



Petrol Ofisi A.Ş

1 Ocak – 30 Eylül 2009

Ara Dönem Faaliyet Raporu

İçindekiler

| | | |
|----|--|----|
| a. | Şirket'in Faaliyet Konusu | 3 |
| b. | Ortaklık Yapısı | 3 |
| c. | Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri..... | 3 |
| d. | İştirakler..... | 5 |
| e. | Merkez Dışı Örgütler | 6 |
| f. | Şirket'in Sektördeki Yeri..... | 7 |
| g. | Faaliyet Konusundaki Gelişmeler | 7 |
| | Perakende Satışlar | 7 |
| | Ticari & Endüstriyel Satışlar | 10 |
| | Madeni Yağlar | 10 |
| | Tedarik Zinciri Yönetimi..... | 11 |
| h. | Üretimdeki Gelişmeler | 11 |
| i. | Araştırma & Geliştirme Faaliyetleri..... | 11 |
| j. | Risk Yönetim Politikaları | 11 |
| k. | Sermaye Piyasası Araçları | 12 |
| l. | Üst Yönetim..... | 12 |
| m. | Personel Bilgisi | 12 |
| n. | Esas Sözleşme Değişiklikleri | 12 |
| o. | Yapılan Bağışlar..... | 12 |
| p. | Diğer Hususlar | 12 |
| | Temel Göstergeler & Rasyolar | 13 |

a. Şirket'in Faaliyet Konusu

Petrol Ofisi A.Ş.'nin fiili faaliyet konusu yurt içinden ve yurt dışından akaryakıt temin etmek ve satmak, dağıtımını tanzim etmek, depolamak, ayrıca rafineri yan ürünlerini satmak, her türlü madeni yağ ve gres ile bunların yan ürünlerini üretmek, harmanlamak, üretim ve harmanlama için gerekli tesisleri kurmak, toptan ve perakende satışını, ithalini ve ihracını yapmaktır. Şirket'in 2009 Eylül ayı sonu itibarıyla 3.088 (Petrol Ofisi: 2.885, Erk: 203) istasyon bayii, 1 madeni yağ fabrikası, 10 akaryakıt ve 2 LPG terminali, bir irtibat bürosu ve 35 hava ikmal ünitesi bulunmaktadır. Petrol Ofisi'nin 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla personel sayısı 1.037'dir.

b. Ortaklık Yapısı

Petrol Ofisi'nin 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla ortaklık yapısı aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

| | |
|--------------------------------|----------------|
| ÇIKARILMIŞ SERMAYE: | 577.500.000 TL |
| KAYITLI SERMAYE TAVANI: | 750.000.000 TL |

30 EYLÜL 2009 İTİBARIYLA ORTAKLIK YAPISI

| Ortaklar | TL | % |
|------------------------------------|-----------------------|---------------|
| Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş. | 304.520.667,80 | 52,73 |
| OMV Aktiengesellschaft | 196.350.000,00 | 34,00 |
| Halka Açık | 76.629.332,20 | 13,27 |
| Toplam | 577.500.000,00 | 100,00 |

Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş. ve OMV Aktiengesellschaft'in İMKB'den yaptıkları hisse alımları neticesinde, 30 Eylül 2009 itibarıyla Şirket'teki hissedarlık oranları sırasıyla %54,17 ve %41,58dir.

→ Temettü Politikası:

Petrol Ofisi kâr dağıtımını yükümlülüğünü Sermaye Piyasası Mevzuatı ile ana sözleşmede belirlenmiş olan usul ve esaslar dâhilinde, tam ve zamanında yerine getirmektedir. Şirketimizin temettü politikası "Şirketimizin uymakla yükümlü olduğu mevzuat ile Genel Kurul kararları çerçevesinde finansal piyasalardaki temel ekonomik göstergeler dikkate alınarak ve Şirket'in finansal yapısının optimizasyonuna imkân verecek şekilde, oluşacak kâr payı, nakit ve/veya bedelsiz hisse senedi şeklinde pay sahiplerine dağıtılır" şeklinde belirlenmiştir.

c. Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

Petrol Ofisi Yönetim Kurulu üyeleri 3 yıl görev yapmak üzere seçilmişlerdir. Denetim Kurulu üyeleri de 1 yıl görev yapmak üzere seçilmişlerdir.

Şirketin temsil ve idare organı olan Yönetim Kurulu, kanun ve ana sözleşme ile Genel Kurul'a verilmiş olanlar dışındaki tüm görevlerle yükümlü olup, bu görevlerin gerektirdiği bütün yetkilere sahiptir. Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu'nun 319. maddesi ve Şirket ana sözleşmesi uyarınca idare ve temsil yetkilerinin bir bölümü veya tamamını üyelerden birine veya birkaçına, bir Yönetim Kurulu üyesi ile birlikte Yönetim Kurulu üyesi olmayan genel müdür, müdür veya müdürlere bırakabileceği gibi bu görev ve yetkileri kullanmak üzere kendi içinden veya dışından icra komiteleri oluşturabilir.

Yönetim Kurulu üyeleriyle ilgili detaylı bilgi ektedir.

Aydın Doğan-Yönetim Kurulu Başkanı

1936 yılında Kelkit'te doğan Aydın Doğan, ilk ve orta öğrenimini Kelkit'te, lise öğrenimini Erzincan'da tamamladı. 1956–1960 yılları arasında İstanbul Yüksek İktisat ve Ticaret Mektebi'nde okudu. 1961 yılında ilk şahsi şirketini kurdu, 1970 yılına kadar şirket toptan ticaret alanında varlık gösterdi. 1974'te yeni şirketiyle, sanayi alanına adım attı. 1979 yılında Milliyet Gazetesi'ni devralarak, basın ve yayıncılık dünyasına girdi, 1994 yılında Hürriyet Gazetesi'ni de satın alarak medyadaki varlığını pekiştirdi, çalışmaları ile bu alanda yükselen bir grafik çizdi. 1986–96 yılları arasında Türkiye Gazete Sahipleri Sendikası Başkanlığı'nı yürüttü. 2004 yılında Dünya Gazeteler Birliği (World Association of Newspapers - WAN) toplantısında seçimle Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı'na getirilen ilk Türk oldu. 1999 yılında T.C. Devlet Üstün Hizmet Madalyası ile ödüllendirildi. 1996 yılında Aydın Doğan Vakfı'nı kurarak, kültür, eğitim, sosyal alanlarda sağladığı hizmetleri bir şemsiye altına topladı.

Gerhard Roiss-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1952 doğumlu Gerhard Roiss, Viyana'da ekonomi eğitimi aldıktan sonra Avusturya Linz'de ve ABD Stanford'da öğrenimine devam etti. Tüketim malları endüstrisinde farklı yönetim görevlerinde bulundu. 1990 yılında OMV'ye katılarak, Pazarlama Grubu'nun başına getirildi ve aynı yıl PCD Polymere'in Yönetim Kurulu'na atandı. Mart 1997'de PCD Polymere'in CEO'su, Eylül 1997'de OMV'de Kimya ve Plastikten Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi oldu. Mart 2000'de değişen icra sorumluluklarıyla birlikte arama ve üretim iş kollarını devraldı ve aynı zamanda şirketin plastik faaliyetlerinin başına getirildi. Eylül 2001 ile Eylül 2004 arasında OMV'nin iştiraklerinden Borealis'in Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yürüttü. Ocak 2002'de rafinasyondan ve petrokimyayı içeren pazarlamadan sorumlu İcra Kurulu Başkan Vekili oldu. 1 Temmuz 2004'ten bu yana bu görevine ek olarak OMV Refining & Marketing GmbH Direktörlüğü'nü ve Borealis Danışma Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir.

İmre Barmanbek-Yönetim Kurulu Üyesi

1942 yılında doğan İmre Barmanbek, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Ekonomi ve Maliye Bölümü'nden mezun oldu. Kariyerine 1963 yılında Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzmanı Yardımcısı olarak başladı. Daha sonra Devlet Planlama Teşkilatı'nda (DPT) Planlama Uzmanlığı yaptı. DPT'de geçirdiği başarılı bir yılın ardından tekrar Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'ndaki görevine dönerek 1975 yılına kadar bu göreve devam etti. 1977'de, Koç Holding ve Doğan Holding'in ortak girişimi olan Doğuş Akü'de Mali İşler Başkanlığı'nı üstlendi ve ardından şirketin Genel Müdürlüğü'ne getirildi. Daha sonra, Doğan Holding Şirketler Grubu'nda Mali Koordinatörlük görevini üstlendi. 1988'de Mali İşler Başkanı, 1999'da da CEO ve İcra Kurulu Üyesi oldu. 2003 yılından bu yana Doğan Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve İcra Kurulu Üyeliği yapmakta ve aynı zamanda çeşitli grup şirketlerinin yönetim kurullarında yer almaktadır. *Fortune* dergisinin 2002 uluslararası baskısındaki "Dünyanın En Güçlü İş Kadınları" sıralamasında 33. sırada gösterilen Barmanbek, aynı derginin 2003 ve 2004 sıralamalarında da 21. ve 22. en güçlü iş kadını olarak yer almıştır.

Hanzade Doğan Boyner-Yönetim Kurulu Üyesi

Hanzade Doğan Boyner, London School of Economics'te ekonomi öğrenimi gördükten sonra Columbia Üniversitesi'nde işletme alanında yüksek lisans yaptı. Çalışma hayatına Londra'da, Goldman Sachs'da finansal analist olarak başladı. Burada çalıştığı süre içinde büyük telekom ve medya şirketlerine yönelik olarak birleşme ve satın alma konularında deneyim kazandı. Halen Doğan Holding'in yanı sıra çeşitli grup şirketlerinde yönetim kurulu üyeliği yapan Hanzade Doğan Boyner, Türkiye'nin öncü internet yatırım şirketi Doğan Online'ın da kurucusu ve Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Aynı zamanda Türkiye'deki toplam gazete tirajının %35'ini elinde bulunduran 4 ulusal gazetenin sahibi olan Doğan Gazetecilik A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmaktadır. Ernst and Young'ın "Dünyanın En Başarılı Girişimcisi" ödülü yarışmasında jüri başkanlığı yapan Hanzade Doğan Boyner, iş dışındaki girişimlerinin bir parçası olarak, Türkiye'nin en başarılı sosyal sorumluluk projelerinden biri olan "Baba Beni Okula Gönder" kampanyasını yürütmektedir. Dünya Gazeteler Birliği'nin (WAN) yönetim kurulu üyesi ve Brookings Institution'da Uluslararası Danışma Kurulu Üyesi olan Hanzade Doğan Boyner, *Fortune* dergisi tarafından 2007 yılında dünyada etkili iki Türk kadından biri olarak gösterilmiştir.

David C. Davies-Yönetim Kurulu Üyesi

1955 doğumlu olan David C. Davies, ekonomi öğrenimi gördüğü Liverpool Üniversitesi'nden 1978 yılında mezun olduktan sonra kariyerine imtiyazlı muhasebeci olarak başladı. Daha sonra meşrubat, gıda ve sağlık alanında faaliyet gösteren uluslararası firmalarda görev alan Davies, OMV'ye katılmadan önce çeşitli İngiliz şirketlerinde finans direktörlüğü yaptı. Davies, 1 Nisan 2002 tarihinden itibaren OMV'de Finans Başkanı (CFO) olarak görev yapmaktadır.

Manfred Leitner-Yönetim Kurulu Üyesi

1960 doğumlu olan Manfred Leitner, Viyana Ekonomi Üniversitesi'nde Ticari Bilimler dalında gördüğü eğitimin ardından OMV Grubu'nda Yurtdışı Faaliyetler Departmanı ile meslek hayatına başladı. Daha sonra aynı şirkette sırasıyla Libya'da Finans Müdürlüğü, Arama ve Üretim Projeleri Kalite Müdürlüğü, Arama ve Üretimden Sorumlu Baş analist ve Baş kontrolör, Rafinasyon ve Pazarlamadan Sorumlu Kontrol Müdürlüğü, Üretim ve Tedarik-Rafinasyon ve Pazarlamadan Sorumlu Müdürlük görevlerinde bulundu. Leitner, 2003 yılından bu yana Arıtım-Dağıtım Optimizasyonu ve Tedarik İş Kolundan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

Mehmet Ergun Kuran-Yönetim Kurulu Üyesi

1955 doğumlu olan Mehmet Ergun Kuran, İngiltere Liverpool Kolej'deki lise öğreniminin ardından Manchester Üniversitesi Mühendislik Bölümü'nden 1978'de mezun oldu. 1980 yılında Medan, Endonezya'da Schlumberger Technical Services bünyesinde Jeofizik Mühendisliği eğitimi aldı. 1994 yılına kadar Schlumberger'in Orta ve Uzakdoğu Asya'da petrol çalışmalarının değişik kademelerinde görev yapan Kuran, 1994–1999 yılları arasında TÜPRAŞ Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yaptı. 2000–2006 yıllarında Demirören Şirketler Grubu'nda Genel Müdürlük, Demal A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu.

Tamas Mayer -Yönetim Kurulu Üyesi

Tamas Mayer, Budapeşte Ekonomi Üniversitesi'nde işletme alanında yaptığı yüksek lisansın ardından 1992 yılında petrol ve doğal gaz endüstrisinde çalışmaya başladı. 1992–1998 yılları arasında OMV Macaristan'ın Genel Direktörlüğü'nü yürüttü. 1998–2002 yılları arasında OMV Bulgaristan'ın Genel Direktörlüğü'nü yapan Mayer 2003'de, OMV Romanya, Bulgaristan ve Sırbistan Karadağ arasındaki pazarlama ve dağıtım aktivitelerinin koordinasyonundan sorumlu yönetici unvanını aldı. Mayer 2005 yılında Petrom'a katıldı ve halen İcra Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Petrol Ofisi Denetim Kurulu Aydın Günter ve Ali Reha Müstecaplıoğlu'ndan oluşmaktadır.

d. İştirakler

30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla Petrol Ofisi'nin iştirak çizelgesi aşağıda sunulmaktadır. İştiraklerle ilgili daha detaylı bilgi konsolide mali tablolara ilişkin notlarda yer almaktadır.

| PETROL OFİSİ A.Ş. | | | | | | | |
|---------------------|----------------------|------------------------|---------------------|------------------------|---------------|---------------------|-----------------------|
| ERK PETROL | PO ARAMA ÜRETİM A.Ş. | MARMARA DEPOCULUK A.Ş. | KIPET | PO ALTERNATİF YAKITLAR | PO GAZ İLETİM | PO GEORGIA | PO AKDENİZ RAFİNERİSİ |
| 99,96% | 99,96% | 89,97% | 52,00% | 99,89% | 99,75% | 100,00% | 99,99% |
| Akaryakıt Pazarlama | Arama Üretim | Depo Hizmeti | Akaryakıt Pazarlama | LNG Pazarlama | LNG İletimi | Akaryakıt Pazarlama | Rafineri |

e. Merkez Dışı Örgütler

→ Terminaller

Türkiye'nin depolama kapasitesi en yüksek akaryakıt dağıtım şirketi olan Petrol Ofisi, 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla 10 akaryakıt terminalinde yaklaşık 1 milyon m³ depolama kapasitesine sahip bulunmaktadır. Söz konusu terminallerin ülkenin her noktasına dağılmış olması, ürünlerin daha etkili ve hızlı bir şekilde dağıtılabilmesini sağlayarak önemli bir rekabet avantajı yaratmaktadır.

30 Eylül 2009 itibarıyla Petrol Ofisi'nin Haramidere, Derince, Kırıkkale, Aliağa, Antalya, Mersin, İskenderun, Trabzon, Samsun, Batman, Aksaray illerinde terminali bulunmaktadır ve EPDK'da kayıtlı toplam kapasite 989.279m³ seviyesindedir.

Petrol Ofisi terminalleri, BSI (British Standards Institute – İngiliz Standartlar Enstitüsü) firması tarafından OHSAS 18001, ISO 14001 ve ISO 9001:2000 Kalite Belgesi ile belgelendirilmiştir. Ayrıca 9 PO Terminal Laboratuvarı Türk Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş olup, terminal laboratuvarları EPDK'nın Teknik Kriterler Yönetmeliği çerçevesinde 2. Kademe testleri yapmakta ve sonuçları müşterilere bildirmektedirler.

Aliağa terminalimizde 40.000m³ lük tank inşaatları yapılmış olup 2010 senesi içinde bu ilave kapasite işletmeye alınacaktır.

Aliağa da 25.000, Yarımca da 25.000m³ kapasiteli LPG depolama tesisleri inşaatına başlanmış olup bu yatırımların 2011 son çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.

Marmara Depoculuk Hizmetleri A.Ş. ne %90 oranında ortak olunarak Kuzey Marmara'da Marmara Ereğlisinde 250.000 m³ kapasiteli bir terminal kurulması çalışmalarına başlanmıştır. Bu yatırımın da 2011 senesi içinde tamamlanması beklenmektedir. İşletmeye alınmasını müteakip terminale 50.000 DWT luk gemilerle ürün tahliye edilebilecek bu tesiste beyaz ürün depolanacaktır.

→ Hava İkmal Tesisleri

Şirket'in 2009 Eylül sonu itibarıyla ülke sathına yayılmış toplam 35 hava ikmal ünitesi bulunmaktadır.

→ K-PET

Petrol Ofisi'nin %52 oranında iştiraki olan Kıbrıs Türk Petrolleri Ltd. (K-PET), 17 Aralık 1974'te Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde akaryakıt dağıtım faaliyeti amacıyla kurulmuştur. 30 Eylül 2009 itibarıyla 84 bayisi ve 51 çalışanı olan K-PET, 160 bin tonluk satış hacmi ile %60'ın üzerinde pazar payına sahiptir.

→ PO Gürcistan

%100 Petrol Ofisi sermayeli şirket, yurtiçi ve yurtdışı piyasalardan petrol ürünlerinin temini, depolanması, dağıtımını ve Gürcistan'da satış amacıyla 2007 yılı içerisinde kurulmuştur.

f. Şirket'in Sektördeki Yeri

Petrol Ofisi, Türkiye akaryakıt dağıtım sektörünün lider şirketidir. 2009 Eylül sonu itibarıyla sektörde toplam 53 şirket 12600 istasyon faaliyet göstermektedir. Petrol Ofisi 30 Eylül 2009 itibarıyla 3.088 istasyonu ile tüm istasyonlar arasında %25'lik bir paya sahiptir.

Petrol Ofisi'nin satış yelpazesinde bulunan ürünler benzin, motorin, oto-LPG, jet yakıtı, siyah ürünler, LNG ve madeni yağlardır. Petrol Ofisi'nin satış hacmi, 2009 yılının ilk 9 ayında 5,6 milyon ton seviyesinde gerçekleşmiştir.

Şirket, 2009 yılının ilk 9 ayını benzinde %23, motorinde %28, oto-LPG'de %15 ve siyah ürünlerde %46 pazar payıyla kapatmıştır.

g. Faaliyet Konusundaki Gelişmeler

2009 yılının ilk 9 aylık döneminde Petrol Ofisi'nin net satışları, 10,40 milyar TL, Faiz, Vergi ve Amortisman Öncesi Kâr'ı (FVAÖK) ise 611 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Perakende Satışlar

Petrol Ofisi, 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla 2.885 istasyondan oluşan satış ağı yoluyla toplam 3,4 milyon m³ perakende beyaz ürün (toplam benzinler, toplam motorinler, gaz yağı, LPG-eşdeğer m³) satışı gerçekleştirmiştir.

Avantajlı puan yapısı, rekabetçi ürün katalogu ve farklı sektörlerde yapılan işbirlikleri ile müşterilerine ilave avantajlar sunan Positive Card Programı'nda üye sayısı 2 milyonun üzerine çıkmıştır. Yaklaşık 2000 istasyonda geçerli olan Positive Card ile 2009 yılının ilk 9 ayında toplam 789.000 m³ satış ve 22 milyon işlem gerçekleşmiştir.

Ocak 2009'da Petrogaz satışları, PO / gaz markasına geçmiştir. 2008 yılı sonunda 438 olan PO / gaz istasyon adedi, 2009 Eylül sonu itibarıyla 1.283'e ulaştı. Toplam 1.597 Petrol Ofisi istasyonunda Oto LPG ürünü satılmaktadır. PO / gaz satışları ilk 9 ayda 2008'in %4 üzerindedir.

Petrol Ofisi'nin istasyon eğitim ve geliştirme faaliyetleri yeni programlarla devam etmektedir. 2009'un 9. ayı itibarı ile 900 istasyonda eğitim verilmiş ve Meslek Edindirme Programı çerçevesinde toplam 383 istasyon görevlisi istihdam edilmiştir.

Petrol Ofisi'nin Filo Yönetimi sistemi olan Automatic'e Eylül 2009 itibarıyla toplam 132.000 araç, 8.500 firma kayıtlıdır. Yılın ilk 9 ayında Automatic ile akaryakıt satışları geçen yılın aynı döneminin %39 üzerinde gerçekleşmiştir.

Petrol Ofisi, 2007 Eylül'de "V/Max Performans Serisi"nin lansmanını gerçekleştirmiş ve akaryakıtta son teknolojiyle geliştirdiği yeni nesil ürün serisini Türk tüketicisinin hizmetine sunmuştur. 2009 Eylül sonu itibarıyla V/Max ürün gamı, V/Max Kurşunsuz 95, V/Max Kurşunsuz 97 ve V/Max EuroDizel ve V/Max EuroDizel 10'dan oluşmaktadır.

İstasyonların kurumsal kimlik doğrultusunda yenilenmesi ve hedeflenen kalite standartlarına kavuşturulması için 2001 yılında başlatılan dönüşüm projesi istikrarlı bir şekilde sürdürülmektedir. Söz konusu proje, akaryakıt istasyonlarını müşteriler için alışveriş yapmayı zevkli hale getiren ve müşterilerin akaryakıt dışındaki ihtiyaçlarını da konfor içerisinde karşılayabilecekleri ortamlara dönüştürmeyi amaçlayan bir programdır. Bu kapsamda 2009 Eylül sonu itibarıyla 2.379 istasyonun kurumsal kimlik giydirmesi tamamlanmıştır.

→ Yatırım Politikası

Petrol Ofisi'nin yatırım harcamalarının büyük bir bölümü perakende yatırımlarına ayrılmıştır. Yatırım bütçesi yeni istasyon yatırımları, istasyon transferleri, sözleşme yenilemeleri ve otomasyon çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Sözleşme yenilemelerinin dışında Petrol Ofisi'nin özellikle büyük kent merkezlerindeki görünürlüğünü ve satış gücünü artırmaya yönelik olarak başlatılan çalışmalar devam etmektedir.

Şirketin büyüme stratejileri doğrultusunda yatırım planlarında kentsel alanlara öncelik verilmektedir. 2009 yılının üçüncü çeyreğinde de sözleşme yenilemeleri devam etmiştir.

Sözleşme yenilemelerinin yanı sıra Petrol Ofisi'nin özellikle büyük kent merkezlerindeki ve şehirlerarası ana güzergâhlardaki doğal durak noktalarında görünürlüğünü ve satış gücünü artırmaya yönelik olarak başlatılan çalışmalar 2009 yılında da devam ettirilmiştir.

Rekabet Kurulu'nun aldığı akaryakıt sektöründe intifa sözleşmelerinin muafiyetten yararlanma süresini en fazla beş yıl olarak belirleme kararı Şirket'in yatırım hedeflerinde değişikliklere yol açabilecektir.

→ Oto-LPG

Petrol Ofisi, 30 Eylül 2009 itibarıyla toplam 1.597 satış noktası ile Türkiye'nin oto-LPG sektöründeki en önemli oyuncusu olmuştur.

Petrol Ofisi, 26 Mart 2007 tarihinde ikinci dolun tesisi olan Aliağa LPG Dolun Tesisi'ni Dağıtıcı Lisansı'na ekleterek Türkiye çapında Ulusal Dağıtım Lisansı almış ve otogaz dağıtımına başlamıştır. Daha önce oto-LPG satışlarını anlaşmalı istasyonlar ve kendisine ait "PetroGaz" istasyonları yoluyla yapan Petrol Ofisi, 2007 yılında ulusal dağıtım lisansını aldıktan sonra PO/gaz markasını yaratarak oto-LPG sektöründeki faaliyetlerini bu marka altında toplamaya karar vermiştir.

Başlatılan çalışmalar çerçevesinde Petrogaz istasyonlarının PO/gaz'a dönüşümü 2009 yılı başı itibarıyla tamamlanmıştır. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla toplam 1.283 adet PO/gaz istasyonu bulunmaktadır. Bu istasyonlara tank ve aksesuarları şirketimize ait 119 adet ile 6 adet kiralık LPG Taşıma Tankeri ile otogaz dolun hizmeti verilmektedir. 119 adet tankerin bugün itibarıyla 21 adedi sayaçlı olup; kantar kullanımı yerine sayaç ile bayilerimize ikmal yapılmaktadır.

- 2009 ilk 9 ay toplamında 133 adet yeni kurulum istasyon montajı gerçekleştirilmiştir. 147 Bayi personeline eğitim verilerek işletmeye alınmıştır.
- Yarımca ve Aliağa LPG Terminal inşaat süreci başlatılmış, küre ihalesi de tamamlanmıştır.
- Aksaray'dan otogaz çıkışı yapılabilmesi için gerekli sistem kurulumunun montajı tamamlanmıştır. İzin alma işlemleri devam etmektedir. Ocak ayında Aksaray Tesisi'nin otogaz tankerlerine dolun amacıyla da kullanımına başlaması planlanmaktadır.
- LPG istasyonlarının otomasyona bağlanması projesi saha uygulaması devam etmektedir. 274 adet istasyonun bağlantısı gerçekleştirilmiştir.
- Tanker sayaçlarından dolun bilgilerinin alınarak merkez server'a iletilmesi projesi başlatılmıştır. Aralık ayı başında ilk denemeleri yapılacaktır.

→ Sadakat Programları

AutoMatic:

Petrol Ofisi tarafından özellikle kurumsal müşterilere ödeme kolaylığı, tasarruf ve kontrol avantajı sağlayan AutoMatic sistemi, 2003 yılında devreye sokulduktan sonra büyük bir hızla yayılarak, 30 Eylül 2009 itibarıyla 133.200 araca ulaşmıştır. Türkiye'nin her noktasına dağılmış 1.434 istasyonda geçerli olan AutoMatic, Türkiye'de akaryakıt sektöründe uygulanan en yaygın sadakat programıdır.

Positive Card:

Petrol Ofisi kullanıcılarının hizmetine 2008 başında giren Positive Card, bugüne kadar 2 milyonun üzerinde kişiye ulaşılarak sektörünün en yaygın müşteri sadakat programı oldu. Türkiye genelinde yaklaşık 2.000 istasyonda geçerli olan ve yüksek teknolojiye sahip Positive Card, akaryakıt ya da oto-LPG alan müşterilere ödeme kolaylığı sağlamanın yanı sıra, biriken puanlar karşılığında değerli hediyeler kazanma fırsatı vermektedir.

Kaliteli ürün ve hizmet sunmanın yanı sıra tüketicinin hayatını kolaylaştıran faydalar sağlayan Positive Card 2009 yılı başından itibaren kendi alanlarının önde gelen kurumları ile gerçekleştirdiği işbirlikleri ile üyelerine sunduğu avantajlarını zenginleştirmektedir. Bu sayede Positive Card müşterileri seyahat, ulaşım, sigorta, online alışveriş gibi farklı sektörlerde Positive puanlarını harcayarak indirimler kazanmanın yanısıra Pegasus Kart ile yapılan işbirliği sonucu Uçuş Puanı biriktirerek bedava uçak bileti kazanabilme fırsatlarına sahipler. Tüm bu çalışmalar neticesinde Positive Card ile ilk 9 aya kadar yaklaşık 22 milyon adet satış işlemi gerçekleştirilmiş ve yine aynı dönemde Positive Card sahipleri, elektronikten mutfak aletlerine, kişisel ürünlerden araç aksesuarlarına kadar birçok farklı kategoride 140.000 hediye kazanmışlardır.

Petrol Ofisi'nin, Anadolu Hayat Emeklilik ve İş Bankası işbirliği ile başlattığı sadakat programı "Ekstra Katkılı Bireysel Emeklilik Sistemi", 1 Eylül 2009 tarihi itibarıyla Positive Card programına entegre edilmiştir. Bu uygulama ile Positive Card müşterilerinin sisteme dâhil olan Petrol Ofisi istasyonlarından yaptıkları akaryakıt ve LPG harcamaları üzerinden biriktirdikleri puanların Bireysel Emeklilik Hesabı'na aktarılması gerçekleşmiştir. Bu programa katılan Petrol Ofisi müşterilerinin yaptıkları harcama tutarının %1'i Anadolu Hayat Emeklilik bireysel emeklilik fonlarına aktarılmaktadır.

→ Kalite Kontrolleri ve Denetim

Uydu Takip Sistemi:

2009 yılı Eylül sonu itibarıyla pompa ve tank otomasyonu gerçekleştirilen bayi sayısı 1.490'a ulaşmış ve böylece istasyon satışlarının hacim olarak yaklaşık %75'i merkezden takip edilebilir hale gelmiştir. Entegre otomasyon sisteminin en önemli araçlarından biri 365 gün 24 saat istasyon depolarının uydu kanalıyla denetlenmesini sağlayan "Uydu Takip Sistemi"dir. Petrol Ofisi, bu büyüklükteki bir satış ağını on-line takip edebilme kapasitesine sahip, Türkiye'deki tek ve dünyadaki sayılı akaryakıt dağıtım şirketlerinden biridir.

Yakıt Testleri:

Otomasyon yoluyla sağlanan denetimlere ek olarak, 2001 yılından bu yana sürdürülen "marker testi" denetimlerine de büyük önem verilmektedir. Tüm istasyonlarda periyodik olarak gerçekleştirilen bu test yoluyla Petrol Ofisi'ne ait marker'ın (alkil fenol esaslı boyanın) konsantrasyon oranı kontrol edilmekte ve böylece yakıt dışarıdan bir ekleme yapıp yapılmadığı anlaşılmaktadır.

İstasyonlardaki akaryakıt kalitesinin güvence altına alınabilmesi amacı ile tüm Petrol Ofisi istasyonlarında her ay Ulusal Marker testleri yapılmakta ve sonuçlar ilgili birimlere raporlanmaktadır.

→ İstasyon Marketleri

Petrol Ofisi istasyonlarının zengin alışveriş olanakları ve hizmetlerle donatılması yönündeki çalışmalar 2009 yılının üçüncü çeyreğinde de sürdürülmüş ve tedarikçi firmalarla yeni işbirliği imkânları değerlendirilmiştir. 2009 yılında akaryakıt dışı satışlar çerçevesinde Petrol Ofisi tarafından müşterileri için uygulanmasına devam edilen projeler şunlardır:

- Sigara Kategori Anlaşması: British American Tobacco ile imzalanan Kent grubu sigaralarının raf temini anlaşması
- Bizim Toplu Tüketim: İstasyon marketleri için ürün tedariki anlaşması
- Market içi kampanyalar (Burn, Coca Cola, Red Bull, Kraft, Nestle)
- Değirmen Gıda: Değirmen Pastaneleri paket ürünlerinin istasyon marketlerinde Değirmen stantlarında sergilenerek satışı anlaşması

Ticari & Endüstriyel Satışlar

→ Toptan Satışlar

Petrol Ofisi, perakende satışlarda olduğu gibi kurumsal müşteriler, kamu kuruluşları ve distribütörlere yönelik toptan satışlarda da Türkiye'nin pazar lideridir. Şirketin Türkiye'nin dört bir yanına ulaşan yaygın dağıtım kanallarına sahip olması, toptan alım yapan kuruluşların Petrol Ofisi'ni tercih etmelerinde önemli bir rol oynamaktadır.

Toptan satışlar segmentinde gerçekleştirilen satışlar hem doğrudan Petrol Ofisi tarafından, hem de distribütör bayiler kanalıyla yapılmaktadır.

→ LNG

Doğalgazın -162 derecede sıvılaştırılmasıyla elde edilen LNG (Liquified Natural Gas/Sıvılaştırılmış Doğalgaz), tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de alternatif bir enerji kaynağı olarak geniş kullanım alanı bulmaktadır.

Petrol Ofisi, 2009 Eylül sonu itibarıyla sahip olduğu 150'den fazla LNG tankı ve 35'e yakın LNG tankeri ile bu alanda önemli bir depolama ve taşımacılık kapasitesine sahiptir. Bu alandaki faaliyetleri oldukça yeni olmasına rağmen Petrol Ofisi, 2005 Temmuz'unda 7. sırada girdiği LNG pazarında hızla büyümüş ve 2007 yılında sektörün 2. büyük şirketi haline gelmiştir.

→ Havacılık Satışları

Petrol Ofisi, POAir markasıyla yürüttüğü havacılık faaliyetleri çerçevesinde gerek yurtiçinde, gerekse yurtdışında dünyanın önde gelen havayolu şirketlerine jet yakıtı ikmali gerçekleştirmektedir.

30 Eylül tarihi itibarıyla Türkiye sınırları dâhilindeki 35 havaalanında faaliyet göstermektedir.

2006 yılında başlatılan bir çalışma ile POAir, yabancı ikmal firmalarıyla yaptığı anlaşmalar yoluyla Türkiye dışındaki havaalanlarında da Türk Hava Yolları'na ve diğer müşterilerine yakıt temin etmeye başlamıştır. 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla 14 havaalanı programa dâhil edilmiştir.

→ Denizcilik Satışları

Ülkenin tüm limanlarında gemilere motorin, fuel-oil ve madeni yağ tedarik edebilen, Karadeniz, Marmara, Ege ve Akdeniz'de kendine ait terminallerden transit gemi yakıt ikmali yapabilen tek şirket konumundaki Petrol Ofisi, POMarine markasıyla faaliyet gösterdiği bu sektörde lider konumdadır.

POMarine, Hopa - İskenderun sahil şeridi boyunca toplam 8 terminal ve 3'ü yüzer istasyon olarak kullanılan toplam 23 deniz tankeri ile Türkiye'nin en geniş ve güçlü dağıtım ağına sahiptir. Bu operasyonel güç ile POMarine deniz üzerinde yakıt ve yağ ihtiyacı bulunan her türlü gemi ve tekneye yüksek kalitede ve zamanında hizmet sunarak marka gücü en yüksek şirket konumuna gelmiştir.

Madeni Yağlar

Türkiye'nin en büyük madeni yağ üretim kapasitesine sahip olan Petrol Ofisi, üretim faaliyetlerini İzmit Derince'de 140 bin ton üretim kapasitesine sahip fabrikasında sürdürmektedir.

Petrol Ofisi, 2009 yılının ilk 9 aylık döneminde toplam 51,0 bin ton madeni yağ üretimi ve 8,9 bin tonu ihracata yönelik olmak üzere toplam 53,1 bin ton madeni yağ satışı gerçekleştirmiştir. Şirket'in madeni yağlardaki pazar payı 2009 Ağustos sonu itibarıyla %19,3 seviyesindedir.

Geliştirilen yeni formüllerle birlikte, 2009 yılının üçüncü çeyreğinde ürün sayısı 373'e ulaşmıştır. Dağıtım ve perakende satışı büyük ölçüde 3.193 akaryakıt istasyonu ve toptancı bayiler yoluyla gerçekleştirilen bu ürünler, aynı zamanda doğrudan Petrol Ofisi tarafından da kamu ve özel sektör kuruluşlarına satılmakta ve 22 ülkeye ihraç edilmektedir.

İki Eylül 2007'de İstanbul'da faaliyete geçen Maxima Motor Yağı Değişim Merkez'lerinin sayısı 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla 120'ye ulaşmıştır.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Petrol Ofisi, dağıtımını yaptığı akaryakıtları iç pazarda TÜPRAŞ'tan temin etmekte, ayrıca Rusya, İtalya, Yunanistan, Hollanda, Letonya, Malta, Fransa ve Gürcistan'dan ithalat yapmaktadır.

2009 yılının ilk 9 aylık döneminde TÜPRAŞ alımlarının miktarı toplam 3.566.000 tona ulaşmıştır. TÜPRAŞ alımlarının 2.868.000 tonu beyaz ürünlerden, 698.000 tonu ise siyah ürünlerden oluşmaktadır. 2009 Ocak-Eylül döneminde ithalat yoluyla alınan akaryakıt miktarı ise toplam 1.750.500 tondur. Bunun 1.716.000 tonu motorin, 32.000 tonu fuel-oil ve 2.500 tonu Avgas'dır.

→ Direkt Akaryakıt Teslimatı (DAT)

2002 yılında devreye alınan DAT sistemi, yüksek teknolojiyle donatılmış bir kara tankeri filosu ile, ürünlerin istasyonlara sürekli gözetim ve kontrol altında ulaştırılmasını hedeflemektedir. DAT sistemi, taşımaları ADR sertifikalı araçlarla güvenli ve başarılı bir şekilde gerçekleştirmektedir. 2009 yılı Eylül sonu itibarıyla toplam 140 araçla hizmet veren DAT filosuyla 1.933 bayiye DAT taşıması gerçekleştirilmiştir. 2009 yılının ilk 9 ayında DAT kapsamında taşınan ürün hacmi 393 bin m³ seviyesinde gerçekleşmiştir. PO/gaz istasyonlarına yapılan oto-LPG ikmalleri de DAT operasyonuna benzer şekilde tüm Türkiye çapında gerçekleştirilmektedir. 2009 yılının ilk 9 aylık döneminde toplam 1.283 istasyona 250 bin ton oto-LPG ikmali yapılmıştır.

h. Üretimdeki Gelişmeler

Petrol Ofisi'nin üretim yaptığı tek ürün grubu madeni yağlardır.

Yıllar ve çeyrekler itibarıyla gerçekleştirilen madeni yağ üretimi ve satışı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

| MADENİ YAĞ | | | | | |
|------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Ton (000mt) | 2006 | 2007 | 2008 | 3Q08 | 3Q09 |
| Üretim | 103,7 | 92,0 | 85,3 | 69,2 | 51,0 |
| Yurtiçi Satışlar | 96,7 | 76,7 | 69,8 | 55,1 | 44,2 |
| İhracat | 9,4 | 12,4 | 12,9 | 10,1 | 8,9 |
| Toplam Satışlar | 106,1 | 89,2 | 82,7 | 65,3 | 53,1 |

i. Araştırma & Geliştirme Faaliyetleri

Petrol Ofisi araştırma ve geliştirme faaliyetlerini Ekim 2007'de yaklaşık 4 milyon dolarlık yatırımla Derince'de kurulmuş olan Türkiye ve bölgenin en kapsamlı araştırma merkezi konumundaki PO Teknoloji Merkezi (POTEM) bünyesinde sürdürmektedir.

j. Risk Yönetim Politikaları

Şirketteki risk yönetimi faaliyetleri Denetim ve Yönetişim Direktörlüğü bünyesinde yapılandırılmış olan Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Müdürlüğü, kurumun içinde bulunduğu ortamdan kaynaklanan ve hedeflerini etkileyebilecek risklerin tanımlanması ve bu risklerin proaktif olarak yönetilmesini sağlamak için gerekli sistemlerin kurulmasını ve aksiyonların alınmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda kurum genelinde risk önceliklendirme çalışması yapılmış ve ilgili birimlerle koordineli bir şekilde risk ölçme, değerlendirme ve kontrol çalışmalarına başlanmıştır. Karar alma mekanizmalarında risklilik değerlendirmelerinin etkinliğinin sağlanması için, çalışmaların sonuçları stratejik süreçlerin oluşturulmasında ve denetim ihtiyaçlarının belirlenmesinde kullanılmaktadır.

k. Sermaye Piyasası Araçları

01.01.2009 – 30.09.2009 döneminde hiçbir sermaye piyasası aracı çıkarılmamıştır.

l. Üst Yönetim

Şirketin CEO'luk görevini 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren Melih TÜRKER yürütmektedir.

Ali Ertan ÇAKIR, 1 Ağustos 2007 tarihinden itibaren Petrol Ofisi Perakende Satışlar Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Dr. Mutluay DOĞAN, 1 Mart 1991 tarihinde Petrol Ofisi'nde çalışmaya başlamış olup, şirketin çeşitli bölümlerinde görev almıştır. Halen, Havacılık, Deniz Satışları, Gaz, Kamu, İhracat, Tüketici ve Distribütör Satışlarından sorumlu Direktör olarak görev yapmaktadır.

Reha TALU, 01 Ağustos 2000 tarihinden itibaren Petrol Ofisi'nde çalışmakta olup, Tedarik Zinciri Yönetimi Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Ogeday ÇAĞATAY, 17 Ekim 2007 tarihinden itibaren Petrol Ofisi Finans Direktörlüğü görevini yürütmektedir.

Coşkun DURU, 11 Eylül 2000'de Petrol Ofisi ekibine katılmış olup, hâlihazırda Denetim ve Yönetişim Direktörü görevini yürütmektedir.

Sezgin GÜRSU, 6 Şubat 2007'de Petrol Ofisi ekibine katılmış olup, hâlihazırda Madeni Yağ Grup Müdürü görevini yürütmektedir.

m. Personel Bilgisi

Petrol Ofisi'nin 2008 yılı sonu itibarıyla 1.061 olan çalışan sayısı, 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla 1.037 olmuştur.

n. Esas Sözleşme Değişiklikleri

Rapora söz konusu olan dönemde herhangi bir esas sözleşme değişikliği gerçekleştirilmemiştir.

o. Yapılan Bağışlar

2009 yılının ilk 9 aylık döneminde Türkiye'de toplum yararına faaliyet gösteren çeşitli vakıf ve derneklere yaklaşık 519.030TL tutarında bağış yapılmıştır.

p. Diğer Hususlar

Finansal tablolarda ve faaliyet raporunda yer almayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak başka bir husus bulunmamaktadır.

Temel Göstergeler & Rasyolar

| ÖZET BİLANÇO (TL) | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2007 | 2008 | 09- 2009 |
| Dönen Varlıklar | 2.475.760.056 | 3.382.641.971 | 3.338.632.162 |
| Duran Varlıklar | 3.310.412.101 | 3.552.446.928 | 3.718.036.063 |
| Toplam Varlıklar | 5.786.172.157 | 6.935.088.899 | 7.056.668.225 |
| Kısa Vadeli Yükümlülükler | 1.576.350.980 | 2.289.102.864 | 2.922.944.274 |
| Uzun Vadeli Yükümlülükler | 1.559.290.918 | 1.892.553.891 | 1.143.726.506 |
| Ana Ortaklık Dışı Paylar | 4.602.888 | 6.396.477 | 14.794.311 |
| Ana Ortaklığa Ait Özsermaye | 2.645.927.371 | 2.747.035.667 | 2.975.203.134 |

| ÖZET GELİR TABLOSU (TL) | | | | |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2007 | 2008 | 09- 2008 | 09- 2009 |
| Net Satışlar | 13.479.745.446 | 17.196.467.561 | 13.384.310.394 | 10.405.972.578 |
| Brüt Kâr | 923.257.497 | 1.206.293.253 | 869.552.935 | 815.645.010 |
| FVÖK | 532.110.405 | 814.062.947 | 551.987.090 | 507.965.472 |
| FVAÖK | 644.415.938 | 935.370.952 | 642.625.775 | 611.260.144 |
| Net Dönem Kârı | 310.708.212 | 100.906.803 | 244.738.408 | 263.990.940 |

FVÖK: Faiz ve vergi öncesi kâr

FVAÖK: Faiz, vergi ve amortisman öncesi kâr

FVAÖK: FVÖK+Amortisman

| ÖNEMLİ ORANLAR | | | | |
|---|--------|--------|----------|----------|
| | 2007 | 2008 | 09- 2008 | 09- 2009 |
| Brüt Kâr Marjı (%) | 6,85% | 7,01% | 6,50% | 7,84% |
| FVAÖK Marjı (%) | 4,78% | 5,26% | 4,80% | 5,87% |
| Net Kâr Marjı (%) | 2,31% | 0,59% | 1,83% | 2,54% |
| Özsermaye Getirisi (%) | 12,44% | 3,73% | 12,02% | 11,95% |
| Kullanılan Sermayenin Ortalama Getirisi (%) | 15,21% | 24,39% | 19,27% | 18,03% |
| FVAÖK / Net Faiz Gideri (x) | -90,6 | 8,2 | 7,9 | 8,2 |
| Hisse Başına Kâr | 0,565 | 0,192 | 0,426 | 0,457 |

Özsermaye Getirisi: Net Kâr / (Ortalama Özsermaye+Azınlık payları)

Kullanılan Sermayenin Ortalama Getirisi: FVÖK (1-vergi oranı) / Ortalama Kullanılan Sermaye

Kullanılan Sermaye: Net Borç + Özsermaye + Azınlık Payı

Net Borç: Eurobond + Murabaha + Banka Kredileri + Finansal Leasing – Nakit