende satış ağına sahip akaryakıt şirketidir.

2025 yılında;

2600+
istasyon 

1.400+
köy pompası 

160 bin m²
madeni
yağ fabrikası 

7
akaryakıt
terminali 

1
LPG dolum
terminali 

18
havaalanı
ikmal ünitesi 

1,5+ milyon m³
depolama
kapasitesi 

4 kıtada
33+ ülkeye
madeni yağ
ihracatı 



Bir Bakışta 2025 Yılında Petrol Ofisi

RAPOR
HAKKINDA

KURUMSAL
PROFİL

PETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİ

ÇEVRESEL
PERFORMANS

SOSYAL
PERFORMANS

SORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

1



Brand Finance 2025

Brand Finance 2025 araştırmasında, Türkiye'nin en değerli ilk 20 markası arasında yer alan tek akaryakıt şirketi oldu.

2



İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları Direktörü, 2025 yılında "En Etkin 50 CHRO" listesinde yer aldı.

3



2.500 UTTS'li istasyon

2.500 UTTS'li istasyona ulaşarak Türkiye'nin en yaygın UTTS ağına sahip akaryakıt dağıtım şirketi konumunu güçlendirdi.

4



İlk ULSFO üretimi

ECA uyumlu yüzde 0,10 kükürt içerikli ilk ULSFO üretimini başarıyla gerçekleştirerek denizcilik yakıtlarındaki lider konumunu güçlendirdi.

5



Ascendum ile stratejik iş birliği

Volvo iş makinelerine özel madeni yağ üretimi için Ascendum ile 3 yıllık stratejik iş birliği anlaşması gerçekleştirildi.

6



Milta Bodrum Marina

Milta Bodrum Marina'daki yeni istasyon hizmete açıldı.

7



Düşük Karbon Kahramanı

Adaptech teknolojili MaximaHybrid motor yağı serisiyle "Düşük Karbon Kahramanı" ödülüne layık görüldü.

8



Yeni İstasyon Yatırımları

Samandıra'da hizmete açılan iki yeni akaryakıt istasyonu ile istasyon yatırımları sürdürüldü.

9



PO/Marine

PO/Marine, Türkiye'nin kendi enerjisini üreten ilk yerli barç gemisini kullanıma aldı.

10



BP İstasyonlarının Dönüşümü

BP markasıyla faaliyet gösteren 50 istasyon, hizmette kesinti yaşanmadan Petrol Ofisi formatına dönüştürüldü.

11



Çevre Yatırımları

Çevre yönetimi kapsamında yaklaşık 87,4 milyon TL tutarında çevresel harcama ve yatırım gerçekleştirildi.

12



Youth Awards

Youth Awards kapsamında "En Çok Çalışılmak İstenen Enerji Şirketi" kategorisinde Bronz Madalya ödülüne layık görüldü.

13



TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri

TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri 2025 kapsamında "Satış Akademisi Programı" ile Gümüş Ödül kazanıldı.

14



Petrol Ofisi Akademi

Petrol Ofisi Akademi, "En İyi Eğitim Teknolojileri Kullanımı" kategorisinde Altın Madalya ödülünün sahibi oldu.

15



Enocta Ödülleri

"Öğrenme ve Gelişimde Geleceğe Yön Verenler" kapsamında 2025 Enocta Ödülleri'nde başarı elde edildi.

Ürün ve Hizmetler

Otogaz

Petrol Ofisi, PO/Gaz markası altında sunduğu otogaz ürünleriyle bireysel kullanıcıların ve filo müşterilerinin yakıt ihtiyaçlarına güvenilir çözümler sunmaktadır. EPDK teknik düzenlemeleri ve ilgili kalite standartları doğrultusunda piyasaya sunulan ürünler, yaygın istasyon ağı aracılığıyla Türkiye'nin farklı noktalarında kullanıcılarla buluşturulmaktadır. Petrol Ofisi, otogaz alanında ürün kalitesi, tedarik sürekliliği ve güvenli kullanım ilkelerini odağına alarak hizmet vermektedir.

PO/Gaz operasyonlarında kalite ve emniyet süreçleri, ürünün tedarikten son kullanıcıya ulaşmasına kadar tüm aşamalarda gözetilmektedir. Yakıt Emniyet Sistemi (YES) ile ürün güvenliği desteklenirken, anlaşmalı dönüşüm servisleri aracılığıyla kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun teknik çözümler sunulmaktadır.

Akaryakıt Ürünleri

Petrol Ofisi, Türkiye genelindeki yaygın istasyon ağı ve güçlü lojistik altyapısıyla motorin, benzin ve LPG başta olmak üzere farklı müşteri ihtiyaçlarına yönelik akaryakıt ürünleri sunmaktadır. Modern terminal, depolama ve dağıtım kapasitesi sayesinde ürünlerin güvenli, kaliteli ve kesintisiz biçimde son kullanıcıya ulaştırılması sağlanmaktadır.

V/Max ürünleri, yakıt performansını destekleyen teknolojilerle geliştirilmekte; sürüş verimliliği, motor koruma ve müşteri memnuniyeti odağında pazara sunulmaktadır. Petrol Ofisi, akaryakıt ürün portföyünü kalite, güvenlik ve operasyonel mükemmeliyet ilkeleri doğrultusunda yönetirken, değişen kullanıcı beklentilerini ve sektör dinamiklerini yakından takip etmektedir.



Ürün ve Hizmetler

Havacılık

Petrol Ofisi, Türkiye'nin en geniş havacılık yakıt ikmal ağlarından biriyle ulusal ve uluslararası havayolu şirketlerine güvenli, kaliteli ve kesintisiz yakıt tedariki sağlamaktadır. 18 havalimanı ikmal ünitesi aracılığıyla yürütülen operasyonlar, hava ulaşımının sürekliliği ve operasyonel güvenliği açısından kritik rol oynamaktadır.

Havacılık yakıtı operasyonlarında uluslararası standartlar, kalite güvence süreçleri ve emniyet uygulamaları titizlikle gözetilmektedir. Petrol Ofisi, bu alandaki güçlü altyapısı ve deneyimiyle Türkiye'nin havacılık ekosistemine katkı sunarken, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) başta olmak üzere sektörün düşük karbonlu dönüşümüne yönelik küresel gelişmeleri de yakından izlemektedir.

Toptan Akaryakıt Satışı

Petrol Ofisi, büyük ölçekli projeler ve kurumsal müşteriler için motorin, benzin, fuel-oil, gazyağı, bitüm ve kalyak gibi ürünlerin toptan satışını gerçekleştirmektedir. İnşaat, lojistik, sanayi, enerji, madencilik ve altyapı projeleri başta olmak üzere farklı sektörlerin enerji ihtiyaçlarına, güçlü depolama ve dağıtım altyapısıyla güvenilir çözümler sunulmaktadır.

Toptan akaryakıt satış faaliyetleri, müşterilerin operasyonel sürekliliğini destekleyen esnek ve bütüncül bir hizmet anlayışıyla yürütülmektedir. Petrol Ofisi, geniş ürün portföyü, tedarik kabiliyeti ve sektör deneyimi sayesinde ülke genelinde ekonomik faaliyetlerin kesintisiz devamına katkı sağlamaktadır.



Ürün ve Hizmetler

Denizcilik

Petrol Ofisi, PO/Marine markasıyla denizcilik yakıtları alanında Türkiye'nin yaygın iklim ağlarından birini işletmektedir. Türkiye kıyı şeridi boyunca konumlanan terminal, yüzer istasyon ve barç altyapısıyla iç pazar ve transit deniz taşımacılığına yönelik yakıt iklim hizmetleri sunulmaktadır.

Denizcilik sektöründe emisyonların azaltılmasına yönelik düzenlemeler, yakıt ürün portföyünün dönüşümünde belirleyici rol oynamaktadır. Türkiye'nin 1 Mayıs 2025 itibarıyla Uluslararası Denizcilik Örgütü tarafından belirlenen Emisyon Kontrol Alanı kapsamına girmesiyle birlikte, düşük kükürtlü denizcilik yakıtlarına yönelik talep artmıştır. Petrol Ofisi Grubu, bu dönüşüme hızlı şekilde uyum sağlayarak Nisan 2025'te Emisyon Kontrol Alanı (ECA) uyumlu %0,10 kükürt içerikli ULSFO (Ultra Düşük Kükürtlü Yakıt) iklimini gerçekleştirmiş; ardından Kocaeli Derince Terminali'nde ilk ULSFO üretimini başarıyla tamamlamıştır.

Bu üretimle birlikte Petrol Ofisi Grubu; motorin, DMA ve VLSFO kapasitesine ek olarak ULSFO üretim ve depolama esnekliği de kazanmıştır. Şirket, ilk ayda 10 bin tonun üzerinde ULSFO satış hacmine ulaşmış ve transit siyah ürün pazarının %20'den fazlasını karşılamıştır.

PO/Marine operasyonlarında ürün kalitesi, tedarik güvenliği, operasyonel emniyet ve müşteri ihtiyaçlarına hızlı yanıt verme kabiliyeti önceliklendirilmektedir. Petrol Ofisi Grubu, düşük kükürtlü yakıtlar başta olmak üzere çevresel performansı destekleyen ürünlerle hem yerli hem de transit geçen gemilere kesintisiz, hızlı ve güvenilir iklim hizmeti sunmayı sürdürmektedir.

AutoMatic Filo Yönetimi

Petrol Ofisi'nin kurumsal müşteriler ve ticari araç filoları için geliştirdiği AutoMatic filo yönetim çözümleri, yakıt tüketiminin dijital, şeffaf ve izlenebilir biçimde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Sistem, araçların yakıt alım süreçlerini kolaylaştırırken, filo sahiplerinin maliyetlerini kontrol etmesine ve operasyonel verimliliğini artırmasına destek olmaktadır.

UTTS (Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi) uyumlu altyapısı ve filo kart çözümleriyle AutoMatic, yakıt alımlarının otomatik olarak takip edilmesini, raporlanmasını ve yönetilmesini sağlamaktadır.



Kurumsal Üyelikler

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik alanında küresel ve ulusal ölçekte etkin platformların üyesi olarak iş dünyası, kamu ve sivil toplumla iş birliğini sürdürmektedir.



YASED
(Uluslararası Yatırımcılar Derneği)



Türkiye LPG Derneği
(TLPGD)



İstanbul Kimyevi Madde ve Mamulleri
İhracatçıları Birliği (İKMİB)



Petrol Sanayi ve Emobilité Derneği
(PETDER)



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
(TOBB)



Reklamverenler Derneği



Yetkilendirilmiş Yükümlü (AEO)
Derneği



Emobilité Operatörleri Derneği
(E-MOD)



Dünya Enerji Konseyi Türk Milli
Komitesi Derneği (DEK Türkiye)



EMCC (European Mentoring &
Coaching Council /Avrupa Yönderlik
ve Koçluk Derneği)



Türk Sanayicileri ve İş İnsanları
Derneği (TUSIAD)



Türkiye Global Standartlar Tedarik
Zinciri ve Lojistik Eğitim Vakfı
(GS1 Türkiye Vakfı)



Türkiye Kalite Derneği
(KalDer)



Türkiye Kurumsal Yönetim
Derneği (TKYD)



Petrol Ofisi Grubu'nda Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin, operasyonel karar alma süreçlerinin ve uzun vadeli değer yaratma anlayışının temel bileşenlerinden biri olarak ele almaktadır. Türkiye enerji sektöründeki köklü deneyimi, geniş altyapısı ve ülkenin enerji arz güvenliğindeki stratejik rolü doğrultusunda Grup, faaliyetlerini çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını kapsayan bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir.

Enerji sektöründe küresel ölçekte yaşanan dönüşüm; iklim değişikliğiyle mücadele, kaynak verimliliği, düşük karbonlu ürün ve hizmetler, dijitalleşme, enerji güvenliği ve toplumsal dayanıklılık başlıklarını daha da önemli hale getirmektedir. Petrol Ofisi Grubu, bu dönüşümü faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından kritik bir gündem olarak değerlendirirken, mevcut operasyonlarını güvenli ve kesintisiz biçimde sürdürmeyi ve geleceğin enerji ekosistemine uyum sağlayacak çözümler geliştirmeyi hedeflemektedir.

Grup'un sürdürülebilirlik yaklaşımı; İklim ve Çevre, İnsan ve Toplum, Sürdürülebilir Finans ile Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik olmak üzere dört ana odak alanı etrafında şekillenmektedir. Bu odak alanları, Petrol Ofisi Grubu'nun çevresel etkilerini yönetme, çalışanları ve toplum için değer yaratma, finansal dayanıklılığını güçlendirme ve tedarik zincirinde sorumlu iş uygulamalarını yaygınlaştırma hedeflerini desteklemektedir.





İklim ve Çevre

Petrol Ofisi Grubu, iklim değişikliğiyle mücadeleyi ve doğal kaynakların korunmasını sürdürülebilirlik gündeminin öncelikli başlıkları arasında görmektedir. Grup, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri izlemeye, enerji ve kaynak kullanımında verimliliği artırmaya, sera gazı emisyonlarını yönetmeye ve operasyonel süreçlerinde çevresel performansı sürekli iyileştirmeye odaklanmaktadır.

Enerji verimliliği uygulamaları, yenilenebilir enerji yatırımları, su ve atık yönetimi, döngüsel ekonomi prensipleri, düşük karbonlu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ile biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmalar bütüncül biçimde ele alınmaktadır. Petrol Ofisi Grubu, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirirken TCFD yaklaşımından; doğa ve biyoçeşitlilikle ilişkili etkileri daha kapsamlı biçimde ele almak üzere TNFD perspektifinden yararlanmaktadır.



Sürdürülebilir Finans

Petrol Ofisi Grubu, finansal dayanıklılığı sürdürülebilir büyümenin temel koşullarından biri olarak görmektedir. Grup, güçlü finansal yapısını; enerji dönüşümüne uyum sağlayacak yatırımlar, yeni iş modelleri, dijitalleşme, inovasyon ve düşük karbonlu çözümlerle desteklemektedir.

Sürdürülebilir finans yaklaşımı, finansal performansın korunmasının yanı sıra çevresel ve sosyal fayda yaratabilecek yatırımların önceliklendirilmesini de kapsamaktadır. Petrol Ofisi Grubu, emisyon azaltımı, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, elektrikli mobilite, sürdürülebilir yakıtlar ve operasyonel verimlilik projelerini uzun vadeli değer yaratma perspektifiyle değerlendirmektedir.



İnsan ve Toplum

Petrol Ofisi Grubu, çalışanlarının sağlığını, güvenliğini, refahını ve gelişimini kurumsal sorumluluğunun temel unsurları arasında kabul etmektedir. İş sağlığı ve güvenliği kültürünün güçlendirilmesi, yetkinlik gelişimi, çalışan bağlılığı, fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık uygulamaları Grup'un insan odaklı yaklaşımının merkezinde yer almaktadır.

Grup, çalışanlarının yanı sıra bayi, tedarikçi, iş ortağı, müşteri ve yerel topluluklardan oluşan geniş paydaş ekosistemi için de değer yaratmayı hedeflemektedir. Toplumsal yatırım projeleri, eğitim ve gelişim odaklı çalışmalar, yerel paydaşlarla kurulan iş birlikleri, afet ve kriz dönemlerinde dayanışma kapasitesini artıran uygulamalar, Petrol Ofisi Grubu'nun toplumsal fayda yaklaşımını desteklemektedir.



Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik

Enerji sektöründe tedarik sürekliliği, ekonomik faaliyetlerin ve günlük yaşamın kesintisiz devamı açısından kritik öneme sahiptir. Petrol Ofisi Grubu, güçlü terminal, depolama, lojistik ve dağıtım altyapısıyla müşterilerine güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmayı hedeflerken, tedarik zincirindeki çevresel, sosyal ve yönetim risklerini de sorumlu biçimde yönetmektedir.

Grup, sürdürülebilir satın alma uygulamalarının yaygınlaştırılması, ürün kalitesinin sürekli iyileştirilmesi, tedarikçi performansının izlenmesi ve iş ortaklarıyla uzun vadeli değer yaratmaya dayalı ilişkiler kurulması için çalışmalar yürütmektedir. Petrol Ofisi Grubu'nun bu yaklaşımı, enerji arz güvenliğine sağladığı katkıyı pekiştirirken sorumlu iş yapma kültürünü de güçlendirmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Petrol Ofisi Grubu, çalışmalarını güçlü bir kurumsal yönetim yapısı altında yürütmektedir. Grubun yönetiminde, CEO başkanlığında görev yapan ve CEO'ya doğrudan bağlı olarak farklı departmanları temsil eden 10 direktör ile icra kurulu üyelerinden oluşan Yönetim Ekibi bulunmaktadır. Yönetim Ekibi; stratejilerin ve hedeflerin belirlenmesi, stratejik, operasyonel ve taktiksel kararların alınması gibi kritik konularda Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yılda bir kez gözden geçirilen yönetim planı, iç ve dış dinamikler doğrultusunda gerektiğinde revize edilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nda sürdürülebilirlik yönetimi, çevresel performans, sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetim boyutlarını da içine alan kapsamlı bir çerçevede ele alınmaktadır. Şirket genelinde uygulanan sürdürülebilirlik yönetim modeli, stratejik karar alma süreçlerine sürdürülebilirlik ilkelerinin dahil edilmesini, görev ve sorumlulukların açıkça tanımlanmasını ve tüm operasyonlarda ortak bir yaklaşımın benimsenmesini sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi üst düzey karar organı olarak faaliyet göstermektedir. CEO başkanlığında toplanan Komite, Tedarik Zinciri, Finans, Kurumsal İletişim, Pazarlama, Perakende, Ticari ve Endüstriyel Satışlar, Madeni Yağlar, İnsan Kaynakları, Strateji ve İş Geliştirme, Dijital Dönüşüm Direktörlükleri ile Hukuk, Etik ve Uyum (CLO) gibi kilit birimlerin temsilcilerinden oluşmaktadır. Komite'nin koordinasyonu, SEÇG-K Müdürlüğü, Kurumsal Kalite ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü ve Kurumsal İletişim birimlerinden oluşan Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik Ofisi; komite toplantılarının organizasyonu ve alınan kararların takibi, çalışma grupları arasındaki koordinasyonun sağlanması, performans verilerinin toplanması ve üst yönetime raporlanması, ulusal ve uluslararası standartlara uyum süreçlerinin yönetilmesi ve kurum içi iletişim ile farkındalık faaliyetlerinin yürütülmesi gibi önemli görevler üstlenmektedir.

Komite bünyesinde, sürdürülebilirlik önceliklerini çok boyutlu şekilde ele almak amacıyla tematik Çalışma Grupları kurulmuştur. "Karbon Ayak İzi ve Enerji Yönetimi", "Toplumsal Sorumluluk, Çalışan ve Paydaş Etkileşimi", "Sürdürülebilir Finansman" ve "Tedarik Zinciri" alanlarında faaliyet gösteren bu gruplar, ilgili birimlerin yönetici düzeyinde temsilcileriyle yılda en az altı kez toplanarak planlama ve uygulama süreçlerini Sürdürülebilirlik Ofisi aracılığıyla Komite'ye raporlamaktadır.

Karbon Ayak İzi ve Enerji Yönetimi Çalışma Grubu; emisyonların hesaplanması, azaltım projelerinin geliştirilmesi ve enerji verimliliği uygulamalarını hayata geçirmektedir. Toplumsal Sorumluluk, Çalışan ve Paydaş Etkileşimi Çalışma Grubu; insan hakları, çalışan deneyimi, sosyal sorumluluk projeleri ve paydaş katılımı alanlarında faaliyet göstermektedir. Tedarik Zinciri Çalışma Grubu; tedarikçilerde sürdürülebilirlik kriterlerinin uygulanması, risk değerlendirmeleri ve sorumlu satın alma süreçlerini yönetmekte, Sürdürülebilir Finansman Çalışma Grubu ise yatırımların çevresel ve sosyal kriterlerle uyumlu olmasını sağlayarak sürdürülebilir finansman modellerinin geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Komitesi

CEO- Komite Başkanı

 CEO Ofis	 Pazarlama Direktörü (CMO)
 Finans Direktörü (CFO)	 Strateji ve İş Geliştirme Direktörü
 İK Direktörü (CHRO)	 İç Denetim Kıdemli Müdürü
 Tedarik Zinciri Direktörü	 Ticari ve End. Sat. Direktörü
 SEÇG-K Kıdemli Müdürü	 Perakende Direktörü
 Dijital Dönüşüm Direktörü (CTDO)	 Hukuk Direktörü (CLO)

Sürdürülebilirlik Ofisi

 SEÇG-K Müdürlüğü
 CEO Ofis-Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Komiteye Bağlı Çalışma Grupları



Karbon Ayak İzi ve Enerji Yönetimi

 Ticari ve Endüstriyel Satışlar Direktörlüğü
 Tedarik Zinciri Direktörlüğü
 Strateji ve İş Geliştirme Direktörlüğü
 SEÇG-K Müdürlüğü
 İç Denetim Direktörlüğü
 Perakende Direktörlüğü
 Pazarlama Direktörlüğü
 Dijital Dönüşüm Direktörlüğü



Toplumsal Sorumluluk Çalışan ve Paydaş Etkileşimi

 Pazarlama Direktörlüğü
 Kurumsal İletişim Müdürlüğü
 İnsan Kaynakları Direktörlüğü
 SEÇG-K Müdürlüğü
 Dijital Dönüşüm Direktörlüğü
 İç Denetim
 Strateji ve İş Geliştirme Direktörlüğü
 CEO Ofis
 Hukuk Direktörlüğü



Sürdürülebilir Finansman

 Finans Direktörlüğü
 SEÇG-K Müdürlüğü
 İç Denetim
 Strateji ve İş Geliştirme Direktörlüğü



Tedarik Zinciri

 Satınalma Müdürlüğü
 Tedarik Zinciri Direktörlüğü
 Finans Direktörlüğü
 SEÇG-K Müdürlüğü
 İç Denetim
 Tedarik Zinciri Direktörlüğü

Paydaş Katılımı

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iş stratejilerini şekillendirirken paydaşlarıyla kurduğu açık, düzenli ve güvene dayalı iletişimi uzun vadeli başarısının temel unsurlarından biri olarak görmektedir. Enerji sektöründeki geniş operasyonel ağı ve farklı iş kollarındaki faaliyetleri doğrultusunda Grup; çalışanlar, bayiler, müşteriler, tedarikçiler, alt yükleniciler, iş ortakları, kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, yatırımcılar, yönetim kurulu ve grup iştiraklerinden oluşan geniş bir paydaş ekosistemiyle etkileşim halindedir.

Çalışanlar, Petrol Ofisi Grubu'nun en önemli paydaş grupları arasında yer almaktadır. Grup, çalışanlarıyla düzenli bilgilendirme toplantıları, eğitim ve gelişim programları, iç iletişim kanalları, performans değerlendirme süreçleri ve çalışan memnuniyeti uygulamaları aracılığıyla sürekli iletişim kurmaktadır. Bu etkileşimler, çalışan deneyiminin geliştirilmesine, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün güçlendirilmesine, yetkinliklerin artırılmasına ve kurum içi bağlılığın desteklenmesine katkı sunmaktadır.

Bayiler, müşteriler ve filo kullanıcılarıyla kurulan iletişim ise Petrol Ofisi Grubu'nun hizmet kalitesini ve müşteri deneyimini sürekli geliştirmesinde belirleyici rol oynamaktadır. Müşteri memnuniyeti araştırmaları, bayi toplantıları, saha ziyaretleri, çağrı merkezi, dijital platformlar ve doğrudan geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla farklı müşteri gruplarının beklenti ve ihtiyaçları düzenli olarak takip edilmektedir. Elde edilen geri bildirimler, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve müşteri odaklı çözümlerin yaygınlaştırılması için değerlendirilmektedir.

Tedarikçiler, alt yükleniciler ve iş ortaklarıyla yürütülen ilişkilerde kalite, güvenlik, uyum, etik iş yapış biçimi ve sürdürülebilirlik ilkeleri önceliklendirilmektedir. Petrol Ofisi Grubu, tedarik zincirinde çevresel ve sosyal risklerin yönetilmesi, iş sağlığı ve güvenliği standartlarının korunması, ürün ve hizmet kalitesinin güvence altına alınması amacıyla değerlendirme, denetim, bilgilendirme ve iş birliği süreçleri yürütmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, enerji sektörünün düzenleyici yapısı doğrultusunda kamu kurumları, düzenleyici otoriteler ve yerel yönetimlerle de düzenli iletişim ve iş birliği içindedir. Mevzuata uyum, enerji arz güvenliği, çevresel yükümlülükler, iş sağlığı ve güvenliği, afet ve kriz yönetimi gibi konularda ilgili kurumlarla kurulan yapıcı iletişim, Grup'un sorumlu iş yapma anlayışını güçlendirmektedir. Sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri ve yerel paydaşlarla yürütülen çalışmalar ise toplumsal fayda, çevre bilinci, eğitim, spor ve sosyal gelişim alanlarında ortak değer yaratılmasına katkı sağlamaktadır.

Yönetim kurulu, yatırımcılar ve grup iştirakleriyle yürütülen iletişim süreçleri, Petrol Ofisi Grubu'nun şeffaflık ve hesap verebilirlik yaklaşımının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Düzenli yönetim toplantıları, performans değerlendirmeleri, raporlama süreçleri ve bilgilendirme faaliyetleri aracılığıyla stratejik karar alma süreçleri desteklenmekte; sürdürülebilir büyüme, finansal dayanıklılık ve risk yönetimi konularında bütüncül bir bakış açısı geliştirilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, 2025 yılında da paydaşlarından aldığı geri bildirimleri sürdürülebilirlik performansını geliştirmek, operasyonel mükemmeliyeti desteklemek ve toplumsal etkisini artırmak için önemli bir girdi olarak değerlendirmiştir. Grup, farklı paydaş gruplarıyla kurduğu güçlü iletişim kanalları sayesinde değişen beklentileri yakından izlemekte, karşılıklı güvene dayalı ilişkilerle Türkiye'nin enerji dönüşümüne, ekonomik kalkınmasına ve sürdürülebilir geleceğine katkı sunmayı sürdürmektedir.

PAYDAŞ GRUPLARI



Çalışanlar



Bayiler, Müşteriler ve Filo Kullanıcıları



Tedarikçiler, Alt Yükleniciler ve İş Ortakları



Kamu Kurumları, Düzenleyici Otoriteler ve Yerel Yönetimler



Sivil Toplum Kuruluşları Meslek Örgütleri ve Yerel Paydaşlar



Yönetim Kurulu, Yatırımcılar ve Grup İştirakleri

Önceliklendirme Analizi

Petrol Ofisi Grubu, sürdürülebilirlik stratejisinin paydaş beklentileri, sektörel dinamikler, küresel eğilimler ve kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde şekillenmesi için önceliklendirme analizini stratejik bir yönetim aracı olarak değerlendirmektedir. Süreç kapsamında Grup'un mevcut operasyonel etkileri, enerji sektöründeki dönüşüm, düzenleyici gelişmeler, iklim ve doğa bağlantılı riskler, toplumsal beklentiler ve uzun vadeli değer yaratma potansiyeli birlikte ele alınmaktadır.

Önceliklendirme sürecinde Petrol Ofisi Grubu'nun faaliyetleriyle ilişkili çevresel, sosyal, yönetişimsel ve ekonomik konular kapsamlı bir konu havuzu altında değerlendirilmektedir. Konular; şirket, paydaşlar ve toplum açısından taşıdığı önem, sürdürülebilir kârlılığa etkisi, risk ve fırsat yaratma potansiyeli ile uzun vadeli stratejik değer üzerindeki etkileri bakımından analiz edilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, önceliklendirme analizinde kapsayıcı bir paydaş katılımı yaklaşımı benimsemektedir. Çalışanlar, müşteriler, bayiler, tedarikçiler, alt yükleniciler, iştirakler, kamu kurumları, iş birliği yapılan kuruluşlar, sivil toplum temsilcileri ve diğer ilgili paydaşlardan alınan görüşler, sürecin temel girdilerini oluşturmaktadır. Paydaş geri bildirimleri, Grup'un sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesine katkı sağlamakta; iç ve dış paydaş perspektiflerinin karşılaştırmalı biçimde değerlendirilmesine olanak tanımaktadır.

Elde edilen paydaş geri bildirimleri, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin değerlendirmeleri ve şirketin stratejik öncelikleriyle birlikte ele alınarak sürdürülebilirlik konuları öncelik düzeylerine göre sınıflandırılmaktadır. Süreçte konuların şirket faaliyetleri üzerindeki etkisi ile paydaşlar açısından önemi birlikte değerlendirilmekte hem kurumsal stratejiye hem de toplumsal beklentilere yanıt veren bütüncül bir analiz ortaya konulmaktadır.

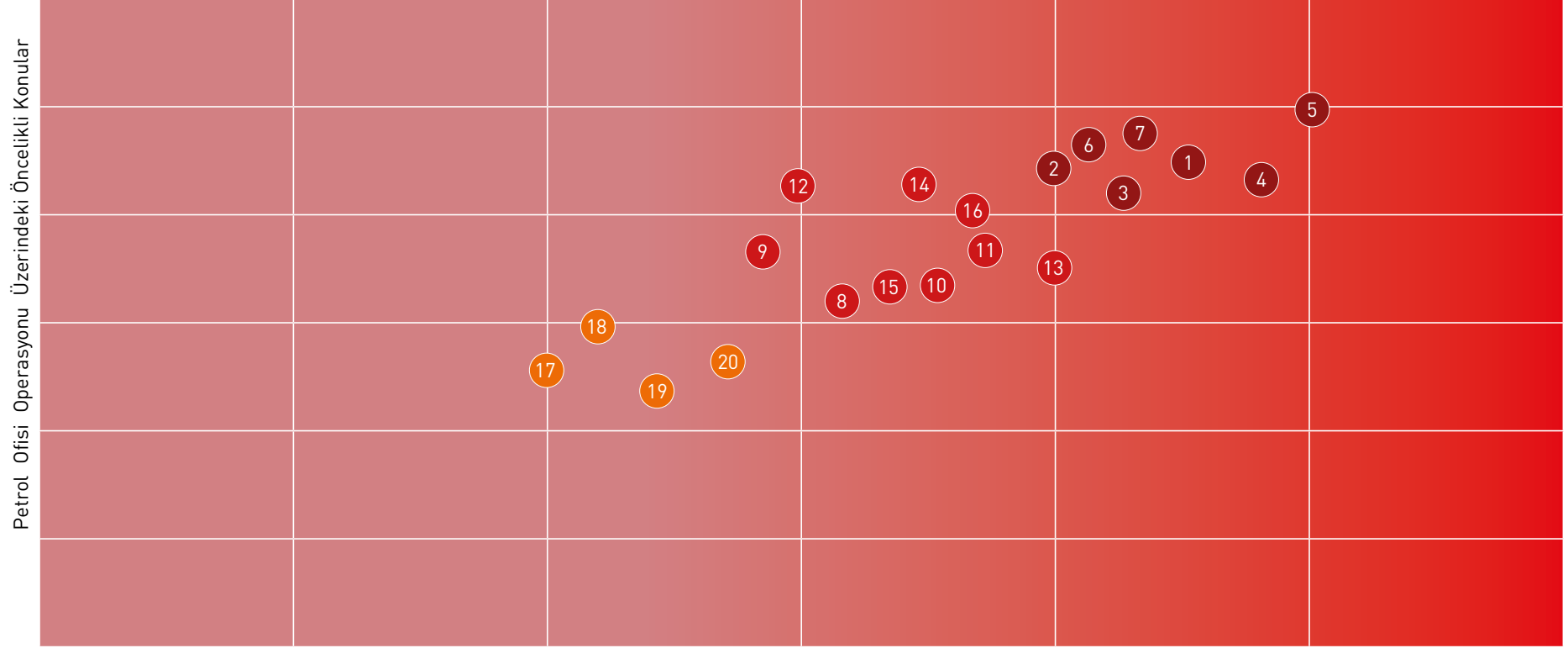
Analiz sonuçları, Petrol Ofisi Grubu'nun sürdürülebilirlik yaklaşımını şekillendiren dört ana odak alanı olan **İklim ve Çevre, İnsan ve Toplum, Sürdürülebilir Finans ile Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik** kapsamında değerlendirilmektedir. Odak alanları aracılığıyla çevresel etkilerin azaltılması, çalışanlar ve toplum için değer yaratılması, finansal dayanıklılığın güçlendirilmesi ve tedarik zincirinde sorumlu uygulamaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, önceliklendirme analizini sürdürülebilirlik yönetimini sürekli geliştiren yaşayan bir süreç olarak ele almaktadır. Sürdürülebilirlik konu başlıkları düzenli olarak gözden geçirilmekte; değişen riskler, fırsatlar ve paydaş beklentileri doğrultusunda güncellenmektedir. Yaklaşım sayesinde Grup, sürdürülebilirlik projelerini daha etkili biçimde önceliklendirmekte ve paydaşları için uzun vadeli değer yaratma kapasitesini güçlendirmektedir.



Petrol Ofisi

Önceliklendirme Matrisi



Paydaş Değerlendirmeleri ve Karar Almaları Üzerindeki Etki Boyutu



Çok Yüksek Öncelikli Konular

- 1 İklim değişikliğine uyum & risk yönetimi
- 2 Enerji ve emisyon yönetimi
- 3 Atık yönetimi
- 4 Su yönetimi
- 5 İş sağlığı ve güvenliği
- 6 Afet ve kriz yönetimi dayanıklılığı
- 7 Ürün kalitesi



Yüksek Öncelikli Konular

- 8 Döngüsel ekonomi uygulamaları
- 9 Biyoçeşitlilik
- 10 Çalışan refahı ve iç iletişim
- 11 Çalışan gelişim ve eğitimi
- 12 Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık
- 13 Etik ve şeffaflık
- 14 Finansal dayanıklılık ve uzun vadeli değer yaratımı
- 15 Enerji dönüşümüne yönelik yeni iş modellerinin finansmanı
- 16 İnovasyon ve dijitalleşme



Öncelikli Konular

- 17 Sosyal sorumluluk ve yerel paydaşlarla etkileşim
- 18 Emisyon azaltım yatırımları ve düşük karbonlu projelerin finansmanı
- 19 Tedarik zincirinde çevresel ve sosyal risklerin yönetimi
- 20 Sürdürülebilir satın alma uygulamaları

RAPOR
HAKKINDA

KURUMSAL
PROFİL

PETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİ

ÇEVRESEL
PERFORMANS

SOSYAL
PERFORMANS

SORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılar

RAPOR
HAKKINDAKURUMSAL
PROFİLPETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKİKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİÇEVRESEL
PERFORMANSSOSYAL
PERFORMANSSORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

Odak Alanı	Öncelikli Konular	Petrol Ofisi Grubu Yaklaşımı / Katkısı	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
İklim ve Çevre	İklim değişikliğine uyum ve risk yönetimi	TCFD ve TNFD çerçeveleri doğrultusunda iklim ve doğa bağlantılı risklerin değerlendirilmesi, operasyonel dayanıklılığın güçlendirilmesi ve düşük karbonlu dönüşümün desteklenmesi			○				●	○	●		○	○	●		○		
	Enerji ve emisyon yönetimi	Enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji uygulamaları, emisyon yönetimi ve düşük karbonlu ürün çözümleriyle çevresel etkinin azaltılması			○				●	○	●			●	●				
	Döngüsel ekonomi uygulamaları	Kaynak verimliliği, atık azaltımı, yeniden kullanım ve sürdürülebilir ürün geliştirme çalışmalarıyla döngüsel ekonomi yaklaşımının desteklenmesi							○	●	●			●	○				
	Atık yönetimi	Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların mevzuata uygun şekilde yönetilmesi, geri kazanım ve geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılması			○			○		○				●	●		○		
	Su yönetimi	Su tüketiminin izlenmesi, operasyonel verimliliğin artırılması ve su kaynaklarının korunmasına yönelik uygulamaların geliştirilmesi			○			●	○		○			●	●		○		
	Biyoçeşitlilik	Terminal, depolama ve denizcilik operasyonlarının doğa üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi ve ekosistemlerin korunmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi								○	○			○	○	●	●		

● Doğrudan Katkı ○ Dolaylı Katkı

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılar



Odak Alanı	Öncelikli Konular	Petrol Ofisi Grubu Yaklaşımı / Katkısı	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
İnsan ve Toplum	İş sağlığı ve güvenliği	Sıfır kaza hedefi doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği kültürünün güçlendirilmesi, SEÇG-K uygulamaları ve risk yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi			●					●	○							○	
	Çalışan refahı ve iç iletişim	Çalışan bağlılığı, memnuniyeti, yan hak uygulamaları ve iç iletişim mekanizmalarıyla çalışan deneyiminin güçlendirilmesi			●		●			●	○	●						○	
	Afet ve kriz yönetimi dayanıklılığı	İş sürekliliği, acil durum ve kriz yönetimi uygulamalarıyla operasyonel dayanıklılığın artırılması			●				○	○	●		●	○					○
	Çalışan gelişimi ve eğitimi	Petrol Ofisi Akademi ve gelişim programlarıyla teknik, mesteki ve liderlik yetkinliklerinin desteklenmesi			○	●	○			●	○	○							
	Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık	Eşit fırsat yaklaşımı doğrultusunda kapsayıcı insan kaynakları uygulamalarının yaygınlaştırılması			○		●			●	●		○					○	
	Sosyal sorumluluk ve yerel paydaşlarla etkileşim	Eğitim, spor, afet dayanışması ve toplumsal katkı projeleriyle yerel paydaşlarla uzun vadeli değer yaratılması	○		○	○	○			●	○	○	●						●
	Etik ve şeffaflık	Etik iş yapış biçimi, uyum süreçleri ve şeffaf yönetim uygulamalarıyla kurumsal güvenin güçlendirilmesi			○					●	○	○						●	○

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılar



Odak Alanı	Öncelikli Konular	Petrol Ofisi Grubu Yaklaşımı / Katkısı	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Sürdürülebilir Finans	Finansal dayanıklılık ve uzun vadeli değer yaratımı	Güçlü finansal yapı, operasyonel verimlilik ve sürdürülebilir büyüme yaklaşımıyla uzun vadeli değer yaratılması	○		○				○	●	●	○	○	●					○
	Enerji dönüşümüne yönelik yeni iş modellerinin finansmanı	Elektrikli mobilité, yenilenebilir enerji ve yeni nesil enerji çözümlerine yönelik yatırımların desteklenmesi			○				●	○	●		○	○	●				
	Emisyon azaltım yatırımları ve düşük karbonlu projelerin finansmanı	Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve düşük karbonlu yakıt çözümlerine yönelik yatırımların geliştirilmesi			○				●	○	●			●	●				
	İnovasyon ve dijitalleşme	Dijital dönüşüm, Ar-Ge, akıllı mobilité çözümleri ve teknoloji yatırımlarıyla operasyonel verimlilik ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi			○	○			○	●	●		○	○					○

● Doğrudan Katkı ○ Dolaylı Katkı

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılar



Odak Alanı	Öncelikli Konular	Petrol Ofisi Grubu Yaklaşımı / Katkısı	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	Tedarik zincirinde çevresel ve sosyal risklerin yönetimi	Tedarik zincirinde kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile etik kriterlerin gözetilmesi			○				○	●	●	○		●	○		○	○	○
	Sürdürülebilir satın alma uygulamaları	Sorumlu satın alma yaklaşımıyla sürdürülebilirlik kriterlerinin tedarik süreçlerine entegre edilmesi			○				○	●	○			●	○				●
	Ürün kalitesi	Kalite standartlarına uygun, güvenilir ve sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi			○				○	○	●			●	○			○	

● Doğrudan Katkı ○ Dolaylı Katkı

İklim ve Doğa Bağlantılı Risk Yönetimi



İklim ve Doğa Bağlantılı Risk Yönetimi Yaklaşımı

Petrol Ofisi Grubu, Türkiye'nin lider akaryakıt ve madeni yağ şirketi olarak, ülke genelindeki yaygın istasyon ağı, akaryakıt terminalleri, hava ikmal üniteleri, LPG terminali, geniş depolama kapasitesi, madeni yağ üretim altyapısı, denizcilik ve havacılık yakıt operasyonları, lojistik faaliyetleri ve yeni enerji çözümleriyle çok katmanlı bir değer zinciri yönetmektedir. Bu geniş operasyonel yapı, Grup'un Türkiye'nin enerji arz güvenliğinde üstlendiği kritik rolü güçlendirirken; iklim değişikliği, doğal kaynak kullanımı, ekosistem hizmetleri ve çevresel risklerin bütüncül biçimde yönetilmesini stratejik bir öncelik haline getirmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, iklim ve doğa bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirirken İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) ve Doğayla Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TNFD) çerçevelerini birlikte ele almaktadır. Entegre yaklaşım, iklim kaynaklı fiziksel ve geçiş risklerinin yanı sıra doğaya olan etkilerin, doğal kaynaklara bağımlılıkların ve ekosistem hizmetlerindeki değişimlerin; bu unsurların doğurabileceği finansal, operasyonel ve stratejik sonuçlarla birlikte bütüncül şekilde değerlendirilmesine olanak tanımaktadır.

TCFD ve TNFD yaklaşımları doğrultusunda değerlendirmeler; yönetim, strateji, risk ve etki yönetimi ile metrikler ve hedefler olmak üzere temel başlıklar altında yapılandırılmaktadır. Doğa bağlantılı konuların sistematik biçimde ele alınmasında TNFD'nin LEAP yaklaşımı yol gösterici olmaktadır. Petrol Ofisi Grubu, faaliyetlerinin doğayla etkileşim alanlarını tanımlamakta, doğaya olan bağımlılıklarını ve doğa üzerindeki etkilerini değerlendirmekte, bu etkileşimlerden kaynaklanan risk ve fırsatları analiz etmekte ve bunlara yönelik yanıt stratejilerini geliştirmektedir.

Değerlendirme kapsamında Petrol Ofisi Grubu'nun akaryakıt dağıtım ve perakende operasyonları, madeni yağ üretimi ve Ar-Ge faaliyetleri, denizcilik yakıt operasyonları, havacılık yakıt ikmal, LPG dolum ve dağıtım operasyonları, terminal, depolama ve lojistik faaliyetleri, elektrik ve yenilenebilir enerji çözümleri ile dijital hizmetler ve yeni mobilite çözümleri birlikte ele alınmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nun doğa ve iklim değerlendirmelerinde su, toprak ve arazi kullanımı, hava, biyoçeşitlilik ve ekosistem hizmetleri başlıca unsur alanları olarak öne çıkmaktadır. Su kullanımı ve su stresi, terminal ve dolum tesislerindeki operasyonel süreçler, yangın söndürme sistemleri ve proses suyu ihtiyaçları açısından önem taşımaktadır. Toprak ve arazi kullanımı; istasyon lokasyonları, tank sahaları, terminal alanları, depolama altyapısı, olası yakıt sızıntısı ve kirlilik riskleriyle ilişkilidir. Hava kalitesi ise Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları, yakıt tüketimi, lojistik faaliyetler, uçak ikmal operasyonları ve denizcilik yakıtlarının etkileriyle birlikte değerlendirilmektedir.

Biyoçeşitlilik ve ekosistem hizmetleri de Petrol Ofisi Grubu'nun risk yönetimi yaklaşımında önemli bir yere sahiptir. Terminal ve depolama alanlarının çevresindeki ekosistemler, kıyı, liman ve deniz operasyonlarının deniz biyoçeşitliliği üzerindeki olası etkileri, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi uygulamaları bu kapsamda ele alınmaktadır. Lojistik ağının iklim ve doğa olaylarına hassasiyeti, su kaynakları, toprak kalitesi, hava kalitesi ve aşırı hava olaylarına bağlı ekosistem hizmetlerindeki düzensizlikler, operasyonel süreklilik ve altyapı dayanıklılığı açısından değerlendirilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, iklim ve doğa bağlantılı değerlendirmelerini kısa, orta ve uzun vadeli zaman çerçeveleriyle ele almaktadır. Kısa vadede mevcut durum ve risk analizlerinin geliştirilmesi, dijital izlenebilirlik ve veri olgunluğunun artırılması, iklim ve doğa risklerinin kurumsal risk yönetimiyle entegrasyonu ve altyapı yatırımlarının iklim senaryolarıyla uyumlu hale getirilmesi hedeflenmektedir. Orta vadede emisyon azaltım planlarının uygulanması, su ve atık yönetimi ile döngüsel ekonomi projelerinin ölçeklendirilmesi, madeni yağ fabrikası ve terminallerde enerji verimliliği uygulamalarının ilerletilmesi öne çıkmaktadır. Uzun vadede ise 2050 Net Sıfır Emisyon hedefi doğrultusunda yeni teknolojilerin entegrasyonu, doğal sermaye etkilerinin azaltıldığı düşük karbonlu ve doğa pozitif bir iş modelinin olgunlaştırılması ve ekosistem hizmetlerinin korunmasına yönelik kurumsal stratejilerin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.



Strateji

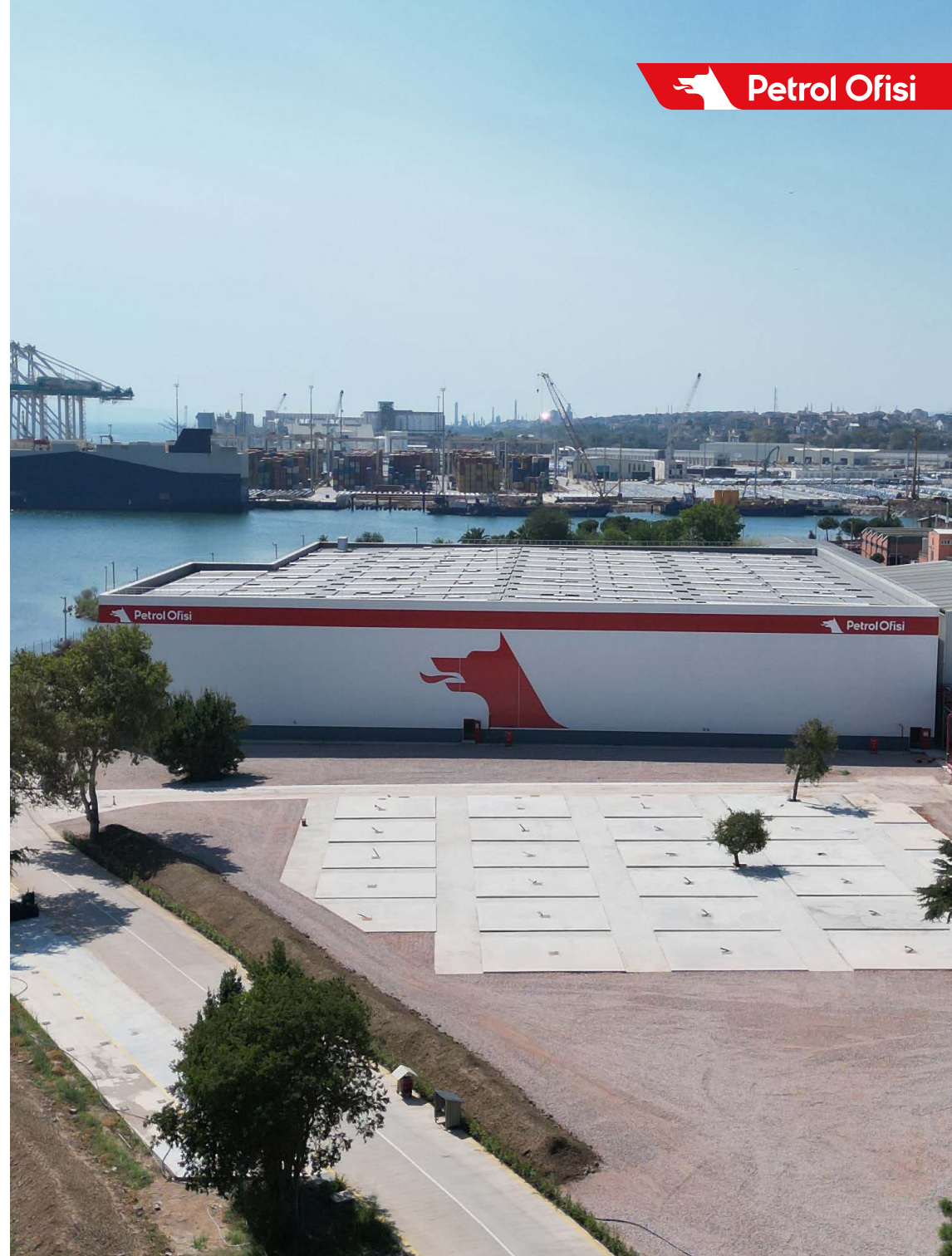
Petrol Ofisi Grubu'nun iklim ve doğa stratejisi, faaliyetlerinin geniş operasyon ağı boyunca oluşturduğu etkileri, doğal kaynaklara olan bağımlılıklarını ve bu alanlardan kaynaklanabilecek riskleri entegre bir yaklaşımla ele almaktadır. Grup'un akaryakıt ve LPG dağıtımı, madeni yağ üretimi, terminal ve depolama operasyonları, denizcilik ve havacılık yakıt ikmali, lojistik faaliyetler ve geniş perakende istasyon ağı gibi çok katmanlı iş modeli, stratejik değerlendirmelerin temel çerçevesini oluşturmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, iklim ve doğa üzerindeki etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalarını emisyon azaltımı, enerji verimliliği, düşük karbonlu ürün portföyü, su tüketiminin azaltılması, dökülme ve kirlilik risklerinin en düşük seviyede tutulması ve tedarik zincirinde çevresel sürdürülebilirlik kriterlerinin güçlendirilmesi başlıkları altında yönetmektedir. Belirtilen başlıklar, Grup'un çevresel performansını iyileştirirken operasyonel güvenilirliğini ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesini de desteklemektedir.

Operasyonel dirençlilik, stratejinin önemli bileşenlerinden biridir. Aşırı hava olayları, sel, fırtına ve deniz koşulları gibi fiziksel etkilerin terminaller, depolama alanları, lojistik faaliyetler ve deniz operasyonları üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilmekte, elde edilen bulgular altyapı yönetimi süreçlerine entegre edilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, ürün ve hizmetlerde dönüşümü de iklim ve doğa stratejisinin tamamlayıcı unsuru olarak görmektedir. Elektrikli araç şarj çözümleri, enerji verimli madeni yağ ürünleri ve alternatif yakıt uygulamaları, Grup'un geleceğe uyum stratejisinin önemli bileşenleri arasında yer almaktadır.

i Elektrikli araç şarj çözümleri, enerji verimli madeni yağ ürünleri ve alternatif yakıt uygulamaları, Grup'un geleceğe uyum stratejisinin önemli bileşenleri arasında yer almaktadır.



Risk Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu'nda risk yönetimi, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında stratejik, taktiksel ve operasyonel risk kategorileri altında yürütülmektedir. Tüm riskler, SEÇG-K koordinasyonunda ve ilgili birimlerin katılımıyla düzenli olarak değerlendirilmekte; 5x5 risk matrisi yöntemiyle önceliklendirilerek gerekli aksiyonlar takip edilmektedir.

Şirketin finansal, operasyonel, çevresel, teknik ve kurumsal süreçlerinden kaynaklanan risklerin yanı sıra iklim ve sürdürülebilirlik bağlantılı riskler de mevcut kurumsal risk envanterine entegre şekilde yönetilmektedir.

Risk yönetimi sürecinde sağlık, emniyet, çevre, güvenlik, iş sürekliliği, enerji, iklim ve sürdürülebilirlik alanlarındaki risk ve fırsatlar tek bir çerçevede değerlendirilmektedir. Bu çerçeve; ISO 31000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 50001 ve ISCC gereklilikleriyle uyumlu şekilde yapılandırılmaktadır. Böylece farklı yönetim sistemlerinden gelen beklentiler ortak bir risk dili ve metodolojisi altında birleştirilmektedir.

Tüm riskler; olay sıklığı, etki büyüklüğü, insan, çevre, varlık ve itibar üzerindeki olası sonuçlar, finansal etkiler, uyum maliyetleri, iş sürekliliği ve enerji performansı üzerindeki etkiler dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Risklerin finansal etkileri çok düşükten çok yükseğe uzanan bir skalada ele alınmakta; 500 bin ABD dolarının altındaki etkiler çok düşük, 10 milyon ABD dolarının üzerindeki etkiler ise çok yüksek etki seviyesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Risk yönetimi döngüsü; risk ve fırsatların tespiti, değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi, risk yanıtlarının belirlenmesi, aksiyon planlarının oluşturulması, aksiyonların izlenmesi ve doğrulanması ile belirli periyotlarda ve önemli değişiklikler sonrasında gözden geçirme adımlarından oluşmaktadır. Risk yanıtları; azaltma, kabul, kaçınma veya transfer seçenekleri doğrultusunda belirlenmekte, risk seviyeleri kabul edilebilir, ALARP ve kabul edilemez risk düzeyleri kapsamında değerlendirilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu'nda riskler; stratejik, taktiksel ve operasyonel riskler olarak sınıflandırılmaktadır. Stratejik riskler yönetim, ortaklık-yatırım ve itibar başlıklarını; taktiksel riskler müşteri, iklim ve sürdürülebilirlik, pazar-rekabet, teknolojik ve organizasyonel yapı başlıklarını; operasyonel riskler ise finansal, iş sürekliliği, yasal, etik ihlal, operasyonel süreç, bilgi güvenliği ve dış kaynak kullanımı başlıklarını kapsamaktadır.

Üst yönetim, yüksek öncelikli riskleri, bu risklere yönelik alınan önlemleri ve aksiyonların ilerleme durumunu periyodik olarak gözden geçirmektedir. Böylece iklim ve doğa ile ilişkili riskler dahil olmak üzere tüm kritik risklerin stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmesi sağlanmaktadır. Petrol Ofisi Grubu, bu bütüncül risk yönetimi yaklaşımıyla operasyonel dayanıklılığını artırmayı, çevresel ve finansal etkileri etkin biçimde yönetmeyi ve uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.

Seviye	Etki	Finansal Etki
5	Çok Yüksek	10 milyon USD üzeri finansal etki
4	Yüksek	5 – 10 milyon USD finansal etki
3	Orta	1 – 5 milyon USD finansal etki
2	Düşük	500 bin – 1 milyon USD finansal etki
1	Çok Düşük	< 500 bin USD finansal etki

Stratejik Riskler	Taktiksel Riskler	Operasyonel Riskler
Yönetişim	Müşteri	Finansal
Ortaklık - Yatırım	İklim ve Sürdürülebilirlik	İş Sürekliliği
İtibar	Pazar - Rekabet	Yasal
	Teknolojik	Etik - İhlal
	Organizasyonel Yapı	Operasyonel Süreç
		Bilgi Güvenliği
		Dış Kaynak Kullanımı

TCFD-TNFD Değerlendirmeleri

Doğal Sermaye Bağımlılıklarının ve Doğaya Verilen Etkilerin Değerlendirilmesi

DOĞAL SERMAYEYE BAĞIMLILIKLAR

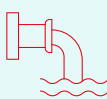
GENEL KATEGORİ	ÖZEL BAĞIMLILIK	ETKİLENEN ÇEVRESEL VARLIK	TEMEL EKOSİSTEM HİZMETİ	BAĞIMLILIK MEKANİZMASI	ÖNEMLİLİK DÜZEYİ
 SU	Proses suyu, yangın sistemleri	Sulak alanlar, yeraltı suyu, bölgesel su havzaları	Su arzı	Madeni yağ üretimi ve terminal operasyonlarının kesintisiz yürütülmesi; su stresi bölgelerindeki (Derince vb.) fiziksel risk maruziyeti	 YÜKSEK
 İKLİM DÜZENLEMESİ	Hava koşulları, fırtına ve yağış düzeni	Atmosfer, kıyı bölgeleri	İklim düzenlemesi	Gemi yanaşma kapasitesi, lojistik süreklilik ve terminal güvenliği hava koşullarına bağlı	 YÜKSEK
 DENİZ KOŞULLARI	Dalga boyu, akıntı ve su seviyesi	Kıyı ve deniz ekosistemleri	Deniz koşullarının düzenlenmesi	PO/Marine barç operasyonları ve bunker yakıt ikmal süreçlerinin güvenli ve kesintisiz yürütülmesi için uygun deniz şartlarına bağımlılık	 YÜKSEK
 TOPRAK STABİLİTESİ	Arazi bütünlüğü ve jeolojik yapı	Terminal, madeni yağ sahaları, istasyon konumları	Erozyon kontrolü	Tank sahaları, boru hatları ve ağır altyapının arazi kaymaları ve sismik hareketlere karşı güvenliğinin korunması	 ORTA



DOĞA VE EKOSİSTEM ÜZERİNDEKİ BASKILAR

ETKİ TANIMI	ETKİLENEN ÇEVRESEL VARLIK	ETKİLENEN EKOSİSTEM HİZMETİ	ETKİ MEKANİZMASI	ÖNEMLİLİK DÜZEYİ
 YAKIT DEPOLAMA VE TERMİNAL FAALİYETLERİNDEN DOĞABİLECEK SU KİRLİLİĞİ	Kıyı bölgeleri, sulak alan tampon zonları	Su kalitesi	Yüzey akışı, yağmur suyu drenajı veya operasyonel sızıntılar yoluyla su kirliliği oluşma potansiyeli	 YÜKSEK
 TOPRAK KİRLİLİĞİ VE ARAZİ BOZULMASI RİSKİ	Terminal alanları, istasyon sahaları	Toprak sağlığı, filtrasyon	Yakıt sızıntıları, geçmiş arazi kullanımı veya yoğun depolama faaliyetlerine bağlı kirlenme riski	 YÜKSEK
 AŞIRI HAVA OLAYLARINA BAĞLI ÇEVRESEL RİSKLER	Terminal sahaları ve istasyonlar	Su arzı, erozyon kontrolü	Sel ve taşkınların drenaj sistemlerini aşarak çevreye zarar verme riski	 YÜKSEK
 HAVA EMİSYONLARI (LOJİSTİK, TERMİNALLER) – VOC, NOX, SOX	Yerel atmosfer	Hava kalitesi	Yakıt buharlaşması, lojistik yakıt tüketimi ve ekipman kullanımından kaynaklanan emisyonlar	 ORTA
 DENİZ OPERASYONLARINDA POTANSİYEL DENİZ KİRLİLİĞİ	Kıyı ve deniz ekosistemleri	Deniz suyu kalitesi, habitat sağlığı	Barç operasyonları ve bunker yakıt ikmali sırasında dökülme potansiyeli	 ORTA
 BİYOÇEŞİTLİLİK ÜZERİNDEKİ BASKILAR	Kıyı ekosistemleri, sulak alanlar, milli park yakınları	Habitat bütünlüğü	Terminal alanlarının korunan alanlara yakınlığı	 ORTA
 SU TÜKETİMİ	Orta-yüksek su stresi bölgeleri	Su arzı	Barç operasyonları ve bunker yakıt ikmali sırasında dökülme potansiyeli	 ORTA

DOĞA VE EKOSİSTEM ÜZERİNDEKİ KATKILAR

ETKİ TANIMI	ETKİLENEN ÇEVRESEL VARLIK	ETKİLENEN EKOSİSTEM HİZMETİ	ETKİ MEKANİZMASI	ÖNEMLİLİK DÜZEYİ
 DÜŞÜK KARBONLU HAVACILIK VE DENİZCİLİK YAKITLARI (SAF, ULSFO)	Atmosfer ve deniz ekosistemleri	İklim düzenlemesi ve deniz suyu kalitesi	Yaşam döngüsü emisyonları düşük olan SAF ve düşük kükürtlü ULSFO kullanımıyla küresel iklim dengesinin desteklenmesi ve deniz kirliliği riskinin azaltılması	 YÜKSEK
 DÜŞÜK KARBONLU VE VERİMLİ MADENİ YAĞ ÇÖZÜMLERİ (HYBRID & EV)	Atmosfer	İklim düzenlemesi	Hibrit araç pazarındaki dönüşümü destekleyen ürünlerin kullanımıyla yakıt tasarrufu sağlanması ve fosil yakıt bağımlılığının azaltılması	 YÜKSEK
 YENİLENEBİLİR ENERJİ VE ELEKTRİKLİ MOBİLİTE (S-POWER & E-POWER)	Atmosfer ve enerji kaynakları	İklim düzenlemesi ve enerji arzu	Tesislerdeki GES yatırımları ve şarj istasyonlarında %100 yenilenebilir enerji kullanımıyla operasyonel emisyonların önlenmesi	 YÜKSEK
 VRU (BUHAR GERİ KAZANIM SİSTEMİ)	Yerel atmosfer	Hava kalitesi	Uçucu organik bileşiklerin (VOC) geri kazanılarak hava kalitesinin korunması	 YÜKSEK
 SU VERİMLİLİĞİ VE ATIKSU GERİ KAZANIMI	Yeraltı ve yüzey suları	Su arzı	Aritılmış atık suyun yeniden kullanımı ile şebeke suyu tüketiminin azaltılması ve tatlı su kaynaklarının korunması	 ORTA
 DRENAJ SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ	Su kaynakları ve kıyı ekosistemleri	Su akış düzenlemesi ve taşkın kontrolü	Yenilenen drenaj ve seperatör sistemleriyle sel riskinin yönetilmesi ve hassas alanlara kontrolsüz su deşarjının önlenmesi	 ORTA

RAPOR
HAKKINDAKURUMSAL
PROFİLPETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKİKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİÇEVRESEL
PERFORMANSSOSYAL
PERFORMANSSORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

RİSK KATEGORİSİ	ALT KATEGORİ	RİSK TANIMI	RİSKİN ÖNEMLİLİK SEVİYESİ	RİSK VADESİ
Fiziksel Riskler	Kronik	Su Stresi ve Su Kaynaklarına Bağımlılık Riski - Su kıtlığı ve su kalitesinin düşmesi - Su yoğun üretim ve yangın güvenliği sistemlerinde kesinti riski	 ORTA	ORTA
Fiziksel Riskler	Akut	Tedarik Zinciri ve Lojistik Kesinti Riski Aşırı hava olaylarına bağlı rota ve tedarik kesintileri	 ORTA	KISA
Fiziksel Riskler	Akut	Aşırı Hava Olayları ve Operasyonel Kesinti Riski - Sel, taşkın, fırtına, aşırı yağış - Terminal ve istasyonlarda fiziksel hasar - Gemi yanaşma ve marina operasyon kesintileri	 ÇOK DÜŞÜK	KISA
Fiziksel Riskler	Kronik	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Riski Yüksek sıcaklık, nem ve iklimsel stresin çalışanlar üzerindeki etkileri	 ÇOK DÜŞÜK	KISA

RİSK KATEGORİSİ	ALT KATEGORİ	RİSK TANIMI	RİSKİN ÖNEMLİLİK SEVİYESİ	RİSK VADESİ
Geçiş Riskleri	Pazar	Talep Dönüşümü ve Pazar Riski - Fosil yakıt talebinin azalması - Elektrifikasyon ve alternatif yakıtların yaygınlaşması - Düşük karbonlu ürün portföyü eksikliğine bağlı pazar kaybı	 ÇOK DÜŞÜK	ORTA
Geçiş Riskleri	Politika	Düzenleme ve Karbon Fiyatlandırma Riski - ETS, karbon vergisi, akaryakıt düzenlemeleri - Yeni yükümlülüklerle bağlı maliyet artışları	 ÇOK DÜŞÜK	ORTA
Geçiş Riskleri	Pazar	Sürdürülebilir Finansman ve ESG Uyum Riski - ESG skoruna bağlı finansmana erişim gücü - Yatırımcı ve kreditor beklentilerinin karşılanamaması	 ÇOK DÜŞÜK	ORTA
Geçiş Riskleri	Teknoloji	İş Gücü ve Teknoloji Uyum Riski - Yeni teknolojilere adaptasyon eksikliği - Dönüşüm için gerekli yetkinliklerin yetersizliği	 ÇOK DÜŞÜK	ORTA
Geçiş Riskleri	İtibar	Veri Kalitesi ve Raporlama Riski Artan raporlama taleplerine karşı veri tutarlılığı ve erişilebilirlik sorunları	 ÇOK DÜŞÜK	UZUN

MEVCUT RİSK AZALTICI ÇALIŞMALAR

Risk Kategorileri	Mevcut Kontroller
1. Düşük Karbonlu Ürün ve Hizmetler ile Geçiş Risklerinin Yönetimi 	Havacılık Operasyonları (PO/Air) - IATA "2050 Net Sıfır" ve ICAO 2030 hedeflerine uyum kapsamında %80'e kadar emisyon azaltımı sağlayan SAF kullanımı - CORSIA uyumlu SAF tedarik altyapısı ile regülasyon ve pazar risklerinin azaltılması - Elektrikli dispenser ekipmanları ve Euro 6 araçlarla operasyonel emisyonların düşürülmesi
	Denizcilik Operasyonları (PO/Marine) - IMO 2020 kapsamında düşük sülfürlü yakıt (ULSFO) kullanımına geçiş - Derince merkez terminallerinin konsolidasyonu ile lojistik kaynaklı emisyonların azaltılması - ISCC sertifikasyonu ile biyoyakıt tedarikinde izlenebilirlik ve mevzuat uyumu - Çevre dostu deniz tankerleri ile operasyonel risklerin azaltılması
	Elektrikli Mobilite ve Yeni Enerji Çözümleri (e-Power) - e-Power markası ile şarj altyapısı yatırımları ve Borusan ENBW iş birliği - s-Power kapsamında GES yatırımları ile enerji arz güvenliği ve maliyet risklerinin azaltılması - Derince Madeni Yağ Fabrikası'nda elektrik ihtiyacının %24,83'ünün GES ile karşılanması
	Madeni Yağlar ve Döngüsel Ekonomi - Elektrikli ve hibrit araçlara özel ürün geliştirme (Adaptech teknolojisi) - Ambalajlarda %25 geri dönüştürülmüş plastik kullanımı - Yağ analizi ve filtrasyon uygulamaları ile atık oluşumunun azaltılması
	VOC Yönetimi ve Emisyon Kontrolü - Terminal bazlı VRU (Buhar Geri Kazanım Sistemi) yatırımları - Yakıt buharlarının geri kazanımı ile hava kalitesinin korunması - Emisyon kaynaklı maliyet ve karbon fiyatlandırma risklerinin azaltılması

2.

Fiziksel Riskler
ve Operasyonel
Dayanıklılık

Risk Kategorileri

Mevcut Kontroller

Drenaj İyileştirme ve Sel Önleme Çalışmaları

- Tüm terminallerde tank sahası dahil drenaj sistemleri, yağmur suyu hatları ve separatörler yenilenerek sel ve taşkın riskine karşı güçlendirilmiştir.
- Havalimanı sınırındaki terminallerin sağlam zeminli alanlarda konumlandırılmasıyla su baskını riskine karşı doğal koruma sağlanmaktadır.
- Su içindeki yağ seviyesini ölçen sensörler ve uzaktan izleme sistemleri ile su kalitesi ve taşkın riskleri anlık yönetilmektedir.
- Orta vadede su geri kazanım altyapısı ve yağmur suyu hasadı projeleri ile su stresi etkilerinin azaltılması hedeflenmektedir.

İklim Kaynaklı Risk Azaltıcı Faaliyetler ve İş Sürekliliği

- Derince Terminali'nde meteoroloji istasyonu ile rüzgâr, yağış ve sıcaklık verileri anlık izlenmektedir.
- Meteorolojik verilerle operasyonel kararlar desteklenerek limana yanaşma ve operasyon kesintileri minimize edilmektedir.
- Elektrik ve network altyapıları fırtına ve sel risklerine karşı yedekli ve korumalı hale getirilmiştir.
- Operasyon sürekliliği için yedekli ürün stok planlamaları yapılmaktadır.

Yangın Sistemleri ve Ekipman Koruması

- Yangın söndürme sistemleri global standartlara uygun pompa, köpük oranlayıcı ve monitör sistemleri ile modernize edilmiştir.
- SCADA entegrasyonu ile sistemlerin izlenebilirliği artırılmıştır.
- Ekipmanlarda doğrudan güneş temasını azaltıcı önlemler alınmış, yıkama ve soğutma sistemleri ile termal stres riski azaltılmıştır.
- Tüm tesislerde entegre yangın suyu sistemleri kurulmuştur.

Su Stresi ve Yenilikçi Su Yönetimi

- Derince Terminali'nde endüstriyel atık suyun dezenfekte edilerek yangın suyu sistemlerinde yeniden kullanılması planlanmaktadır.
- Kapalı devre soğutma sistemlerinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
- Operasyonel süreçlerde suyun yeniden kullanımına yönelik projeler yürütülmektedir.

Çalışan Sağlığı ve Operasyonel Koşullar

- Aşırı sıcak dönemlerde çalışan sağlığını korumak amacıyla vardiya düzenlemeleri yapılmakta ve mola süreleri uzatılmaktadır.

Risk Kategorileri	Mevcut Kontroller
3. Dijitalleşme, Stok Yönetimi ve Tedarik Dayanıklılığı 	SAP-TGS Entegrasyonu ve Gerçek Zamanlı Stok Yönetimi - Tüm terminallerde stok hareketlerinin SAP ERP-TGS entegrasyonu ile %100 dijital ortamda izlenmesi - Dolum, tahliye ve tank kalibrasyon süreçlerinin gerçek zamanlı takip edilmesi - Hava koşullarına bağlı kesintilerde stok görünürlüğü ile ikmal planlamasının dijital olarak yönetilmesi - SAP otomatik kompanzasyon sistemi ile stok farkları ve kayıpların minimize edilmesi
	Kayıp-Kaçak Kontrolü ve Çevresel Risk Yönetimi - Tank seviyeleri ve yoğunluk verilerinin dijital sensörler ile izlenmesi - Manuel giriş kaynaklı hataların minimize edilmesi - Dijital alarm sistemleri ile olası sızıntı ve kaçakların erken tespiti ve çevresel risklerin kaynağında kontrol altına alınması
	Lojistik Optimizasyonu ve Emisyon Azaltımı - LP nakliye operasyonlarında kullanılan Crealog programı ile siparişlerin %95'inin otomatik oluşturulması - Rota optimizasyonu ile daha az araçla daha fazla teslimat sağlanması - Yakıt tüketimi ve karbon emisyonlarının azaltılması - Tablet tabanlı operasyon yönetimi ile süreçlerin kağıtsız ortama taşınması
	Döngüsel Ekonomi ve Teknik Hizmetlerin Dijitalleşmesi - Madeni yağ analiz süreçlerinin POLAB Portal üzerinden QR kod destekli dijital takibi - Yağ değişim periyotlarının optimize edilerek kaynak verimliliğinin artırılması - SAC Stok Gün-Devir Hızı raporları ile stok maliyetlerinin etkin yönetimi

Risk Kategorileri	Mevcut Kontroller
4. Tedarik Zinciri Dayanıklılığı ve Stratejik Altyapı 	- Kırıkkale Tesisi'nin alternatif ikmal merkezi olarak konumlandırılması - Deprem ve sel gibi afet durumlarında alternatif kara yolu güzergahları ile tedarik sürekliliğinin sağlanması - NATO hatlarına bağlantı ile kritik durumlarda yakıt arz güvenliğinin desteklenmesi - Antalya Havalimanı'nda doğrudan boru hattı ile jet yakıtı transferi ile lojistik risklerin azaltılması - Crealog ve SAP ERP sistemleri entegrasyonu ile LPG siparişlerinin %95'inin otomatik yönetimi - Genişleyen bayi ağı ve operasyonel verimlilik ile emisyonların azaltılması - SAP-TGS entegrasyonu ile stokların %100 dijital izlenebilirliği - Promena İhale Platformu ile yeni tedarikçi yönetimi - SEÇG-K kriterleri doğrultusunda tedarikçi değerlendirme süreçleri - Kritik tedarikçilerin sürdürülebilirlik performanslarının düzenli denetimlerle izlenmesi

Risklerin Önceliklendirilmesi

Petrol Ofisi Grubu, iklim ve doğa kaynaklı risk ve fırsatları kurumsal risk yönetimi süreçlerine entegre ederek bütüncül bir değerlendirme yaklaşımı benimsemektedir. Riskler; ayrı başlıklar altında ele alınmak yerine, müşteri memnuniyeti ve iş sürekliliği, yasal uyum ve insan hakları, itibar, sağlık ve güvenlik ile çevresel etkiler gibi finansal, operasyonel ve stratejik süreçleri etkileyen kesişen unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

Risklerin önceliklendirilmesinde “etki” ve “gerçekleşme olasılığı” eksenleri temel alınmaktadır. Tüm riskler; olay sıklığı ile birlikte insan, çevre, varlık ve itibar üzerindeki etkileri açısından analiz edilmekte; 5x5 risk matrisi yaklaşımı doğrultusunda “çok düşük”ten “çok yüksek”e kadar beş seviyede sınıflandırılmaktadır.

Değerlendirme sürecinde riskin büyüklüğünün dışında mevcut risk azaltım uygulamalarının etkinliği de dikkate alınmaktadır. Risk ve fırsatların önceliklendirilmesinde şirketin finansal durumu, nakit akışı ve performans göstergeleri üzerindeki potansiyel etkiler belirleyici olmaktadır.

Fırsat Kategorisi	Fırsat Tanımı	Fırsatın Vadesi
Ürün / Hizmetler	Düşük karbonlu ürün ve hizmet portföyünün genişletilmesi	Kısa
Kaynak Verimliliği	Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımları ile etkin su yönetimi	Kısa
Ürün / Hizmetler	Dijitalleşme ve veri izlenebilirliği ile risklerin daha etkin yönetimi	Kısa
Dirençlilik	Tedarik zinciri dirençliliğinin artırılması	Kısa – Orta
Pazar	Sürdürülebilir finansman imkanlarına erişim	Orta



Fırsatların Değerlendirilmesi ve Stratejik Katkıları

1. DÜŞÜK KARBONLU PORTFÖY VE YENİ GELİR ALANLARI

Düşük karbonlu yakıtlara ve yeni mobilite çözümlerine yönelik artan küresel talep, Petrol Ofisi Grubu için doğrudan gelir yaratan ve pazar liderliğini pekiştiren stratejik fırsatlar sunmaktadır.

Fırsat Alanı	Açıklama / Stratejik Katkı
 SAF İKMALİ	SAF ikmalî, Petrol Ofisi için yüksek büyüme potansiyeline sahip yeni bir gelir alanı oluşturmaktadır. Şirketin yılda yaklaşık çeyrek milyon uçak ikmalî gerçekleştiren operasyonel ölçeği, SAF'ın ticarileşmesi açısından önemli bir kaldıraçtır. Mevcut durumda SAF'ın havacılık yakıtları içindeki payı sınırlı olmakla birlikte, ICAO'nun 2030'a kadar %5 emisyon azaltım hedefi, bu ürün grubunun orta vadede hızla büyüyen bir pazar segmentine dönüşmesini beklenir kılmaktadır.
 DENİZCİLİK BİYİYAKITLARI	Düşük karbonlu denizcilik yakıtlarına yönelik artan küresel talep, Petrol Ofisi için doğrudan gelir yaratan bir büyüme alanı oluşturmaktadır. Singapur'da gerçekleştirilen 300 tonluk B24 biyoyakıt ikmalî, Türkiye merkezli ilk uluslararası biyoyakıt satışı olarak bu ticari potansiyeli ortaya koymuştur. Yıllık 1 milyon ton üzerindeki bunker yakıt ikmalî ve güçlü pazar konumu, ULSFO ve biyoyakıt satışlarının gelir ve pazar payı üzerindeki pozitif etkisini desteklemektedir.
 MADENİ YAĞ VE ÜRÜN PORTFÖYÜ	Ürün portföyü tarafında, "Düşük Karbon Kahramanı" ödüllü Maxima serisi, konvansiyonel yağlara oranla %3'e varan yakıt tasarrufu sağlayarak pazar payını artıran fırsatlar sunmaktadır. Türkiye hibrit araç pazarı projeksiyonları doğrultusunda bu seri ile 35 bin ton karbon salımının önüne geçilmesi hedeflenirken; portföye dahil edilen Maxima EV Fluid ve Ultra Gres EV gibi elektrikli araç (EV) ürünleri, Grubun geleceğin mobilite teknolojilerindeki hazır bulunuşluğunu tescillemektedir.
 ELEKTRİKLİ MOBİLİTE (E-POWER)	e-POwer şarj ağı, Petrol Ofisi için büyüyen elektrikli mobilite pazarında yeni ve ölçeklenebilir bir gelir alanı yaratmaktadır. Kısa vadede 2.000 istasyonda şarj hizmeti sunulması hedefi, şirketin mevcut istasyon ağı üzerinden yeni bir hizmet katmanı oluşturmaya olanak tanımaktadır. Tüm şarj noktalarının yenilenebilir enerji sertifikaları (YEK-G) ile desteklenmesi hedefi, e-POwer'ı yeşil enerji talebine doğrudan yanıt veren ticari bir ürün haline getirmektedir.
 İHRACAT VE KATMA DEĞERLİ ÜRÜNLER	Yüksek katma değerli inovatif ürünler kapsamında, POTEM Ar-Ge merkezinde geliştirilen 400'ün üzerinde ürün çeşidini kapsayan madeni yağ portföyü, elektrikli ve hibrit araçlara özel çözümlerle yüksek katma değerli bir ihracat kalemine dönüşmüştür. 4 kıtada 33'ten fazla ülkeye yapılan satışlarla yıllık yaklaşık 50 milyon ABD doları döviz girdisi sağlanarak düşük karbonlu ürünler doğrudan gelir yaratan bir fırsat alanı haline gelmiştir.

2. ENERJİ VE KAYNAK VERİMLİLİĞİ FIRSATLARI

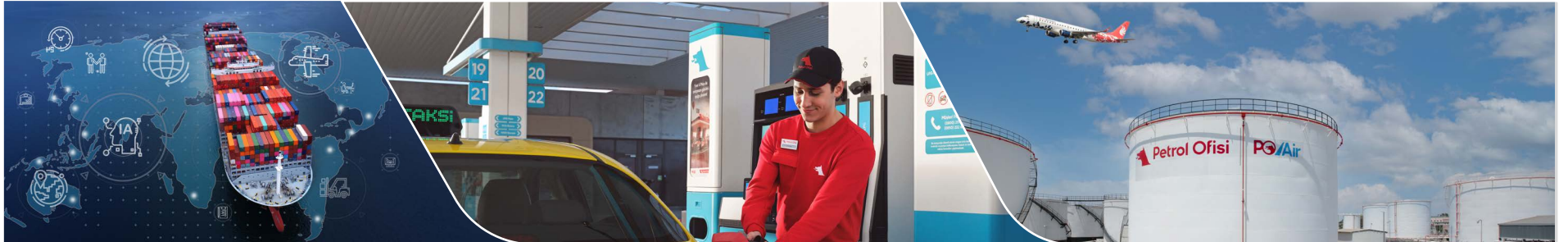
Petrol Ofisi Grubu, enerji ve kaynak verimliliğini iklim dirençliliğinin artırılması adına stratejik bir finansal fırsat alanı olarak değerlendirmektedir.

Fırsat Alanı	Açıklama / Stratejik Katkı
 YENİLENEBİLİR ENERJİ VE GES	Şirket, tesis ve istasyonlarında yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırarak enerji fiyatlarındaki dalgalanmalara karşı direncini artırmaktadır. Kocaeli Derince'deki Madeni Yağ Fabrikası, 8 bin m ² 'lik solar çatı sahası sayesinde elektrik ihtiyacının %24,83'ünü güneşten karşılamakta ve bu uygulama ile yıllık 1.490 ton karbon salımı önlenmektedir. Ayrıca, 13 farklı istasyonda hayata geçirilen güneş paneli uygulamalarıyla yıllık 800 ton emisyon azaltımı sağlanmakta; e-POwer şarj noktalarında ise YEK-G sertifikalı enerji kullanılarak yeşil enerji pazarındaki konum güçlendirilmektedir.
 ENERJİ VERİMLİLİĞİ	Madeni yağ fabrikasında hayata geçirilen "Kondens Cep", izolasyon ve "Basıncılı Hava Kaçağı Giderimi" gibi projelerle yaklaşık 1 milyon TL'lik yatırım karşılığında yıllık 3,1 milyon TL'nin üzerinde tasarruf elde edilmiştir. Terminallerde gerçekleştirilen LED aydınlatma dönüşümleri ve pompa optimizasyon çalışmalarıyla elektrik tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir.
 SU VERİMLİLİĞİ	Su stresi riskine karşı geliştirilen projeler hem doğal kaynakların korunmasına hem de operasyonel giderlerin düşürülmesine katkı sağlamaktadır. Derince Terminali'nde başlatılan arıtılmış atık suyun yangın suyu tanklarına beslenmesi projesi ile yıllık 11.200 m ³ su tasarrufu ve yıllık 100 bin TL maliyet avantajı öngörülmektedir.
 DÖNGÜSEL EKONOMİ	Madeni yağlar tarafında Diagnostik ekip tarafından gerçekleştirilen 12 bin 701 adet analiz ile 180 ton yağ filtrasyon yoluyla yeniden kullanıma kazandırılmış; bu sayede hem atık oluşumu engellenmiş hem de ham madde tasarrufu sağlanmıştır. Özellikle endüstriyel segmentte Hydro Oil HD ürün grubu özelinde, bu filtrasyon hizmeti sayesinde ilgili segment satışlarının %6'sı döngüsel ekonomiye geri kazandırılmaktadır.
 KAYNAK KULLANIMI	Hammadde yönetiminde sürdürülebilir kaynak kullanımı kapsamında, üretim süreçlerinde toplam 140.000 ton geri kazanılmış baz yağ kullanımı gerçekleştirilerek doğal kaynaklar üzerindeki baskı minimize edilmektedir.
 AMBALAJ	Ürün ambalajlarında 20 litrelik bidonlarda %25 geri dönüştürülmüş plastik kullanımı, döngüsel ekonomi prensiplerinin ölçeklenebilir ve finansallaştırılmış bir başarısı olarak öne çıkmaktadır.

3. DİJİTALLEŞME VE VERİ YÖNETİMİ İLE STRATEJİK AVANTAJ

Petrol Ofisi Grubu için dijital dönüşüm, operasyonel verimliliği artırmanın ötesinde, iklim ve doğa kaynaklı belirsizlikleri finansal bir öngörüye dönüştüren stratejik bir değer yaratım alanıdır. Şirketin dijital olgunluk skoru 2024 yılında 3,1'den 3,4'e yükselerek, küresel ölçekte "lider" kategorisine ulaşmış ve Türkiye'de tüm sektörler arasındaki en yüksek skoru elde etmiştir.

Fırsat Alanı	Açıklama / Stratejik Katkı
 SAP-TGS ENTEGRASYONU	Tüm terminallerde tamamlanan SAP-TGS entegrasyonu ile kayıtlı stokların %100 dijital izlenebilirliği sağlanmış, manuel süreçler tamamen ortadan kaldırılmıştır. Bu altyapı sayesinde, 1 milyar TL tutarındaki madeni yağ stoku "SAC Stok Gün – Devir Hızı Raporu" ile verimli şekilde yönetilerek yıllık 0,17 FTE tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca, "Akaryakıt Emanet Mal Çeki" projesinin dijitalleşmesiyle operasyon süreçlerinde yıllık 100 milyon TL'ye varan tasarruf elde edilmektedir.
 LOJİSTİK DİJİTALLEŞME	LPG nakliye süreçlerinde kullanılan Crealog programı, siparişlerin %95'ini istasyon tank seviyelerine göre otomatik oluşturarak rota optimizasyonu sağlamaktadır. Bu sistem, daha az araçla daha fazla teslimat yapılmasını mümkün kılarak hem nakliye maliyetlerini hem de lojistik kaynaklı karbon emisyonlarını düşürmektedir. "AutoMatic Mobil" projesi ise filo müşterilerinin işlemlerini dijitalleştirerek yaklaşık 150 bin USD tutarında gider tasarrufu yaratmıştır.



4. SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN FIRSATLARI

Petrol Ofisi Grubu, yüksek ESG skorunun sermaye maliyetlerini düşüren ve yatırım kapasitesini artıran doğrudan bir finansal fırsat alanı olarak tanımlamaktadır.

Fırsat Alanı	Açıklama / Stratejik Katkı
 YEŞİL FİNANSMAN	Finans kuruluşlarının 2024–2025 döneminde sürdürülebilir kredilere olan odağının artmasıyla birlikte Petrol Ofisi, bu kapsamda GES yatırımları için yeşil kredi kullanımı gibi somut adımlar atmıştır.
 VRU YATIRIMLARI	Başta Kırıkkale Terminali olmak üzere planlanan yaklaşık 160 milyon TL tutarındaki VRU yatırımları, Türkiye Yeşil Taksonomisi kapsamında “sera gazı emisyonlarının azaltımı” ve “kirliliğin önlenmesi” hedefleri ile uyum göstermektedir.
 ESG VE DNSH UYUMU	Do No Significant Harm (DNSH) ilkelerine uyum, Petrol Ofisi’nin ESG profilini güçlendirerek uluslararası sürdürülebilir finansman programlarına erişimini desteklemektedir.
 EMİSYON HEDEFLERİ	Şirketin 2030 yılı için belirlediği %42 emisyon azaltım hedefi ve 2050 Net Sıfır taahhüdü, yatırımcı ve kreditorlerin en çok önem verdiği kriterler arasında yer almaktadır.
 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER	SAF ve ULSFO gibi çevre dostu ürünlerin portföye dahil edilmesi, uzun vadeli sürdürülebilir yatırım kapasitesini destekleyen önemli bir unsur olarak öne çıkmaktadır.

i Petrol Ofisi'nin stratejilerini gelecekteki karmaşık belirsizliklere karşı test etmesini ve düşük karbonlu, doğa pozitif bir iş modeline geçişteki direncini ölçmesini sağlamaktadır.

Senaryo Analizi ve İklim Dirençliliği

Petrol Ofisi Grubu'nun iklim değişikliğine karşı stratejik dirençliliğini test etmek amacıyla gerçekleştirilen senaryo analizi, metodolojik olarak TCFD'nin normatif iklim senaryosu kaynakları üzerine inşa edilmiş ve doğa bağlantılı riskleri de kapsayacak şekilde geliştirilmiştir. Senaryoların oluşturulmasında temel alınan başlıca bilimsel veri kaynakları ve yöntemler aşağıda listelenmiştir:

- **IPBES ve Bilimsel Temeller:** Doğa kaybının itici güçleri ve ekosistem hizmetlerindeki bozulmalar, IPBES (Biyçeşitlilik ve Ekosistem Hizmetleri Hükümetlerarası Bilim-Politika Platformu) tarafından tanımlanan bilimsel bulgular ve veriler ışığında analiz edilmiştir.
- **Küresel Politika Hedefleri (GBF):** Senaryoların zeminini oluşturan küresel politika çerçevesi, Kunming-Montreal Küresel Biyçeşitlilik Çerçevesi (GBF) tarafından belirlenen 2030 yılına kadar doğa kaybının durdurulması ve 2050 yılına kadar doğa ile uyum içinde yaşama hedefleriyle tam uyumludur.
- **Finansal ve Ekonomik Modellemeler:** Geçiş risklerinin ve pazar dinamiklerinin kurgulanmasında NGFS (Finansal Sistemlerin Yeşillendirilmesi Ağı) ve IPR Talimat Politika Senaryosu (FPS) tarafından geliştirilen, iklim ve doğayı entegre eden bilimsel yaklaşımlar kullanılmıştır.
- **Kritik Belirsizlikler Matrisi:** Analiz, TCFD'nin önerdiği "Beklenen Hızlanma / Bozulmasız (Fiziksel Risk)" ve "Piyasa ve Politika Güçlerinin Uyum (Geçiş Riski)" eksenlerinden oluşan 2x2'li kritik belirsizlik matrisi temel alınarak dört farklı olası gelecek senaryosu oluşturulmuştur.

Bu çalışmaların senteziyle oluşturulan keşifsel senaryolar, Petrol Ofisi'nin stratejilerini gelecekteki karmaşık belirsizliklere karşı test etmesini ve düşük karbonlu, doğa pozitif bir iş modeline geçişteki direncini ölçmesini sağlamaktadır.



Senaryo 1: Ahead of the Game (Önden Giden Dönüşüm)

İklim ve doğa politikalarının küresel ölçekte yüksek uyum ve uygulama düzeyine ulaştığı bir düzeni temsil etmektedir. Karbon azaltım düzenlemelerinin yaygınlaştığı; doğa etkilerini ölçüm, izlenmesi ve şeffaf raporlanmasının piyasa normu haline geldiği senaryodur. Fiziksel risklerin görece sınırlı kaldığı bu senaryoda, belirleyici risk alanını regülasyonlar, finansman koşulları ve müşteri beklentileri kaynaklı geçiş riskleri oluşturmaktadır.

Stratejik Dirençlilik Alanı

Havacılık ve denizcilikte düşük karbonlu yakıtların yaygınlaştığı bu senaryoda, SAF ve düşük sülfürlü deniz yakıtları, Petrol Ofisi'nin pazar erişimini ve operasyonel sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Elektrifikasyonun hız kazandığı ortamda, şarj altyapısı ve yenilenebilir enerji uygulamaları iş modelinin tamamlayıcı unsurları olarak öne çıkmaktadır. Karbon fiyatlandırması ve çevresel performans kriterlerinin finansmana erişimde belirleyici olduğu senaryoda, emisyon kontrolüne yönelik yatırımlar maliyet belirsizliklerini sınırlayan temel bir araç olarak öne çıkmaktadır.

Yüksek şeffaflık beklentileri doğrultusunda, dijital izlenebilirlik ve veri bütünlüğü, tedarik zinciri boyunca hesap verebilirliği sağlamaktadır.

Senaryo 3: Sand in the Gears (Parçalı ve Aksayan Geçiş)

Doğal sermaye ve ekosistem hizmetlerindeki hızlı bozulmanın yaşandığı, buna karşılık politika ve finansal sistemlerin tutarlı ve öngörülebilir bir yanıt üretmediği bir ortamı temsil etmektedir.

Regülasyonlar bölgesel olarak parçalı ve çelişkili ilerlemekte; piyasa sinyalleri net bir yön sunmamaktadır. Fiziksel riskler artarken, geçiş süreci belirsizlik, gecikme ve uyum farkları ile şekillenmektedir.

Stratejik Dirençlilik Alanı

Sel, fırtına ve aşırı hava olaylarının daha sık yaşandığı bu senaryoda, mühendislik temelli altyapı önlemleri kritik önem taşımaktadır. Güçlendirilmiş drenaj sistemleri, meteorolojik izleme ve modernize edilmiş yangın altyapısı, tesislerin akut fiziksel risklere karşı korunmasını desteklemektedir.

Lojistik aksaklıklar karşısında, çok modlu ikmal yapısı, coğrafi çeşitlilik ve dijital stok görünürlüğü, ikmal sürekliliğini belirsizlik koşullarında korumayı mümkün kılmaktadır.

Su kaynaklarının azaldığı ve kalite sorunlarının arttığı bu ortamda, su yönetimi, operasyonel sürekliliğin kritik belirleyicisi haline gelmektedir.

Senaryo 2: Go Fast or Go Home (Hızlı Dönüşüm Zorunluluğu)

İklim ve doğa krizinin hem fiziksel etkiler hem de geçiş baskıları açısından eş zamanlı ve yüksek şiddette yaşandığı bir ortamı temsil etmektedir.

Aşırı hava olayları, su mevcudiyeti ve ekosistem hizmetlerindeki düzensizlikler daha sık ve öngörülemez hale geldiği; regülasyon, finans ve kamuoyunun odaklandığı karbon emisyonlarının ötesine geçerek doğa kaybının öncelikli gündem haline geldiği senaryodur.

Stratejik Dirençlilik Alanı

Aşırı yağış, sel ve fırtına gibi olayların operasyonel kesintiler yaratma potansiyelinin arttığı bu senaryoda, güçlendirilmiş drenaj altyapısı, meteorolojik veri takibi ve modernize yangın sistemleri, terminal ve tesislerin fiziksel dayanıklılığını desteklemektedir.

Liman kapanmaları ve kara yolu kesintileri gibi durumlarda, çok modlu lojistik altyapı, alternatif rota yönetimi ve dijital stok görünürlüğü, ikmal sürekliliğinin korunmasını mümkün kılmaktadır.

Artan sıcaklıklar ve iklimsel stres koşullarında, saha bazlı emniyet uygulamaları, iş kazası ve verimlilik kaybı risklerinin sınırlandırılmasında belirleyici olmaktadır.

Su mevcudiyetinin azaldığı bu ortamda, su yoğun operasyonlar için verimlilik ve geri kazanım uygulamaları öncelik kazanmaktadır.

Senaryo 4: Back of the List (Düşük Öncelikli Dönüşüm)

Doğa ve biyoçeşitliliğin kurumsal ve politik öncelikler arasında ikinci planda kaldığı bir düzeni temsil etmektedir. Fiziksel risklerin yönetilebilir seviyede olduğu ancak geçiş süreçlerinin yavaş ilerlediği bu senaryoda, piyasa ve regülasyonlar ağırlıklı olarak kısa vadeli maliyet optimizasyonu ve uyum gerekliliklerine odaklanmaktadır.

Stratejik Dirençlilik Alanı

Karbon temelli performans göstergelerinin geri planda kaldığı bu senaryoda, Petrol Ofisi'nin düşük karbonlu ürün portföyü ve enerji yönetimi sistemleri rekabet avantajı yaratmaktadır.

Yenilenebilir enerji uygulamaları, operasyonel maliyetleri sınırlayan ve ESG performansını koruyan bir unsur olarak öne çıkmaktadır.

Ekosistem hizmetlerine bağımlılığın azalması amacıyla, akaryakıt dışı dijital ve finansal iş kolları, şirketin gelir yapısında daha belirgin hale gelmektedir.

Teknoloji ve hizmet odaklı yatırımlar, enerji dönüşümünün yavaşladığı bu senaryoda finansal dayanıklılığı desteklemektedir.

Doğa odaklı uzun vadeli aksiyonların sınırlı kaldığı bu ortamda, hava emisyonları ve yakıt yönetimi-ne yönelik teknik yatırımlar regülasyon uyumunu sağlamaya odaklanmaktadır. Böylece, çevresel riskler kontrol altında tutulurken ceza ve uyumsuzluk maliyetleri sınırlandırılmaktadır.

Çevresel Performans



Çevre Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, çevre yönetimini operasyonel faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olarak ele almakta; çevresel etkilerin azaltılması, mevzuata uyumun sağlanması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve çevresel performansın sürekli iyileştirilmesi hedefleri doğrultusunda entegre bir yönetim yaklaşımı benimsemektedir. Çevre yönetimi faaliyetleri, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte; izin, denetim, izleme, ölçüm, raporlama ve iyileştirme süreçleri sistematik olarak takip edilmektedir.

Grup'un çevre yönetimi yaklaşımı, operasyonel risklerin erken aşamada belirlenmesi ve çevresel etkilerin kaynağında kontrol altına alınması esasına dayanmaktadır. Terminal ve depolama operasyonları, havacılık birimleri, istasyonlar, madeni yağ üretim faaliyetleri ve saha operasyonlarında çevresel riskler düzenli olarak değerlendirilmekte; saha ziyaretleri, iç denetimler, ölçüm programları ve dijital takip sistemleri aracılığıyla çevresel performans izlenmektedir. Elde edilen bulgular, düzeltici ve önleyici aksiyonlara dönüştürülerek sürekli iyileştirme döngüsüne dahil edilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, iklim değişikliğiyle mücadeleyi çevre yönetimi yaklaşımının temel önceliklerinden biri olarak konumlandırmaktadır. Şirket, 2024 yılında belirlenen hedefler kapsamında 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını yüzde 42 oranında azaltmayı ve 2050 yılına kadar net sıfır emisyon seviyesine ulaşmayı taahhüt etmektedir. Sera gazı emisyonlarının yönetimi kapsamında, havacılık operasyonlarında TS ISO 14064 standardına uygun doğrulama süreçleri desteklenmektedir.

Operasyonel çevre risklerinin yönetiminde dijital ve saha entegre bir yaklaşım uygulanmaktadır. Bow-tie analizleri (risklerin nedenleri ile sonuçları arasındaki ilişkiyi ortaya koyan analiz yöntemi) ve kök neden analizleri aracılığıyla çevresel olayların nedenleri, etkileri ve kontrol noktaları değerlendirilmekte; analiz çıktıları doğrultusunda önleyici ve düzeltici aksiyonlar hayata geçirilmektedir. 2025 yılında iklim kaynaklı risk tespit edilmiş ve ilgili birimlere yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Belirlenen risklere ilişkin analiz çalışmalarının risk sorumluları ile birlikte yürütülmesi planlanmaktadır.

Terminal ve depolama operasyonlarında büyük endüstriyel kazaların önlenmesine yönelik çalışmalar SEVESO (büyük endüstriyel kazaların önlenmesine yönelik Avrupa Birliği direktifi) ve BEKRA (Büyük Endüstriyel Kazaların Kontrolü Hakkında Yönetmelik) gereklilikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Proses güvenliği yaklaşımı kapsamında HAZOP (Hazard and Operability Study; proses tehlike ve işletilabilirlik analizi), P&ID (Piping and Instrumentation Diagram; proses akış ve ekipman şemaları) ve BKSR (Büyük Kaza Senaryosu Raporu) çalışmaları gerçekleştirilmekte; Dow-FEI yöntemiyle tesislerin yangın ve patlama risk seviyeleri analiz edilmektedir. ÇSGB denetimlerine aktif katılım sağlanmakta, tespit edilen bulgular doğrultusunda gerekli aksiyonlar alınarak süreçler sürekli iyileştirilmektedir.



2025 yılında çevre yönetimi kapsamında Derince Terminali ve Madeni Yağ Fabrikası için çevre izin belgeleri yenilenmiş, ilgili operasyon noktalarında mevzuata uyum ve performans takibi düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Terminal, havacılık birimleri, istasyonlar ve saha operasyonlarında yürütülen risk bazlı saha ziyaretleri ve denetimler ile çevresel etkiler yerinde değerlendirilmiş, iyileştirme aksiyonları uygulanmıştır.

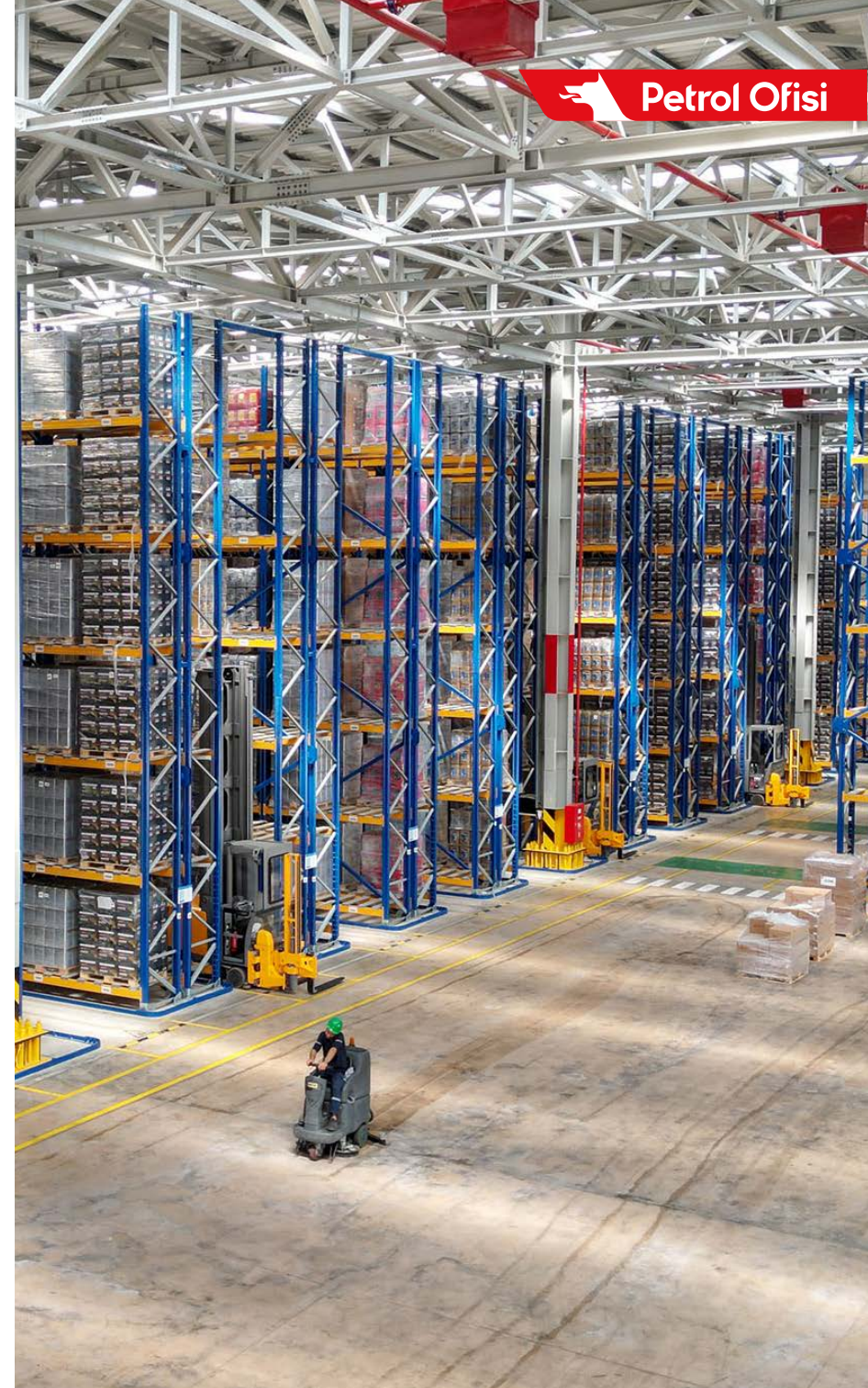
Yıl boyunca çevresel izleme ve uyum süreçleri kapsamında emisyon ölçümleri düzenli olarak gerçekleştirilmiş, Buhar Geri Kazanım Ünitesi yükümlülüklerine yönelik çalışmalar takip edilmiştir. Atıksu yönetimi ve izleme süreçleri, iç izleme faaliyetleri ve periyodik analizlerle desteklenmiş; terminal ve operasyon sahalarındaki arıtma sistemlerinin performansı mevzuata uygunluk çerçevesinde izlenmiştir. Çevre mevzuatı kapsamındaki denetimler, atık yönetimi, ilgili beyan süreçleri ve sıfır atık belge yenileme çalışmaları yıl boyunca takip edilmiştir.

Toprak ve deniz ortamına yönelik çevresel risklerin yönetimi amacıyla saha bazlı izleme ve kontrol çalışmaları yürütülmüştür. Toprak kirliliği izleme çalışmaları ilgili terminal ve sahalarda analiz, raporlama ve resmi kurum süreçleriyle birlikte sürdürülmüş; potansiyel riskler kontrol altına alınmıştır. Deniz kirliliğine müdahale kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla tatbikatlar gerçekleştirilmiş, döküntü olaylarına yönelik hazırlik seviyesi artırılmış ve deniz kirliliği danışmanlarıyla aksiyon takibi yapılmıştır. Gerçekleşen olaylar sistematik olarak analiz edilerek tekrarının önlenmesine yönelik iyileştirme çalışmaları uygulanmıştır.

Çevresel performansın izlenmesi ve raporlanması süreçleri dijital altyapılarla desteklenmektedir. Power BI üzerinden performans göstergeleri izlenmekte, karar alma süreçleri veri temelli hale getirilmektedir. Saha operasyonlarında kullanılan Pusula sistemi aracılığıyla çevresel olaylar, uygunsuzluklar ve aksiyon süreçleri kayıt altına alınmakta ve etkin şekilde yönetilmektedir.

Enerji yönetimi kapsamında ISO 50001 standardı çerçevesinde enerji gözden geçirme çalışmaları, önemli enerji kullanımı veri setlerinin analizi ve performans değerlendirme faaliyetleri yürütülmüştür. Analiz çıktıları doğrultusunda enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme alanları belirlenmiştir.

Şirket, 2025 yılında çevre yönetimi kapsamında yaklaşık **87,4 milyon TL** çevresel harcama ve yatırım gerçekleştirmiştir. Bu tutarın yaklaşık **58,8 milyon TL'si yatırım harcamalarından, 27,5 milyon TL'si hizmet alım harcamalarından, yaklaşık 1 milyon TL'si ise sarf malzeme, enerji ve benzeri cari harcamalardan oluşmuştur.** Yenilenebilir enerji yatırımları, emisyon azaltım yatırımları, atıksu arıtma faaliyetleri, emisyon ölçümleri, atık bertaraf ve taşıma hizmetleri, toprak kirliliği izleme çalışmaları, çevre danışmanlık hizmetleri, çevre eğitimleri ve belgelendirme süreçleri bu harcamaların başlıca kalemlerini oluşturmuştur.



Enerji Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, enerji kullanımını sistematik bir yaklaşımla yönetmekte ve operasyonel verimliliği artırmaya yönelik çalışmalarını entegre yönetim sistemi çerçevesinde sürdürmektedir. Enerji yönetimi faaliyetleri, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi doğrultusunda yapılandırılmakta, enerji performansının izlenmesi, analiz edilmesi ve sürekli iyileştirilmesi esas alınmaktadır.

2025 yılında enerji yönetimi çalışmaları; Derince Terminali, Madeni Yağ Fabrikası, terminaller, havacılık birimleri, istasyonlar ve genel müdürlük binası gibi farklı operasyon noktalarını kapsayacak şekilde yürütülmüştür. Enerji performansının etkin şekilde yönetilmesi amacıyla önemli enerji kullanımları belirlenmiş (SEU – Significant Energy Use), veri setleri toplanmış ve performans göstergeleri analiz edilmiştir. Bu süreçte dijital takip ve raporlama mekanizmalarından yararlanılarak enerji verileri merkezi olarak izlenmiş ve değerlendirilmiştir.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında, özellikle Derince Terminali ve Madeni Yağ Fabrikası özelinde önemli enerji kullanımı verileri detaylı olarak analiz edilmiş; regresyon analizleri ve performans değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür. Aynı zamanda yıl boyunca enerji gözden geçirme çalışmaları gerçekleştirilmiş, iç ve dış denetim hazırlıkları tamamlanmış ve enerji performansına ilişkin değerlendirmeler sistematik olarak sürdürülmüştür. Yapılan çalışmalar, enerji yönetimi süreçlerinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesine ve sürekli iyileştirme yaklaşımının desteklenmesine katkı sağlamıştır.

Enerji yönetimi uygulamaları, saha ve operasyon süreçleri ile entegre bir şekilde yürütülmektedir. Tesislerde enerji kullanımının yoğun olduğu alanlar önceliklendirilerek ekipman performansı ve proses verimliliği izlenmekte; operasyonel kayıpların azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Enerji performansı dijital sistemler üzerinden düzenli olarak takip edilmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme aksiyonları planlanmaktadır.

i Tesislerde enerji kullanımının yoğun olduğu alanlar önceliklendirilerek ekipman performansı ve proses verimliliği izlenmekte; operasyonel kayıpların azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



Şirketin yenilenebilir enerji yatırımları içinde Derince Madeni Yağ Fabrikası çatısında kurulu Güneş Enerjisi Santrali (GES) önemli bir yer tutmaktadır. 2025 yılı başından itibaren söz konusu GES ile toplam 1.291.848 kWh elektrik üretimi gerçekleştirilmiş, tesisin toplam enerji tüketiminin %24,83'ü güneş enerjisinden karşılanmıştır. Bu üretim sayesinde 485 ton karbon salımı engellenmiş olup, uygulama Petrol Ofisi Grubu'nun yenilenebilir enerji kullanımını artırma ve sürdürülebilir üretim yaklaşımına somut katkı sağlamaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, enerji yönetimi yaklaşımıyla yenilenebilir enerji yatırımlarını, enerji verimliliği çalışmalarını, dijital izleme altyapısını ve operasyonel iyileştirmeleri bütüncül bir şekilde ele alarak kaynak kullanımını optimize etmeyi ve uzun vadeli operasyonel dayanıklılığını güçlendirmeyi sürdürmektedir.

2025 yılı başından itibaren söz konusu GES ile toplam 1.291.848 kWh elektrik üretimi gerçekleştirilmiş, tesisin toplam enerji tüketiminin %24,83'ü güneş enerjisinden karşılanmıştır.

Enerji Tüketimi	Birim	Kapsam	2023	2024	2025
Doğalgaz	m ³	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	3.676.393,78	3.167.634	3.698.926,67
LPG	ton	Terminaller	0,5	1,575	3,528
Fuel Oil	ton	Terminaller	8,188	7,83	-*
Motorin Kullanımı (Tesis İçi)	m ³	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	350,898	375,82	336,41
Yüklenici-Lojistik Araçları Yakıt Tüketimi	litre	Lojistik Operasyonları ve Servisler	14.166.494,71	14.649.768	18.318.405
Yakıt Tüketimi	litre	Şirket Araçları	920.139	933.184	852.956
Benzin Kullanımı (Tesis İçi)	litre	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	36.387	33.119	40.722,60
Elektrik	kWh	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri, Acente İstasyonları	20.195.689,4	21.185.541	24.288.636,69



*2025 yılında Fuel Oil tüketimi gerçekleştirilmemiştir.

Emisyon Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı ve hava emisyonlarını; düzenli ölçüm, doğrulama ve performans izleme mekanizmaları ile yönetmektedir. Emisyon yönetimi süreçleri, iklim riskleri, enerji performansı ve mevzuat uyum çalışmaları ile entegre bir şekilde yürütülmektedir.

Şirket, sera gazı emisyonlarını ISO 14064 standardı ve GHG Protokolü (Greenhouse Gas Protocol) doğrultusunda Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 kategorilerinde hesaplamakta ve düzenli olarak raporlamaktadır. Bu süreçte terminaller, hava ikmal üniteleri, istasyonlar, genel müdürlük binası ve madeni yağ fabrikası dâhil tüm operasyon noktalarındaki enerji tüketimi, yakıt kullanımı, lojistik faaliyetleri ve tedarik zinciri kaynaklı emisyonlar bütüncül bir yaklaşımla izlenmekte ve yönetilmektedir.

Emisyon yönetimi, ölçüm faaliyetlerinin ötesine geçerek doğrulama süreçleri ile de desteklenmiştir. Havacılık birimlerinde yürütülen çalışmalar kapsamında ISO 14064 (sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve doğrulanmasına yönelik standart) doğrulama denetimleri gerçekleştirilmiş; ADB (Adnan Menderes Havalimanı – İzmir), BJV (Milas-Bodrum Havalimanı), DLM (Dalaman Havalimanı) ve ESB (Esenboğa Havalimanı – Ankara) havacılık birimlerinde ilgili süreçler TSE tarafından “sıfır majör bulgu” ile tamamlanmıştır. Ayrıca sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında sera gazı kapsam tanımlarına yönelik içerik geliştirme ve veri toplama çalışmaları yürütülerek emisyon verilerinin doğruluğu ve izlenebilirliği güçlendirilmiştir.

Yıl boyunca terminaller, havacılık birimleri ve Madeni Yağ Tesisi başta olmak üzere çeşitli lokasyonlarda emisyon ölçüm programları düzenli olarak gerçekleştirilmiş, farklı tesislerde yürütülen çalışmalar sonucunda emisyon ölçümleri genişletilerek sürekliliği sağlanmış ve ilgili lokasyonlara ait ölçüm raporları tamamlanmıştır.

Şirketin emisyon yönetimi yaklaşımı, enerji yönetimi uygulamaları ile de entegre bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde enerji performans analizleri, regresyon çalışmaları ve önemli enerji kullanımı değerlendirmeleri gerçekleştirilmiş; özellikle Derince Terminali ve Madeni Yağ Tesisi özelinde detaylı analizler yürütülmüştür. Yapılan çalışmalar, enerji verimliliğinin artırılması yoluyla dolaylı emisyonların kontrolüne katkı sağlamaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, emisyon yönetimini iklim değişikliği perspektifi ile ilişkilendirerek stratejik bir çerçevede ele almaktadır. Bu doğrultuda **2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını %42 oranında azaltma ve 2050 yılına kadar net sıfır emisyona ulaşma hedefi** doğrultusunda bir yol haritası oluşturulmuştur.



Şirket ayrıca iklim mevzuatı ve düşük karbon dönüşümü gündemini de emisyon yönetimiyle ilişkilendirmiştir. İklim Kanunu ve yeni yayımlanan düzenlemelere uyum çalışmalarının başlatılması planlanmıştır; iklim bazlı risk ve fırsat envanteri oluşturulmuş, iklim bazlı riskler belirlenmiş ve ilgili risk temsilcileriyle analiz çalışmaları planlanmıştır. AdBlue ürünü ve Madeni Yağ Tesisi için Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması kapsam/yükümlülük değerlendirmeleri yapılmış, ulaşım alanında Net Sıfır Emisyon Yol Haritası çalıştayına katılım sağlanmıştır.

Operasyonel emisyon azaltımına yönelik teknik uygulamalar da yıl boyunca takip edilmiştir. Bu kapsamda Buhar Geri Kazanım Ünitesi (VRU) yükümlülüklerine ilişkin çalışmalar yürütülmüş ve İskenderun Terminali için VRU kurulumu hakkında ilgili kamu otoritesine bilgilendirme yapılmıştır. Havacılık faaliyetlerinde Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik önemli adımlar atılmaya devam edilmiştir. SAF, yaşam döngüsü boyunca geleneksel JET A-1 yakıtına kıyasla yaklaşık %80 daha düşük sera gazı emisyonu sağlamasıyla öne çıkmakta; bu yönüyle IATA'nın 2050 Net Zero hedefi ve Türkiye'nin 2053 Yeşil Mutabakat hedefleri ile uyumlu bir çözüm sunmaktadır.

Ayrıca, PO/Marine, denizcilik yakıtları alanındaki alternatif yakıt stratejisi kapsamında 2025 yılında ikinci denizaşırı LNG ikmalini Fransa/Marsilya'nın Fos Limanı'nda başarıyla tamamlamıştır. Bu gelişme, PO/Marine'in denizaşırı sularda da müşterilerine düşük emisyonlu yakıt çözümleri sunabilme kabiliyetini göstermektedir.

Sera Gazı Emisyonları	Birim	2023	2024	2025
Kapsam 1	tCO ₂ e	11.084	10.160	10.896
Kapsam 2	tCO ₂ e	9.568	10.037	10.541
Kapsam 3*	tCO ₂ e	38.078	39.377	51.090

*Kapsam 3 emisyonları; Petrol Ofisi ve Yüklenici kat edilen km verileri, servis ve lojistik km verileri üzerinden hesaplama yapılmaktadır.

i PO/Marine'in denizaşırı sularda da müşterilerine düşük emisyonlu yakıt çözümleri sunabilme kabiliyetini göstermektedir.



Su Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu, operasyonlarında su kaynaklarının korunmasını ve su kaynaklı çevresel etkilerin azaltılmasını öncelikli çevresel konular arasında değerlendirmekte; atık su yönetimi, su verimliliği uygulamaları ve deniz kirliliği önleme çalışmaları doğrultusunda kapsamlı uygulamalar yürütmektedir. Bu kapsamda terminaller, Madeni Yağ Tesisi, havacılık birimleri ve istasyonların sahalarında yürütülen çalışmalar; su kaynaklarının korunması, atık su deşarjlarının kontrolü ve alıcı ortamlar üzerindeki olası etkilerin önlenmesine odaklanmaktadır. Şirketin operasyonel yapısı dikkate alındığında su, özellikle proses suyu kullanımı, yangın güvenliği sistemleri ve operasyonel süreklilik açısından kritik bir doğal kaynak olarak konumlanmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nun Yağlı Su, Yağmur Suyu ve Arıtma İşletme Prosedürü kapsamında; proses suyu, yağmur suyu ve atık suyun ayrı toplanması, taşınması ve bertaraf edilmesi süreçleri sistematik bir şekilde yönetilmektedir. Tesislerde yağmur suları ile kirli suların birbirine karışması engellenmekte; özellikle terminallerde çevresel kirliliğin önlenmesine yönelik modern altyapılar kullanılmaktadır. Yağlı suyun çevreye karışmasını önlemek amacıyla seperatör bakımları, boru hattı kontrolleri ve su kalite analizleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Belirlenen parametrelerde herhangi bir sapma tespit edilmesi durumunda hızlı müdahale prosedürleri devreye alınarak olası çevresel etkilerin önüne geçilmektedir.

Atık suyun geri kazanımı ve yeniden kullanımı konusunda da çeşitli uygulamalar yürütülmektedir. Madeni Yağ Tesisi ve terminallerde bulunan arıtma sistemleri aracılığıyla proses suyunun bir bölümü yeniden kullanılabilir hale getirilmekte; ayrıca yağmur suyu toplama sistemleri sayesinde yağmur suyunun proseslerde destek suyu olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

i Madeni Yağ Tesisi ve terminallerde bulunan arıtma sistemleri aracılığıyla proses suyunun bir bölümü yeniden kullanılabilir hale getirilmekte; ayrıca yağmur suyu toplama sistemleri sayesinde yağmur suyunun proseslerde destek suyu olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır.



İklim değişikliği ve artan su stresi, operasyonel faaliyetlerde su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimini her geçen gün daha kritik hale getirmektedir. Petrol Ofisi'nin faaliyet gösterdiği bölgelerde gerçekleştirilen değerlendirmeler, özellikle Marmara ve Batı Karadeniz havzalarında yer alan kritik tesislerin orta-yüksek su stresi altında bulunduğunu göstermektedir. Su kaynaklarına olan bu bağımlılık; proses suyu kullanımı, yangın söndürme sistemlerinin sürekliliği ve üretim ile terminal operasyonlarının kesintisiz yürütülmesi açısından doğrudan operasyonel risk oluşturmaktadır. İklim projeksiyonları ise su stresinin coğrafi olarak artacağını ve özellikle Ege ile İç Anadolu bölgelerinde daha belirgin hale geleceğini ortaya koymakta, bu durum suyun gelecekte stratejik bir risk unsuru olarak değerlendirilmesini gerektirmektedir.

2025 yılı boyunca atık su yönetimi kapsamında iç izleme ve analiz süreçleri düzenli olarak yürütülmüş; Derince Terminali'nde İl Müdürlüğü denetimi ve numune alma faaliyetleri gerçekleştirilmiş, Derince ve Mersin Terminalleri'nde atık su numune alma ve analiz çalışmaları sürdürülmüştür. Atık su analizleri ve çevresel performansın izlenmesi mevzuat uyumu çerçevesinde sistematik olarak takip edilmekte olup arıtma performansının sürekliliği sağlanmaktadır.

Su verimliliği çalışmaları kapsamında özellikle Madeni Yağ Tesisi'nde önemli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Su Verimliliği Yönetmeliği'ne uyum değerlendirme çalışmaları yürütülmüş, proses kaynaklı suyun geri kazanımını hedefleyen kondens suyu arıtma sistemi projesi tamamlanmıştır. Bu uygulama, arıtılmış atık suyun yeniden kullanımı yoluyla tatlı su tüketiminin azaltılmasına katkı sağlamakta olup su kaynaklarının korunmasına yönelik somut bir iyi uygulama örneği oluşturmaktadır.

Deniz ve kıyı kirliliği risklerinin yönetimi kapsamında yürütülen çalışmalar, su yönetimi yaklaşımının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda deniz kirliliği risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmiş, müdahale ekipleri ve iletişim mekanizmaları oluşturulmuş, OPRC (Petrol Kirliliğine Karşı Hazırlıklı Olma, Müdahale ve İş Birliği Uluslararası Sözleşmesi) eğitimleri ile müdahale kapasitesi geliştirilmiş ve yıl boyunca ekipman kontrolleri ile tatbikatlar yürütülmüştür. Yapılan çalışmalar, deniz operasyonlarının deniz suyu kalitesi ve kıyı ekosistemleri üzerindeki potansiyel etkilerinin kontrol altına alınmasına katkı sağlamaktadır.

Gemi kaynaklı atıkların yönetimi kapsamında yürütülen süreçler ile deniz kaynaklı kirlilik riskleri kontrol altına alınmakta, ilgili kamu otoriteleri ile gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda gemilerden atık alımına yönelik muafiyet süreçleri tamamlanarak atıkların mevzuata uygun şekilde yönetimi sağlanmaktadır.

Su yönetimi süreçleri, saha bazlı çevresel izleme faaliyetleri ile desteklenmektedir. Terminaller ve İstasyon sahalarında yürütülen toprak kirliliği izleme çalışmaları kapsamında analiz, raporlama ve resmi kurum süreçleri düzenli olarak sürdürülmekte, bu faaliyetler doğrudan su tüketimi ile ilişkili olmamakla birlikte yeraltı suyu ve alıcı ortam kirliliği risklerinin kontrol altına alınmasına katkı sağlamaktadır.

Su Kullanımı*	Birim	2023	2024	2025
Şebeke suyu	m³	72.267,82	78.265,88	63.830
Kuyu suyu	m³	42.855	36.577	36.367

*Terminaller, Hava İkmal Tesisleri, Madeni Yağ Fabrikası, Genel Müdürlük



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Petrol Ofisi Grubu, 2025 yılında atık yönetimi ve döngüsel ekonomi yaklaşımını; mevzuata uyum, operasyonel kontrol, atıkların kaynağında azaltılması, geri kazanım uygulamaları ve farkındalık çalışmaları ile entegre bir şekilde ele almıştır. Bu kapsamda terminaller, Madeni Yağ Tesisi, havacılık birimleri ve istasyonlar dâhil tüm operasyon noktalarında oluşan atıklar sistematik olarak yönetilmiş, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik uygulamalar yürütülmüştür.

Atık yönetimi süreçleri kapsamında yılın başında yıllık atık beyanları başarıyla tamamlanmış; böylece atıkların kayıt altına alınması, beyan edilmesi ve mevzuata uygun şekilde takip edilmesine yönelik süreçler sistematik olarak sürdürülmüştür. Bununla birlikte yıl boyunca Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışmalar devam etmiş; terminaller ve Genel Müdürlük için belge yenileme süreçleri yürütülmüş, Genel Müdürlük başvurusu tamamlanmış ve Antalya lokasyonuna ait sertifika güncellenmiştir. Sıfır Atık doküman yenileme süreçleri, yıl sonu çevre aksiyon planları içerisinde de öncelikli çalışma alanları arasında yer almıştır.

Operasyonel sahalarda atık yönetimi uygulamalarının etkinliğini artırmak amacıyla saha ziyaretleri, çevresel denetimler ve kontrol süreçleri yürütülmüş, atıkların geçici depolanması, ayrıştırılması ve lisanslı tesislere gönderilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak takip edilmiştir. Döküntü ve sızıntı kaynaklı atık oluşumları ise özel yönetim prosedürleri kapsamında değerlendirilmiş; olaylar kök neden analizleri ile incelenerek önleyici ve düzeltici aksiyonlar uygulanmıştır.

Gemi kaynaklı atıkların yönetimi, özellikle Antalya lokasyonu özelinde yürütülen çalışmalarla öne çıkmıştır. İlgili kamu kurumları ile gerçekleştirilen koordinasyon süreçleri sonucunda gemilerden atık alınmasına yönelik muafiyet süreçleri tamamlanmış; böylece deniz operasyonlarından kaynaklanabilecek atıkların mevzuata uygun şekilde yönetilmesi ve deniz çevresinin korunmasına yönelik uygulamalar güçlendirilmiştir.

İstasyon operasyonlarında ise atık altyapısının geliştirilmesine yönelik somut uygulamalar hayata geçirilmiştir. Elektrikli araç şarj cihazı altyapı çalışmaları kapsamında tehlikeli ve tehlikesiz atık konteynerlerinin tasarım ve üretim süreçleri değerlendirilmiş; takip eden süreçte konteyner tasarımları gözden geçirilerek pilot uygulamalar gerçekleştirilmiştir.



Döngüsel ekonomi yaklaşımı kapsamında yıl boyunca farkındalık artırıcı ve dönüşümü destekleyici çalışmalar yürütülmüştür. Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi aksiyon planlarına yönelik bilgilendirme bültenleri paylaşılmış; plastik atık yönetimine ilişkin farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte depozito yönetim sistemine yönelik çalışmalar kapsamında İstasyon operasyonları için değerlendirmeler yapılmış, ilgili kurumlar ve paydaşlarla görüşmeler yürütülmüştür. Depozitolu şişe toplama sistemlerine yönelik gerçekleştirilen değerlendirmeler; ambalaj atıklarının geri kazanımı, kaynak verimliliğinin artırılması ve döngüsel ekonomi uygulamalarının yaygınlaştırılması açısından önemli bir gelişim alanı olarak ele alınmıştır.

Perakende operasyonlarında kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda çeşitli uygulamalar yürütülmektedir. Günlük gıda ürünlerinden kaynaklanan atıklar belediyeler tarafından toplanmakta; uygun ürünler hayvan barınaklarına yönlendirilmektedir. Donuk ürünlerde 1 gün, paketli ürünlerde ise 15 gün raf ömrü yönetimi uygulanmakta; paketli ürünler için ürün iade sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca plastik poşet kullanımının azaltılması amacıyla bez çanta uygulamaları yaygınlaştırılmıştır.

Atık Yönetimi*	Birim	2023	2024	2025
Tehlikeli atıklar	ton	2.686,94	2.579,23	2.656,83
Tehlikesiz atıklar	ton	438,650	499,429	514,46

*Terminal ve Hava İkmal lokasyonlarını kapsamaktadır.

Atık Yönetimi*	Birim	2023	2024	2025
Kağıt	ton	17,77	19,95	20,55
Plastik	ton	9,84	10,62	10,94
Cam	ton	9,9	10,81	11,14

*Genel Müdürlük verilerini kapsamaktadır.



Sosyal Performans



İş Etiği ve Uyum

Petrol Ofisi Grubu'nun İş Etiği Kuralları; çalışanların, yöneticilerin, iş ortaklarının, tedarikçilerin, bayilerin ve şirket adına hareket eden tüm paydaşların uyması gereken temel etik prensipleri tanımlamaktadır. Etik kurallar; güven, dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik, yasal uyum ve sorumlu iş anlayışı temelinde oluşturulmuş, Petrol Ofisi'nin kurumsal kültürünün temel unsurları arasında yer almaktadır. İş Etiği Kuralları, Petrol Ofisi A.Ş. ile Türkiye'de kurulmuş veya kurulacak tüm grup şirketlerini kapsamakta ve tüm çalışanlar için bağlayıcı hükümler içermektedir.



Dürüstlük ve Güven İlkesi

Petrol Ofisi'nin etik yaklaşımının merkezinde dürüstlük ilkesi yer almaktadır. Şirket kültürü kapsamında çalışanların her koşulda dürüst davranması, söylediklerini yerine getirmesi ve gerçekleştirdikleri faaliyetlerin sorumluluğunu üstlenmesi beklenmektedir. Şirket, güven ve dürüstlüğü yalnızca çalışan ilişkilerinde değil; müşteri, tedarikçi, bayi, kamu kurumları ve diğer tüm paydaşlarla yürütülen ilişkilerde de temel yaklaşım olarak benimsemektedir.



Bağış ve Sponsorluk İlkeleri

Petrol Ofisi'nin bağış ve sponsorluk faaliyetleri eğitim, bilim, çevre, kültür, sosyal gelişim ve insani yardım alanları ile sınırlandırılmıştır. Şirket, toplumsal katkı faaliyetlerini gönüllülük ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütmekte, siyasi partilere bağış veya yardım yapılmasına izin vermemektedir.

Tüm bağış süreçleri yazılı onay mekanizmaları ile yönetilmekte; bağışların herhangi bir ticari karar sürecini etkilemeyecek şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Şirket ayrıca altyapı yatırımları, sosyal gelişim projeleri ve toplumsal katkı uygulamalarında etik ilkelere uygun hareket etmeyi taahhüt etmektedir.



Yasalara ve Düzenlemelere Uyum

Petrol Ofisi, faaliyetlerini yürütürken yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum göstermeyi temel etik yükümlülüklerden biri olarak değerlendirmektedir. Çalışanların şirket içi prosedürlere, faaliyet gösterilen ülkelerde geçerli olan tüm düzenlemelere, sektörel yükümlülüklerle ve uluslararası etik standartlara uygun hareket etmesi beklenmektedir. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi referans alınmakta; insan hakları, etik iş yapış biçimleri ve yolsuzlukla mücadele konularındaki uluslararası prensipler desteklenmektedir.



Etik Hat ve Bildirim Mekanizmaları

Petrol Ofisi'nde çalışanların etik ihlalleri, şüpheli durumları veya uyumsuzlukları güvenli şekilde iletebilmesi amacıyla Etik Hat uygulaması kullanılmaktadır. "Ofisim" platformu üzerinden erişilebilen sistem aracılığıyla çalışanlar etik ihlalleri anonim veya isimli olarak bildirebilmekte; tüm bildirimler gizlilik esasına göre değerlendirilmektedir.

Etik Hat sistemi kapsamında çalışanlar destekleyici doküman yükleyebilmekte; bildirimler sistematik değerlendirme süreçlerinden geçirilmektedir. Şirket, etik ihlalde bulunduğunu bildiren çalışanlara yönelik herhangi bir misillemeye izin vermemekte ve güvenli bildirim kültürünü desteklemektedir.



Yan İş ve Yatırım Kuralları

Çalışanların şirket dışındaki ticari faaliyetleri belirli kurallar çerçevesinde yönetilmektedir. Rakip şirketlere veya iş ortaklarına yatırım yapılması, ek iş yürütülmesi veya şirket dışında gelir getirici faaliyetlerde bulunulması durumunda yöneticilerin, İnsan Kaynakları biriminin ve gerekli durumlarda Uyum Müdürlüğü'nün yazılı onayı gerekmektedir. Özellikle rakip şirketlerde pay sahipliği veya yönetim ilişkisi oluşturabilecek durumlar özel değerlendirme süreçlerine tabi tutulmaktadır.

Şirket, çalışanların siyasi veya sosyal faaliyetlerine katılımını bireysel hak kapsamında değerlendirmekte; ancak bu faaliyetlerin Petrol Ofisi ile ilişkilendirilmesine izin vermemektedir. Çalışanların siyasi veya sosyal faaliyetleri nedeniyle oluşabilecek potansiyel çıkar çatışmalarını yöneticileri ve Uyum Müdürlüğü ile paylaşması beklenmektedir.



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Petrol Ofisi, rüşvet, kolaylaştırıcı ödeme, zimmet, dolandırıcılık ve diğer tüm yolsuzluk türlerine karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsemektedir. Çalışanların herhangi bir kişiye uygunsuz avantaj sağlayabilecek ödeme, menfaat, vaat veya ödül teklifinde bulunması ya da bunları kabul etmesi yasaktır. Kamu görevlilerine yönelik kolaylaştırıcı ödemeler de rüşvet kapsamında değerlendirilmekte ve kesin olarak yasaklanmaktadır.

Şirket ayrıca danışmanlık, reklam, sponsorluk veya bağış süreçleri üzerinden dolaylı şekilde ortaya çıkabilecek etik riskleri de yakından takip etmektedir. Şirket kaynaklarının uygunsuz şekilde kullanılmasını önlemek amacıyla tüm ödemelerin gerçek hizmet karşılığında yapılması, kayıt altına alınması ve denetlenebilir olması zorunlu tutulmaktadır.



Aracı, Danışman Yönetimi

Şirket adına hareket eden araçlar, danışmanlar ve lobiciler için detaylı uygunluk süreçleri uygulanmaktadır. Petrol Ofisi, aracı veya danışmanlarla çalışılmadan önce müşteri ve tedarikçi tanıma (KYC) süreçlerinin tamamlanmasını, gerekli incelemelerin yapılmasını ve Uyum Müdürlüğü'nün yazılı onayının alınmasını zorunlu tutmaktadır. Ayrıca hizmet başlamadan önce sözleşme yapılması, hizmet bedellerinin sağlanan hizmet ile uyumlu olması ve ödemelerin uygunsuz amaçlarla kullanılmadığının doğrulanması gerekmektedir.



Hediye ve Ağırlama Kuralları

Hediye, ağırlama ve iş yemekleri uygulamaları; iş ilişkilerinin geliştirilmesine katkı sağlayabilecek ölçülü uygulamalar kapsamında değerlendirilmektedir. Ancak bu uygulamaların hiçbir şekilde iş kararlarını etkilemeye yönelik olmaması, çıkar çatışması yaratmaması ve şirket itibarını zedelememesi gerekmektedir.

Nakit veya nakit eşdeğeri hediyeler, karar süreçlerini etkilemeye yönelik uygulamalar, ihale süreçlerinde sunulan hediyeler, aşırı değerde ağırlamalar ve şirket itibarını olumsuz etkileyebilecek uygulamalar yasaklanmaktadır. Özellikle satın alma süreçlerinde görev alan çalışanların hediye veya davet kabul etmesine ilişkin daha sıkı kurallar uygulanmaktadır. Kamu görevlilerine yönelik tüm hediye uygulamaları ise Uyum Müdürlüğü'nün önceden yazılı onayına tabi tutulmaktadır.



Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

Petrol Ofisi'nde çalışanların görevlerini yerine getirirken şirket çıkarlarını kişisel çıkarlarının üzerinde tutması beklenmektedir. Çalışanların kendi çıkarları, aile bireyleri veya üçüncü kişiler adına oluşabilecek menfaat ilişkilerinin iş kararlarını etkilemesine izin verilmemektedir. Rakip şirketlerle finansal ilişki kurulması, iş ortaklarıyla ortaklık ilişkileri, satın alma kararlarını etkileyebilecek kişisel bağlantılar veya yakın aile bireyleri aracılığıyla çıkar sağlanması potansiyel çıkar çatışması kapsamında değerlendirilmektedir. Şirket bünyesinde potansiyel çıkar çatışmalarının yöneticilere ve Uyum Müdürlüğü'ne bildirilmesi zorunlu tutulmaktadır. Bildirim süreçlerinde olayın kapsamı, ilgili kişiler ve şirketler ile çıkar çatışmasının niteliği detaylı şekilde değerlendirilmekte; gerekli durumlarda önleyici aksiyonlar uygulanmaktadır. Petrol Ofisi, gönüllü olarak yapılan bildirimleri iyi niyet göstergesi olarak değerlendirmekte ve etik risklerin erken aşamada yönetilmesini hedeflemektedir.



İnsan Hakları ve Paydaş Sorumluluğu

Petrol Ofisi İş Etiği Kuralları; İnsan Hakları Politikası, kişisel veri yönetimi prosedürleri ve tedarikçi uygunluk süreçleri ile birlikte değerlendirilmektedir. Şirket, tüm çalışanlarından ve iş ortaklarından etik değerlere, insan haklarına, veri gizliliğine ve sorumlu iş yapış ilkelerine uygun hareket etmelerini beklemektedir. Tedarikçiler ve iş ortakları için de etik ilkelere uyum, sürdürülebilir iş ilişkilerinin temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Petrol Ofisi Grubu, insan kaynakları yaklaşımını çalışanı merkeze alan, adil, kapsayıcı, gelişim odaklı ve sürdürülebilir bir çalışma kültürü oluşturma hedefiyle yürütmektedir. Şirketin insan kaynakları stratejisi, çalışan yaşam döngüsünün tüm aşamalarında güçlü bir deneyim sunmayı; çalışanların potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri, katkılarının görünür olduğu ve kendilerini güvende hissedebilecekleri bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

Petrol Ofisi'nin “Gelişimin Öncüsü” işveren vaadi doğrultusunda insan kaynakları uygulamaları; aday deneyiminden işe alıma, oryantasyondan kariyer gelişimine, eğitim ve gelişimden performans yönetimine, ücretlendirme ve yan haklardan çalışan deneyimi ölçümlmelerine kadar bütüncül bir yapı içinde ele alınmaktadır. Bu yaklaşım kapsamında şirket, potansiyel adayların çalışmayı arzu ettiği, mevcut çalışanların çalışmaktan mutlu olduğu, ayrılan çalışanların ise çalışmış olmaktan gurur duyduğu bir işveren olmayı hedeflemektedir.

İşveren Markamızın Ana Unsurları

İşveren markamızın temelini oluşturan işveren vaadimizi üç ana unsur ayakta tutar:



İnsan kaynakları süreçleri; şeffaflık, objektiflik, eşit fırsat, mevzuata uyum ve çalışan deneyimini sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. İşe alım, kariyer hareketleri, eğitim ve gelişim, performans, ücretlendirme ve yan haklar gibi temel süreçlerde standart prosedürler, tanımlı sorumluluk alanları ve ölçülebilir uygulamalar kullanılmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu'nda ücretlendirme ve yan haklar yaklaşımı; iç dengenin korunması, piyasa koşullarına göre rekabetçilik ve rol bazlı adalet ilkeleri üzerine kuruludur. Doğru çalışan ve iş grupları için doğru stratejik ücretlendirme tasarımlarının geliştirilmesi hedeflenmekte, şirketin ihtiyaçları doğrultusunda farklı katmanlara ayrılmış bir ücret yönetimi yaklaşımı benimsenmektedir. Bireysel ücretler; bireysel performans, piyasa verileri, şirket içi denge ve mevcut ekonomik koşullar gözetilerek yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Petrol Ofisi Grubu, çalışan refahını sadece ücretlendirme ve yan haklarla sınırlı görmemekte; çalışanların fiziksel, zihinsel ve duygusal esenliğini destekleyen bütünsel uygulamalar da hayata geçirmektedir. Bu kapsamda “Önce Sen” Bütünsel Esenlik Platformu yolculuğu tüm çalışanların erişimi ile dijital ortamda sürdürülmektedir. Çalışanlar; psikolojik danışmanlık, diyetisyenlik, çocuk gelişimi, fizyoterapi, aile ve ebeveynlik danışmanlığı, fitness ve yoga gibi alanlarda uzman profesyonellerden kolayca randevu oluşturabilir. Online görüşmeler aracılığıyla hizmet alırken, kişisel gelişim ve iyi yaşam hedeflerine yönelik ilerlemelerini sürdürülebilir şekilde takip edebilirler.

İnsan kaynakları süreçlerinde dijitalleşme de önemli bir öncelik alanıdır. Çalışanların İK hizmetlerine daha hızlı, erişilebilir ve kesintisiz şekilde ulaşabilmesi amacıyla dijital araçlar ve raporlama sistemleri kullanılmaktadır. Digibot ve Poogole gibi uygulamalar aracılığıyla çalışanlar İK ile ilgili soru, talep ve ihtiyaçlarını mobil ya da bilgisayar üzerinden iletebilmekte; süreçler daha izlenebilir ve veriye dayalı hale getirilmektedir. Dijital İK raporlamalarıyla demografi, devir hızı, yıllık izin, işe alım ve çalışan listeleri gibi temel insan kaynakları göstergeleri takip edilmekte, yöneticilerin ekiplerine ilişkin verilere erişimi desteklenmektedir. Ücret paketi yılda 12 maaş ve belirli kademe ve pozisyonlar için yıllık performans priminden oluşmaktadır. Çalışan refahını desteklemek amacıyla nakdi ve ayni yan hak uygulamaları sunulmaktadır. Sosyal yardımlar, kira ve nakil yardımı, performans primi, vardiya primi, kreş yardımı ve eğitim yardımı gibi nakdi desteklerin yanında; özel sağlık sigortası, öğle yemeği, görev gereği şirket aracı, taşınma hizmeti, iş yeri sağlık hizmeti, check-up ve personel taşıma hizmeti gibi uygulamalar çalışan deneyimini desteklemektedir.



Çalışan Deneyimi

Petrol Ofisi Grubu'nda çalışan deneyimi yaklaşımı; çalışan geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması, çalışan deneyiminin bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilmesi, elde edilen geri bildirimlerin somut aksiyonlara dönüştürülmesi ve kurum içi iletişimin katılımcı bir anlayışla yürütülmesi esaslarına dayanmaktadır.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti, şirket genelinde düzenli olarak uygulanan Çalışan Deneyimi Anketi ile ölçülmektedir. Anket, bağımsız bir danışmanlık şirketi tarafından anonim olarak uygulanmakta; memnuniyet, bağlılık, motivasyon, işin kendisi, kariyer olanakları, eğitim ve gelişim, ilk yönetici, çalışma koşulları, ücret ve yan haklar ile iş-özel yaşam dengesi gibi başlıklarda çalışan görüşleri alınmaktadır.

Araştırma sonuçları önceki dönem verileriyle karşılaştırılarak analiz edilmekte; çalışan grupları ve departmanlar bazında değerlendirilen bulgular doğrultusunda gelişim alanları belirlenmekte, odak grup çalışmaları gerçekleştirilmekte ve iyileştirme aksiyonları planlanmaktadır.

2025 yılında gerçekleştirilen Çalışan Deneyimi Araştırması kapsamında hedeflenen 942 çalışanın 896'sı ankete katılmış ve yüzde 95 katılım oranına ulaşılmıştır. Genel memnuniyet endeksi, 2024 yılında kaydedilen 74,8 seviyesinden 2025 yılında 75,3 seviyesine yükselmiştir. Özellikle mavi yaka çalışanlarda memnuniyet endeksinin 69,8'den 73,8'e çıkması, çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik uygulamaların farklı çalışan grupları üzerindeki olumlu etkisini ortaya koyan önemli göstergelerden biri olmuştur.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Skoru	Birim	2023	2024	2025
Memnuniyet	oran	73,9	74,8	75,3
Bağlılık	oran	77,9	80,2	80,3
Motivasyon	oran	80,2	82,5	82,5

Petrol Ofisi'nde çalışan deneyimi, çalışanların hikâyelerini ve katkılarını görünür kılan işveren markası çalışmalarıyla da desteklenmektedir. 2025 yılında çalışan katkılı içerikler, tematik röportajlar, video serileri ve sosyal medya iletişimleri aracılığıyla çalışanların Petrol Ofisi deneyimi farklı kanallarda paylaşılmıştır. **"Her Ay Bir Tema Bir Hikâye"**, **"Gelişimin Rotası"**, **"Birlikte Güçleniyoruz"** ve benzeri iletişim serileri, çalışanların deneyimlerini kurum kültürünün önemli bir parçası haline getirmiştir.

"Birlikte Güçleniyoruz"



Marka Elçileri ve Kültür Elçileri yapıları da bağlılık yaklaşımının önemli uygulamaları arasında yer almaktadır. Marka Elçileri, çalışan deneyimini dış dünyaya taşıyan ve işveren değer önermesini gerçek çalışan hikâyeleriyle temsil eden bir yapı olarak konumlandırılmıştır. Bp birleşme ve entegrasyonu projesi kapsamında, oluşturulan Kültür Elçileri çalışan grubu ise birleşme sürecinde iş birliğini teşvik etmek, iletişimi güçlendirmek ve ortak kültür oluşumunu desteklemek amacıyla kurulmuştur. Kültür Elçileri, kurum kültürünü güçlendirmeye ve çalışan deneyimini zenginleştirmeye yönelik çalışmalara aktif katkı sağlamaya devam etmektedir.



Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Petrol Ofisi Grubu, tüm çalışanların eşit fırsatlara erişebildiği, ayrımcılıktan uzak, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. İşe alım, kariyer gelişimi, ücretlendirme, yan haklar, eğitim ve performans süreçleri; çalışanların cinsiyet, yaş, medeni durum, kişisel inanç, engellilik veya benzeri unsurlardan bağımsız olarak değerlendirildiği objektif kriterler üzerinden yürütülmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımı, insan kaynakları süreçlerine entegre edilmektedir. İşe alım süreçlerinde kadın ve erkek adaylara eşit fırsat sunulması gözetilmekte; adaylar Petrol Ofisi yetkinlikleri, potansiyel göstergeleri ve pozisyonun gerektirdiği teknik yeterlilikler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kariyer hareketlerinde performans, yetkinlik, teknik bilgi ve beceri, etik uygunluk ve organizasyonel ihtiyaçlar esas alınmaktadır.

Petrol Ofisi'nin toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımı, kadınların iş gücüne katılımını, kariyer gelişimini ve karar alma mekanizmalarındaki temsilini desteklemeyi amaçlamaktadır. Şirket, eşitlik alanındaki ilerlemeyi ölçmeyi ve sonuçları takip etmeyi önemsemektedir. Kadın çalışanların iş yaşamına sürdürülebilir katılımını destekleyen kreş ve bakım yardımı gibi uygulamalar da bu yaklaşımın tamamlayıcı unsurları arasında yer almaktadır.

2025 yılında Petrol Ofisi'nin "İş'te Eşit Kadın" sertifikasını yenilemesi, toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki kurumsal ilerlemenin önemli göstergelerinden biri olmuştur. Şirket, İş'te Eşit Kadın puanını 74'ten 86'ya yükseltmiştir. Denetim raporunda toplam çalışan dağılımı yüzde 26,55 kadın, yüzde 73,45 erkek; yönetici dağılımı ise yüzde 23,33 kadın, yüzde 76,67 erkek olarak yer almaktadır. Enerji sektörünün yapısal dinamikleri dikkate alındığında, kadın istihdamını ve kadınların yönetim kademelerindeki temsilini artırmaya yönelik çalışmalar şirketin öncelikli gelişim alanları arasında bulunmaktadır.

Petrol Ofisi Grubu, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımını uzun vadeli insan kaynağı stratejisinin önemli bileşenlerinden biri olarak değerlendirmekte; eşit fırsat kültürünü güçlendirmeye yönelik uygulamalarını geliştirmeyi sürdürmektedir. Enerji sektörünün yapısal dinamikleri dikkate alındığında, kadın istihdamını ve kadınların yönetim kademelerindeki temsilini artırmaya yönelik çalışmalar şirketin öncelikli gelişim alanları arasında bulunmaktadır.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık kültürü, iletişim çalışmalarıyla da desteklenmektedir. "Her Ay Bir Tema Bir Hikâye" iletişim serisi kapsamında enerji sektöründe kadınların dönüştürücü rolüne odaklanılmış; farklı kariyer yollarından gelen kadın çalışanların deneyimleri görünür kılınmıştır. Kadın Mühendisler Günü gibi özel günlerde kadın çalışanların deneyimlerinin paylaşılması, sektörde kadın temsiline ilişkin farkındalığı artırmaktadır.

HER AY BİR Tema Hikâye Enerjinin Dönüştürücü Gücü: Kadın

Bu ayki hikâyemizde, enerji sektöründe farklı yollardan geçerek aynı güçte buluşan iki kadının yolculuğuna odaklanıyoruz.

Nilüfer Sevinç Bozo
Regülasyon Kontrol Müdürü



Ceyda Kaya
Alacak Takip ve Raporlama
Kıdemli Uzmanı



Yetenek Kazanımı ve Kariyer Gelişimi

Petrol Ofisi Grubu, yetenek kazanımı ve kariyer gelişimi süreçlerini adil, şeffaf, veri temelli ve gelişim odaklı bir anlayışla yürütmektedir. Şirketin işe alım yaklaşımı, doğru yeteneği doğru rolle buluştururken adaylara olumlu, hızlı ve güven veren bir deneyim sunmayı hedeflemektedir.

Petrol Ofisi, yetenek kazanım süreçlerini yalnızca mevcut işe alım ihtiyaçlarını karşılayan bir yapı olarak değil, geleceğin yeteneklerini organizasyona kazandıran stratejik bir yaklaşım olarak ele almaktadır. İşe alım süreçlerinde adaylar, çeşitli kariyer platformları ve profesyonel ağlar üzerinden yayımlanan ilanlar aracılığıyla başvurularını gerçekleştirmekte; tüm adaylar teknik uzmanlık, yetkinlik, potansiyel ve kurum kültürü uyumu açısından objektif kriterler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, genç yeteneklerin organizasyonun sürdürülebilir başarısındaki kritik rolüne inanılmakta; yıl boyunca üniversiteler, öğrenci kulüpleri ve kampüs iş birlikleri aracılığıyla düzenli iletişim faaliyetleri yürütülerek gençlerle sürekli temas kurulmaktadır. Her yıl hayata geçirilen genç yetenek programları ile yüksek potansiyelli öğrenciler ve yeni mezunlar Petrol Ofisi ekosistemine dahil edilmekte; gelişim ve kariyer fırsatlarıyla desteklenmektedir. Bu yaklaşım, Petrol Ofisi'nin geleceğin lider ve uzmanlarını yetiştirmeyi hedefleyen sürdürülebilir yetenek stratejisinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

Yeni başlayan çalışanların adaptasyon süreci, yapılandırılmış oryantasyon ve rehberlik uygulamalarıyla desteklenmektedir. POBuddy - Yol Arkadaşım Programı kapsamında deneyimli çalışanlar yeni çalışma arkadaşlarına ilk günlerinden itibaren rehberlik etmekte; kurum kültürüne uyum, ekip içi iletişim ve iş süreçlerine adaptasyon kolaylaştırılmaktadır. Program, yeni çalışan deneyimini iyileştirirken kurum içi dayanışmayı ve birlikte öğrenme kültürünü güçlendirmektedir.

Şirketin işe alım yaklaşımı, doğru yeteneği doğru rolle buluştururken adaylara olumlu, hızlı ve güven veren bir deneyim sunmayı hedeflemektedir.



Petrol Ofisi Akademi, çalışanların teknik, davranışsal ve liderlik yetkinliklerini geliştiren ana öğrenme platformu olarak konumlanmaktadır. Eğitim ihtiyaçları; çalışan ve yönetici talepleri, yetkinlik değerlendirmeleri, teknik gereklilikler, yasal zorunluluklar ve organizasyonel öncelikler doğrultusunda belirlenmektedir.

Çalışan gelişimini daha sistematik, veri temelli ve sürdürülebilir bir yapıda desteklemek amacıyla 2025 yılında POGE - Petrol Ofisi Gelişim Platformu devreye alınmıştır. POGE, çalışanların teknik bilgi, beceri ve temel yetkinlik değerlendirme sonuçları doğrultusunda gelişim yolculuklarını AI desteğiyle planlayabildikleri dijital bir gelişim platformu olarak yapılandırılmıştır. Çalışanlar platform üzerinden mevcut yetkinlik seviyelerini görüntüleyebilmekte, hedef gelişim seviyeleri belirleyebilmekte ve eğitim ile gelişim aksiyonlarına erişebilmektedir. Platform aynı zamanda gelişim süreçlerinin takip edilmesine ve çalışma arkadaşlarından geri bildirim alınmasına olanak sağlamaktadır.

2025 yılında 931 çalışan için toplam 37.834,7 saat eğitim tamamlanmış, kişi başı ortalama eğitim süresi 40,6 saat olmuştur.

Dijital öğrenme ekosistemi LinkedIn Learning, Enocta, POGE ve Petrol Ofisi Akademi içerikleriyle desteklenmektedir. LinkedIn Learning üzerinden 2025 yılında 433 kurs, 8.853 video ve 2.427 giriş gerçekleşmiştir. LinkedIn Learning Career Hub ile çalışanlar kariyer hedeflerine uygun öğrenme yollarını keşfedebilmekte, gelişim planları oluşturabilmekte ve yapay zekâ destekli koçluk araçlarından yararlanabilmektedir. LinkedIn Learning Challenge ise öğrenmeyi daha etkileşimli hale getirerek çalışanları görev, puan ve ödül mekanizmasıyla gelişim yolculuğuna teşvik etmiştir.

Kurum içi bilgi paylaşımını artırmak amacıyla İç Eğitim Programı yürütülmektedir. Farklı birimlerden uzman çalışanlar Excel, faturalama, mevzuat, proje yönetimi, ürün bilgisi, finansal okuryazarlık, SEÇG eğitimleri, sunum teknikleri ve yalın Kaizen gibi başlıklarda 17 iç eğitimci olarak görev almaktadır.



Petrol Ofisi
Akademi **POGE**



Performans ve Geri Bildirim Kültürü

Petrol Ofisi Grubu, performans ve geri bildirim kültürünü çalışan gelişimini destekleyen, hedeflerle uyumlu ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapı olarak yönetmektedir. Performans yönetimi, çalışanların iş hedeflerine katkısını, yetkinliklerini ve gelişim alanlarını görünür hale getirmeyi amaçlamakta; kariyer hareketleri, eğitim planlaması ve gelişim süreçleriyle entegre şekilde ele alınmaktadır.

Performans değerlendirme sonuçları, kariyer hareketleri açısından temel girdilerden biri olarak kullanılmaktadır. Terfi, yönetsel ilerleme veya teknik uzmanlık kariyer patikasında ilerleme gibi süreçlerde çalışanın performans notu, yetkinlik bazlı değerlendirme sonuçları, teknik bilgi ve beceri seviyesi, etik uygunluğu ve potansiyeli birlikte değerlendirilmektedir.

Kariyer Hareketleri Prosedürü kapsamında performans, çalışanın hedef gerçekleştirme ve yetkinlik skorunun birlikte oluşturduğu nihai performans notu olarak ele alınmaktadır. Farklı kariyer hareketleri için beklenen performans kriterleri tanımlanmakta; dikey ilerleme, yönetsel ilerleme, rotasyon ve vekaleten atama gibi süreçlerde performans çıktıları ilgili yetkinlik ve teknik yeterlilik kriterleriyle birlikte değerlendirilmektedir.

POGEP - Petrol Ofisi Gelişim Platformu, geri bildirim ve gelişim takibini destekleyen temel araçlardan biridir. Platformda çalışanlar belirli yetkinlikler için gelişim süreci başlatabilmekte, hedef seviye ve hedef tarih belirleyebilmekte, eğitim ve aksiyonlarını gelişim planına ekleyebilmekte ve çalışma arkadaşlarından geri bildirim talep edebilmektedir.

POGEP üzerinden alınan geri bildirimler, çalışanların güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını daha net görmesine katkı sağlamaktadır. Çalışanlar, yöneticileri ve çalışma arkadaşlarından gelen geri bildirimlerle gelişim planlarını destekleyebilmekte; yöneticiler ise gelişim görüşmelerini daha somut veri ve aksiyonlar üzerinden yürütebilmektedir. Şirketin çift yönlü etkileşim modeli ile çalışan-yönetici diyalogunu güçlendiren, sürekli öğrenme kültürünü destekleyen ve bireysel gelişimi teşvik eden bir geri bildirim mekanizması oluşturulmuştur.



RAPOR
HAKKINDA

KURUMSAL
PROFİL

PETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİ

ÇEVRESEL
PERFORMANS

SOSYAL
PERFORMANS

SORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER



İş Sağlığı ve Güvenliği

Petrol Ofisi Grubu, çalışanları, yüklenicileri, iş ortakları, ziyaretçileri ve faaliyetlerinden etkilenebilecek tüm paydaşları kapsayan önleyici bir SEÇG-K yaklaşımı benimsemekte, faaliyetlerini “sıfır kaza” hedefi doğrultusunda yürütmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği süreçleri; risklerin proaktif şekilde belirlenmesi, kontrol altına alınması, olaylardan öğrenilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün işletilmesi ilkeleri üzerine kuruludur. İSG uygulamaları, entegre yönetim sistemi yaklaşımı kapsamında kalite, çevre, güvenlik, iş sürekliliği ve operasyonel risk yönetimi süreçleriyle birlikte ele alınmaktadır.

Şirket genelinde İSG sorumlulukları sadece SEÇG-K ekipleriyle sınırlı görülmemekte; yöneticiler, çalışanlar ve yükleniciler güvenli çalışma ortamının korunmasında aktif rol üstlenmektedir. Tesislerde, terminallerde, genel müdürlükte, madeni yağ fabrikasında, hava ikmal tesislerinde ve saha operasyonlarında yürütülen faaliyetler, ilgili prosedürler, yasal mevzuat, uluslararası standartlar ve şirket içi performans hedefleri doğrultusunda takip edilmektedir.

2025 yılında SEÇG-K performans ve denetim raporlarının Power BI üzerinden geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş; olay raporlama süreçlerinin Pusula üzerinden standartlaştırılması ve risk yönetim sisteminin yeniden tasarlanması gündeme alınmıştır. Aynı dönemde Güvenlik Kültürü Programı şirket geneline yaygınlaştırılmış, ortak SEÇG-K görsel dili oluşturulmuş ve 2026 İSG eğitim çerçevesi hazırlanmıştır.

i Tesislerde, terminallerde, genel müdürlükte, madeni yağ fabrikasında, hava ikmal tesislerinde ve saha operasyonlarında yürütülen faaliyetler, ilgili prosedürler, yasal mevzuat, uluslararası standartlar ve şirket içi performans hedefleri doğrultusunda takip edilmektedir.



Risk Yönetimi ve Önleyici Yaklaşım

Petrol Ofisi Grubu'nda İSG riskleri, Risk Değerlendirme Prosedürü doğrultusunda sistematik olarak belirlenmekte, analiz edilmekte ve kontrol altına alınmaktadır. Risk değerlendirme süreci; tehlikelerin tespiti, mevcut önlemlerin belirlenmesi, risk seviyesinin değerlendirilmesi, aksiyon planlarının oluşturulması ve alınan önlemlerin etkinliğinin doğrulanması adımlarından oluşmaktadır.

Risk değerlendirmelerinde 5x5 risk matrisi kullanılmakta; riskler kabul edilebilir, ALARP ve kabul edilemez risk seviyeleri kapsamında sınıflandırılmaktadır. Kabul edilemez riskler için faaliyetlerin devamı ancak risk azaltıcı önlemlerin tanımlanması, aksiyonların takip edilmesi ve gerekli onay süreçlerinin tamamlanmasıyla mümkün olmaktadır. Risk azaltma yaklaşımında öncelik, tehlikenin tamamen ortadan kaldırılması veya daha az tehlikeli alternatiflerle ikame edilmesidir. Bunun mümkün olmadığı durumlarda mühendislik kontrolleri, idari kontroller ve son aşamada kişisel koruyucu donanım uygulamaları devreye alınmaktadır.

2025 yılında risk yönetimi sistemi kapsamlı biçimde yeniden tasarlanmış; daha operasyonel, sahaya entegre ve mevzuat uyumlu bir yapı oluşturulmuştur. Yıl boyunca genel risk senaryoları ve seçili kritik operasyonlara ilişkin bow-tie analizlerinin gözden geçirilmesi, yıllık İSG planı kritik aksiyonlarının takibi, aksiyon yönetim sisteminin etkinliğinin değerlendirilmesi ve Pusula üzerinden olay girişlerinin standardizasyonu gibi çalışmalar yürütülmüştür.

Çalışma İzni ve Kontrol Altında Çalışma

Petrol Ofisi Grubu'nda yüksek riskli faaliyetler, Çalışma İzni Prosedürü kapsamında yönetilmektedir. Bakım, onarım, sıcak çalışma, kapalı alana giriş, yüksekte çalışma, kazı, elektrik işleri, kaldırma operasyonları ve benzeri riskli işler için işe başlanmadan önce gerekli izin süreçleri tamamlanmakta, saha koşulları kontrol edilmekte ve riskler değerlendirilerek önlemler tanımlanmaktadır.

Çalışma izni sistemi, özellikle terminal, madeni yağ fabrikası, yüklenici çalışmaları ve proses güvenliği açısından kritik operasyonlarda güvenli çalışma disiplininin temel araçlarından biridir. İzin süreçleri kapsamında işin kapsamı, yetkili kişiler, gerekli izolasyonlar, gaz ölçümleri, yangın önlemleri, KKD gereklilikleri ve acil durum hazırlıkları değerlendirilir.

2025 yılında çalışma izni sistemi kapsamında terminallerde ve fabrikada eğitim ve denetim çalışmaları yürütülmüştür. Ortak girişimler dahil tüm terminallerde 150'den fazla ziyaret gerçekleştirilmiş, tüm terminallerde çalışma izni denetimleri tamamlanmıştır. Yükleniciler dahil ilgili çalışan gruplarına çalışma izni eğitimleri verilmiştir. Yıl içinde Derince ve Kırıkkale terminallerinde çalışma izni denetimleri; Trabzon, Kırıkkale, İskenderun, Mersin ve Derince terminallerinde ise çalışma izni eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Fabrika tarafında da çalışma izni denetimleri yürütülmüştür.



Kişisel Koruyucu Donanım Yönetimi

Petrol Ofisi Grubu'nda kişisel koruyucu donanım kullanımı, risk kontrol hiyerarşisinin son basamağı olarak ele alınmakta, KKD kullanımı öncesinde teknik ve idari önlemlerin uygulanması esası korunmaktadır.

Çalışanlara ve yüklenici personeline faaliyetlerinin risklerine uygun KKD sağlanmakta, ekipmanlar zimmet karşılığı teslim edilmekte ve her kullanımdan önce kontrol edilmesi beklenmektedir. Hasarlı veya arızalı ekipmanların kullanılmasına izin verilmemekte, çalışanların KKD kullanım eğitimlerine katılımı ve ekipmanları doğru kullanması sağlanmaktadır. Yükleniciler de kendi personeline şirket standartlarına ve mevzuata uygun KKD temin etmek ve bu ekipmanların kullanımını sağlamakla yükümlüdür.

Proses Güvenliği ve Büyük Endüstriyel Kaza Riskleri

Petrol Ofisi Grubu'nun terminal, depolama, dolum ve proses operasyonlarında büyük endüstriyel kaza riskleri özel bir yönetim disipliniyle ele alınmaktadır. Büyük Endüstriyel Kaza Risklerinin ve Senaryolarının Belirlenmesi Prosedürü kapsamında tehlikeli kimyasallar, tehlikeli ekipmanlar, kritik ekipmanlar ve büyük kaza senaryoları sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Bu süreçte tehlikeli kimyasal belirleme, tehlikeli ekipman belirleme, kalitatif ve kantitatif risk değerlendirmeleri uygulanmaktadır. DOW Yangın ve Patlama İndeksi, HAZOP, olay ağacı analizi ve benzeri yöntemlerle yangın, patlama, sızıntı, birincil muhafaza kaybı ve proses sapmalarından kaynaklanabilecek riskler analiz edilmektedir. Belirlenen risklere karşı önleyici ve azaltıcı bariyerler tanımlanmakta; kritik ekipmanların güvenilirliği ve bakım ihtiyaçları takip edilmektedir.

2025 yılında SEVESO ve risk değerlendirme faaliyetleri kapsamında önemli çalışmalar yürütülmüştür. Tüm terminaller için P&ID ve HAZOP çalışmaları gerçekleştirilmiş, SEVESO tatbikatları tamamlanmış, ÇSGB ve BEKRA denetimlerine katılım sağlanmış ve ilgili aksiyonlar takip edilmiştir. Antalya, İskenderun, Samsun, Kırıkkale, Derince, Trabzon, Mersin, Yarımca ve ATAŞ gibi lokasyonlarda SEVESO hazırlıkları, BKSR doküman güncellemeleri, ATEX güncellemeleri, DOW-FEI analizleri ve acil durum planı revizyonları yapılmıştır.



Olay İnceleme, Raporlama ve Öğrenme Kültürü

Petrol Ofisi Grubu'nda SEÇG-K olayları, sonuçların yanı sıra tekrarını önleyecek öğrenme fırsatlarıyla birlikte ele alınmaktadır. SEÇG-K Olay İnceleme ve Raporlama Prosedürü, olayların sınıflandırılması, bildirilmesi, incelenmesi, kök neden analizlerinin yapılması ve düzeltici/önleyici aksiyonların takip edilmesine ilişkin süreci tanımlamaktadır.

Olaylar gerçekleşen ve potansiyel sonuçlarına göre sınıflandırılmakta; yüksek potansiyelli olaylarda derinlemesine inceleme ve kök neden analizi yapılmaktadır. Kayıp iş günlü veya daha ciddi sonuçları olan kazalar ile yüksek potansiyelli olaylar için TRIPOD veya benzeri kök neden analizi yöntemleri kullanılabilir. Olay inceleme raporları; olayın oluş şeklini, nedenlerini, sistemsel eksiklikleri ve tekrarın önlenmesi için gerekli aksiyonları içermektedir. Aksiyonlar sorumlulara atanmakta ve dijital sistemler üzerinden takip edilmektedir.

2025 yılında olay inceleme kültürünü güçlendirmek amacıyla farklı departmanlardan 94 katılımcının yer aldığı olay inceleme eğitimi gerçekleştirilmiştir. Pusula sisteminde olay girişlerinin sürekliliği ve raporlama kalitesinin artırılması için çalışmalar yürütülmüş, aylık SEÇG-K performans raporları ve saha ziyaret raporları hazırlanmıştır.

Güvenlik Kültürü ve Çalışan Katılımı

Petrol Ofisi Grubu, güçlü bir İSG kültürünün çalışanların aktif katılımı ve liderlik sahiplenmesiyle gelişeceğini kabul etmektedir. Bu doğrultuda saha ziyaretleri, güvenlik turları, toolbox toplantıları, safety time-out uygulamaları, farkındalık kampanyaları ve görsel iletişim çalışmaları düzenli olarak yürütülmektedir.

2025 yılında şirket genelinde Güvenlik Kültürü yaygınlaştırılmıştır. Program kapsamında genel müdürlük, terminaller, yüklenici ofisleri ve saha operasyonlarında ortak bir SEÇG-K görsel dili oluşturulmuş, güvenlik farkındalığını destekleyen görseller farklı alanlarda yaygınlaştırılmıştır. Genel müdürlükte LED ekranlar, toplantı odaları, teras alanları, dinlenme alanları ve ortak kullanım noktalarında güvenlik farkındalığı içerikleri paylaşılmıştır.

Ayrıca kayma, takılma ve düşme risklerine yönelik şirket genelinde bir farkındalık programı yürütülmüştür. Program kapsamında çalışanlar, gözlemledikleri riskleri QR kod veya dijital bağlantılar üzerinden bildirmeye teşvik edilmiş; farklı iş birimlerinden 141 bildirim alınmıştır. Çalışanlar riskli durumları "önce-sonra" iyileştirme örnekleriyle paylaşmış, en iyi katkılar ödüllendirilmiştir.

Zorunlu İSG eğitimlerinde yüzde 90'ın üzerinde yüz yüze katılım sağlanmış, 280 yasal zorunlu eğitim tamamlanmıştır. Deprem farkındalık eğitimi, yangın/tahliye ve ilk yardım acil durum ekip eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Stajyerler için SEÇG-K oryantasyon çalışmaları yürütülmüş; şirket aracı kullanan sürücülere defansif sürüş eğitimleri verilmiştir.



Acil Durum Hazırlığı, Yangın Güvenliği ve Tatbikatlar

Petrol Ofisi Grubu'nda acil durum yönetimi, operasyonel süreklilik ve çalışan güvenliği açısından kritik bir başlık olarak ele alınmaktadır. Yangın Standardı Prosedürü, tesislerde yangın risklerinin yönetilmesine, yangın suyu sistemlerine, köpük stoklarına, yangın pompalarına, yangın senaryolarına, tatbikatlara ve bakım/test gerekliliklerine ilişkin standartları tanımlamaktadır.

Yangın suyu tankları, pompalar, köpük sistemleri, sabit ve seyyar söndürme ekipmanları, yangın senaryoları ve soğutma ihtiyaçları tesis bazında belirlenmektedir. Yangın pompalarının periyodik testleri, köpük analizleri ve tatbikatlar kayıt altına alınmakta; en büyük yangın senaryoları dikkate alınarak su ve köpük yeterlilikleri değerlendirilmektedir.

2025 yılında genel müdürlük acil durum ekipleri gönüllülük esasına göre yapılandırılmış; yasal olarak gerekli ekipler için başvurular toplanmış, eğitimler verilmiş ve ekiplerin yetkinliği artırılmıştır. İstanbul Genel Müdürlük tahliye tatbikatı, tamamen Petrol Ofisi organizasyonu ve yüksek katılımı başarıyla gerçekleştirilmiştir. Tatbikat kapsamında tahliye prosedürleri test edilmiş, ekipler arası koordinasyon gözlemlenmiş ve iyileştirme alanları belirlenmiştir.

Terminaller ve ilgili operasyonlarda Tüpraş yangınla mücadele eğitimleri organize edilmiş; senaryo bazlı ilk yardım eğitimleri ve SEVESO tatbikatları yürütülmüştür. Kriz ve iş sürekliliği kapsamında terminaller ve madeni yağ fabrikasında uydu telefonlarının erişilebilirliği kontrol edilmiştir.

Yüklenici Güvenliği

Petrol Ofisi Grubu, yüklenicileri İSG yönetim sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Yüklenici güvenliği; işe başlamadan önce akreditasyon, sahaya giriş öncesi oryantasyon, çalışma izni eğitimleri, saha denetimleri, toolbox toplantıları, performans toplantıları ve olaylardan öğrenme süreçleriyle yönetilmektedir.

2025 yılında yüklenici güvenliği kapsamında önemli faaliyetler yürütülmüştür. Büyük yüklenicilerle çeyreklik SEÇ performans toplantıları yapılmış, SEÇ-K akreditasyon denetimleri gerçekleştirilmiş, çalışma izni denetimleri ve saha güvenlik turları düzenlenmiştir.

Yüklenici çalışanları için fabrika oryantasyon eğitimleri, çalışma izni eğitimleri, zorunlu İSG eğitimleri, senaryo bazlı ilk yardım eğitimleri, forklift sürüş eğitimleri, yangınla mücadele eğitimleri ve güvenli sürüş eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yıllık ve yarıyıl yüklenici takdir ve ödüllendirme törenleri düzenlenerek olumlu güvenlik davranışlarının görünür kılınması sağlanmıştır.





Yol Emniyeti ve Lojistik Güvenliği

Petrol Ofisi Grubu'nda yol emniyeti hem çalışanların hem de nakliye hizmeti sağlayan iş ortaklarının güvenliği açısından kritik bir alan olarak yönetilmektedir. Yol Emniyeti Prosedürü kapsamında sürücü davranışları, hız, dinlenme süreleri, araç takip sistemleri, güzergâh yönetimi, güvenli sürüş eğitimleri ve yüklenici lojistik performansı takip edilmektedir.

2025 yılında davranış temelli sürüş güvenliği programı, güvenli sürücü ligi, araç takip sistemi, bire bir sürücü koçluğu ve günlük ihlal takibi gibi uygulamalarla yol emniyeti yaklaşımı güçlendirilmiştir. Tüm şirket araçlarına takip sistemi kurulmuş; şirket araç sürücülerine yönelik güvenli sürüş eğitimleri planlanmış ve yeni sürücüler için ön değerlendirme uygulamaları yapılmıştır. Hız, sürüş arası dinlenme ve yorgunluk ihlalleri günlük olarak takip edilmiştir.

Lojistik operasyonlarında yüklenici garaj ziyaretleri, güvenlik yürüyüşleri, kör nokta farkındalık eğitimleri, güvenli manevra ve yaz dönemi güvenli sürüş bültenleri gibi çalışmalar yürütülmüştür. Derince Terminal sürücü bekleme alanında güvenlik görselleri ve bilgilendirme materyalleri kullanılarak sürücülere yönelik farkındalık artırılmıştır. 2025 yılında güvenli sürüş skorları ve emniyetsiz durum bildirimleri dikkate alınarak yüklenici operatörleri ödüllendirilmiş; yol güvenliği prosedürünün revizyonu, yol güvenliği ihlal kriterlerinin tanımlanması ve sürücü ödüllendirme metriklerinin oluşturulması yönünde çalışmalar yürütülmüştür.



KENDİNE
YAKIŞANI SEÇ



Petrol Ofisi

Her yolun sonunda
sevdiklerinizin
olduğunu unutmayın.

KENDİNE
YAKIŞANI SEÇ



Petrol Ofisi

Tesis Güvenliği

Petrol Ofisi Grubu'nda tesis güvenliği, çalışanların, ziyaretçilerin, yüklenicilerin, operasyonel varlıkların ve kritik altyapının korunmasını amaçlayan bütüncül bir sistemle yürütülmektedir. Tesis Güvenlik Prosedürü, terminaller, madeni yağ fabrikası ve hava ikmal tesislerinde özel güvenlik hizmetlerinin 7 gün 24 saat esasına göre yürütülmesini, giriş-çıkış kontrollerini, kamera ve kartlı geçiş sistemlerini, hassas alan erişimlerini, devriye faaliyetlerini ve ihlal bildirim süreçlerini tanımlamaktadır.

Tesislerde ziyaretçiler, çalışanlar, yükleniciler, araçlar ve sevkiyat süreçleri tanımlı güvenlik kontrollerine tabi tutulmaktadır. Hassas alanlara erişim yetkilendirme, kartlı geçiş, parmak izi, kamera sistemi ve güvenlik personeli kontrolleriyle yönetilmektedir. Güvenlik ihlallerinde kök neden analizi yapılmakta, önleyici tedbirler belirlenmekte ve yüklenicilere gerekli aksiyonlar bildirilmektedir.

2025 yılında terminal güvenlik risk değerlendirmeleri, saha ziyaretleri ve güvenlik iyileştirme aksiyonları takip edilmiştir. Yılın ikinci yarısına yönelik terminal güvenlik risk değerlendirmeleri tamamlanarak terminal yöneticileriyle paylaşılmış; güvenlik iyileştirme aksiyonları bütünsel şekilde izlenmiştir.

i Terminal güvenlik risk değerlendirmeleri tamamlanarak terminal yöneticileriyle paylaşılmış; güvenlik iyileştirme aksiyonları bütünsel şekilde izlenmiştir.



Performans Takibi ve Sürekli İyileştirme

Petrol Ofisi Grubu, iş sağlığı ve güvenliği performansını düzenli olarak izlemekte ve elde edilen verileri iyileştirme çalışmalarına yön vermek için kullanmaktadır. Yaklaşım, sahadaki uygulamaların etkinliğini görmeyi, gelişim alanlarını belirlemeyi ve risklere karşı zamanında aksiyon almayı sağlamaktadır.

Performans takibi kapsamında kaza göstergeleri, ramak kala ve emniyet-siz durum bildirimleri, denetim bulguları, eğitim tamamlanma durumları, aksiyon kapanış oranları ve saha uygulamalarına ilişkin veriler analiz edilmektedir. Farklı lokasyonlardan gelen bilgiler karşılaştırmalı olarak değerlendirilmekte; tekrar eden bulgular, iyileştirme ihtiyacı bulunan alanlar ve öncelikli aksiyonlar belirlenmektedir.

2025 yılında dijital raporlama altyapısının güçlendirilmesiyle İSG performans göstergelerinin yönetim seviyesinde daha düzenli takip edilmesi desteklenmiştir. Aksiyonların ilerleme durumu, saha denetimlerinden elde edilen çıktılar ve temel performans göstergeleri daha görünür hale getirilmiştir.

Performans sonuçları, yıllık hedeflerin belirlenmesi, eğitim ve denetim planlarının oluşturulması ve önleyici faaliyetlerin önceliklendirilmesi için kullanılmaktadır. Petrol Ofisi Grubu, ölçme, değerlendirme ve aksiyon alma adımlarını birlikte işleterek güvenli çalışma ortamını sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.

Farklı lokasyonlardan gelen bilgiler karşılaştırmalı olarak değerlendirilmekte; tekrar eden bulgular, iyileştirme ihtiyacı bulunan alanlar ve öncelikli aksiyonlar belirlenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği	Birim	2023	2024	2025
Toplam Kaydedilebilir Olay Frekansı	Oran	1,14	0,8	0,98
Kayıp Zamanlı Kaza Frekansı	Oran	0,91	0,68	0,57
Ölüm	Kişi	0	0	0
Kayıp Zamanlı Kaza	Adet	8	6	7
Kısıtlı Çalışmaya Sebep Olay	Adet	1	0	0
Tıbbi Müdahaleli Olay	Adet	1	1	5
İlk Yardımlı Olay	Adet	10	14	11
Ölüm - Üçüncü Taraf	Kişi	0	0	0
Yüksek Potansiyelli Olay	Adet	1	0	0
Döküntü (Çevresel etkisi olmayan)	Adet	97	64	101
Döküntü (Çevresel etkiye sebep olan)	Adet	0	0	0
Döküntü Tatbikat Sayısı	Adet	149	202	226
Yangın Tatbikat Sayısı	Adet	530	499	610
SEÇG-K Gözlemi Sayısı	Adet	1376	1896	1829
Ramak Kala Sayısı / Potansiyel Kaza Sayısı	Adet	2387	2880	2822

Toplumsal Katkı ve Kurumsal Etkinlikler



Çalışan Katılımı ve Takım Ruhu: Corporate Basketball League

Petrol Ofisi Basketbol Takımı, Corporate Basketball League'de sahaya çıkarak kurumsal spor etkinlikleri kapsamında ilk maç heyecanını yaşamıştır. Takım üyelerinin birlikte mücadele etmesi, aynı hedefe odaklanması ve sahada ortak motivasyonla yer alması, kurum içi bağlılığı ve ekip ruhunu destekleyen bir deneyim yaratmıştır.

Kurumsal spor faaliyetleri, çalışanların bir araya gelmesini, ortak başarı duygusunu deneyimlemesini ve şirket içi sosyal bağların güçlenmesini desteklemektedir.

Eğitim ve Çevre Farkındalığı: Bilim Kuşağı Atölyeleri

Petrol Ofisi Grubu, Türkiye İş Bankası ve Young Guru Academy yürüttüğünde sürdürülen Bilim Kuşağı Atölyeleri ile genç nesillerin eğitimine ve çevresel farkındalığına katkı sunmaktadır. 2025-2026 eğitim-öğretim yılının "Orman Yangınlarına Karşı Yeşil Vatanı Korumak" temasıyla başlaması ve öğrencilere fidan hediye edilmesi, çocuklarda çevre bilinci ve sorumluluk duygusunun erken yaşta gelişmesi açısından önemli bir fırsat olarak değerlendirilmiştir.

Petrol Ofisi Grubu, bu çalışmalarla genç nesillerde sağduyu, vicdan, çevre duyarlılığı ve bilimsel merakın gelişmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bilim Kuşağı Atölyeleri aracılığıyla milyonlarca öğrenciye ulaşılması, şirketin eğitim ve çevre odağındaki toplumsal katkı yaklaşımının önemli örneklerinden biridir.



Dijital Spor Ekosistemi: Petrol Ofisi Sosyal Lig

Petrol Ofisi Grubu, sporla dijital deneyimi bir araya getiren Petrol Ofisi Sosyal Lig uygulamasıyla Türkiye'nin en geniş dijital futbol ekosistemlerinden birini oluşturmuştur. Süper Lig'in 68'inci sezonu itibarıyla Petrol Ofisi Sosyal Lig, 4,7 milyona ulaşan oyuncusu, dijital kanallardaki yorumcuları ve özel sosyal medya programlarıyla geniş bir kullanıcı topluluğuna ulaşmıştır.

Kulüpler Birliği'nin tek lisanslı partneri ve Süper Lig'e özel tek fantezi futbol oyunu olan Sosyal Lig, Apple Store'da spor kategorisinde en fazla indirilen oyunlar arasında ilk sıraya yerleşmiştir.

Sorumlu Değer Zinciri



Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik

Petrol Ofisi Grubu, tedarik zinciri yönetimini operasyonel süreklilik, mevzuata uyum, kalite, iş sağlığı ve güvenliği, çevresel performans ve sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda yapılandırmakta, tedarik süreçlerini sorumlu ve kesintisiz tedarik anlayışı çerçevesinde yönetmektedir.

Şirketin sürdürülebilir tedarik yaklaşımı; tedarikçi seçiminde şeffaflık, izlenebilirlik, çevresel ve sosyal kriterlerin değerlendirilmesi, kritik tedarikçilerin takibi ve lojistik operasyonlarda sürekliliğin sağlanması üzerine kuruludur. Satın alma süreçleri prosedürlere bağlı dijital sistemler üzerinden yürütülmekte; entegre dijital programlar sayesinde kişiden bağımsız, izlenebilir ve operasyonel verimliliği destekleyen bir tedarik yapısı oluşturulmaktadır. Bu kapsamda Promena İhale Platformu, SAP, M-Files, LENA ve ERP tabanlı sistemler; satın alma süreçleri, dijital belge yönetimi, tedarikçi değerlendirmeleri ve operasyonel süreçlerin takibinde aktif olarak kullanılmaktadır.

Şirket bünyesinde yürütülen tedarikçi yönetim süreçleri, "Satınalma Tedarikçi Akreditasyon ve Değerlendirme Prosedürü" kapsamında tanımlanmış olup Petrol Ofisi ile çalışmakta olan veya çalışması planlanan tedarikçilerin kurumsal kriterlere uygunluğunun değerlendirilmesini

amaçlamaktadır. Bu kapsamda ürün ve hizmet sağlayıcılar; soru setleri, belge kontrolleri ve gerekli durumlarda gerçekleştirilen saha denetimleri ile çok boyutlu şekilde değerlendirilmektedir. Süreç kapsamında ilgili iş birimleri ile birlikte SEÇG-K (Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik ve Kalite) değerlendirmeleri de gerçekleştirilebilmekte; tedarikçilerin operasyonel yeterlilikleri, kalite performansı ve çevresel-sosyal kriterlere uyumu analiz edilmektedir.

Tedarikçi seçim ve akreditasyon süreçlerinde kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi, iş sürekliliği, bilgi güvenliği ve müşteri memnuniyeti gibi yönetim sistemi başlıkları dikkate alınmaktadır. Tedarikçiler, akreditasyon süreci sonunda elde ettikleri puanlara göre sınıflandırılmakta; 70 puan ve üzeri alan firmalar "Onaylı Tedarikçi" statüsüne alınırken, yeterlilik kriterlerini karşılamayan firmalar onaylı tedarikçi listesine dahil edilmemektedir.

Sürdürülebilir Tedarik Yaklaşımı



Tedarik Seçiminde
Şeffaflık



İzlenebilirlik



Çevresel ve Sosyal
Kriterler



Kritik Tedarikçilerin
Takibi



Lojistik Operasyonlarda
Süreklilik

Dijital ve Entegre Tedarik Altyapısı



Dijital Satın Alma
Sistemleri



Entegre
Sistemler



İzlenebilirlik



Operasyonel
Verimlilik

Tedarikçi Performansı, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği

Tedarik zincirinin sürekliliğini ve hizmet kalitesini güvence altına almak amacıyla stratejik ve darboğaz kategorilerinde yer alan tedarikçiler düzenli performans değerlendirmelerine tabi tutulmaktadır. Değerlendirmeler; satınalma, ilgili iş birimleri, kalite ekipleri ve gerektiğinde SEÇG-K ekiplerinin katılımıyla yürütülmekte; saha ziyaretleri, operasyonel denetimler ve dijital değerlendirme sistemleri ile desteklenmektedir. Kritik tedarikçiler için ayrıca İş Sürekliliği Tedarikçi Değerlendirme Formu uygulanmakta ve kritik işler özelinde risk değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Bu kapsamda ISO 31000 risk yönetimi yaklaşımı doğrultusunda tedarik sürekliliği, çevresel etkiler, insan hakları, mevzuat uyumu ve operasyonel riskler birlikte değerlendirilmektedir.

toplam
1.804
tedarikçi

toplam
42
kritik tedarikçi

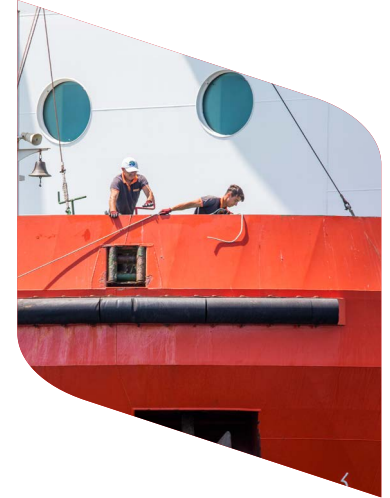
toplam
1.783
yerel tedarikçi

toplam
94
yeni çalışmaya
başlayan tedarikçi

Sürdürülebilir Tedarik ve Çevresel Yaklaşım

Petrol Ofisi Grubu, tedarik zincirinde çevresel etkilerin azaltılmasını ve kaynak verimliliğinin artırılmasını öncelikli çalışma alanları arasında değerlendirmektedir. Bu doğrultuda enerji ve kaynak verimliliği uygulamaları, emisyon azaltım çalışmaları ve lojistik süreç optimizasyonları yürütülmektedir. Döngüsel ekonomi yaklaşımı kapsamında plastik hammaddelerde geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı yaygınlaştırılmakta, karton kutuların teknik şartnameleri güncellenerek daha az malzeme kullanımı ile daha dayanıklı ambalaj çözümleri geliştirilmektedir. Ayrıca tedarikçilere sürdürülebilirlik beklentileri aktarılmakta, değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirme, geliştirme ve ödüllendirme uygulamaları yürütülmektedir.

LNG bunker satışları sayesinde PO/Marine, müşterilerine daha düşük emisyonlu denizcilik yakıtı seçenekleri sunarak denizcilik sektöründeki yeşil dönüşüme katkı sağlamaktadır.



Lojistik Operasyonlarda Dijitalleşme ve Verimlilik

Lojistik operasyonlarda dijital takip, operasyonel güvenlik ve verimlilik uygulamaları ile kesintisiz tedarik yaklaşımı desteklenmektedir. Sevkiyat süreçleri İYS yazılımı, Seyir Takip sistemi, Mobiliz takip sistemi, Car Tracer Takograf ve Softeal Tako Portal gibi dijital uygulamalar aracılığıyla yönetilmekte; rota planlama süreçlerinde dijital haritalar ve sabit sefer planları kullanılmaktadır. Bu sistemler sayesinde araç konumları, hız ihlalleri, sürüş ve dinlenme süreleri, yakıt tüketimleri ve operasyonel performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmektedir.

Binek araçların yenilenmesi ve elektrikli araç kullanımının artırılmasıyla karbon emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir. Rota optimizasyonu ve operasyonel planlama çalışmaları kapsamında yanlış sevk rotalarının düzeltilmesi, sabit rota uygulamaları ve belirli operasyon noktalarında kota yönetimi ile gereksiz kilometre kullanımının azaltılması ve yakıt tasarrufu sağlanması amaçlanmaktadır.

Araçların bakım, performans ve yakıt tüketim süreçleri dijital sistemler üzerinden takip edilmekte; bakım zamanları otomatik hatırlatma mekanizmaları ile yönetilmektedir. Araç yenileme politikası kapsamında ise belirli kilometre ve yaş limitine ulaşan araçlar performansına göre güvenli sürüş kriterleri doğrultusunda yenilenmektedir.



Güvenlik önlem değil,
gerekliktir.

KENDİNE
YAKIŞANI SEC

Petrol Ofisi

Sürücü Güvenliği, Eğitim ve Operasyonel Emniyet

Lojistik faaliyetlerde güvenlik ve çevresel risk yönetimi öncelikli başlıklar arasında yer almaktadır. Sürücülere yönelik defansif sürüş, gece sürüşü, yorgunlukla mücadele, tehlikeli madde taşımacılığı ve operasyonel güvenlik eğitimleri düzenlenmektedir. Defansif Sürüş Eğitimi, Gece Sürüş Eğitimi, haftalık gerçekleştirilen BAP (Bilgi Aktarım Paylaşım) toplantıları ve UKTO (Usta Kara Tanker Operatör) eğitimleri yürütülmektedir. Yapılan çalışmalar, sürücülerin teknik yetkinliklerinin geliştirilmesinin yanı sıra güvenli ve sürdürülebilir lojistik operasyonların desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

Taşımacılık faaliyetlerinde ADR standartlarına uygun araç ve ekipman kullanımı sağlanmakta; tank muayeneleri, T9 kontrolleri, SRC5 belgeleri ve LPG Tanker Dolum/Boşaltım sertifikaları gibi yasal gereklilikler düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca, dökülme ve çevresel risklere karşı araçlarda ADR çantaları bulundurulmakta ve ekipman kontrolleri periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.

Acil durum planları, iletişim kartları, sürücü el kitapları ve farkındalık eğitimleri ile sürücüler olası risklere karşı hazırlıklı hale getirilmektedir.

Sürücü performanslarının izlenmesi amacıyla araç takip sistemleri, araç içi kamera sistemleri ve takograf uygulamalarının kullanılması ve performans çıktılarının izlenmesi sağlanmaktadır. Hız ihlalleri, yasak alan duruşları, tanımsız alan kullanımları, sürüş davranışları ve çalışma-dinlenme süreleri dijital sistemler üzerinden takip edilmekte; OPD (Operatör Performans Değerlendirme) sistemi kapsamında sürücüler performans kriterlerine göre değerlendirilmektedir. Sistem kapsamında hız, takograf kullanımı, SEÇG-K katkıları, kamu denetimleri ve risk bildirimleri gibi kriterler dikkate alınmakta; belirlenen performans seviyelerini sağlayan çalışanlara ödül uygulamaları gerçekleştirilmektedir. **2025 yılında bu kapsamda 180 personel ödüllendirilmiştir.**

Uzun yol operasyonlarında sürücülerin çalışma ve dinlenme süreleri sefer planları ve dijital takograf sistemleri üzerinden yönetilmekte; sürüş sürelerinin riske düşmemesi amacıyla ön dolum sistemi, çift sürücü uygulaması ve gerektiğinde konaklama desteği gibi uygulamalar devreye alınmaktadır. Bu yaklaşım hem sürücü refahının korunmasına hem de operasyonel güvenliğin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Lojistikte İyi Uygulamalar ve Gelecek Dönem Hedefleri

2025 yılında lojistik operasyonlarda dijitalleşme ve operasyonel verimlilik odaklı çeşitli iyi uygulamalar hayata geçirilmiştir. Sefer planları ve MSDS dokümanlarının dijital ortamda paylaşılması, KTO El Kitabı karekod uygulaması, PİGUS (Plansız İkmal Giriş Uyarı Sistemi) uygulaması ve araç-sürücü güvenliğini destekleyen dijital takip sistemleri bu uygulamalar arasında yer almaktadır.

PO/Marine, Türkiye'nin enerji arz güvenliği açısından stratejik öneme sahip doğalgaz ve petrol arama faaliyetlerinde kullanılan sondaj ve sismik gemilere kesintisiz akaryakıt tedariki sağlamaktadır. 2017 yılından bu yana zorlu operasyonel koşullara sahip bu alanda 54 ihaleye teklif veren PO/Marine, toplam 760 bin metreküplük ihale hacminde %69 kazanım sağlamış; mevcut durumda 8 geminin tamamının ikmalini üstlenerek yıllık 200 bin tonluk tüketimi olan petrol ve doğalgaz arama gemileri segmentinde kritik bir tedarikçi konumuna ulaşmıştır. 200 bin metreküplük ikmal hacmine sahip anlaşma, yurt içi deniz satışları pazarının yaklaşık %30'una karşılık gelmekte; PO/Marine operasyonel kabiliyetiyle Türkiye'nin tüm limanlarında 7/24 ikmal gerçekleştirebilmektedir.

Önümüzdeki dönemde Petrol Ofisi Grubu, tedarik ve lojistik süreçlerinde dijitalleşme yatırımlarını artırmayı, stratejik ve kritik tedarikçiler için alternatif tedarik yapıları geliştirmeyi, tedarikçi değerlendirme sistemlerini güçlendirmeyi ve demiryolu taşımacılığı yatırımlarını önceliklendirmektedir. Bu kapsamda, dijital takip sistemleri ve çalışan bağlılığını destekleyen uygulamalar aracılığıyla daha sürdürülebilir ve dayanıklı bir tedarik zinciri yapısının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Entegre Yönetim Sistemleri

Petrol Ofisi Grubu, operasyonlarını kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği ve müşteri memnuniyeti başlıklarını kapsayan entegre bir yönetim anlayışı ile yürütmektedir. Yönetim sistemleri yaklaşımı; operasyonel mükemmeliyetin sağlanması, risklerin etkin şekilde yönetilmesi, yasal uyumun güçlendirilmesi ve sürdürülebilirlik hedeflerinin desteklenmesi amacıyla tüm iş süreçlerine entegre edilmektedir.

Yıl boyunca iç denetimler, belgelendirme ve ara denetim süreçleri, saha ziyaretleri, doküman revizyonları, QDMS doküman yönetimi çalışmaları, yönetim gözden geçirme faaliyetleri ve düzeltici aksiyon takipleri yürütülmüştür. Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında TSE tarafından gerçekleştirilen denetimler, şirketin kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili standartlara uyumunu desteklemiş; denetim performansının izlenmesi amacıyla Power BI tabanlı raporlama altyapısından yararlanılmıştır.



RAPOR
HAKKINDA

KURUMSAL
PROFİL

PETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİ

ÇEVRESEL
PERFORMANS

SOSYAL
PERFORMANS

SORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

Entegre Yönetim Sistemleri

RAPOR
HAKKINDAKURUMSAL
PROFİLPETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKİKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİÇEVRESEL
PERFORMANSSOSYAL
PERFORMANSSORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

**Kalite Yönetim Sistemi
(ISO 9001:2015)**

Petrol Ofisi Grubu, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında ürün ve hizmet kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamayı, müşteri beklentilerine hızlı ve etkin çözümler sunmayı ve operasyonel süreçlerde sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Sistem; tedarik, üretim, depolama, dağıtım ve müşteri hizmetleri dahil olmak üzere tüm operasyon süreçlerinde kalite standartlarının korunmasını desteklemektedir.

**Çevre Yönetim Sistemi
(ISO 14001:2015)**

Petrol Ofisi Grubu, çevresel etkilerin azaltılmasını öncelikli yönetim alanlarından biri olarak değerlendirmektedir. ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen uygulamalar ile doğal kaynakların korunması, atıkların etkin yönetimi, emisyonların kontrolü ve çevresel risklerin azaltılması hedeflenmektedir. Çevresel performansın izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla operasyonel süreçlerde çevre odaklı uygulamalar hayata geçirilmekte; enerji ve kaynak verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

**İş Sağlığı ve Güvenliği
Yönetim Sistemi
(ISO 45001:2018)**

Çalışan sağlığı ve güvenliğini temel öncelikleri arasında konumlandıran Petrol Ofisi Grubu, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi doğrultusunda güvenli çalışma ortamlarının oluşturulmasına yönelik uygulamalar yürütmektedir. Risk değerlendirme süreçleri, saha denetimleri, eğitim programları ve önleyici uygulamalar ile iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi hedeflenmektedir. Sistem kapsamında çalışanların güvenlik kültürüne aktif katılımı teşvik edilmekte ve operasyonel süreçlerde sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

**Enerji Yönetim Sistemi
(ISO 50001:2018)**

ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında enerji tüketimleri düzenli olarak izlenmekte, önemli enerji kullanımları analiz edilmekte ve performans iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda enerji maliyetlerinin azaltılması, kaynak kullanımının optimize edilmesi ve sera gazı emisyonlarının düşürülmesine katkı sağlayacak uygulamalar geliştirilmektedir.

**İş Sürekliliği Yönetim
Sistemi
(ISO 22301:2019)**

Petrol Ofisi Grubu, olası kriz, acil durum ve operasyonel kesinti senaryolarına karşı hazırlıklı olmayı hedeflemektedir. ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında kritik süreçler değerlendirilmekte, risk analizleri gerçekleştirilmektedir. İş sürekliliği yaklaşımı ile operasyonların kesintisiz sürdürülmesi, müşteri memnuniyetinin korunması ve organizasyonel dayanıklılığın güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

**Bilgi Güvenliği
Yönetim Sistemi
(ISO/IEC 27001:2022)**

Dijitalleşen operasyon süreçleri kapsamında bilgi güvenliği Petrol Ofisi Grubu için stratejik öneme sahiptir. ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi doğrultusunda bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği korunmakta; siber güvenlik risklerine yönelik önleyici uygulamalar hayata geçirilmektedir. Sistem kapsamında veri güvenliği süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve dijital risk yönetimi çalışmaları yürütülmektedir.

**Müşteri Memnuniyeti
Yönetim Sistemi
(ISO 10002:2018)**

Petrol Ofisi Grubu, müşteri geri bildirimlerini hizmet geliştirme süreçlerinin önemli bir parçası olarak değerlendirmektedir. ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında müşteri talepleri, önerileri ve şikâyetleri sistematik biçimde ele alınmakta, elde edilen çıktılar doğrultusunda hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

**Test ve Kalibrasyon
Laboratuvarı
(ISO 17025:2017)**

Petrol Ofisi Grubu, ürün ve hizmet kalitesinin güvence altına alınması amacıyla ISO 17025:2017 standardına uygun akredite laboratuvar altyapısı ile test ve kalibrasyon süreçlerini yürütmektedir. Laboratuvar uygulamaları kapsamında doğruluk, güvenilirlik ve tarafsızlık ilkeleri esas alınmakta, gerçekleştirilen analiz ve test çalışmaları ile ürün kalitesinin sürdürülebilirliği desteklenmektedir.

Yönetim Sistemi Standartları	Terminaller 	Madeni Yağ Fabrikası 	Hava İkmal Tesisleri 	Genel Müdürlük Faaliyetleri 
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi				
ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi				
ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi				
ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi				
ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi				
ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi				
ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi				
TS EN ISO/IEC 17025 Deney Laboratuvarları Akreditasyonu				

*Derince Terminal ve Madeni Yağ Fabrikasını kapsamaktadır.

Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti

Petrol Ofisi Grubu, ürün ve hizmet kalitesini müşteri beklentileri doğrultusunda sürekli geliştirerek müşteri memnuniyetini operasyonel yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Teknik uzmanlık, saha deneyimi, dijital geri bildirim mekanizmaları ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ile müşterilerine güvenilir, hızlı ve sürdürülebilir çözümler sunmayı hedeflemektedir.

Madeni Yağlar başta olmak üzere ürün kalitesinin korunması ve geliştirilmesi amacıyla kalite kontrol, teknik şartnameye uyum, müşteri denetimleri, tedarikçi kalite değerlendirmeleri ve doküman yönetimi süreçleri yıl boyunca takip edilmektedir. 2025 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki denetim ve belgelendirme faaliyetleri sürdürülmüş; Entegre Yönetim Sistemleri denetimlerinde kalite performansı düzenli olarak izlenmiştir. Madeni Yağlar ISO 9001 belgelendirme denetimi başarıyla tamamlanmış, iç denetim ve müşteri denetimi süreçleriyle ürün ve hizmet kalitesinin sürekliliği desteklenmiştir.

Müşterilerin doğru ürün seçimi ve optimum kullanım konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla teknik eğitim ve bilgilendirme çalışmaları da yürütülmektedir. Eğitim programları sayesinde madeni yağların doğru ve etkin kullanımı desteklenmekte; ekipman ömrünün uzatılması, bakım maliyetlerinin azaltılması ve müşteri memnuniyetinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

2025 yılında akaryakıt ve katkı ürünleri kalite yönetimi operasyonlarının SAP QM modülü ve Intertec-ITS laboratuvar entegrasyonu ile dijital takibi sağlanmış; analiz raporlarının arşivlenmesi, kalite izleme ve uygunluk kontrol süreçleri manuel yapıdan dijital yapıya taşınmıştır. Proje kapsamında yılda 13.140 manuel işlem ortadan kaldırılmış, 26.280 dakika zaman tasarrufu sağlanmış ve yıllık 0,75 FTE verimlilik kazanımı elde edilmiştir. Sistem sayesinde hatalı veya uygunsuz ürün tahliyesinin önüne geçilerek EPDK ve sertifikasyon uyumu desteklenmiş, müşteri şikâyetleri ve potansiyel finansal kayıplar azaltılmıştır.

Kalite Yönetimi Operasyonlarında Dijital Dönüşüm



Petrol Ofisi Grubu, müşteri geri bildirimlerini ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinin önemli bir parçası olarak değerlendirmektedir. Çağrı merkezleri, dijital platformlar, sosyal medya kanalları ve diğer iletişim araçları üzerinden iletilen geri bildirimler düzenli olarak analiz edilmekte; elde edilen çıktılar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmektedir. Müşteri taleplerine hızlı geri dönüş sağlanması, çözüm odaklı yaklaşımın güçlendirilmesi ve hizmet deneyiminin geliştirilmesi öncelikli çalışma alanları arasında yer almaktadır.

Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve geliştirilmesine yönelik süreçler ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında yürütülmektedir. Müşteri şikâyetleri, talepler ve öneriler sistematik biçimde değerlendirilmekte; ilgili birimlerle paylaşarak gerekli aksiyonlar takip edilmektedir.

2025 yılında DxO Yardım Masası tarafından gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları, hizmet kalitesinde iyileşme eğiliminin sürdüğünü ortaya koymuştur. **335 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilen değerlendirme kapsamında çağrı dönüş hızı göstergesi 2024 yılına göre artış göstererek 4,69'dan 4,70 seviyesine yükselmiştir. Çalışanlara yaklaşım başlığında en belirgin gelişim sağlanmış ve ilgili skor 4,74'ten 4,77'ye çıkmıştır.** Hizmet memnuniyeti göstergesi ise 4,67 seviyesinde gerçekleşmiştir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda süreçlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

i Müşteri şikâyetleri, talepler ve öneriler sistematik biçimde değerlendirilmekte; ilgili birimlerle paylaşarak gerekli aksiyonlar takip edilmektedir.



RAPOR
HAKKINDA

KURUMSAL
PROFİL

PETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİ

ÇEVRESEL
PERFORMANS

SOSYAL
PERFORMANS

SORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

Gösterge	Hedef	2023	2024	2025	2024-2025 Değişim (%)	Hedefle Kıyas
 Gelen Çağrı (Adet)	-	413.651	447.938	638.825	▲ % +43	-
 Karşılanan Çağrı (Adet)	-	382.255	404.029	523.729	▲ % +30	-
 Çağrı Karşılama Oranı	%90	%94	%91	%85	▼ %-6	▼ Altında
 Şikâyet Sayısı (Adet)	-	34.943	35.952	46.731	▲ % +30	-
 Kalite Puanı	85	95,1	96,6	94	▼ %-2,5	▲ Üstünde
 Son Kullanıcı Memnuniyeti	85	90,9	92,3	94	▲ % +2	▲ Üstünde

Müşteri Deneyimi

Petrol Ofisi Grubu, 2025 yılında müşteri deneyimini ürün ve hizmet kalitesi, istasyon alt-yapısı, dijital çözümler, perakende hizmetleri, güvenli operasyon, hijyen standartları ve sürdürülebilir hizmet modelleriyle bütüncül biçimde yönetmeye devam etmiştir. Şirket, istasyonlarını yakıt ikmal hizmetinin ötesine taşıyarak müşterilerin günlük ihtiyaçlarını karşılayabildiği, zaman geçirebildiği, güvenli ve erişilebilir çok yönlü hizmet alanları olarak konumlandırmaktadır.

Müşteri deneyimi; MarketPlus operasyonları, kahve ve market hizmetleri, araç yıkama, elektrikli araç şarjı, dijital ödeme ve geri bildirim sistemleri, hijyen uygulamaları ve saha güvenliği süreçleriyle desteklenmektedir. 2025 yılında yürütülen çalışmalar, müşterilere daha hızlı, güvenilir, konforlu ve sürdürülebilir bir deneyim sunma hedefi doğrultusunda şekillenmiştir.



MarketPlus Operasyonları ve Akaryakıt Dışı Hizmetler

Petrol Ofisi Grubu'nun akaryakıt dışı hizmet stratejisinin temelini MarketPlus konsepti oluşturmaktadır. 2025 yılı itibarıyla MarketPlus operasyonları kapsamında 104 bayi ve market yapılanması bulunmakta; ürün tedariki, fiyatlandırma ve ürün akış süreçleri merkezi olarak yönetilmektedir. Operasyonların dijital takibi ise Anchor altyapısı üzerinden gerçekleştirilmekte; tedarikçi, distribütör ve istasyon bazlı süreçler entegre biçimde izlenmektedir.

Petrol Ofisi istasyonlarında faaliyet gösteren market işletmeleri, müşterilere geniş ürün çeşitliliği ve erişilebilir hizmet sunarken; gıda ürünlerinde güvenilir ve bilinir markalarla çalışılması önceliklendirilmektedir. Farklı perakende markalarıyla gerçekleştirilen iş birlikleri müşteri deneyimini güçlendiren önemli uygulamalar arasında yer almaktadır.

Migros ile yürütülen iş birliği kapsamında Türkiye genelinde yaklaşık 100 istasyonda Migros Mjet mağazaları hizmet vermektedir. Bu iş birliği sayesinde müşterilere günlük ihtiyaçlara hızlı ve kolay erişim imkânı sunulmaktadır.

Tchibo ile gerçekleştirilen ve sektörde bir ilk niteliği taşıyan distribütörlük anlaşması kapsamında ise Petrol Ofisi bayileri ve iş ortaklarının kahve ürünleri ile kahve makineleri doğrudan Petrol Ofisi Grubu aracılığıyla tedarik edilmektedir. Yaklaşık 900 istasyonda konumlandırılan "Tchibo To Go" makineleri ile müşterilere standart kalite ve lezzette kahve deneyimi sunulmakta; kahve hizmetleri istasyon deneyimini destekleyen önemli unsurlar arasında yer almaktadır.

2025 yılında Getir ile gerçekleştirilen iş birliği kapsamında, istasyonlarda sunulan market ürünleri GetirÇarşı üzerinden müşterilerin adreslerine ulaştırılarak hizmet ağının erişimi daha da genişletilmiştir. GetirÇarşı uygulaması ile fiziksel istasyon ağı dijital teslimat kanallarıyla desteklenerek müşterilere daha hızlı ve esnek hizmet sunulması hedeflenmiştir.



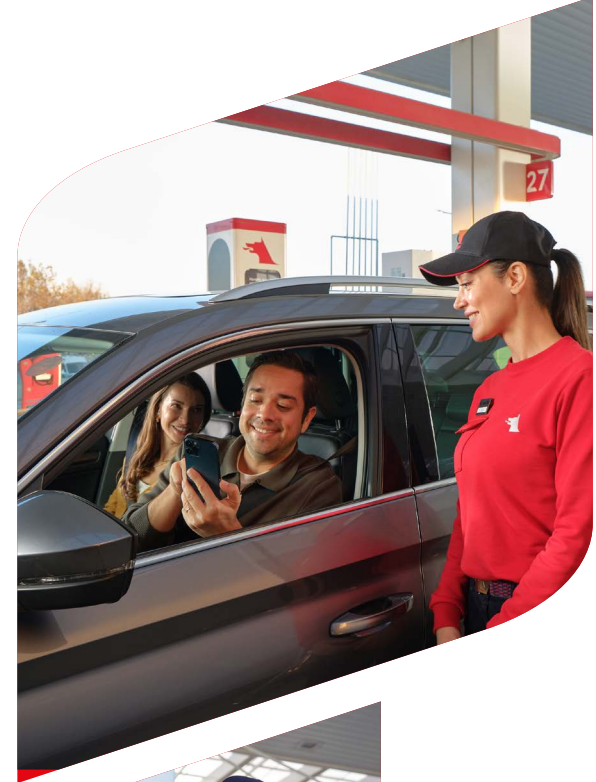
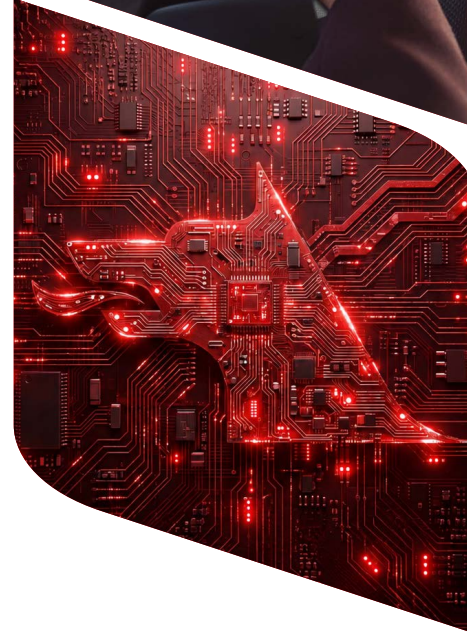
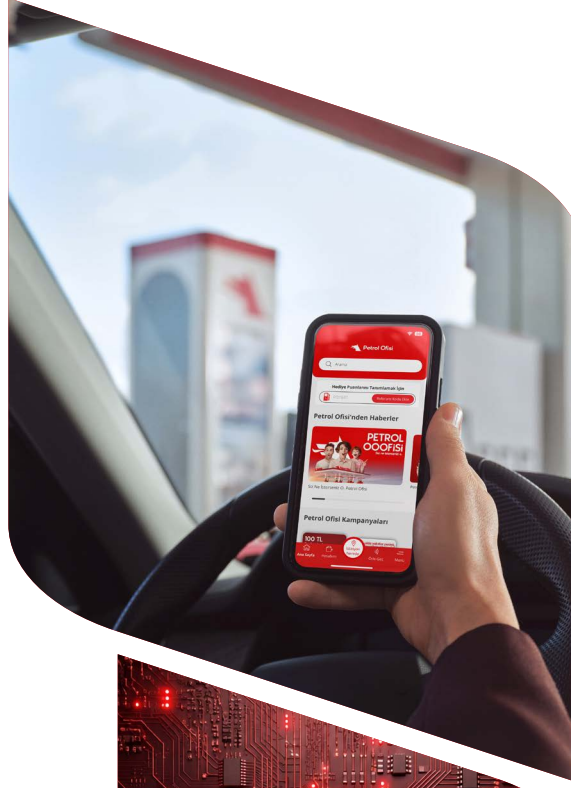
Dijitalleşme ve Teknoloji Destekli Müşteri Deneyimi

Petrol Ofisi Grubu, müşteri deneyimini geliştirmek amacıyla dijitalleşme ve teknoloji odaklı uygulamalardan aktif biçimde yararlanmaktadır. Dijital CRM altyapısı, barkod sistemleri, dijital satış takip uygulamaları ve mobil entegrasyon çözümleri ile operasyonel süreçler desteklenmektedir. Bu kapsamda jet kasa dönüşümü çalışmaları sürdürülmekte; istasyonların bir kısmı online alışveriş platformlarıyla entegre şekilde faaliyet göstermektedir. Getir gibi platformlarla yürütülen iş birliklerinin yanı sıra 2025–2026 döneminde Trendyol entegrasyonunun hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca yemek kartlarıyla ödeme kabulünün yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Yapılan çalışmalar, istasyonların fiziksel hizmet noktaları olmasının ötesinde dijital ticaret ekosistemine entegre perakende alanları olarak da geliştiğini göstermektedir.

Müşteri deneyiminin anlık olarak ölçülmesini sağlayan “1. Göz” uygulaması, yapay zekâ destekli IVN dış arama sistemi ve mobil uygulama ile entegre şekilde çalışarak müşteri memnuniyetine ilişkin geri bildirimlerin gerçek zamanlı takibini mümkün kılmaktadır. “Konuşan İstasyon” uygulaması, QR kod üzerinden WhatsApp kanalıyla doğrudan etkileşim kurulmasına olanak tanırken; “3. Göz Dijital Gözetim Sistemi” istasyonların canlı merkezi takibini mümkün kılmakta, saha ekiplerinin hızlı aksiyon almasına destek olmaktadır.

Ayrıca, Madeni Yağ müşterilerinin ve distribütörlerinin işlem deneyimini iyileştirmek amacıyla, Ofis Portal üzerinden POFintech Sanal POS ile taksitli ödeme seçeneği devreye alınmış, ödeme süreçlerinde esneklik ve erişilebilirlik artırılmıştır.

i Yapılan çalışmalar, istasyonların fiziksel hizmet noktaları olmasının ötesinde dijital ticaret ekosistemine entegre perakende alanları olarak da geliştiğini göstermektedir.



Hizmet Kalitesi, Hijyen ve Operasyonel Denetim

Petrol Ofisi Grubu, hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak amacıyla istasyon operasyonlarında düzenli kontrol ve denetim mekanizmaları uygulamaktadır. Gizli müşteri uygulamaları ile hizmet standartları takip edilmekte; istasyonlarda görev yapan HijyenPlus personeli aracılığıyla temizlik ve hijyen standartlarının uygulanması sağlanmaktadır.

Türkiye genelinde otoyolların yaklaşık %99'unda Petrol Ofisi hizmet noktası bulunması, şirketin müşterilere yaygın erişim sağlama yaklaşımını desteklemektedir. Ayrıca BP Petrolleri A.Ş. dönüşüm süreci kapsamında 50'den fazla arıtma sistemi kullanılmakta olup bu sistemlerin tüm istasyonlara yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Araç yıkama hizmetleri de müşteri deneyimi açısından stratejik alanlardan biri olarak değerlendirilmektedir. 91 istasyonda araç yıkama hizmeti sunulmakta; bu alanlardaki su tüketimi sayaçlar aracılığıyla takip edilmektedir. Önümüzdeki dönemde araç yıkama hizmetleri ve elektrikli araç şarj altyapılarının geliştirilmesi müşteri deneyimi stratejisinin önemli odak alanları arasında yer almaktadır.

Elektrikli Araç Şarj Altyapısı ve Gelecek Dönem Yaklaşımı

Petrol Ofisi Grubu, değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda elektrikli araç şarj altyapısına yönelik yatırımlarını sürdürmektedir. Borusan iş birliğiyle gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında yaklaşık 10 milyon dolar yatırım yapılmış olup istasyonlarda toplam 138 elektrikli araç şarj ünitesi bulunmaktadır. Elektrikli araç şarj hizmetleri, önümüzdeki dönemde müşteri deneyimini geliştirmeye yönelik stratejik büyüme alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

i Önümüzdeki dönemde araç yıkama hizmetleri ve elektrikli araç şarj altyapılarının geliştirilmesi müşteri deneyimi stratejisinin önemli odak alanları arasında yer almaktadır.



Petrol Ofisi'nin Müşteri Deneyiminde Öne Çıkan Unsurları



RAPOR
HAKKINDA

KURUMSAL
PROFİL

PETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİ

ÇEVRESEL
PERFORMANS

SOSYAL
PERFORMANS

SORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

Ar-Ge ve İnovasyon

Petrol Ofisi Grubu, 2025 yılında Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini ürün geliştirme, sürdürülebilir üretim, dijitalleşme, enerji verimliliği ve müşteri odaklı çözümler ekseninde güçlendirmeye devam etmiştir. Grup, küresel ölçekte enerji ve mobilite sektöründeki yenilikleri yakından takip ederken, kendi araştırma-geliştirme yetkinliğiyle sektöre öncü uygulamalar kazandırmayı hedeflemektedir. Bu yaklaşımın merkezinde, Kocaeli Derince'deki Madeni Yağ Fabrikası bünyesinde faaliyet gösteren Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi (POTEM) yer almaktadır. Yaklaşık 750 metrekarelik kapalı alanda, son teknoloji cihazlar ve uzman mühendis kadrosuyla hizmet veren **POTEM, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2025 yılında Ar-Ge merkezi olarak onaylanmıştır**. Merkezde yılda ortalama 300 bin test gerçekleştirilmekte; uluslararası standartlara uygun ürün geliştirme, kalite kontrol ve analiz hizmetleri sunulmaktadır. POTEM, başta kamu kuruluşları olmak üzere yerli ve yabancı birçok kurum ve firma için de Ar-Ge, kalite kontrol ve analiz hizmeti sağlayan önemli bir teknoloji merkezi konumundadır.

Petrol Ofisi'nin Ar-Ge faaliyetleri; madeni yağlar, kimyasallar, akaryakıt türleri, özel formülasyonlar, triboloji incelemeleri ve sürdürülebilir ürün geliştirme alanlarında yoğunlaşmaktadır. Avrupa ve yakın coğrafya başta olmak üzere, farklı iklim koşullarına sahip pazarlara yönelik geliştirilen özel formülasyonlar, şirketin global pazarlardaki rekabet gücünü desteklemektedir. Kocaeli Derince'deki Madeni Yağ Fabrikası'nın yıllık 220 bin tona ulaşabilecek üretim kapasitesi ve 400'den fazla üründen oluşan geniş ürün gamı, POTEM'in teknik uzmanlığıyla birleşerek farklı sektörlerin ihtiyaçlarına özel çözümler geliştirilmesini mümkün kılmaktadır.

POTEM'de geliştirilen Adaptech teknolojisi, Petrol Ofisi'nin inovasyon gücünün önemli örneklerinden biridir. Bu teknoloji ile yenilenen Maxima motor yağları, farklı yol, iklim ve sürüş koşullarına uyum sağlayarak motorların yüksek performans ve tam koruma altında çalışmasına katkı sağlamaktadır. Net sıfır yaklaşımının ürün geliştirme süreçlerine yansıtılması kapsamında, yeni Maxima ambalajlarında yüzde 25 oranında geri dönüştürülmüş plastik kullanılmıştır. Adaptech teknoloji ile Maxima Hybrid motor yağı serisi, 2025 yılında "Düşük Karbon Kahramanı" ödülüne layık görülerek sürdürülebilir ürün inovasyonuna katkısını ortaya koymuştur.

Petrol Ofisi, elektrikli araç ekosistemine yönelik ürün geliştirme çalışmalarını da Ar-Ge gündeminin önemli bir parçası olarak ele almaktadır. Bu kapsamda elektrikli araçlar için özel soğutma sıvısı, dişli yağı ve gres ürünlerinin lansmanı yapılmış ve ürünler satışa hazır hale getirilmiştir. Şirket, düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen bu yeni nesil ürünlerle hem ürün portföyünü dönüştürmekte hem de geleceğin mobilite ihtiyaçlarına yönelik teknik yetkinliğini geliştirmektedir. Ayrıca Türkiye'de sayısı hızla artan motosiklet kullanıcılarına yönelik özel yağ ürün hattının genişletilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte, sektördeki ustalarla gerçekleştirilen teknik iş birlikleri ve saha geri bildirimleri doğrultusunda ürün geliştirme süreçleri desteklenmektedir.

Denizcilik makine yağlarımız, size ulaşmadan önce burada, 6 aşamalı titiz bir kalite kontrol sürecinden geçer.



**Türkiye'nin ilk ve tek
TS EN ISO/IEC 17025
akreditasyonlu
madeni yağ analiz üssü
Petrol Ofisi
Teknoloji Merkezi**



Ar-Ge çalışmaları, ürün performansının yanı sıra kaynak verimliliği ve ekipman ömrünün uzatılması hedefleriyle de ilişkilendirilmektedir. POTEM, enerji kaynaklarının daha verimli kullanımı, çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve ekipman performansını artıran çözümler üzerinde çalışmaktadır. Düzenli yağ analizleri ve teknik değerlendirmeler sayesinde optimum yağ kullanım süreleri belirlenmekte, ekipmanların daha verimli çalışması desteklenmekte ve atık yağ oluşumunun azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

Dijitalleşme, Petrol Ofisi'nin Ar-Ge ve inovasyon yaklaşımının önemli bir tamamlayıcısıdır. Madeni yağ analiz raporlama süreçlerini dijitalleştiren POLAB Portalı ile müşteriler ve ürün grupları özelinde analiz raporlarına erişim kolaylaştırılmış, geri bildirimlerin portal üzerinden alınması sağlanmıştır. Laboratuvarlara gönderilen ekipman ve numune kaplarında kullanılan QR kod etiketleri, numune takibi ve sahada yağ izlenebilirliği açısından önemli kolaylıklar sunmaktadır. Büyük veri kullanımının da desteklediği bu yapı ile müşteri ekipmanlarının yağ değişim ve numune alım periyotlarında optimizasyon hedeflenmektedir.

Petrol Ofisi'nin inovasyon yaklaşımı yalnızca ürün ve laboratuvar süreçleriyle sınırlı değildir. Finansal teknoloji, elektrik tedariki, yenilenebilir enerji, tüketici finansmanı ve dijital müşteri çözümleri gibi alanlarda geliştirilen girişimler, Grubun teknoloji odaklı yenilikçi ekosistemini güçlendirmektedir. POFinTech ile B2B ve B2C müşterilere uçtan uca ödeme sistemleri sunulması, dijital finansal çözümlerin müşteri ve bayi deneyimine entegre edilmesine örnek oluşturmaktadır.

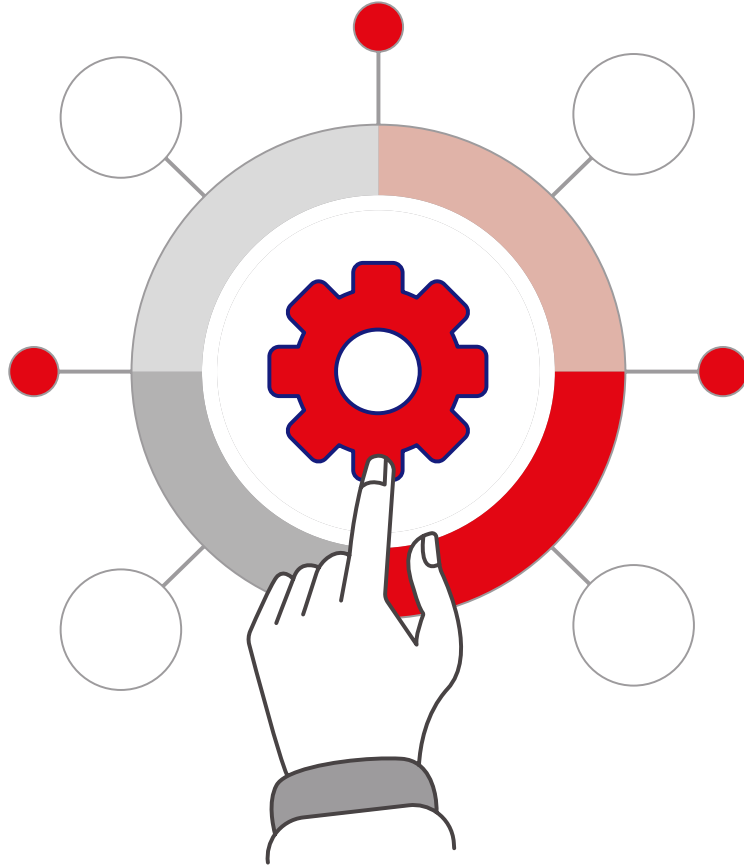
Petrol Ofisi Grubu, küresel teknoloji ve enerji şirketleriyle yürüttüğü iş birlikleriyle Ar-Ge ve üretim yetkinliğini güçlendirmeyi sürdürmektedir. Chevron ve Texaco markalarıyla sürdürülen iş birlikleri kapsamında, Texaco'nun Türkiye'deki üretim, dağıtım ve pazarlama faaliyetleri Petrol Ofisi Grubu tarafından yürütülmektedir. Texaco ile denizcilik alanında uzun yıllardır devam eden iş birliği, 2025 yılı itibarıyla Türkiye'deki tüm Texaco ürünlerinin üretim, dağıtım ve pazarlama süreçleri lisansör olarak Petrol Ofisi Grubu tarafından yönetilmeye başlanmıştır. Artan ürün çeşitliliği ve ambalaj gamı doğrultusunda üretim altyapısı ölçeklenebilir şekilde yapılandırılmaktadır. Ayrıca 2025 yılı başında Volvo iş makinelerinin Türkiye distribütörü Ascendum ile gerçekleştirilen 3 yıllık stratejik iş birliği kapsamında, Volvo iş makinelerine özel madeni yağ çözümleri geliştirilmeye başlanmıştır.

i 2025 yılı başında Volvo iş makinelerinin Türkiye distribütörü Ascendum ile gerçekleştirilen 3 yıllık stratejik iş birliği kapsamında, Volvo iş makinelerine özel madeni yağ çözümleri geliştirilmeye başlanmıştır.



Dijital Dönüşüm

Petrol Ofisi Grubu, dijital dönüşüm çalışmalarını operasyonel verimlilik, müşteri deneyimi, süreç entegrasyonu ve veri odaklı yönetim anlayışı doğrultusunda geliştirmeye devam etmektedir. Kalite yönetiminden satın alma süreçlerine, ödeme sistemlerinden perakende operasyonlarına kadar geniş bir alanda yürütülen dijitalleşme uygulamaları ile süreçlerde hız, izlenebilirlik, kontrol ve operasyonel verimlilik artırılmaktadır.



Finansal Operasyonlar ve Süreç Otomasyonunda Dijitalleşme

2025 yılı içerisinde finans süreçlerinde iş yükünü azaltmak, manuel işlem kaynaklı hataları en aza indirmek ve işlem sürelerini kısaltmak amacıyla köklü otomasyon projeleri hayata geçirilmiştir.



SAP Cash Management Modülü: Şirketin nakit akışı gerçekleşme ve tahmin süreçleri otomatize edilerek FI, MM, SD ve TRM modülleri ile entegre çalışması sağlanmıştır. Tahmin sürecinde daha önce Excel ile yürütülen detaylı hesaplamalar ve iş birimlerinin veri girişleri SAP-BPC sistemine taşınarak manuel hata riski ortadan kaldırılmış ve güçlü bir kurumsal hafıza oluşturulmuştur.



Gelen e-Fatura Etiketleme ve Otomatik İlişkilendirme: Müşteri ve tedarikçi firmalardan gelen yıllık yaklaşık 360 bin adet e-faturanın kullanıcı kişi ve birimlerine otomatik olarak atanması ve bildirilmesi sağlanmıştır. Gelen faturaların %33'ünün doğrudan SAP'nin ilgili modülüne otomatik kayıt atmasıyla süreç hızlandırılmış ve yıllık 0,5 FTE* tasarruf elde edilmiştir.



P2P Faturalama Süreçlerinde RPA Teknolojisi: Fatura süreçlerindeki manuel iş yükünü optimize etmek amacıyla P2P (Purchase-to-Pay) işlemleri Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ile dijitalleştirilmiştir. 2025 yılı itibarıyla ilgili faturaların %53'ünden fazlası RPA sunucularında işlenerek sisteme otomatik girilmeye başlanmış, kullanıcı kaynaklı hataların önüne geçilirken yıllık 1,95 FTE tasarruf sağlanmıştır.



SAP-SETUR Entegrasyonu: Çalışanların SETUR rezervasyonlarına ait satın alma siparişi (SAS) açma ve Migo süreçleri otomatikleştirilmiştir. Yıllık yaklaşık 9.000 faturayı kapsayan ve 50 milyon TL'nin üzerindeki işlem hacmine sahip bu operasyonun dijitalleşmesiyle, tüm iş birimleri genelinde ayda 20.000 dakika zaman tasarrufu sağlanmış ve yıllık 3 FTE iş verimliliği sağlanmıştır.



Dijitalleşen EMÇ (Elektronik Müşteri Çeki) Süreçleri: EMÇ satış belgelerinin %100 dijitalleştirilmesi ve hakedişlerin Ofis Portal üzerinden 7/24 erişilebilir şekilde SAP entegrasyonu ile yönetilmesi sağlanmıştır. Yenilenen vade yapısı sayesinde yıllık 15.000.000 TL tutarında finansman avantajı yaratılırken; fiziksel arşiv ihtiyacının ortadan kalkmasıyla yıllık 100.000 TL tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca yıllık 240.000 adet A4 kağıt tasarrufu ile 21 yetişkin ağaca eşdeğer (1,2 ton kağıt) çevresel katkı elde edilmiştir.

**Full-Time Equivalent (Tam Zamanlı Eşdeğer). Kurumsal kaynak ve iş gücü yönetiminde, çalışma sürelerinin tam zamanlı bir çalışanın mesaisine oranını gösteren hesaplama birimi*

Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetiminde Dijital İzlenebilirlik

Operasyonel mükemmellik ve kaynak yönetimi stratejileri kapsamında tedarik zincirinde manuel adımlar ortadan kaldırılmıştır:



SAC Stok Gün - Devir Hızı Raporu: Madeni Yağ stok politikasına stratejik yön vermek üzere geliştirilen dijital izleme platformu sayesinde, hammaddeelerde toplam 1 milyar TL tutarındaki stoğun verimli yönetimi ve yıllık 0,17 FTE tasarruf sağlanmıştır.



Madeni Yağ Lojistik Yönetim Paneli: Sevk tonajları, depo/terminal stokları ve sevk planı özet raporları manuel süreçlere ihtiyaç duyulmadan İş Zekası (BI) ortamına taşınmıştır. Gerçek zamanlı veri akışı veri tutarsızlıklarını en aza indirirken 0,075 FTE kazanç sağlamıştır.



ULSFO Ürün Takibi: VLSFO ve Motorin karışımıyla gerçekleştirilen yerli ULSFO (Ultra Low Sulfur Fuel Oil) üretim süreçleri SAP sistemi üzerinden stok, kalite ve maliyet odaklı olarak tam izlenebilir hale getirilmiştir. Bu dijital entegrasyon, tedarik ve üretim maliyetlerinde %5'e varan tasarruf imkanı sunmuştur.



Akaryakıt Kalite Yönetimi İşlemleri: Akaryakıt ve katkı ürünleri kalite kontrol operasyonlarının SAP QM modülü ve Intertek-ITS laboratuvar entegrasyonu başarıyla tamamlanmıştır. Analiz raporlarının dijital arşivlenmesi ve tam dijital kalite izleme sürecine geçilmesiyle yılda 13.140 manuel işlem ortadan kaldırılmış, 26.280 dakika zaman tasarrufu ve yıllık 0,75 FTE verimlilik kazanımı sağlanmıştır.



Katalog Üzerinden Dijital Sipariş Yönetimi (ZerOnline): Tüm lokasyonların stoksuz takip edilen gıda, kırtasiye, hırdavat ve İSG malzemesi ihtiyaçları ZerOnline platformuna taşınmıştır. Sipariş faturalarının RPA teknolojisiyle yönetilmesi süreç kontrolünü artırmış ve yıllık 0,18 FTE tasarruf getirmiştir.

Ticari ve Endüstriyel Çözümlerde Dijital Kanallar



APOLLO Ürün Yaşam Döngüsü Yönetim Sistemi: Madeni Yağlar Ürün Yönetimi ve Ar-Ge süreçleri uçtan uca tek bir dijital platformda birleştirilmiştir. Madeni yağ ürün ve formülasyon bilgileri dijital arşivle kurumsal hafızaya kazandırılmış, insana bağımlılık azaltılarak yeni ürün geliştirme ve pazara sunma süreçlerinde hız ve rekabet avantajı artırılmıştır.



Havacılık Satış Portalı: Sektörde bir ilk olarak spot yakıt ikmal süreçleri uçtan uca dijitalleştirilmiştir. Yıl boyunca gelen yaklaşık 18.000 spot yakıt talebi bu portal üzerinden toplanmış; Dow Jones sistemleri ile kurulan entegrasyon sayesinde ulusal ve uluslararası yaptırım listelerindeki uçakların kontrolü sistem tarafından otomatik ve güvenli şekilde yönetilmeye başlanmıştır. Bu bütünleşik yapı, havalimanları ile müşteriler arasında 7/24 kesintisiz iletişim imkanı sunmuştur.

Müşteri Deneyimi, Sadakat ve Saha Entegrasyonları



Reçeteli Ürün Satış Yönetimi: MarketPlus noktalarında satılan Tchibo kahve ürünlerinin hammadde ve bileşen bazında (kahve çekirdeği, süt, bardak vb.) stok takibi SAP ve Market Yönetim Sistemi üzerinden entegre edilmiştir. Doğru ürün çıktısıyla birlikte Tek Düzen Muhasebe Akışı sistem tarafından otomatik oluşturulmaya başlanmış, fire/fazla gibi kullanıcı kaynaklı yanlış hareket türleri önlenerek yıllık 0,11 FTE verimlilik kazandırılmıştır.



MarketPlus CO Market Kampanya Yönetimi: Üçüncü parti firmalarla ortak kampanyalar düzenlenebilmesi amacıyla esnek kampanya yönetim ekranları devreye alınmıştır. Müşterilere çapraz indirim, kupon kullanımı ve gerçek zamanlı performans raporlaması sunan altyapı iş birimi tarafından merkezi olarak yönetilebilir duruma getirilmiştir.



MaxiClub Sadakat Programı: Sanayi ustaları ve istasyon çalışanlarına özel geliştirilen MaxiClub mobil uygulaması ile satılan madeni yağlar üzerindeki QR kodların okutulması veya uygulama içi aktivitelere katılım sağlanması esasına dayalı bir sadakat ekosistemi kurulmuştur. Bu dijital platform, binek araç madeni yağ pazarındaki yaygınlığı ve marka bağlılığını dijital kanallarla artırmayı başarmıştır.

Finansal teknolojiler alanında geliştirilen POFintech çözümleri, Grubun dijital dönüşüm yaklaşımının önemli bileşenlerinden biri olmuştur. 2025 yılında madeni yağ işlemlerinde kredi kartına taksitli ödeme seçeneği devreye alınmış; POFintech Sanal POS altyapısı üzerinden Ofis Portal'da işlem yapan madeni yağ distribütörleri, bireysel veya ticari kart ayrımı olmaksızın 15 farklı banka entegrasyonu sayesinde taksitli ödeme ve vade avantajlarından yararlanabilmiştir. Bunun yanında POFintech Fiziki POS çözümleri kapsamında, tek POS cihazı üzerinden tüm bankalara erişim sağlayan altyapının BP dönüşüm istasyonları dâhil tüm DOAO istasyonlarında yaygınlaştırılması tamamlanmıştır.

Perakende operasyonlarında dijitalleşme çalışmaları MarketPlus altyapısı ile desteklenmiştir. Tedarikçi, distribütör ve istasyon bazlı operasyonların Anchor altyapısı üzerinden dijital olarak takip edilmesi sayesinde ürün akışı, fiyatlandırma ve stok süreçlerinde merkezi ve entegre yönetim yapısı güçlendirilmiştir.

2025 yılında Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından zorunlu hale getirilen Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS) kapsamında yürütülen çalışmalar da Petrol Ofisi Grubu'nun dijital dönüşüm ve operasyonel uyum kapasitesini ortaya koyan uygulamalar arasında yer almıştır. Yaklaşık 2.700 istasyondan oluşan yaygın ağı ile UTTS yükümlülüklerini istasyon bazında hızlı şekilde hayata geçiren Grup, Türkiye'nin en yaygın UTTS altyapılarından birini oluşturmuştur. UTTS'ye özel geliştirilen mobil uygulama sayesinde kullanıcıların işlemlerini UTTS'li pompa adası seçme zorunluluğu olmadan gerçekleştirebilmesi sağlanmış; ayrıca müşterilerin uygun montaj şirketlerine yönlendirilmesi amacıyla 7/24 hizmet veren özel bir randevu çağrı merkezi devreye alınmıştır.

Bununla birlikte geliştirilen "UTTS için Sor" isimli yapay zekâ destekli yönlendirme modülü ile kullanıcıların UTTS süreçlerine ilişkin sorularına hızlı ve erişilebilir şekilde yanıt verilmesi amaçlanmıştır.

Dijital dönüşüm çalışmaları bilgi güvenliği ve veri yönetimi uygulamaları ile de desteklenmiştir. Petrol Ofisi'nde yürütülen bilgi teknolojileri projeleri ve dijital sistemler, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yaklaşımı doğrultusunda yönetilmekte; proje yönetimi, erişim kontrolü, olay yönetimi ve bilgi güvenliği süreçleri kurumsal prosedürlerle desteklenmektedir. Bilgi güvenliği ihlal olaylarının yönetimine yönelik oluşturulan prosedürler kapsamında; olası güvenlik olaylarının tespiti, analiz edilmesi, raporlanması ve iyileştirici aksiyonların belirlenmesine yönelik sistematik süreçler uygulanmaktadır. Ayrıca bilgi güvenliği olaylarına ilişkin ön analiz, kanıt yönetimi, erişim yetkilendirmesi ve olay sınıflandırma süreçleri merkezi olarak yürütülmekte; operasyonel süreklilik ve veri güvenliğinin korunması sağlanmaktadır.



Ekler



Ekonomik Performans Göstergeleri

Yaratılan Ekonomik Değer	Birim	2023	2024	2025
Yaratılan Ekonomik Değer (Gelirler)	TL	623.071.295.181	600.060.410.342	613.461.272.000
Dağıtılan Ekonomik Değer	Birim	2023	2024	2025
İşletme giderleri	TL	16.478.385.002	16.857.583.697	22.471.354.000
Çalışanlara sağlanan faydalar	TL	2.484.045.775	3.266.965.183	3.661.386.000
Devlete sağlanan faydalar	TL	3.144.112.183	114.272.929	182.060.000
Topluma sağlanan faydalar	TL	215.005.875	9.269.642	11.036.018
Toplam	TL	22.321.548.835	20.248.091.452	26.325.836.018

Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji Tüketimi	Birim	Kapsam	2023	2024	2025
Doğalgaz	m ³	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	3.676.393,78	3.167.634	3.698.926,67
LPG	ton	Terminaller	0,5	1,575	3,528
Fuel Oil	ton	Terminaller	8,188	7,83	-*
Motorin Kullanımı (Tesis İçi)	m ³	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	350,898	375,82	336,41
Yüklenici-Lojistik Araçları Yakıt Tüketimi	litre	Lojistik Operasyonları ve Servisler	14.166.494,71	14.649.768	18.318.405
Yakıt Tüketimi	litre	Şirket Araçları	920.139	933.184	852.956
Benzin Kullanımı (Tesis İçi)	litre	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri	36.387	33.119	40.722,60
Elektrik	kWh	Terminaller, Hava İkmal Üniteleri, Acente İstasyonları	20.195.689,4	21.185.541	24.288.636,69

*2025 yılında Fuel Oil tüketimi gerçekleşmemiştir.

Sera Gazı Emisyonları	Birim	2023	2024	2025
Kapsam 1	tCO ₂ e	11.084	10.160	10.896
Kapsam 2	tCO ₂ e	9.568	10.037	10.541
Kapsam 3	tCO ₂ e	38.078*	39.377*	51.090

*Kapsam 3 emisyonları; Petrol Ofisi ve Yüklenici katedilen km verileri, servis km verileri ve lojistik km verileri üzerinden hesaplama yapılmaktadır.

Su Kullanımı*	Birim	2023	2024	2025
Şebeke Suyu	m ³	72.267,82	78.265,88	63.830
Kuyu suyu	m ³	42.855	36.577	36.367

*Terminaler, Hava İkmal Tesisleri, Madeni Yağ Fabrikası ve Genel Müdürlük verilerini kapsamaktadır.

Atık Yönetimi*	Birim	2023	2024	2025
Tehlikeli atıklar	ton	2.686,94	2.579,23	2.656,83
Tehlikesiz atıklar	ton	438,650	499,429	514,46

*Terminal ve Hava İkmal lokasyonlarını kapsamaktadır.

Atık Yönetimi*	Birim	2023	2024	2025
Kağıt	ton	17,77	19,95	20,55
Plastik	ton	9,84	10,62	10,94
Cam	ton	9,9	10,81	11,14

*Genel Müdürlük verilerini kapsamaktadır.

Sosyal Performans Göstergeleri

İşgücü – İstihdam Türüne Göre	Birim	2023	2024	2025
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	230	233	249
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	442	447	498
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	1	3	2
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	196	197	188
Toplam	Kişi	869	880	937

İşgücü – Sözleşme Türüne Göre	Birim	2023	2024	2025
Belirsiz Süreli - Kadın	Kişi	231	235	251
Belirsiz Süreli - Erkek	Kişi	636	640	685
Belirli Süreli - Kadın	Kişi	-	1	-
Belirli Süreli - Erkek	Kişi	2	4	1
Toplam	Kişi	869	880	937

İşgücü – Cinsiyete Göre	Birim	2023	2024	2025
Erkek	Kişi	638	644	686
	Oran	%73	%73	%73
Kadın	Kişi	231	236	251
	Oran	%27	%27	%27
Toplam	Kişi	869	880	937

RAPOR
HAKKINDAKURUMSAL
PROFİLPETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKİKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİÇEVRESEL
PERFORMANSSOSYAL
PERFORMANSSORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

İşgücü – Yaşa Göre	Birim	2023	2024	2025
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	60	53	53
	Oran	% 7	% 6	% 6
	Erkek	98	93	80
	Oran	% 11	% 11	% 9
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	116	125	123
	Oran	% 13	% 14	% 13
	Erkek	270	265	291
	Oran	% 31	% 30	% 31
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	51	49	65
	Oran	% 6	%6	% 7
	Erkek	237	241	249
	Oran	% 27	% 27	%27
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	4	9	10
	Oran	% 0,5	%1	% 1
	Erkek	31	43	61
	Oran	%4	%5	% 7
60 Yaş Üstü	Kadın	0	0	0
	Oran	-	-	-
	Erkek	2	2	5
	Oran	%0,2	%0,2	% 0,53
Toplam	Kişi	869	880	937

İşgücü – Diğer Gruplar	Birim	2023	2024	2025
Yabancı	Kadın	0	0	0
	Oran	-	-	-
	Erkek	1	1	1
	Oran	% 0,1	% 0,1	% 0,1
Engelli	Kadın	5	6	4
	Oran	% 0,6	% 0,7	% 0,4
	Erkek	28	23	19
	Oran	% 3,2	% 2,6	% 2,0

Yönetim Kategorisine Göre	Birim	2023	2024	2025
Üst Yönetim	Kadın	2	2	3
	Oran	% 0,2	% 0,2	% 0,3
	Erkek	7	7	7
	Oran	% 0,8	% 0,8	% 0,8
Orta Düzey	Kadın	26	29	30
	Oran	% 3	% 3	% 3
	Erkek	99	104	114
	Oran	% 11	% 12	% 12
Diğer	Kadın	203	205	218
	Oran	% 23	% 23	% 23
	Erkek	532	533	565
	Oran	% 61	% 61	% 60
Toplam	Kişi	869	880	937

İşgücü – İstihdam ve Devir	Birim	2023	2024	2025
İşe Yeni Giren - Toplam	Kişi	107	79	84
Beyaz Yaka	Kişi	93	59	80
Mavi Yaka	Kişi	14	20	4
İşten Ayrılan - Toplam	Kişi	93	71	86
Beyaz Yaka	Kişi	76	59	74
Mavi Yaka	Kişi	17	12	12

Tüm Eğitimler (Türüne Göre)	Birim	2023	2024	2025
Mesleki Gelişim	Saat	27,6	38,1	28,0
Kişisel Gelişim	Saat	3,8	1,1	2,0
Diğer (Liderlik)	Saat	13,6	29,9	10,6
Toplam Eğitim Saati	Bin Saat	45,0	69,1	40,6

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Skoru	Birim	2023	2024	2025
Memnuniyet	Oran	% 73,9	% 74,8	% 75,3
Bağlılık	Oran	% 77,9	% 80,2	% 80,3
Motivasyon	Oran	% 80,2	% 82,5	% 82,5

İş Sağlığı ve Güvenliği	Birim	2023	2024	2025
Toplam Kaydedilebilir Olay Frekansı	Oran	1,14	0,8	0,98
Kayıp Zamanlı Kaza Frekansı	Oran	0,91	0,68	0,57
Ölüm	Kişi	0	0	0
Kayıp Zamanlı Kaza	Adet	8	6	7
Kısıtlı Çalışmaya Sebep Olay	Adet	1	0	0
Tıbbi Müdahaleli Olay	Adet	1	1	5
İlk Yardımlı Olay	Adet	10	14	11
Ölüm - Üçüncü Taraf	Kişi	0	0	0
Yüksek Potansiyelli Olay	Adet	1	0	0
Döküntü (Çevresel etkisi olmayan)	Adet	97	64	101
Döküntü (Çevresel etkiye sebep olan)	Adet	0	0	0
Döküntü Tatbikat Sayısı	Adet	149	202	226
Yangın Tatbikat Sayısı	Adet	530	499	610
SEÇG-K Gözlemi Sayısı	Adet	1376	1896	1829
Ramak Kala Sayısı / Potansiyel Kaza Sayısı	Adet	2387	2880	2822

GRI İçerik Endeksi

Kullanım bildirimi	Petrol Ofisi A.Ş.1 Ocak– 31 Aralık 2025 raporlama dönemi için GRI Standartları ile uyumlu olarak raporlama yapmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel 2021

	AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR BÖLÜMÜ	SAYFA
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	GRI 2: 1 Kurum ve Raporlama Uygulamaları		
	2 -1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında, Kurumsal Profil	4, 10-22
	2 -2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında	4
	2 -3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında	4
	2 -4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında	4
	2 -5 Dış güvence	-	Dış güvence alınmamıştır.
	GRI 2: 2 Faaliyetler ve Çalışanlar		
	2- 6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil	10-22
	2-7 Çalışanlar	Kurumsal Profil	10-22
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri	108-112
	GRI 2: 3 Yönetişim		
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	26-27
	2-10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	26-27
	2-11 En yüksek yönetim organı başkanı	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	26-27
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	26-27
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	26-27
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	26-27
	2-15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği ve Uyum	68
	2-16 Kritik endişelerin iletişimi	İş Etiği ve Uyum	67-68
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	26-27
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Performans ve Geri Bildirim Kültürü	74
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları Yaklaşımı	69
	2-20 Ücret belirleme süreci	İnsan Kaynakları Yaklaşımı	69
	GRI 2: 4 Strateji, Politikalar ve Uygulamalar		
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Önceliklendirme Analizi	29

RAPOR
HAKKINDAKURUMSAL
PROFİLPETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKİKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİÇEVRESEL
PERFORMANSSOSYAL
PERFORMANSSORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

RAPOR
HAKKINDAKURUMSAL
PROFİLPETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKİKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİÇEVRESEL
PERFORMANSSOSYAL
PERFORMANSSORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-23 Politika taahhütleri	https://www.petrolofisi.com.tr/petrol-ofisi-grubu/ilke-ve-politikalarimiz	
	2-24 Politika taahhütlerini içselleştirme	Önceliklendirme Analizi	29
	2-25 Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	İş Etiği ve Uyum	67-68
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Uyum	67-68
	2-27 Yasa ve Yönetmeliklere Uyum	İş Etiği ve Uyum	67-68
	2-28 Üyelik Ortaklıkları	Kurumsal Üyelikler	22
	GRI 2: 5 Paydaş Katılımı		
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş Katılımı	28
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Öncelikli Konular		
	3- 1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklendirme Analizi	29
	3- 2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi	29
Finansal Dayanıklılık ve Uzun Vadeli Değer Yaratımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Petrol Ofisi Grubu Hakkında	13
	201-2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	Risk Yönetimi	38-54
GRI 202: Piyasa Varlığı 2016	202-1 Standart giriş seviyesi ücretinin, cinsiyete göre yerel asgari ücrete oranları	-	Gizlilik yükümlü- lükleri kapsamında açıklanmamıştır.
	202-2 Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yönetimin oranı	-	Bulunmamaktadır.
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Petrol Ofisi Grubu Hakkında	13
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Petrol Ofisi Grubu Hakkında	13
Tedarik Zincirinde Çevresel ve Sosyal Risklerin Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Yeni tedarikçilerin çevresel kriterlere göre değerlendirilmesi	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	85-88
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan aksiyonlar	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	85-88
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Yeni tedarikçilerin sosyal kriterlere göre değerlendirilmesi	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	85-88
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar	Sorumlu ve Kesintisiz Tedarik	85-88
Etik ve Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	İş Etiği ve Uyum	67-68
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	İş Etiği ve Uyum	67-68
	205-3 Yolsuzluk konusunda bildirilmiş şikayetler ve alınan aksiyonlar	İş Etiği ve Uyum	67-68
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	206-1 Yolsuzluk konusunda bildirilmiş şikayetler ve alınan aksiyonlar	İş Etiği ve Uyum	67-68

Döngüsel Ekonomi Uygulamaları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	64-65,106-107
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	64-65,106-107
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve bunların ambalaj malzemeleri	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	64-65,106-107
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıklarla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	64-65,106-107
	306-2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	64-65,106-107
	306-3 Oluşan atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	64-65,106-107
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	64-65,106-107
	306-5 Bertaraf işlemine yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	64-65,106-107
Enerji ve Emisyon Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	59, 106-107
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	59, 106-107
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	59, 106-107
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltmalar	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	59, 106-107
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	59, 106-107
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	59, 106-107
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	59, 106-107
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	59, 106-107
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	59, 106-107
Su Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	62-63, 106-107
	303-2 Atık su ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	62-63, 106-107
	303-3 Su çekme	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	62-63, 106-107
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	62-63, 106-107
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	62-63, 106-107

Çalışan Refahı ve İç İletişim, Çalışan Gelişimi ve Eğitimi, Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alım ve çalışan devir oranı	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, Sosyal Performans Göstergeleri	69, 108-112
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, Sosyal Performans Göstergeleri	69, 108-112
	401-3 Ebeveyn izni	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, Sosyal Performans Göstergeleri	69, 108-112
GRI 402: İşçi-İşveren İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklere ilişkin asgari bildirim süreleri	İnsan Kaynakları Yaklaşımı	69
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Kazanımı veKariyer Gelişimi	73
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Yetenek Kazanımı veKariyer Gelişimi	73
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların oranı	Performans veGeri Bildirim Kültürü	74
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Sosyal Performans Göstergeleri	71, 108-112
	405-2 Kadın ve erkek çalışanlar arasındaki temel ücret ve toplam ücretlendirme oranı	-	Gizlilik yükümlülükleri kapsamında açıklanmamıştır.
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	71
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	İş Etiği veUyum	67-68
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	İnsan Kaynakları Yaklaşımı	69
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	İş Etiği veUyum	67-68
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29

RAPOR
HAKKINDAKURUMSAL
PROFİLPETROL OFİSİ
GRUBU'NDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKİKLİM VE DOĞA
BAĞLANTILI
RİSK YÖNETİMİÇEVRESEL
PERFORMANSSOSYAL
PERFORMANSSORUMLU
DEĞER ZİNCİRİ

EKLER

GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	75-82
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	75-82
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	75-82
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	75-82
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	75-82
	403-6 İşçi sağlığının teşvik edilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	75-82
	403-7 Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	75-82
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	75-82, 108-112
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	75-82, 108-112
	403-10 İş kaynaklı hastalıklar	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	75-82, 108-112
Sosyal Sorumluluk ve Yerel Paydaşlarla Etkileşim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Toplumsal Katkı ve Kurumsal Etkinlikler, Sorumlu ve Ke-sintisiz Tedarik	83, 85-88
	413-2 Yerel topluluklar üzerinde önemli gerçekleşmiş ve olası olumsuz etkilere sahip operasyonlar	Toplumsal Katkı ve Kurumsal Etkinlikler, Sorumlu ve Ke-sintisiz Tedarik	83, 85-88
Ürün Kalitesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3- 3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	29
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin de-ğerlendirilmesi	Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti, Müşteri Deneyimi	92-99
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin mevzuata aykırılık olayları	Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti, Müşteri Deneyimi	92-99
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve Hizmet Bilgilendirmesi ve Etiketlemesine İlişkin Gerek-lilikler	Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti, Müşteri Deneyimi	92-99
	417-2 Ürün ve hizmet bilgilendirmesi ve etiketlemesine ilişkin mevzuata aykırılık olayları	Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti, Müşteri Deneyimi	92-99

Sorumluluk Beyanı

Rapor ileriye yönelik beyanlar içermektedir. İleriye dönük beyanlar doğası gereği bilinen ve bilinmeyen riskler, belirsizlikler ve Şirketin gerçek sonuçlarının, performansının ve başarılarının gelecekteki sonuçlardan, performanstan veya başarılarından önemli ölçüde farklı olmasına neden olabilecek diğer faktörleri içerir. İlgili faktörler arasında, bunlarla sınırlı olmamak üzere, emtia fiyatlarındaki değişiklikler, döviz kurlarındaki dalgalanmalar ve genel ekonomik koşullar, artan maliyetler ve siyasi ve sosyal riskler, Şirketin faaliyet gösterdiği veya gelecekte faaliyet gösterebileceği düzenleyici çerçevedeki değişiklikler, aşırı hava koşulları da dahil olmak üzere çevresel koşullar, personelin işe alınması ve elde tutulması, endüstriyel ilişkiler sorunları ve davalar yer alabilir. İleriye dönük beyanlar, Şirketin ve yönetiminin gelecekte Şirketin iş ve faaliyetlerini etkileyecek finansal, piyasa, düzenleyici ve diğer ilgili ortamlara ilişkin iyi niyetli varsayımlarına dayanmaktadır. Şirket, ileriye dönük beyanların dayandığı varsayımların doğru çıkacağına veya Şirket'in işlerinin veya faaliyetlerinin, Şirket, kendi kontrolü dışında gelişen veya öngörülemez faktörlerden önemli düzeyde etkilenmeyeceğine ilişkin herhangi bir güvence vermemektedir. Şirket, fiili eylemlerin, olayların veya sonuçların ileriye dönük beyanlarda açıklananlardan önemli ölçüde farklı olmasına neden olabilecek faktörleri belirlemeye çalışmış olsa da fiili sonuçların, performansın, başarıların veya olayların öngörüldüğü, tahmin edildiği veya amaçlandığı gibi olmamasına neden olabilecek başka faktörler olabilir ve birçok olay Şirketin makul kontrolü dışındadır. Bu kapsamda, Şirket, ileriye dönük beyanların herhangi birini kamuya açık olarak güncelleme veya revize etme veya bu tür bir beyanın dayandığı olay, koşul veya durumlardaki herhangi bir değişikliği bildirme yükümlülüğünü üstlenmez.

